

Manual de usuario

Conoce la nueva herramienta de Autogestión / PQRS

Banco de Bogotá  | Cambiando Contigo

ÍNDICE

Capítulo 1 - Generalidades de la herramienta

- ✓ ¿De qué se trata la herramienta de Autogestión / PQRS? _____ 3
- ✓ ¿Quiénes pueden acceder? _____ 4
- ✓ ¿Cómo ingresar? _____ 5

Capítulo 2 – Consulta de PQRS

- ✓ ¿Cómo consultas tus PQRS? _____ 17

Capítulo 3 – Solicitud de documentos

- ✓ ¿Qué trámites puedes realizar en solicitud de documentos? __ 24
- ✓ ¿Qué puedes solicitar en soportes de créditos moneda legal? __ 25
- ✓ ¿Qué puedes solicitar en certificados de saldos, firmas y condiciones? _____ 26
- ✓ ¿Qué puedes solicitar en otros soportes? _____ 27
- ✓ ¿Cómo solicitas documentos? _____ 28



Capítulo 01

Generalidades de la herramienta

Antes de comenzar



¿De qué se trata la herramienta de Autogestión / PQRS?

- Autogestión de **PQRS** persona jurídica es una herramienta que te permite realizar consultas de tus **Peticiones**, **Quejas**, **Reclamos** o **Solicitudes** radicados en los últimos 6 meses a partir de la fecha de consulta y solicitar documentos como Soportes de créditos moneda legal, Certificados de saldos, firmas y condiciones y Otros soportes.

Antes de comenzar



¿Quiénes pueden acceder?

- ✓ Clientes Persona Jurídica con tarjeta débito.
- ✓ Clientes Persona Jurídica sin tarjeta débito (ingreso exclusivo del representante legal).

¿Cómo ingresar?



Página principal del Banco de Bogotá

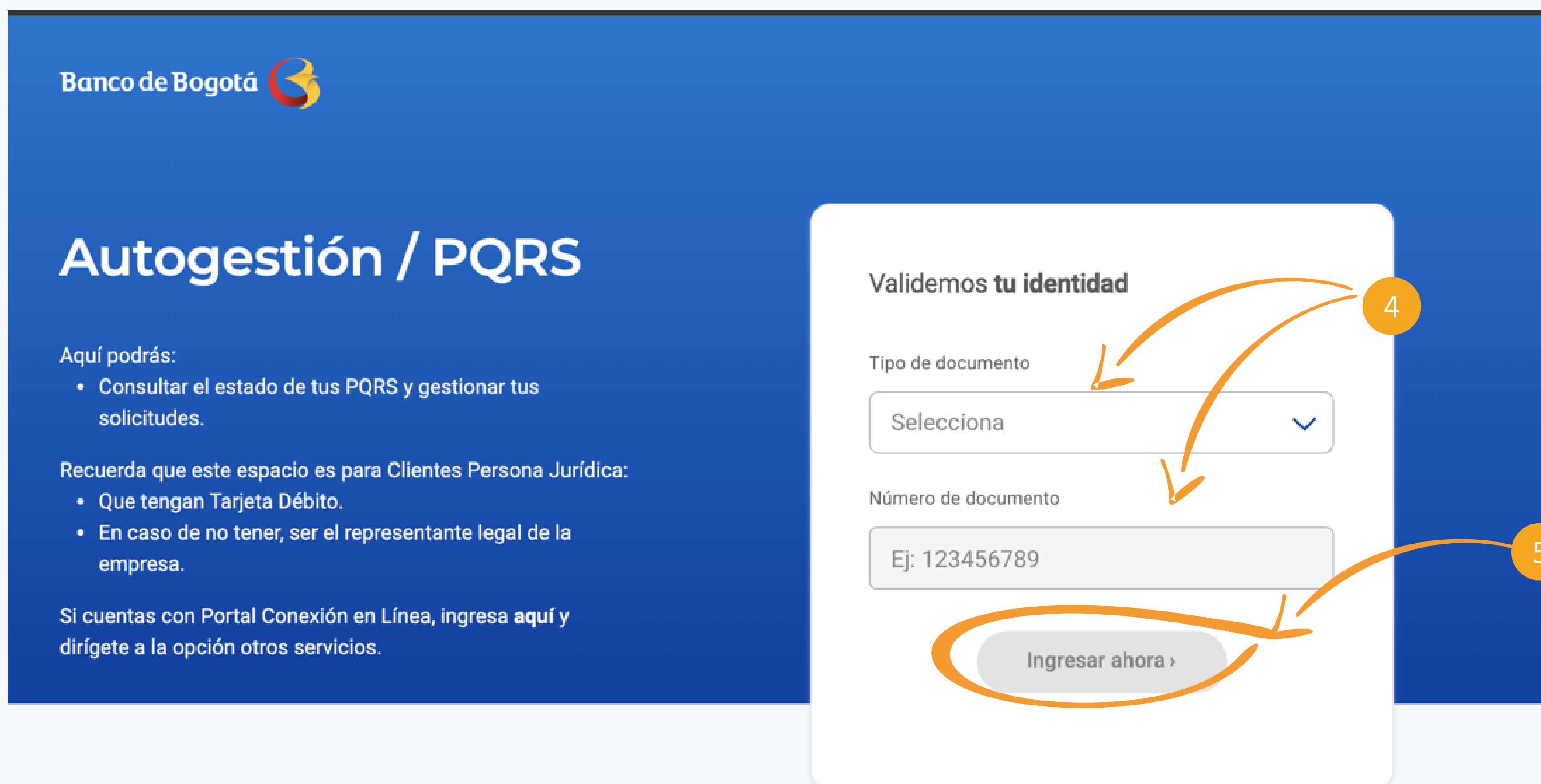
Accede con un solo clic, si cuentas con Tarjeta Débito realiza los siguientes pasos:


1. Ingresa a través de www.bancodebogota.com
2. Selecciona la opción “Banca Empresas”.
3. Una vez selecciones la opción “Banca Empresas” ingresa a “Autogestión/PQRS”.

The screenshot shows the main page of the Banco de Bogotá website. The browser address bar shows the URL <https://www.bancodebogota.com>, which is circled in orange with a '1' next to it. The navigation menu includes 'Banca Persona' and 'Banca Empresas', with 'Banca Empresas' circled in orange and a '2' next to it. On the right side, there is a section titled 'Ingrese al Portal Empresarial y Corporativo' with a form for entering identification information and a 'INGRESA SEGURO' button. Below this, there is a list of links, with 'Autogestión / PQRS' circled in orange and a '3' next to it. The footer contains various links and information, including '150+', 'NUESTROS CANALES', 'SEGURIDAD BANCARIA', and 'PUNTOS DE ATENCIÓN'.

Página de inicio

4. Diligencia los datos solicitados en cada uno de los campos.
5. Da clic en “Ingresar ahora”.



Banco de Bogotá 

Autogestión / PQRS

Aquí podrás:

- Consultar el estado de tus PQRS y gestionar tus solicitudes.


Recuerda que este espacio es para Clientes Persona Jurídica:

- Que tengan Tarjeta Débito.
- En caso de no tener, ser el representante legal de la empresa.

Si cuentas con Portal Conexión en Línea, ingresa **aquí** y dirígete a la opción otros servicios.

Validemos tu identidad

Tipo de documento

Selecciona 

Número de documento

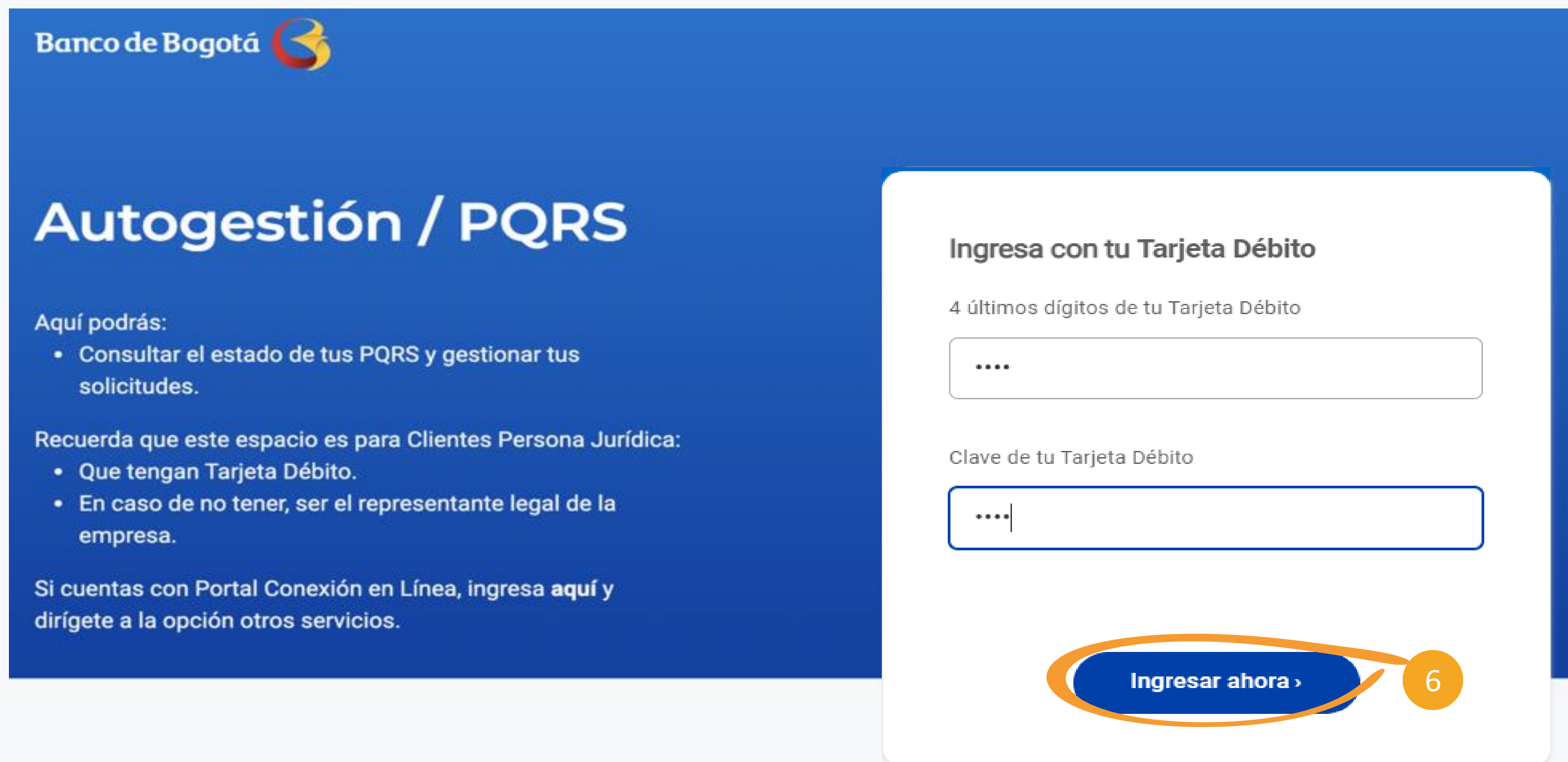
Ej: 123456789


Ingresar ahora >

The image shows a screenshot of the 'Autogestión / PQRS' page on the Banco de Bogotá website. The page has a blue background and contains text about managing PQRS. Overlaid on the right side is a white form titled 'Validemos tu identidad'. The form has two input fields: 'Tipo de documento' with a dropdown menu showing 'Selecciona' and a blue arrow, and 'Número de documento' with a text input field containing 'Ej: 123456789'. Below these fields is a grey button labeled 'Ingresar ahora >'. Two orange callout boxes with numbers '4' and '5' are present. Callout '4' has two arrows pointing to the dropdown menu and the text input field. Callout '5' has one arrow pointing to the 'Ingresar ahora >' button.

Servicios y solicitudes

6. Diligencia los datos solicitados en cada uno de los campos y da clic en “Ingresar ahora”.



Banco de Bogotá 

Autogestión / PQRS

Aquí podrás:

- Consultar el estado de tus PQRS y gestionar tus solicitudes.

Recuerda que este espacio es para Clientes Persona Jurídica:

- Que tengan Tarjeta Débito.
- En caso de no tener, ser el representante legal de la empresa.

Si cuentas con Portal Conexión en Línea, ingresa **aquí** y dirígete a la opción otros servicios.

Ingresar con tu Tarjeta Débito

4 últimos dígitos de tu Tarjeta Débito

Clave de tu Tarjeta Débito

Ingresar ahora > 6

Página principal del Banco de Bogotá

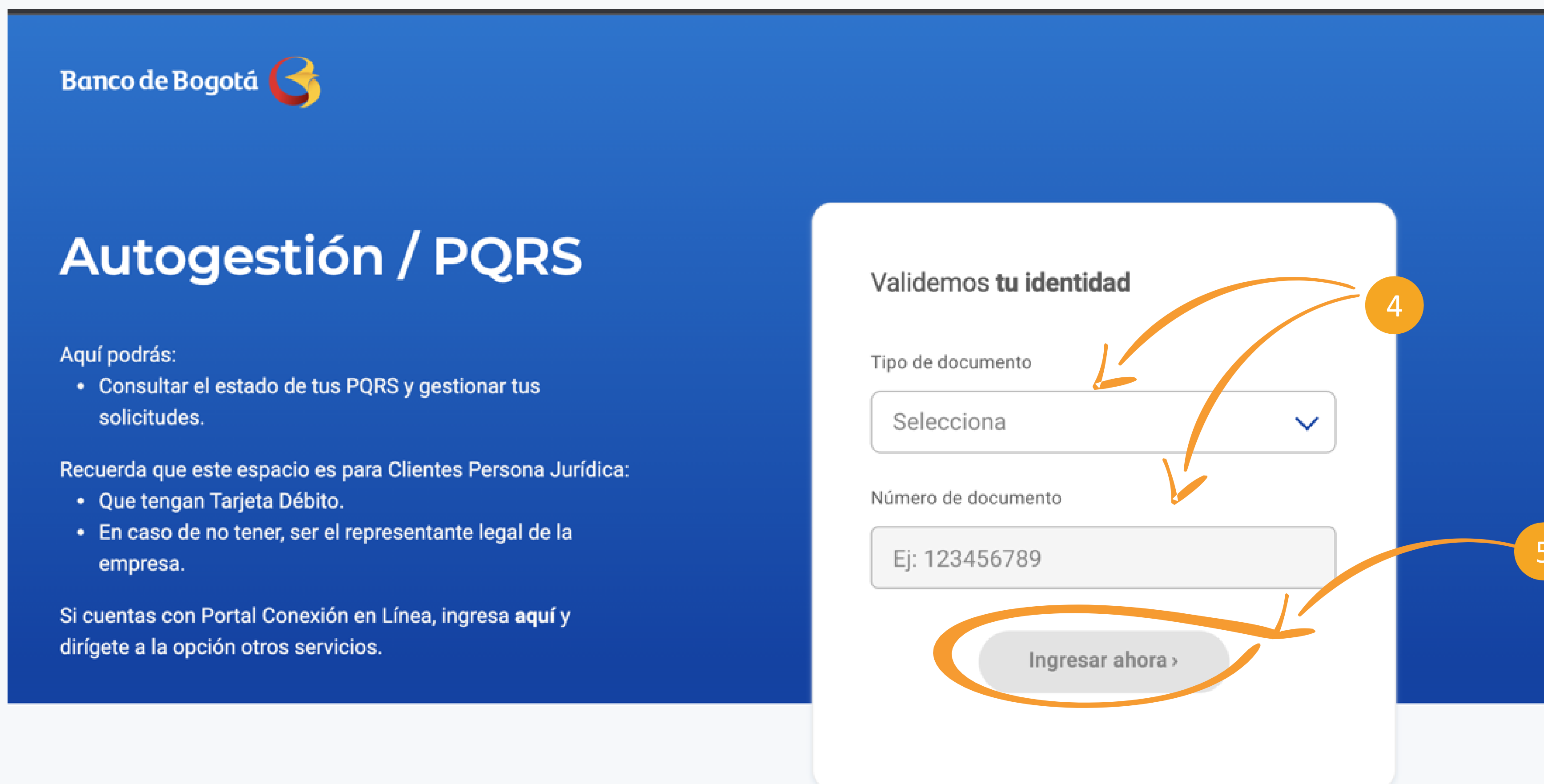
Accede con un solo clic, si no cuentas con Tarjeta Débito, el Representante legal debe realizar los siguientes pasos:


1. Ingresa a través de www.bancodebogota.com
2. Selecciona la opción “Banca Empresas”.
3. Una vez selecciones la opción “Banca Empresas” ingresa a “Autogestión/PQRS”.

The screenshot shows the main page of the Banco de Bogotá website. At the top, the navigation menu includes 'PRODUCTOS', 'BANCAS', and 'ATENCIÓN AL CLIENTE'. On the right side, there are two buttons: 'Banca Persona' and 'Banca Empresas', with the latter being highlighted. Below these buttons is a section titled 'Ingrese al Portal Empresarial y Corporativo' which includes a form for entering a 'NIT Persona Jurídica' and a 'Número de identificación', followed by an 'INGRESA SEGURO' button. At the bottom of this section, there is a list of links, with 'Autogestión / PQRS' being circled. The footer contains various service channels and contact information.

Página de inicio

4. Diligencia los datos solicitados en cada uno de los campos.
5. Da clic en “Ingresar ahora”.



Banco de Bogotá 

Autogestión / PQRS

Aquí podrás:

- Consultar el estado de tus PQRS y gestionar tus solicitudes.


Recuerda que este espacio es para Clientes Persona Jurídica:

- Que tengan Tarjeta Débito.
- En caso de no tener, ser el representante legal de la empresa.

Si cuentas con Portal Conexión en Línea, ingresa **aquí** y dirígete a la opción otros servicios.

Validemos tu identidad

Tipo de documento

Selecciona 

Número de documento

Ej: 123456789

Ingresar ahora >

The image shows a screenshot of the 'Autogestión / PQRS' page on the Banco de Bogotá website. The page has a blue background with white text. On the right side, there is a white overlay box containing a login form. The form is titled 'Validemos tu identidad' and has two input fields: 'Tipo de documento' (a dropdown menu with 'Selecciona' and a blue arrow) and 'Número de documento' (a text input field with the example 'Ej: 123456789'). Below these fields is a button labeled 'Ingresar ahora >'. Two orange callout boxes with numbers '4' and '5' are present. Callout '4' has two arrows pointing to the dropdown menu and the text input field. Callout '5' has an arrow pointing to the 'Ingresar ahora >' button. The button itself is circled in orange.

Autenticación Facial

6. Da clic en “Siguiente”.
7. Aparecerán 3 tips para realizar la autenticación facial, da clic en el botón > (siguiente) de cada uno.
8. En el último tip da clic en el botón “Entendido, tomar fotos”.

POR TU SEGURIDAD

Verifica tu identidad como el representante legal

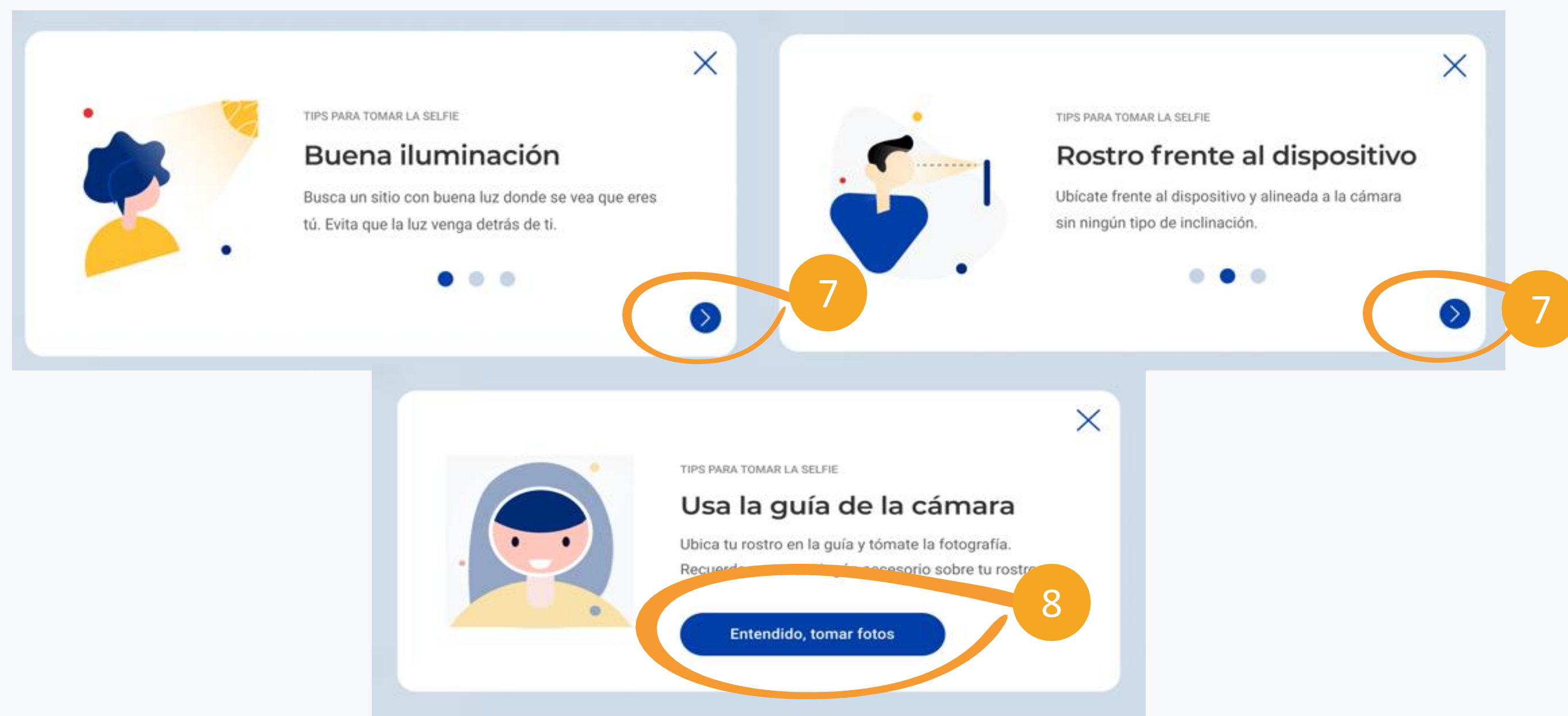


Vamos a realizar una validación de identidad en sólo dos pasos:
selfie y movimiento facial.

Siguiente >

6

Tus datos están protegidos de extremo a extremo




7

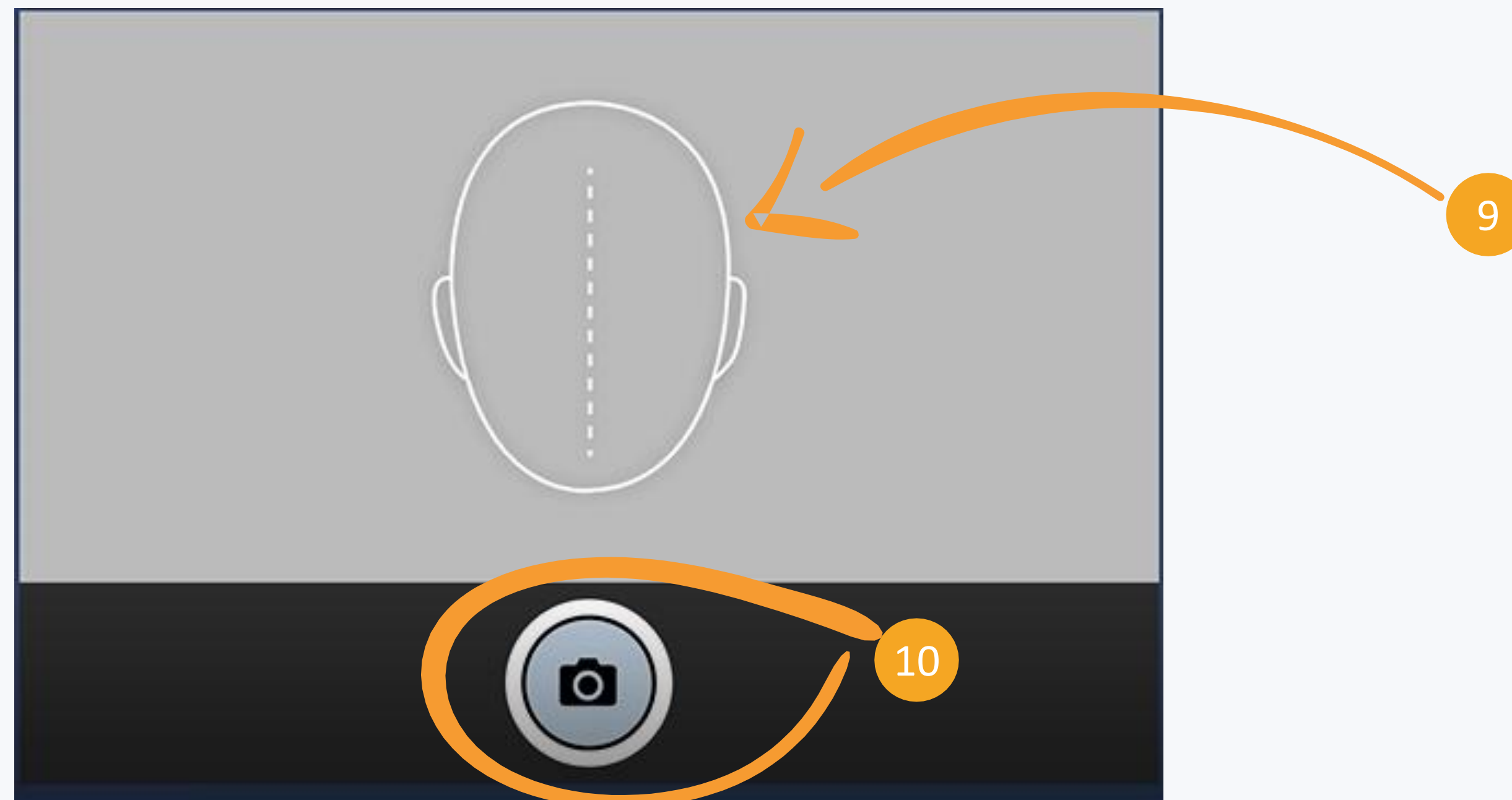
7

8

Entendido, tomar fotos

Autenticación Facial

9. Coloca tu rostro de tal forma que quede en la guía de centrar.
10. Da clic en el botón  (tomar foto).



Autenticación Facial

11. Al momento en que hayas tomado la foto, valida si deseas tomar otra foto o usar la tomada, en caso de que hayas seleccionado “Usar esta foto”, se iniciará con la validación de autenticidad.



PASO 1 DE 2

¿Quieres usar esta foto?

Ten en cuenta que debe estar bien iluminada, nítida y alineada totalmente a la cámara.

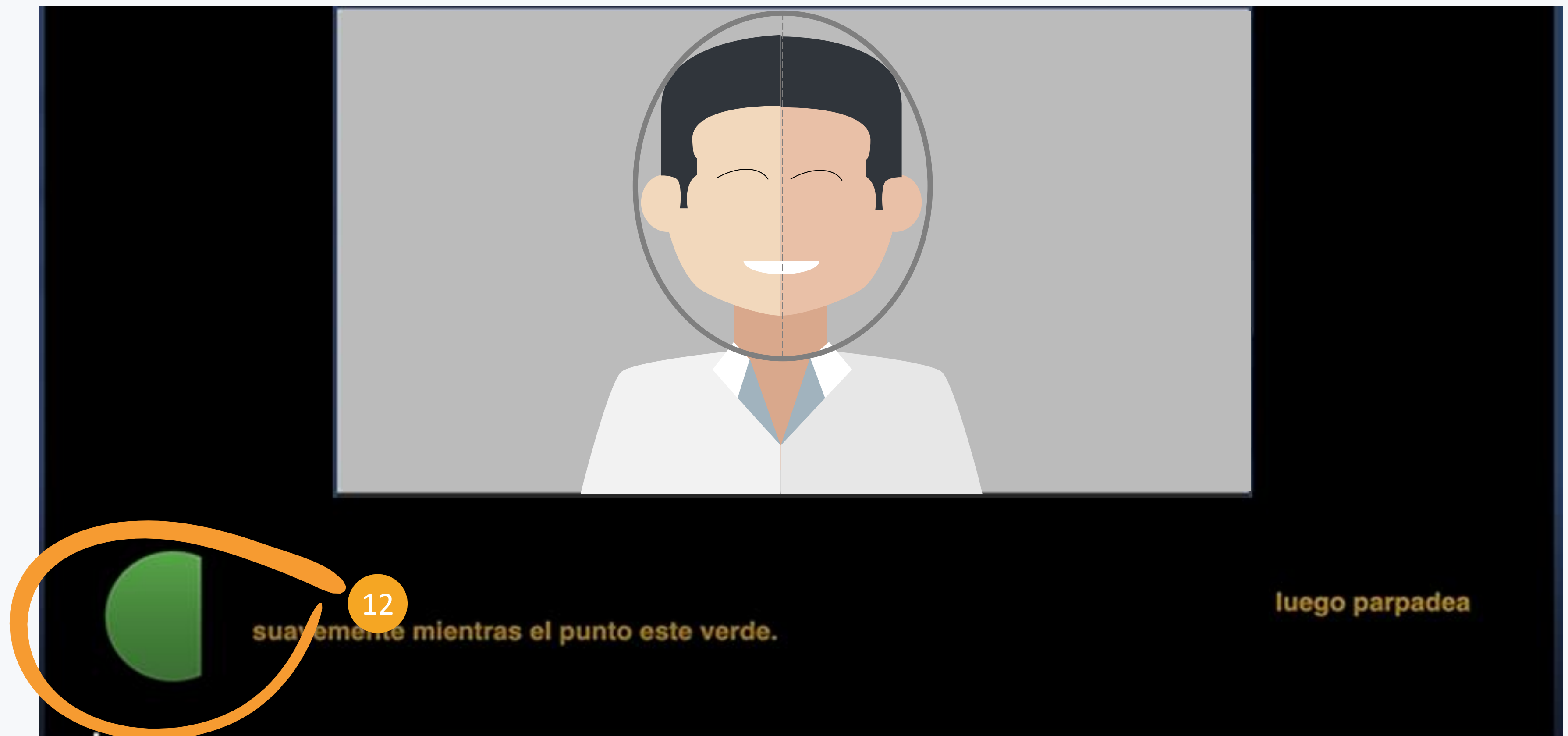
Tomar otra foto ›

Usar esta foto ›

11

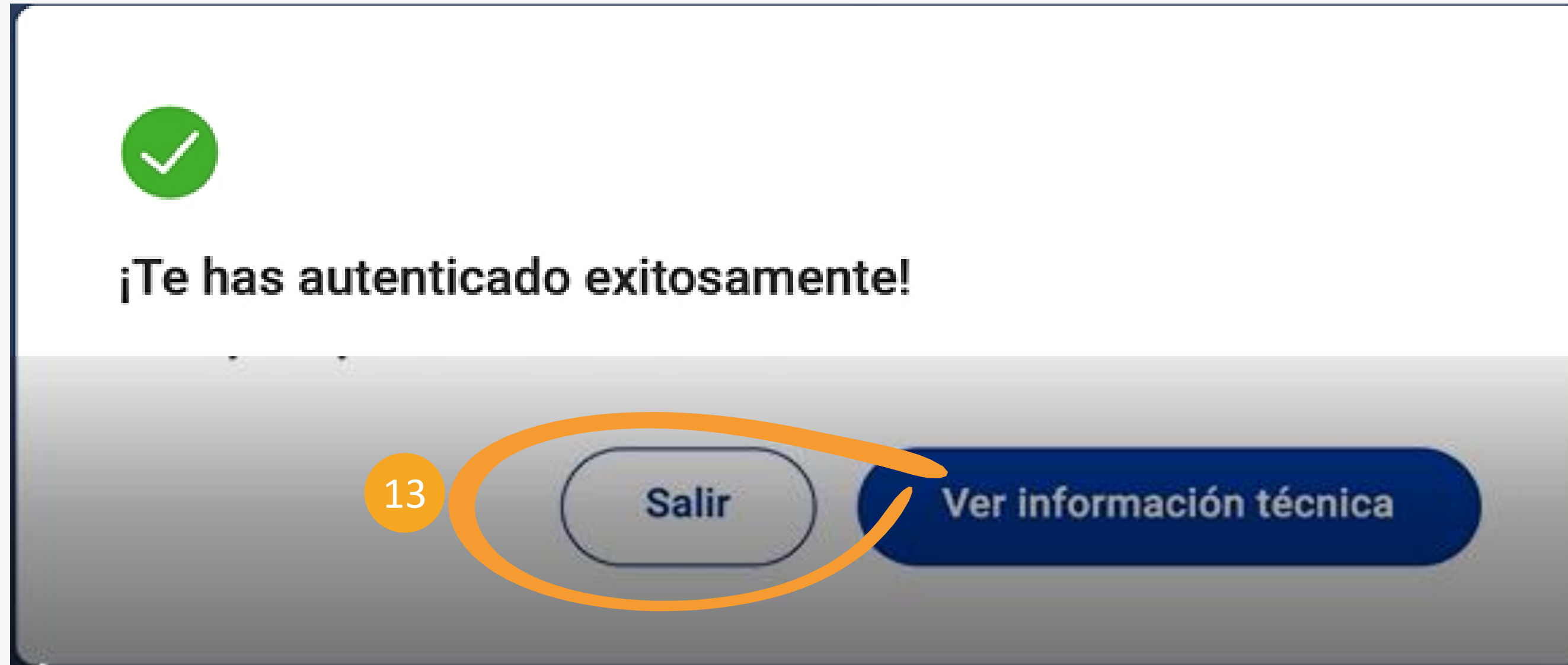
Autenticación Facial

12. Posteriormente, se realizará autenticación con movimiento facial, por lo cual se habilitará nuevamente la cámara, donde deberás parpadear suavemente mientras el punto indicador se mantenga en color verde.



Autenticación Facial

13. Al finalizar te mostrará el mensaje “Te has autenticado exitosamente”, da clic en el botón “Salir”.



Capítulo 02

Consulta de PQRS

¿Cómo consultas tus PQRS?



Consultar PQRS

14. Selecciona la opción de “Consultar PQRS”.

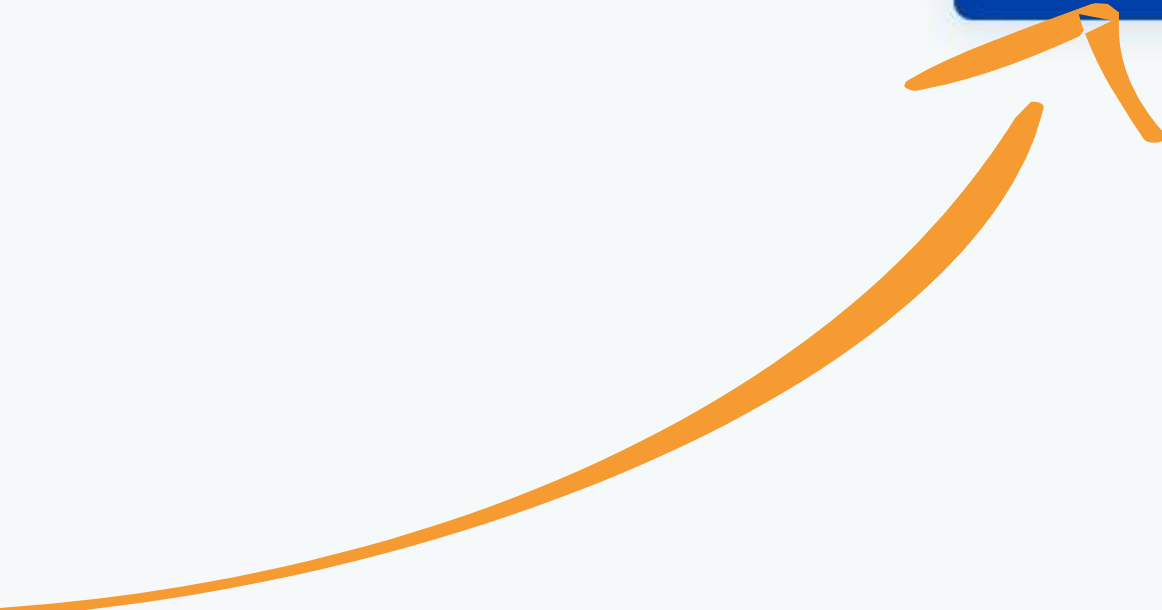


¿Qué desea realizar?

Seleccione el servicio al cual desea acceder



14



Bandeja de PQRS

15. Encontraras 4 pestañas en las que puedes ver el estado de tus PQRS de los últimos 6 meses:

En Trámite: El Banco se encuentra gestionando tu solicitud en el tiempo establecido.

Trámite extendido: El Banco se encuentra gestionando tu solicitud pero no ha podido emitir respuesta en el tiempo estimado.

Resuelta: El Banco remitió la respuesta a tu solicitud.

Consulta de PQRS | Banco de Bogotá

URBE CAPITAL S.A.S. NIT P.J. 8600440135 Ramón Pérez Lóez Cerrar

< Estado de sus PQRS / Aquí encontrará información de las solicitudes y quejas radicadas en los últimos 6 meses.

Todas (18) En trámite (6) Trámite Extendido (6) Resuelta (6) 15

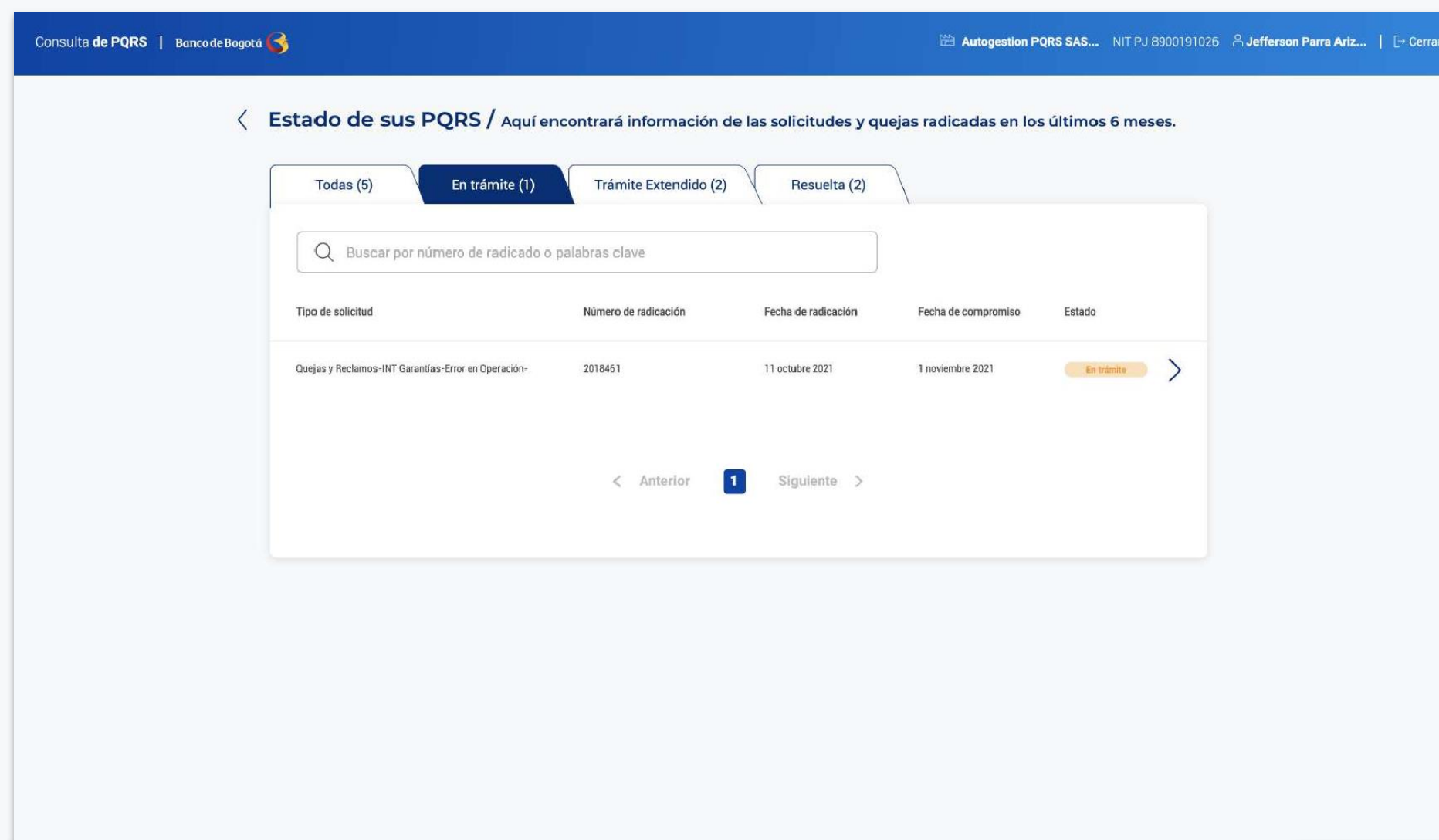
Buscar por número de radicación y/o palabras clave

Tipo de solicitud	Número de radicación	Fecha de radicación	Fecha de compromiso	Fecha de cierre	Estado
Certificados de revisoria fiscal	9877656454343243	10 junio 2020	10 agosto 2020	—	En trámite
Certificados de revisoria fiscal, este es un ejem para ver texto largo	9877656454343243	10 diciembre 2020	10 enero 2021	—	Trámite Extendido
Certificados de revisoria fiscal	9877656454343243	10 diciembre 2020	10 enero 2021	12 enero 2021	Resuelta
Certificados de revisoria fiscal	9877656454343243	10 julio 2020	10 agosto 2020	—	En trámite
Certificados de revisoria fiscal	9877656454343243	10 julio 2020	10 agosto 2020	—	Trámite Extendido
Certificados de revisoria fiscal	9877656454343243	10 julio 2020	10 agosto 2020	12 agosto 2020	Resuelta
Certificados de revisoria fiscal	9877656454343243	10 diciembre 2020	10 enero 2021	12 enero 2021	Resuelta
Certificados de revisoria fiscal	9877656454343243	10 julio 2020	10 agosto 2020	—	En trámite
Certificados de revisoria fiscal	9877656454343243	10 julio 2020	10 agosto 2020	—	Trámite Extendido
Certificados de revisoria fiscal	9877656454343243	10 julio 2020	10 agosto 2020	12 agosto 2020	Resuelta
Certificados de revisoria fiscal	9877656454343243	10 julio 2020	10 agosto 2020	12 agosto 2020	Resuelta
Certificados de revisoria fiscal	9877656454343243	10 diciembre 2020	10 enero 2021	12 enero 2021	Resuelta
Certificados de revisoria fiscal	9877656454343243	10 julio 2020	10 agosto 2020	—	En trámite
Certificados de revisoria fiscal	9877656454343243	10 julio 2020	10 agosto 2020	—	Trámite Extendido
Certificados de revisoria fiscal	9877656454343243	10 julio 2020	10 agosto 2020	—	Trámite Extendido
Certificados de revisoria fiscal	9877656454343243	10 julio 2020	10 agosto 2020	—	En trámite
Certificados de revisoria fiscal	9877656454343243	10 julio 2020	10 agosto 2020	—	Trámite Extendido
Certificados de revisoria fiscal	9877656454343243	10 julio 2020	10 agosto 2020	—	En trámite
Certificados de revisoria fiscal	9877656454343243	10 julio 2020	10 agosto 2020	—	Trámite Extendido
Certificados de revisoria fiscal	9877656454343243	10 julio 2020	10 agosto 2020	—	En trámite

< Anterior 1 Siguiete >

Detalle de las PQRS “En Trámite”

16. Al hacer clic en cualquiera de las PQRS que se encuentren en estado “En Trámite”, accedes a la información detallada de la misma como se muestra en la imagen.



16

Detalle de las PQRS en “Trámite Extendido”

17. Al hacer clic en cualquiera de las PQRS que se encuentren en estado “Trámite Extendido”, accedes a información detallada de la misma como se muestra en la imagen.

Consulta de PQRS | Banco de Bogotá

URBE CAPITAL S.A.S. NIT PJ 8600440135 Ramón Pérez López | Cerrar

Estado de sus PQRS / Aquí encontrará información de las solicitudes y quejas radicadas en los últimos 6 meses.

Todas (18) En trámite (6) **Trámite Extendido (6)** Resuelta (6)

Buscar por número de radicado o palabras clave

Tipo de solicitud	Número de radicación	Fecha de radicación	Fecha de compromiso	Estado
Certificados de revisoría fiscal, ejemplo hasta ejemplodjkkk	9877656454343243	10 diciembre 2020	15 diciembre 2020	Trámite Extendido >
Certificados de revisoría fiscal	9877656454343243	10 diciembre 2020	15 diciembre 2020	Trámite Extendido >
Certificados de revisoría fiscal	9877656454343243	10 diciembre 2020	15 diciembre 2020	Trámite Extendido >
Certificados de revisoría fiscal	9877656454343243	10 diciembre 2020	15 diciembre 2020	Trámite Extendido >
Certificados de revisoría fiscal	9877656454343243	10 diciembre 2020	15 diciembre 2020	Trámite Extendido >
Certificados de revisoría fiscal	9877656454343243	10 diciembre 2020	15 diciembre 2020	Trámite Extendido >

< Anterior 1 Siguiente >

Consulta de PQRS | Banco de Bogotá

URBE CAPITAL S.A.S. NIT PJ 8600440135 Ramón Pérez López | Cerrar

Detalle de su PQRS / Revise la información completa de su PQRS

Tipo de solicitud	Número de radicación	Fecha de radicación	Estado
Certificados de revisoría fiscal, ejemplo hasta donde llega la p, ejemplo de texto largo	9877656454343243	10 de noviembre 2020	Trámite Extendido
Descripción	Producto	Número de producto	
TARJETA AFINIDAD COMPRA NO EXITOSA DEBITADA, ejemplo de un texto largo	Tarjeta de ahorros	**** * 2345	

No nos hemos olvidado de su PQRS, estamos trabajando en ella, próximamente le enviaremos un correo con la respuesta a su solicitud.

17

Detalle de las PQRS “Resueltas”

18. Al hacer clic en cualquiera de las PQRS que se encuentren en estado “Resuelta”, accedes a la información detallada de la misma como se muestra en la imagen.

19. Al hacer clic en la información detallada de la solicitud tendrás disponible la opción de “Descargar” la respuesta enviada por el banco como se muestra en la imagen.

Consulta de PQRS | Banco de Bogotá | URBE CAPITAL S.A.S. NIT PJ 8600440135 Ramón Pérez López | Cerrar

< Estado de sus PQRS / Aquí encontrará información de las solicitudes y quejas radicadas en los últimos 6 meses.

Todas (18) | En trámite (6) | Trámite Extendido (6) | **Resuelta (6)**

Buscar por número de radicado o palabras clave

Tipo de solicitud	Número de radicación	Fecha de radicación	Fecha de compromiso	Fecha de cierre	Estado
Certificados de revisoria fiscal	9877656454343243	10 junio 2020	10 agosto 2020	12 agosto 2020	Resuelta >
Certificados de revisoria fiscal, este es un ejem para ver texto largo	9877656454343243	10 diciembre 2020	10 enero 2021	12 enero 2021	Resuelta >
Certificados de revisoria fiscal	9877656454343243	10 diciembre 2020	10 enero 2021	12 enero 2021	Resuelta >
Certificados de revisoria fiscal	9877656454343243	10 julio 2020	10 agosto 2020	12 agosto 2020	Resuelta >
Certificados de revisoria fiscal	9877656454343243	10 julio 2020	10 agosto 2020	12 agosto 2020	Resuelta >
Certificados de revisoria fiscal	9877656454343243	10 julio 2020	10 agosto 2020	12 agosto 2020	Resuelta >

< Anterior 1 Siguiente >

Consulta de PQRS | Banco de Bogotá | URBE CAPITAL S.A.S. NIT PJ 8600440135 Ramón Pérez López | Cerrar

< Detalle de su PQRS / Revise la información completa de su PQRS

Tipo de solicitud	Número de radicación	Fecha de radicación	Fecha de cierre	Estado
Certificados de revisoria fiscal	9877656454343243	10 de noviembre 2020	15 de noviembre 2020	Resuelta
Descripción	Producto	Número de producto	Respuesta	
TARJETA AFINIDAD COMPRA NO EXITOSA DEBITADA	Tarjeta de ahorros	**** * 2345	Descargar	

Radicado En trámite Resuelta

Capítulo 03

Solicitud de documentos

Antes de comenzar



¿Qué trámites
puedes realizar
en solicitud de
documentos?

En Solicitud de documentos puedes gestionar:

- Soportes de créditos moneda legal.
- Certificado de saldos, firmas y condiciones.
- Otros Soportes.

Antes de comenzar



¿Qué puedes
solicitar en
soportes de
créditos
moneda legal?

En Soporte de créditos moneda legal puedes solicitar:

- Copia de soportes de pagos realizados a tus créditos.
- Histórico de pagos de tus créditos.

Antes de comenzar



¿Qué puedes solicitar en certificados de saldos, firmas y condiciones?

En Certificados de saldos, firmas y condiciones puedes solicitar:

- Certificado de saldos de tus cuentas de ahorro, corriente, CDT y créditos moneda legal.
- Certificado de firmas y condiciones de tus cuentas de ahorro y corriente.

Antes de comenzar



¿Qué puedes solicitar en otros soportes?

En Otros soportes puedes solicitar:

- Copias de extractos de tus cuentas de ahorro, corriente, tarjetas de crédito y créditos moneda legal.
- Carta informativa de productos activos.



¿Cómo solicitas documentos?



Solicitud de documentos

20. Selecciona la opción de “Solicitud de documentos”.

The screenshot displays the user interface of the Banco de Bogotá portal. At the top, a blue navigation bar contains the text "Autogestión / PQRS" on the left, the Banco de Bogotá logo in the center, and user information on the right: "URBE CAPITAL S.A.S. NIT PJ 8600440135 Ramón Pérez López | Cerrar". Below the navigation bar, the main content area has a heading "¿Qué desea realizar?" followed by the instruction "Seleccione el servicio al cual desea acceder". Two buttons are presented: "Consultar PQRS" (white button with a document icon) and "Solicitud de documentos" (blue button with a document and plus icon). An orange arrow originates from a circle containing the number "20" and points to the "Solicitud de documentos" button, indicating the step to be taken.

Soportes de créditos de moneda legal

Tienes 3 opciones en donde podrás solicitar documentos de acuerdo a tu necesidad: “Soportes de créditos de moneda legal”, “Certificados de saldos, firmas y condiciones” y “Otros soportes”.

21. Da clic en la opción “Soportes de crédito de moneda legal”.


Solicitud de documentos | Banco de Bogotá

URBE CAPITAL S.A.S. NIT P.J. 8600440135 Ramón Pérez López | [+ Cerrar]

< Solicitud de documentos

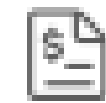
Solicitar los documentos de sus productos ahora es más fácil y rápido.

21


Soportes de créditos de moneda legal.


Solicite aquí:

- Copias de soportes de pagos realizados a su(s) crédito(s) de moneda legal.
- Histórico de pagos realizados a su(s) crédito(s) de moneda legal.


Certificados de saldos, firmas y condiciones.

Solicite aquí:

- Certificados de saldos de sus cuentas de ahorro, corrientes, CDTs y créditos de moneda legal.
- Certificados de firmas y condiciones de sus cuentas de ahorro y corrientes.


Otros soportes.

Solicite aquí:

- Carta informativa de productos activos.
- Copias de sus extractos de cuentas de ahorro, corrientes, créditos de moneda legal y tarjetas de crédito.

Histórico de pagos

Después de seleccionar la opción “Soportes de créditos de moneda legal” eliges el tipo de soporte a solicitar: “Histórico de pagos” o “Copia soporte de pago efectuado”.

22. Da clic en la opción “Histórico de pagos”.



< Soportes de créditos de moneda legal.

Ingrese la información solicitada en cada campo, según el producto del que requiere documentos.

Tipo de soporte

Seleccione ^

Histórico de pagos

Copia soporte de pago efectuado

Descargar documentos

Histórico de pagos

23. Al escoger esta opción “Histórico de pagos”, selecciona la “Fecha inicial” y “Fecha final” en las que realizaste los pagos que quieres consultar.
24. En la parte inferior seleccionas el crédito que deseas consultar.
25. Da clic en “Descargar documentos”.

Solicitud de documentos | Banco de Bogotá

CORPORATE 002 NIT PJ 9897452328 Prueba AutoGGG [→ Cerrar]

< Soportes de créditos de moneda legal.

Ingrese la información solicitada en cada campo, según el producto del que requiere documentos.

Tipo de soporte: Histórico de pagos

Fecha inicial: 01 may. 2021

Fecha final: 17 jun. 2021

Descargar documentos

Seleccione el producto del cual requiere documentos

Créditos moneda legal

Ingresa el número del crédito para filtrar sus resultados

M/L Cartera Ordinaria
No. 00559510605

Histórico de pagos

26. Obtendrás el documento solicitado, al hacer clic sobre este puedes visualizar la información.

Solicitud de documentos | Banco de Bogotá

CORPORATE 002 NIT PJ 9897452328 Prueba AutoGGGG Cerrar

< Soportes de créditos de moneda legal.

Ingrese la información solicitada en cada campo, según el producto del que requiere documentos.

Tipo de soporte: Histórico de pagos

Fecha inicial: 01 may. 2021

Fecha final: 17 jun. 2021

Descargar documentos

Seleccione el producto del cual requiere documentos

Créditos moneda legal

Ingrese el número del crédito para filtrar sus resultados

M/L Cartera Ordinaria
No. 00559510605

26

00559510605_Hist...pdf

Explorador de archivos


Mostrar todo

Histórico de pagos

27. Documento que genera la herramienta de “Histórico de Pagos”.

Inicio Herramientas 00559510605_His... x

1 / 1 97,5%

Banco de Bogotá  **HISTÓRICO DE PAGOS** Fecha: 28/06/2021
 NIT 860.002.964-4 Página 1 de 1

Número: 00000559510605 Tipo de Identificación: N Número de Identificación: 9897452328 Tasa del Crédito: 15.1864200 Plazo: 48
 Nombre: CORPORATE 002 Producto: B007 - M/L Cartera Ordinaria Plazo Restante: 45

Tipo Mov.	Fecha Venc.	Fecha Mov.	Valor del Movimiento	Seguros	Honorarios	Otros Gastos	Vir traslado aseguradora 0% de interés	Valor de la Mora	Valor Intereses Corrientes	Valor Capital	Saldo
2	11/05/2021	11/05/2021	2,975,173.00	0.00	0.00	238.00	0.00	0.00	1,308,267.53	1,666,667.47	73,974,774.93
2	11/06/2021	11/06/2021	2,603,082.00	0.00	0.00	238.00	0.00	0.00	936,176.67	1,666,667.33	72,308,107.60

1 = Saldo Inicial 2 = Abono Normal 3 = Abono Extraordinario 4 = Saldo Final

27

Copia soporte de pago efectuado

Después de seleccionar la opción “Soportes de créditos de moneda legal” eliges el tipo de soporte a solicitar: “Histórico de pagos” o “Copia soporte de pago efectuado”.


28. Da clic en la opción “Copia soporte de pago efectuado”.



< Soportes de créditos de moneda legal.

Ingrese la información solicitada en cada campo, según el producto del que requiere documentos.

Tipo de soporte

Seleccione 

Histórico de pagos

Copia soporte de pago efectuado

Descargar documentos

28

Copia soporte de pago efectuado

29. Al escoger esta opción “Copia de soporte de pago efectuado”, selecciona la “Fecha de pago” en la que realizaste el pago que quieres consultar.
30. En la parte inferior seleccionas el crédito que deseas consultar.
31. Da clic en “Descargar documentos”.

Solicitud de documentos | Banco de Bogotá

CORPORATE 002 NIT PJ 9897452328 Prueba AutoGGGG | Cerrar

< Soportes de créditos de moneda legal.

Ingrese la información solicitada en cada campo, según el producto del que requiere documentos.

Tipo de soporte: Copia soporte de pago efectuado

Fecha de pago: 16 jun. 2021

Descargar documentos

Seleccione el producto del cual requiere documentos

Créditos moneda legal

Ingrese el número del crédito para filtrar sus resultados

M/L Cartera Ordinaria
No. 00559510605

29

30

31

Copia soporte de pago efectuado

32. Obtendrás el documento solicitado, al hacer clic sobre este puedes visualizar la información.

Solicitud de documentos | Banco de Bogotá

CORPORATE 002 NIT PJ 9897452328 Prueba AutoGGG | Cerrar

< Soportes de créditos de moneda legal.

Ingrese la información solicitada en cada campo, según el producto del que requiere documentos.

Tipo de soporte: Copia soporte de pago efectuado

Fecha de pago: 16 jun. 2021

Descargar documentos

Seleccione el producto del cual requiere documentos

Créditos moneda legal

Ingrese el número del crédito para filtrar sus resultados

M/L Cartera Ordinaria
No. 00559510605

00559510605_Sop....pdf

Mostrar todo

32

Copia soporte de pago efectuado

33. Documento que genera la herramienta de “Copia soporte de pago efectuado”.

33

Inicio Herramientas 00559510605_His... 00559510605_So... x

Fecha : 28/06/2021 10:10 AM

Banco de Bogotá
Nit: 860.002.964 - 4

SISTEMA DE CRÉDITO Y CARTERA

Oficina : 0859

SOPORTE DE PAGO

Número de Crédito	00559510605
Fecha Crédito	11/03/2021
Monto Aprobado	80,000,000
Línea de Crédito	B007
Cliente	CORPORATE 002
Identificación	N 9897452328

Cuenta	Fecha Pago	11/05/2021
# Interno	Valor Pago	2,975,173.00

En la fecha su pago se aplicó así :

Capital	1,666,667.47	Seguro	0.00
Interés Cte	1,308,267.53	Otros Gastos	238.00
Interés Mora	0.00	Cobro Prepago	0.00
		Total Abono	2,975,173.00

Generó :

Saldo Capital (después del pago)	73,974,774.93
----------------------------------	---------------

Datos última cuota pagada

Período de Pago Capital	Fecha Cuota	
Período de Pago Interés	M	Tipo Tasa
Tasa Int Corriente	15.1864200	Puntos
Tasa Dinámica		Valor Tasa DTF (T.A)
Modalidad Pago Int	Vencido	

Entre el BANCO DE BOGOTÁ y CORPORATE 002 Identificado con N 9897452328, se ha convenido expresamente que en caso de existir o presentarse algún error en cuenta en el presente documento en los términos de los Art. 15 y 16 del Código Civil, autorizamos expresa e irrevocablemente al BANCO DE BOGOTÁ para que corrija dicho error en cuenta en concordancia con lo establecido en el Art. 880 del Código de Comercio haciendo los ajustes, cargos, abonos o reliquidaciones que correspondan, de tal suerte que una vez efectuada la corrección de la cuenta y como consecuencia de ello la liquidación, estado de cuenta, soporte de pago de la obligación que da origen al presente, arroje un saldo a mi(nuestro) cargo y a favor del Banco, me(nos) obligo(amos) a pagar dicho saldo en el BANCO DE BOGOTÁ a más tardar el día hábil siguiente de haber sido informado por escrito por parte del Banco, con los comprobantes contables del caso, de dicho error en cuenta. 2. Los abonos o pagos a la presente deuda se abonan o imputan de acuerdo con lo pactado en los respectivos pagarés o títulos de deuda (ver Art. 782 del Código de Comercio y 1627 del Código Civil en concordancia con el artículo 822 del Código de Comercio)."

Certificados de saldos, firmas y condiciones

Tienes 3 opciones en donde podrás solicitar documentos de acuerdo a tu necesidad: “Soportes de créditos de moneda legal”, “Certificados de saldos, firmas y condiciones” y “Otros soportes”.

34. Da clic en la opción “Certificados de saldos, firmas y condiciones”.

Solicitud de documentos | Banco de Bogotá

URBE CAPITAL S.A.S. NIT P.J. 8600440135 Ramón Pérez López | [+ Cerrar]

< Solicitud de documentos

Solicitar los documentos de sus productos ahora es más fácil y rápido.

34

Soportes de créditos de moneda legal.

Solicite aquí:

- Copias de soportes de pagos realizados a su(s) crédito(s) de moneda legal.
- Histórico de pagos realizados a su(s) crédito(s) de moneda legal.

Certificados de saldos, firmas y condiciones.

Solicite aquí:

- Certificados de saldos de sus cuentas de ahorro, corrientes, CDTs y créditos de moneda legal.
- Certificados de firmas y condiciones de sus cuentas de ahorro y corrientes.

Otros soportes.

Solicite aquí:

- Carta informativa de productos activos.
- Copias de sus extractos de cuentas de ahorro, corrientes, créditos de moneda legal y tarjetas de crédito.

Saldos

Después de seleccionar la opción “Certificados de saldos, firmas y condiciones” eliges el tipo de soporte a solicitar: “saldos” o “Firmas y condiciones”.

35. Da clic en la opción “Saldos”.

Solicitud de documentos | Banco de Bogotá

CORPORATE 002 NIT PJ 9897452328 Prueba AutoGGGG | Cerrar

< Certificados de saldos, firmas y condiciones.

Ingrese la información solicitada en cada campo, según el tipo de certificado del que requiere documentos.

35 Tipo de certificado

Seleccione

Solicitar documentos

Saldos

Firmas y condiciones

Correo electrónico revisoría fiscal (opcional) ⓘ

Ingrese el correo electrónico

Confirme el correo electrónico empresarial *

Ingrese el correo electrónico

Confirme el correo electrónico revisoría fiscal

Ingrese el correo electrónico

Autorizo el envío de los documentos solicitados a los correos electrónicos registrados anteriormente.

Saldos

36. Al escoger esta opción “Saldos”, selecciona la “fecha de corte” en la que deseas el certificado.
37. Se debe diligenciar el correo electrónico donde recibirá el certificado.
38. Tienes la opción de incluir el correo electrónico del revisor fiscal para que reciba el documento directamente del Banco.
39. Luego deberás seleccionar la opción de “Autorizo el envío de los documentos solicitados a los correos electrónicos registrados anteriormente”.
40. Te mostrará los tipos de producto que tienes en el Banco.

Solicitud de documentos | Banco de Bogotá

CORPORATE 002 NIT PJ 9897452328 Prueba AutoGGG Cerrar

< Certificados de saldos, firmas y condiciones.

Ingrese la información solicitada en cada campo, según el tipo de certificado del que requiere documentos.

Tipo de certificado: Saldos

Fecha de corte *: Dic. 2020

Correo electrónico empresarial *: abc@vivir.com.co

Correo electrónico revisoría fiscal (opcional): revisor@hotmail.com

Confirme el correo electrónico empresarial *: abc@vivir.com.co

Confirme el correo electrónico revisoría fiscal: revisor@hotmail.com

Autorizo el envío de los documentos solicitados a los correos electrónicos registrados anteriormente

Seleccione los productos de los cuales requiere documentos Seleccionar todos los productos

- Cuentas de ahorro
- Cuentas corrientes
- Créditos moneda legal

Saldos

41. Al hacer clic en el tipo de producto que requieres, se desplegarán los números de los mismos. Puedes seleccionar el que desees o la opción de “Seleccionar todos”.
42. Da clic en “Solicitar documentos”.

< Certificados de saldos, firmas y condiciones.

Ingrese la información solicitada en cada campo, según el tipo de certificado del que requiere documentos.

Tipo de certificado

Saldos v

Fecha de corte *

Dic. 2020

Correo electrónico empresarial * ⓘ

abc@vivir.com.co x

Correo electrónico revisoría fiscal (opcional) ⓘ

revisor@hotmail.com x

Confirme el correo electrónico empresarial *

abc@vivir.com.co x

Confirme el correo electrónico revisoría fiscal

revisor@hotmail.com x

Autorizo el envío de los documentos solicitados a los correos electrónicos registrados anteriormente.

Seleccione los productos de los cuales requiere documentos

Seleccionar todos mis productos

Cuentas de ahorro ^

AH Superdía Jurídica
No. 0019883180

AH Superdía Jurídica
No. 0000267047

AH AhorroSuperdía Especial (...
No. 0000267021

AH AhorroSuperdía Especial (...
No. 0000266973

AH Superdía Jurídica
No. 0019883123

AH Superdía Jurídica
No. 0005257225

Seleccionar todos

Solicitar documentos

Saldos

Verás el siguiente mensaje, que te indicará que tu solicitud se registró con éxito.

43. Da clic en “Aceptar”.



Firmas y condiciones

Después de seleccionar la opción “Certificados de saldos, firmas y condiciones” eliges el tipo de soporte a solicitar: “saldos” o “Firmas y condiciones”.

44. Da clic en la opción “Firmas y condiciones”.

Solicitud de documentos | Banco de Bogotá

CORPORATE 002 NIT PJ 9897452328 Prueba AutoGGGG | Cerrar

< **Certificados de saldos, firmas y condiciones.**

Ingrese la información solicitada en cada campo, según el tipo de certificado del que requiere documentos.

Tipo de certificado

Seleccione ^

Solicitar documentos

44

Saldos

Firmas y condiciones

Correo electrónico revisoría fiscal (opcional) ⓘ

Ingrese el correo electrónico

Confirme el correo electrónico empresarial *

Ingrese el correo electrónico

Confirme el correo electrónico revisoría fiscal

Ingrese el correo electrónico

Autorizo el envío de los documentos solicitados a los correos electrónicos registrados anteriormente.

Firmas y condiciones

- 45. Se debe diligenciar el correo electrónico que recibirá el certificado.
- 46. Tienes la opción de incluir el correo electrónico del revisor fiscal para que reciba el documento directamente del Banco.
- 47. Luego deberás seleccionar la opción de “Autorizo el envío de los documentos solicitados a los correos electrónicos registrados anteriormente”.
- 48. Te mostrará los tipos de producto que tienes en el Banco.

Solicitud de documentos | Banco de Bogotá

CORPORATE 002 NIT PJ 9897452328 Prueba AutoGGGG Cerrar

< Certificados de saldos, firmas y condiciones.

Ingrese la información solicitada en cada campo, según el tipo de certificado del que requiere documentos.

Tipo de certificado: Firmas y condiciones

Correo electrónico empresarial *: abc@vivir.com.co

Correo electrónico revisoría fiscal (opcional): revisor@hotmail.com

Confirme el correo electrónico empresarial *: abc@vivir.com.co

Confirme el correo electrónico revisoría fiscal: revisor@hotmail.com

Autorizo el envío de los documentos solicitados a los correos electrónicos registrados anteriormente

Seleccione los productos de los cuales requiere documentos Seleccionar todos los productos

Cuentas de ahorro

Cuentas corrientes

45: Tipo de certificado

46: Correo electrónico revisoría fiscal (opcional)

47: Autorizo el envío de los documentos solicitados a los correos electrónicos registrados anteriormente

48: Cuentas de ahorro

Firmas y condiciones

49. Al hacer clic en el tipo de producto que requieres se desplegarán los números de los mismos. Puedes seleccionar el que desees o la opción de “Seleccionar todos”.

50. Da clic en “Solicitar documentos”.

Solicitud de documentos | Banco de Bogotá

CORPORATE 002 NIT PJ 9897452328 Prueba AutoGGG Cerrar

Ingrese la información solicitada en cada campo, según el tipo de certificado del que requiere documentos.

Tipo de certificado
Firmas y condiciones

Correo electrónico empresarial * abc@vivir.com.co

Correo electrónico revisoría fiscal (opcional) revisor@hotmail.com

Confirme el correo electrónico empresarial * abc@vivir.com.co

Confirme el correo electrónico revisoría fiscal revisor@hotmail.com

Autorizo el envío de los documentos solicitados a los correos electrónicos registrados anteriormente.

Seleccione los productos de los cuales requiere documentos Seleccionar todos mis productos

Cuentas de ahorro

Ingrese el número completo del producto para filtrar sus resultados

AH Superdía Jurídica No. 0019883180

AH Superdía Jurídica No. 0000267047

AH AhorroSuperdía Especial (...) No. 0000267021

AH AhorroSuperdía Especial (...) No. 0000266973

AH Superdía Jurídica No. 0019883123

AH Superdía Jurídica No. 0005257225

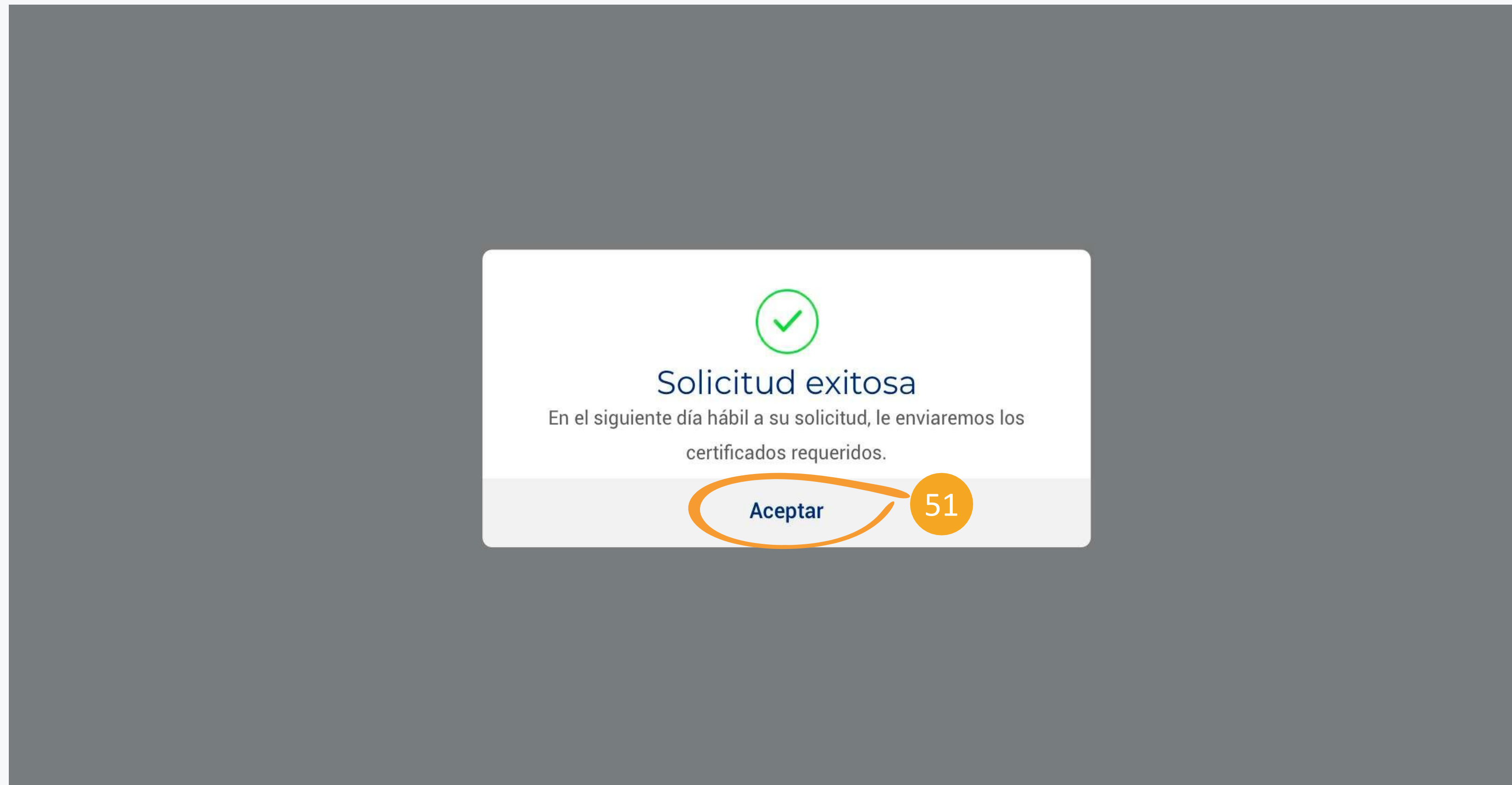
Seleccionar todos

Solicitar documentos

Firmas y condiciones

Verás el siguiente mensaje, que te indicará que tu solicitud se registró con éxito.

51. Da clic en “Aceptar”.



Otros soportes

Tienes 3 opciones en donde podrás solicitar documentos de acuerdo a tu necesidad: “Soportes de créditos de moneda legal”, “Certificados de saldos, firmas y condiciones” y “Otros soportes”.

52. Da clic en la opción “Otros soportes”.

Solicitud de documentos | Banco de Bogotá

URBE CAPITAL S.A.S. NIT PJ 8600440135 Ramón Pérez López | [+ Cerrar]

< Solicitud de documentos

Solicitar los documentos de sus productos ahora es más fácil y rápido.



Soportes de créditos de moneda legal.

Solicite aquí:


- Copias de soportes de pagos realizados a su(s) crédito(s) de moneda legal.
- Histórico de pagos realizados a su(s) crédito(s) de moneda legal.



Certificados de saldos, firmas y condiciones.

Solicite aquí:

- Certificados de saldos de sus cuentas de ahorro, corrientes, CDTs y créditos de moneda legal.
- Certificados de firmas y condiciones de sus cuentas de ahorro y corrientes.



Otros soportes.

Solicite aquí:

- Carta informativa de productos activos.
- Copias de sus extractos de cuentas de ahorro, corrientes, créditos de moneda legal y tarjetas de crédito.

Copias de extractos

Después de seleccionar la opción “Otros Soportes” eliges el tipo de soporte a solicitar: “Copias de extractos” o “Carta informativa de productos activos”.

53. Da clic en la opción “Copias de extractos”.



< Otros soportes.

Ingrese la información solicitada en cada campo, según el tipo de soporte del que requiere documentos.

Tipo de soporte

Seleccione ^

- Copias de extractos
- Carta informativa de productos activos

Copias de extractos

54. Te mostrará los tipos de producto que puedes seleccionar para solicitar la copia de tu extracto.

Solicitud de documentos | Banco de Bogotá

Autogestion PQRS SAS... NIT PJ 8900191026 Jessica Isaziga | Cerrar

< Otros soportes.

Ingrese la información solicitada en cada campo, según el tipo de soporte del que requiere documentos.

54

Tipo de soporte
Copias de extractos

Seleccione el producto del cual requiere documentos

Cuentas de ahorro

Cuentas corrientes

Créditos moneda legal

Tarjetas de crédito

Copias de extractos

55. Al hacer clic en el tipo de producto seleccionado se desplegarán los números de los mismos, da clic sobre el producto que quieres descargar.

Solicitud de documentos | Banco de Bogotá

Autogestion PQRS SAS... NIT PJ 8900191026 Jessica Isaziga | Cerrar

< Otros soportes.

Ingrese la información solicitada en cada campo, según el tipo de soporte del que requiere documentos.

Tipo de soporte
Copias de extractos

Seleccione el producto del cual requiere documentos

Cuentas de ahorro

Ingrese el número del producto para filtrar sus resultados

AH Cuentas Privadas No. 0040879710	AH AhorroSuperdía Especial (... No. 0130059181	AH Aventura No. 0000945881
AH Cuentas Privadas No. 0018131045	AH Cuentas Privadas No. 0407209022	AH Cuentas Privadas No. 0056353006
AH Cuentas Privadas No. 0165306655	AH Aventura No. 0000945113	AH Cuentas Privadas No. 0000925065
AH AhorroSuperdía Especial (... No. 0100002534	AH Superdía Jurídica No. 0121087324	AH Cuentas Privadas No. 0056353030
AH Superdía Jurídica No. 0217041201		

Cuentas corrientes

Créditos moneda legal

Tarjetas de crédito

Copias de extractos

56. Luego de que seleccionaste el producto, te mostrará los periodos disponibles para descargar tu extracto.



< Copias de extractos.

AH Cuentas Privadas
No. 0040879710

Seleccione el periodo del que requiere documentos para descargarlos

2021

Mayo	Abril	Marzo
Febrero	Enero	

Si requiere extractos de periodos diferentes a los publicados, comuníquese con la servilínea de su ciudad. [Ver servilíneas >](#)

56

Copias de extractos

57. Da clic en el periodo que requieres y obtendrás la descarga de tu extracto.

The screenshot shows a web interface for requesting documents. At the top, a blue navigation bar contains the text "Solicitud de documentos | Banco de Bogotá" on the left and "Autogestion PQRS SAS... NIT PJ 8900191026 Jessica Isaziga | Cerrar" on the right. Below this, the page title is "Copias de extractos." with a back arrow. The main content area is a white box with a light blue header "AH Cuentas Privadas No. 0040879710". Below the header, a prompt says "Seleccione el periodo del que requiere documentos para descargarlos". Underneath, the year "2021" is displayed. There are five buttons for months: "Mayo", "Abril", "Marzo", "Febrero", and "Enero". At the bottom of the box, a note reads "Si requiere extractos de periodos diferentes a los publicados, comuníquese con la servilínea de su ciudad. Ver servilíneas >". A green notification banner at the bottom left of the box says "Descarga exitosa, consulte su carpeta de descargas." with a close icon. At the bottom of the page, a file download bar shows a PDF icon, the filename "Extracto_Mayo_20....pdf", and a circular badge with the number "57". A "Mostrar todo" button with a close icon is in the bottom right corner.

Copias de extractos

58. Documento que genera la herramienta de “Copias de extracto”.

58

Extracto_Mayo_2021_CTA_AH_0040879710 (2).pdf | 1 / 1 | 63% | [Zoom controls]

Banco de Bogotá | Fogafin | Producto protegido por el Seguro de Bogotá | **Extracto Cuenta Ahorros**

No. XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX | Página 1 de 1

Pagar tus impuestos mientras consultas las noticias, también es posible

Portal Web | Otra forma de acceder al Banco de Bogotá | Hazlo a través de www.bancodebogota.com

FECHA EXTRACTO
Desde: Mayo 01 | Hasta: Mayo 31 | **Mayo 2021**
Cuenta Número: XXXXXXXXXXXX
Tipo de Cuenta: XXXXXXXX
Cod. Origen: XXXXX

Entrega: UR Oficina: 0766 Gerente Empresarial Occidente

Resumen de la Información

Saldo Inicial:	XXXXXXXXXXXX
Total 000001 Abonos:	XXXXXXXXXXXX
Total 000046 Cargos:	XXXXXXXXXXXX
Total IVA:	0.00
Total 4x1000 GMF:	XXXXXXXXXXXX
Total Retencion:	0.00
Total Intereses:	0.00
Saldo Final:	XXXXXXXXXXXX

Resumen de Cobros

Cuentas Contingentes:	0.00
Honorarios:	0.00
Gastos Judiciales:	0.00
Valor Total Aduddado:	0.00

Fecha	Cod. Trans	Descripción del Movimiento	Ciudad	Oficina/Canal	Documento	Valor	Saldo
03/09	0012	Pago cheque cargo Chequera No.300046322		BanColombia	XXXXXX	-439,110.00	87,825,285.70
03/09	0012	Pago cheque cargo Chequera No.300046322		BanColombia	XXXXXX	-1,243,796.00	86,581,489.70
03/09	0012	Pago cheque cargo Chequera No.300046322		Ban Occidente	XXXXXX	-8,142,574.00	78,438,915.70
03/09	0709	Gravamen Movimientos Financieros	Cali	Gua Boa Pyne 47		-39,301.00	78,399,614.70
04/09	0012	Pago cheque cargo Chequera No.300046322		BanColombia	XXXXXX	-265,680.00	78,133,944.70
04/09	0012	Pago cheque cargo Chequera No.300046322	Cali	CI Rec y Pag Cta	XXXXXX	-559,640.00	77,574,304.70
04/09	0012	Pago cheque cargo Chequera No.300046322		Ban AVillas	XXXXXX	-1,039,571.00	76,534,733.70

Notificar cualquier reparo a la Revisoría Fiscal KPMG Ltda., Apartado Aéreo No. 36700 Bogotá | CC-091-2 (Junio/2004)

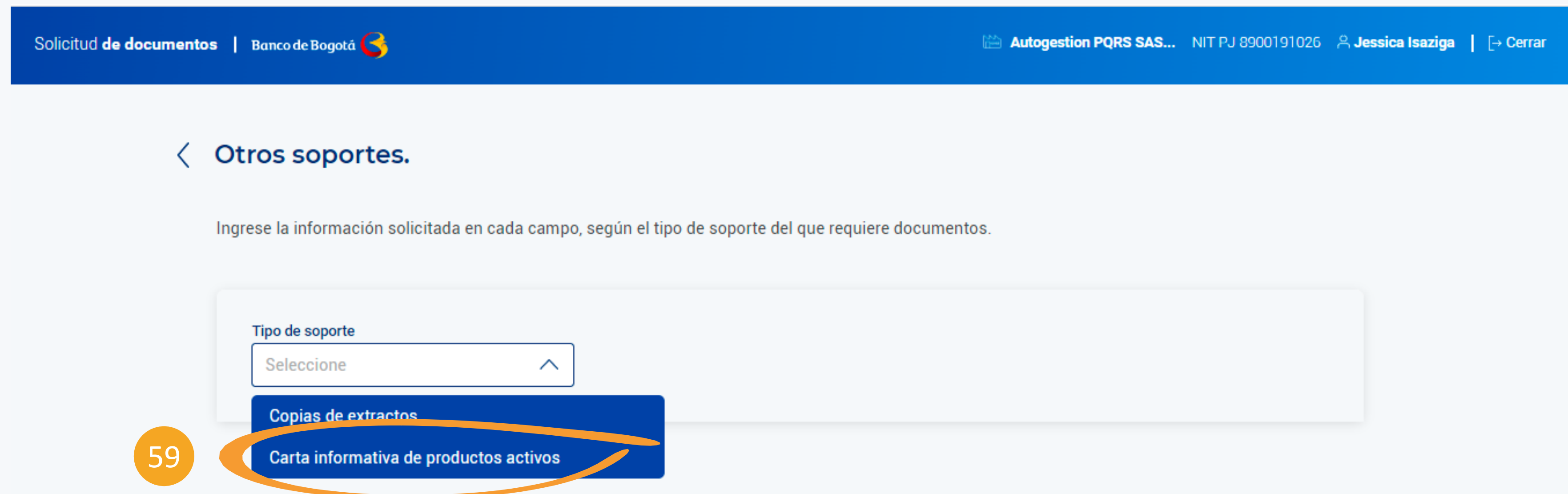
Si usted desea conocer la tasa de interés que actualmente pagamos sobre sus depósitos ingrese a www.bancodebogota.com.co o visite alguna de nuestras oficinas




Le recordamos que tenemos a su disposición la defensoría del Consumidor Financiero la cual podrá contactar en la Calle 36 No. 7-47, Piso 5, Bogotá. Teléfono: 3320101. Celular: 318-373 00 77. Fax: 340-03-83. Correo electrónico: defensoriaconsumidorfinanciero@bancodebogota.com.co

Carta informativa de productos activos

Después de seleccionar la opción “Otros Soportes” eliges el tipo de soporte a solicitar: “Copias de extractos” o “Carta informativa de productos activos”.

59. Da clic en la opción “Carta informativa de productos activos”.



Solicitud de documentos | Banco de Bogotá  Autogestion PQRs SAS... NIT PJ 8900191026  Jessica Isaziga |  Cerrar

< Otros soportes.

Ingrese la información solicitada en cada campo, según el tipo de soporte del que requiere documentos.

Tipo de soporte

Seleccione ^

Copias de extractos

59 Carta informativa de productos activos

Carta informativa de productos activos

60. Te mostrará los tipos de producto que puedes seleccionar para solicitar la carta informativa.



< Otros soportes.

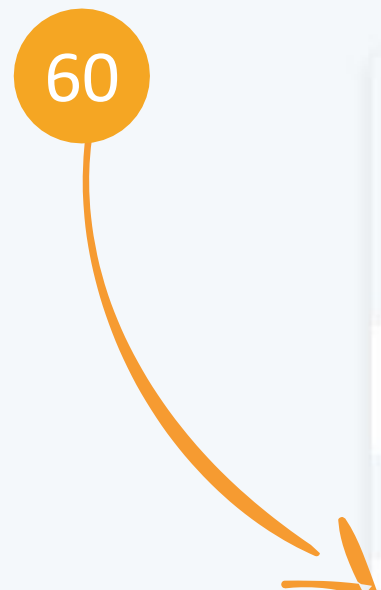
Ingrese la información solicitada en cada campo, según el tipo de soporte del que requiere documentos.

60

Tipo de soporte
Carta informativa de productos ac... ▾

Seleccione el producto del cual requiere documentos

Cuentas de ahorro	▾
Cuentas corrientes	▾
Créditos moneda legal	▾
Tarjetas de crédito	▾



Carta informativa de productos activos

61. Al hacer clic en el tipo de producto seleccionado se desplegarán los números de los mismos, da clic sobre el producto que quieres descargar.

Solicitud de documentos | Banco de Bogotá

Autogestion PQRS SAS... NIT PJ 8900191026 Jessica Isaziga | Cerrar

< Otros soportes.

Ingrese la información solicitada en cada campo, según el tipo de soporte del que requiere documentos.

Tipo de soporte
Carta informativa de productos ac... ▾

Seleccione el producto del cual requiere documentos

Cuentas de ahorro

🔍 Ingrese el número del producto para filtrar sus resultados

AH Cuentas Privadas No. 0040879710	AH AhorroSuperdía Especial (... No. 0130059181	AH Aventura No. 0000945881
AH Cuentas Privadas No. 0018131045	AH Cuentas Privadas No. 0407209022	AH Cuentas Privadas No. 0056353006
AH Cuentas Privadas No. 0165306655	AH Aventura No. 0000945113	AH Cuentas Privadas No. 0000925065
AH AhorroSuperdía Especial (... No. 0100002534	AH Superdía Jurídica No. 0121087324	AH Cuentas Privadas No. 0056353030
AH Superdía Jurídica No. 0217041201		

Cuentas corrientes ▾

Créditos moneda legal ▾

Tarjetas de crédito ▾

Carta informativa de productos activos

62. Luego de que seleccionaste el producto, te mostrará la información del mismo.
63. Diligencia el nombre del destinatario al cual va dirigida la carta informativa.
64. Podrás seleccionar si requieres la carta informativa con o sin saldo.

< Carta informativa de productos activos. 62

AH AhorroSuperdía Especial (...
No. 0130059181
Saldo: \$ 3.425.147.690,15

Nombre del destinatario * 63

Nombre

Incluir saldo en la referencia 64

Descargar

Carta informativa de productos activos

- 65. Una vez registrada la información previa, da clic en el botón “Descargar”.
- 66. Obtendrás la descarga de tu carta informativa.

< Carta informativa de productos activos.

AH AhorroSuperdía Especial (...
No. 0130059181
Saldo: \$ 3.425.147.690,15

Nombre del destinatario *

Juan

Incluir saldo en la referencia

Descargar

65

Descarga exitosa, consulte su carpeta de descargas. X

Carta_informativa_...pdf


66

Mostrar todo X

Carta informativa de productos activos

- 67. Documento que genera la herramienta de “Carta informativa de productos activos” con saldo.
- 68. Documento que genera la herramienta de “Carta informativa de productos activos” sin saldo.

67


Banco de Bogotá 
Nº. 890.002.964-4
Calle 36 N° 7-47 Bogotá

REFERENCIA BANCARIA

El BANCO DE BOGOTÁ a solicitud del interesado informa que Autogestion PQRS SAS, identificado(a) con Nit Persona Juridica número 8.900.191.026 está vinculado(a) con el BANCO DE BOGOTÁ a través de los siguientes productos financieros:

Cuentas de Ahorros No. 130059181, abierta/o desde el 22/3/2016, con saldo a la fecha de: \$ 3.425.147.690


Se expide en el día 19 del mes de Noviembre del año 2021 con destino a: Juan



Firma Autorizada

ESTA INFORMACION ES CONFIDENCIAL Y SE SUMINISTRA SIN RESPONSABILIDAD ALGUNA POR PARTE DEL BANCO

68


Banco de Bogotá 
Nº. 890.002.964-4
Calle 36 N° 7-47 Bogotá

REFERENCIA BANCARIA

El BANCO DE BOGOTÁ a solicitud del interesado informa que Autogestion PQRS SAS, identificado(a) con Nit Persona Juridica número 8.900.191.026 está vinculado(a) con el BANCO DE BOGOTÁ a través de los siguientes productos financieros:

Cuentas de Ahorros No. 130059181, abierta/o desde el 22/3/2016.

Se expide en el día 19 del mes de Noviembre del año 2021 con destino a: Juan



Firma Autorizada

ESTA INFORMACION ES CONFIDENCIAL Y SE SUMINISTRA SIN RESPONSABILIDAD ALGUNA POR PARTE DEL BANCO

Cierre de sesión

69. Al finalizar tu trámite, da clic en “Cerrar”, se cerrará la sesión en Autogestión/PQRS y por consiguiente aparecerá una pantalla indicándote que tu sesión fue cerrada con éxito.

Solicitud de documentos | Banco de Bogotá

URDE CAPITAL S.A.S. NIT PJ 8600440135 Ramón Pérez López | Cerrar

Solicitud de documentos

Solicitar los documentos de sus productos ahora es más fácil y rápido.

Soportes de créditos de moneda legal.

Solicite aquí:

- Copias de soportes de pagos realizados a su(s) crédito(s) de moneda legal.
- Histórico de pagos realizados a su(s) crédito(s) de moneda legal.

Certificados de saldos, firmas y condiciones.

Solicite aquí:

- Certificados de saldos de sus cuentas de ahorro, corrientes, CDTs y créditos de moneda legal.
- Certificados de firmas y condiciones de sus cuentas de ahorro y corrientes.

Otros soportes.

Solicite aquí:

- Carta informativa de productos activos.
- Copias de sus extractos de cuentas de ahorro, corrientes, créditos de moneda legal y tarjetas de crédito.

Banco de Bogotá

Sesión en Autogestión/PQRS cerrada con éxito

La sesión en Autogestión/PQRS se ha cerrado de forma exitosa.

Manual de usuario

Conoce la nueva herramienta de Autogestión / PQRS

Banco de Bogotá  | Cambiando Contigo