



REINTEGROS EN
MONEDA EXTRANJERA
PERSONA NATURAL

Sin Documentos Físicos y
desde nuestra Banca Virtual

Banco de Bogotá



Contenido

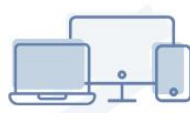
- ✓ Beneficios. Pagina 3
- ✓ Ingreso y autenticación en banca virtual Pagina 4
- ✓ Modulo de Moneda Extranjera. Pagina 5
- ✓ Datos para formulario. Pagina 6
- ✓ Consulta de Ordenes de Pago Pagina 7
- ✓ Pasos Negociación divisas Pagina 8
- ✓ Envío de Reintegro de Orden de Pago Pagina 9 -14

Aviso Importante: Todos los datos registrados en este documento son ilustrativos del proceso, para tu solicitud debes completar la información de acuerdo con el tipo de operación y la información cambiaria que corresponda.

Beneficios del servicio digital



✓ Fácil



✓ Rápido



✓ Seguro



Tranquilidad de saber que solo tú tienes acceso al portal.



Mayor facilidad en los trámites, el sistema te guía en el proceso



Mayor eficiencia, ya que el tiempo en el proceso disminuye



Pre diligenciamiento por una sola vez de los datos del titular y/o beneficiarios, a través de la opción “Datos para Formularios”



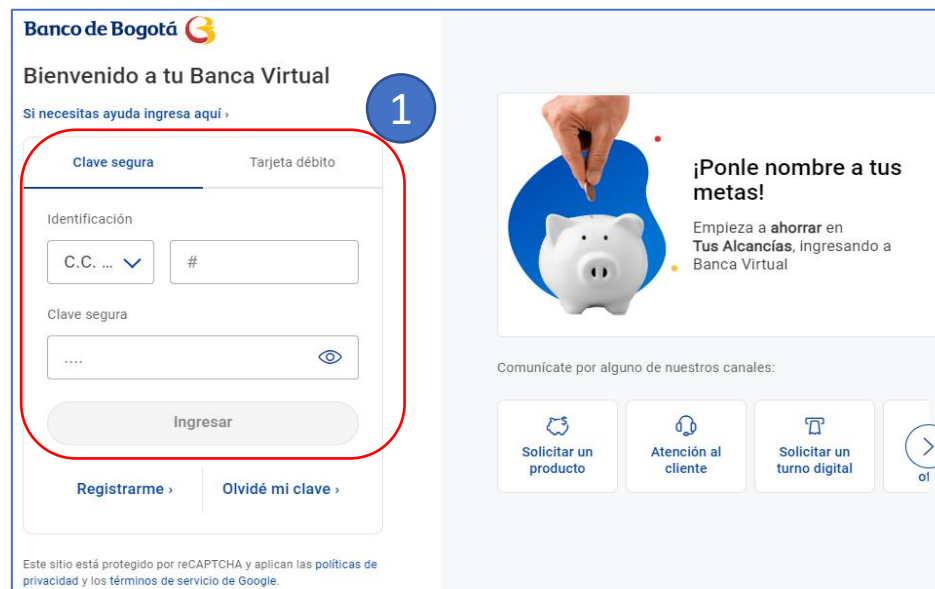
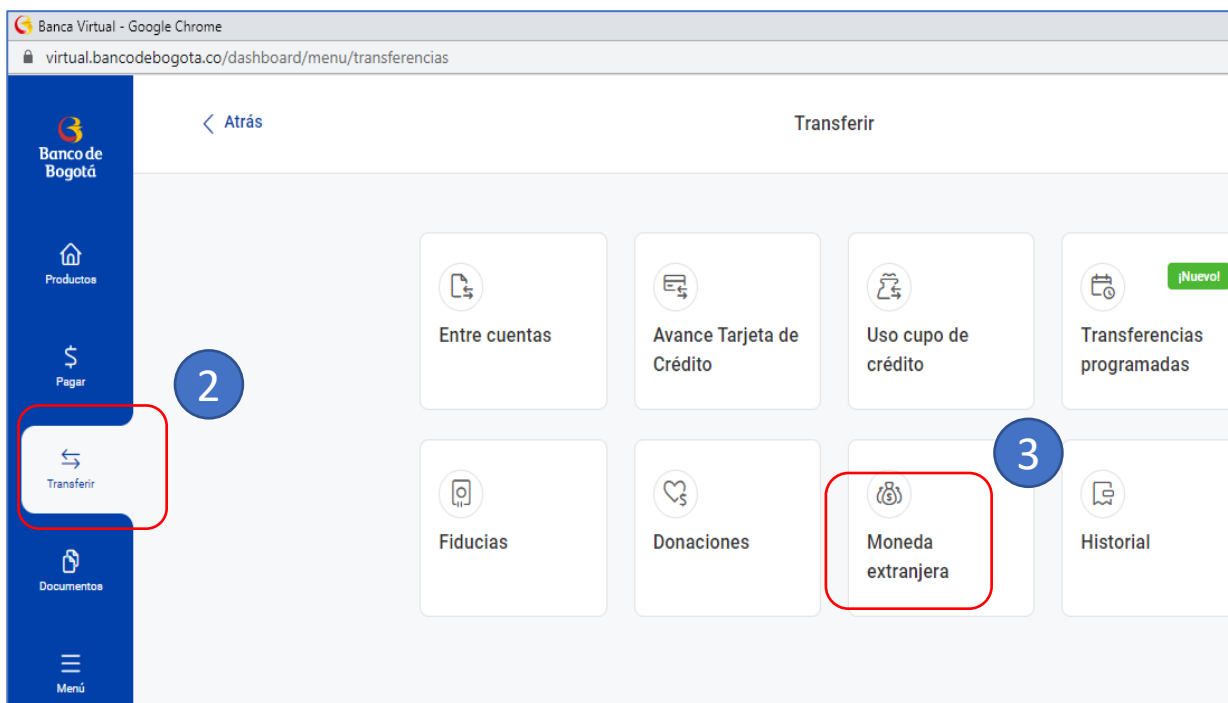
Consulta en línea el estado de tu solicitud.

REINTEGRO DE ORDENES DE PAGO PERSONA NATURAL – BANCA VIRTUAL

Ingreso y autenticación en banca virtual

Para iniciar, ingresa a virtual.bancodebogota.co/Banca Virtual opción "Personas"

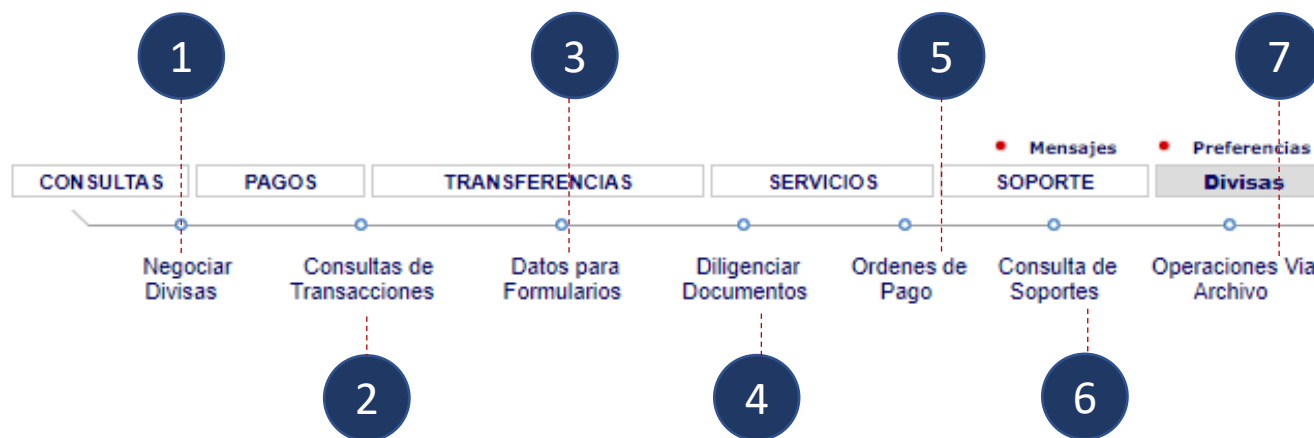
1. Auténticate e ingresa al portal Banca Virtual.
2. Ingresa a la opción "Transferir" .
3. Selecciona la opción Moneda Extranjera .
4. Da clic en Ingresar.
5. Acepta los pactos especiales



Modulo de Moneda Extranjera

Una vez aceptado los pactos especiales te llevará a la siguiente pantalla en el modulo de Moneda Extranjera, donde vas a encontrar:

1. **Negociar Divisas**
2. **Consultas de transacciones:** Consulta histórico de las negociaciones vía internet
3. **Datos para Formularios:** Registra la información de tus proveedores por una sola vez.
4. **Diligenciar Documentos:** Diligencia los formularios de solicitud de Reintegros
5. **Ordenes de Pago:** Consulta las órdenes de pago para los reintegros
6. **Consultar de Soportes:** Consulta los soportes de tus operaciones como mensajes Swift, notas contables, declaraciones de cambio.
7. **Operaciones vía Archivo:** Envié solicitudes escaneadas.



Registra los datos del titular y/o beneficiario.

Ingresa por la opción Transferir / Moneda Extranjera del portal.

Cuando vas a diligenciar una solicitud por primera vez, haz clic en la opción "Datos para Formularios" y registra la información del titular y/o Beneficiarios frecuentes.

Este paso se realiza solo una vez cuando ingresas al portal o cuando requieras Adicionar/Modificar/Consultar datos del titular o beneficiarios.

Al finalizar da clic en "Guardar"

III. DATOS DEL BENEFICIARIO

Nombre:	<input type="text"/>	*	Número de Cuenta:	<input type="text"/>
Tipo de Identificación:	<input type="text"/>		Número de Identificación:	<input type="text"/>
Dirección:	<input type="text"/>	*		
País:	<input type="text"/>		Ciudad:	<input type="text"/>
Banco Intermediario:				
Nombre del Banco:	<input type="text"/>			
Banco Beneficiario:				
Banco	<input type="text"/>	*		
País:	<input type="text"/>		Ciudad:	<input type="text"/>
Tipo de Código Internacional:	<input type="text"/>		Número ó Código:	<input type="text"/>
Numero de Cuenta Banco del Beneficiario:	<input type="text"/>			
Gastos por fuera de Colombia por cuenta de:	<input type="text"/>			

Datos Basicos de Clientes para Formularios

Por favor ingrese esta información antes de utilizar los formatos de Instrucciones

¿Que desea hacer?:

I. INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Tipo de Identificación:

Número de Identificación:

Nombre:

Teléfono:

Dirección:

Ciudad:

Email: @

Nombre Contacto:

Fax:

Actividad Económica:

Tipo Cuenta:

Número Cuenta:

REINTEGRO DE ORDENES DE PAGO PERSONA NATURAL – BANCA VIRTUAL

Consulta las ordenes de pago disponibles.



Reintegro de órdenes de pago

Fecha: 31/05/2021 2:53:18 p. m.
Usuario: Maria Lopez

Órdenes de Pago pendientes de Reintegro

#	Código Oficina	Nro Operación	Tipo	Identificación	Cliente	Moneda	Valor	Canal	Ver mensaje	olver
<input checked="" type="checkbox"/>	714	14071414000556	CC	24046931	maria lopez	USD	607,08			

Exportar a XLS Exportar a CSV

Resumen

Tipo	Identificación	Cliente	Moneda	Valor	Estado	Canal
14071414000556	CC	24046931	maria lopez	USD	607,08	Pendiente
				USD	607,08	

Exportar a XLS Exportar a CSV

Procesar Cancelar

Seleccione la o las transacciones que desea negociar.

Información de la Orden de Pago

Fecha:

Banco Originador: BAC PANAMA - AMERITRANSF

Nombre Ordenante: ECG DE COSTA RICA S.A. .

Ciudad Ordenante: SAN JOSE

País Ordenante: COSTA RICA

Moneda: USD

Valor: 9.962,00

Número Autorización Ameritransfer: 22

Descripción: Prueba Producción CRE BBOG

Tipo de cuenta: Cuenta de Ahorros

Número de cuenta: 052156783

1. Para empezar, ve a la opción Ordenes de Pago, el sistema te mostrará las ordenes de pago disponibles,
2. Puedes ver la información de la orden de pago, haciendo clic en el icono de Ver Mensaje.
3. Selecciona la orden de pago que vas a negociar,
4. Da clic en el botón Procesar para realizar el reintegro.

Nota: Para Ordenes de Pago negociadas telefónicamente, sigue los pasos a partir de la diapositiva 9 de este instructivo.

El servicio de envío de Solicitudes de Reintegros esta disponible para Ordenes de Pago que ya han sido recibidas en el Banco.



Pasos para la Negociación de divisas

CONSULTAS | **PAGOS** | **TRANSFERENCIAS** | **SERVICIOS** | **SOPORTE** | **Divisas**

Negociar Divisas | Consultas de Transacciones | Datos para Formularios | Diligenciar Documentos | Ordenes de Pago | Consulta de Soportes | Operaciones Vía Archivo

Una vez ACEPTE y CONFIRME, la operación queda en firme y es de obligatorio cumplimiento el día de hoy, cualquier incumplimiento genera un sobrecosto que usted debe asumir.
Para el cumplimiento debe radicar documentos hoy antes de la 1:30 pm/antes del cierre de la hora de almuerzo en las oficinas o antes de las 2:30 pm vía internet.

¿Qué es COMPRAR?: usted como cliente compra las divisas para enviarlas/girarlas al exterior
¿Qué es VENDER?: usted como cliente vende las divisas que ya recibió del exterior
Los campos con () son obligatorios

Empresa: EmpresaMP03
Fecha: Fecha: 02/06/2023 04:16:39 PM
Usuario: dvanegasg
Nit: 8600261864
Moneda: Dólar Americano
Usted desea: Vender (El banco le comprará) *
Monto a negociar: 84.54 *

Consultar Tasa

1

- Una vez haces clic en procesar, el sistema te lleva a la opción negociar divisas, valida la información de la operación y haz clic en Consultar tasa.
- A continuación el sistema mostrará la tasa disponible en ese momento, así como el valor total de la liquidación, los cuales se actualizan cada cinco segundos. Si estas de acuerdo, haz clic en aceptar y luego en confirmar.
- El sistema mostrará el resumen de la operación, el cual puedes imprimir o dar clic en diligenciar para tramitar el envío de la solicitud de reintegro de ordenes de pago al Banco.

Negociar Divisas | **Consultas de Transacciones** | **Datos para Formularios** | **Diligenciar Documentos** | **Ordenes de Pago** | **Consulta de Soportes** | **Operaciones Vía Archivo**

Negociación de Divisas

Una vez ACEPTE y CONFIRME, la operación queda en firme y es de obligatorio cumplimiento el día de hoy, cualquier incumplimiento genera un sobrecosto que usted debe asumir.
Para el cumplimiento debe radicar documentos hoy antes de la 1:30 pm/antes del cierre de la hora de almuerzo en las oficinas o antes de las 2:30 pm vía internet.

¿Qué es COMPRAR?: usted como cliente compra las divisas para enviarlas/girarlas al exterior
¿Qué es VENDER?: usted como cliente vende las divisas que ya recibió del exterior
Los campos con () son obligatorios

Empresa: EmpresaMP03
Fecha: Fecha: 02/06/2023 04:18:00 PM
Usuario: dvanegasg
Nit: 8600261864
Moneda: Dólar Americano
Usted desea: Vender

Monto a negociar: 84.54

Tasa USD/COP: 4,724.78
Liquidación total (COP): 399,432.90

Banco de Bogotá

¿Está seguro de confirmar la operación?
Cancelar Confirmar

Aceptar **Regresar**

Tienes 5 segundos para confirmar la operación

Recuerde que tiene 5 segundos para aceptar la operación. Una vez de click en ACEPTAR y CONFIRMAR, la operación queda en firme y es de obligatorio cumplimiento el día de hoy, cualquier incumplimiento genera un sobrecosto que usted debe asumir.

3

Negociar Divisas	Consultas de Transacciones	Datos para Formularios	Diligenciar Documentos	Ordenes de Pago	Consulta de Soportes	Operaciones Vía Archivo
Resumen de la Transacción						
Número de operación:	P00060408001		Descripción de la operación:	CLIENTE VENDE (Banco de Bogotá Compra)		
Identificación cliente:	8600261864		Monto Negociado:	84.54 / USD		
Canal:	Internet		Usoario:	dvanegasg		
Fecha de Operación:	02/06/2023 4:21 p. m.		Tasa USD/Peso:	4,720.03		
<p>Recuerde que las operaciones una vez confirmadas son de obligatorio cumplimiento. Cualquier modificación genera un costo adicional. La documentación relacionada con las operaciones debe enviarse al Banco de forma física hasta la 1:30 p.m. o vía internet hasta las 2:00 p.m.</p> <p>La negociación fue exitosa y para culminar debe diligenciar la documentación</p> <p>Diligenciar Imprimir Finalizar</p>						

Una vez realizada la negociación de las divisas, diligencia el Formulario de solicitud de Reintegro de Ordenes de Pago así:

1. Ingresa a la opción Diligenciar documentos.

2. Ve a la sección Operaciones de hoy y selecciona el número de ticket que vas a gestionar, luego haz clic en Diligenciar documentos para acceder al formulario de venta de divisas.

En caso que no aparezca el número de ticket negociado con la mesa, para diligenciarlo sin este debes ir a la opción [Diligenciar documentos](#). Selecciona un producto para consultar o diligenciar, entra a Reintegro de Negociación Divisas y haz clic en el botón Diligenciar para acceder al formulario de venta de divisas.

The screenshot shows the Banco de Bogotá virtual banking interface. At the top, there is a navigation menu with options: CONSULTAS, PAGOS, TRANSFERENCIAS, SERVICIOS, SOPORTE, and Divisas. The 'SERVICIOS' and 'Divisas' options are highlighted. Below the navigation menu, there is a section for 'Formularios' with the user information: Usuario: ANIBAL RIANO, Fecha: 25/07/2023 12:08 p. m. The main section is titled 'Diligenciamiento de Formularios' and contains a table of 'Operaciones de Hoy'. The table has columns: #, No. Ticket, Fecha, Tipo, Tipo Moneda, Valor, Tasa, Valor Pendiente Diligenciar, and Canal. The first row is highlighted and contains the following data: #, P00060408001, 02/06/2023, Venta, USD, 84,54, 4.720,03, 84,54, Portal. Below the table, there is a section titled 'Seleccione un producto para consultar o diligenciar' with a dropdown menu. The dropdown menu is open and shows the following options: -- Seleccione --, Reintegro de Negociación Divisas, Contravalor, Giros, Garantías y StandBy, Legalización, Registro o Modificación de Deuda Externa, Cartas de Crédito de Importación, and Desembolsos de Cartera Moneda Extranjera. A blue button labeled 'Consultar' is visible next to the dropdown menu. The table below this section is empty and contains the text 'No hay datos para mostrar.'

Diligenciamiento de documentos.

Una vez das clic en diligenciar documentos, te aparece el formulario Venta de divisas que tiene tres secciones:

1. **Información del Cliente.** Recuerda que esta sección se alimenta de la información que grabaste en Datos para Formularios.
2. **Información de la Operación.** Registra la información completa del reintegro de la orden de pago.
3. **Información mínima cambiaria y documentos aduaneros.** Debes conocer previamente el tipo de declaración de cambio y el numeral cambiario.

Formulario: Venta de Divisas (Cliente Vende Banco Compra)

OFICINA Los campos marcados con * son obligatorios. Como separador decimal se usa "."

Oficina: * Oficina Pruebas Fecha: * 02/06/2023

I. INFORMACIÓN DEL CLIENTE >

II. INFORMACIÓN DE LA OPERACIÓN >

III. INFORMACIÓN MINIMA CAMBIARIA Y DOCUMENTOS ADUANEROS >

Guardar Borrador Vista Previa Guardar

Formulario: Compra de Divisas (Cliente Compra Banco Vende)

OFICINA Los campos marcados con * son obligatorios. Como separador decimal se usa "."

Oficina: * ZARZAL Fecha: * 25/07/2023

I. INFORMACIÓN DEL CLIENTE / ORDENANTE

Tipo de Identificación: Cédula de Ciudadanía

Número de Identificación: * 79125125

Nombre: * Cliente de Pruebas PB Ciudad: * Bogota

Dirección: Calle 36 No 7 47 Piso 5

Nombre Contacto 1: * Guiovanny Vásquez C. Teléfono 1: * 3320032 Email 1: * jcaice7@bancodebogota.

Agregar Contacto 2

Ahora vamos a la sección II

Diligenciamiento de documentos.

Diligencia la información requerida en la Sección II, Información de la Operación.

- 1 En Tipo de Solicitud, selecciona el tipo de reintegro que estás realizando, (ej. Servicios y transferencias) y completa la información.
- 2 En el campo de Descripción instrumento de venta el sistema trae la información de la orden de pago negociada.
Nota En caso de negociar con el trader, debes seleccionar la orden de pago en la opción **ver ordenes de pago**.
- 3 En la opción de Anexos, puedes subir los documentos soporte de la operación. El sistema mostrará el nombre del archivo una vez ha sido cargado como se muestra en esta imagen.

II. INFORMACIÓN DE LA OPERACIÓN

Tipo de Solicitud: * Servicios y Transferencias **1**

Moneda: * Dólar Americano Monto: * 84.54

Tasa Negociada: * 4,720.03 Consecutivo: * P00060408001

Forma de Pago: Abono en Cuenta

Tipo de Cuenta: Corriente Número de cuenta: * 106223421

DESCRIPCIÓN INSTRUMENTO DE VENTA **2**

Instrumento de Venta: * Orden de Pago

	Numero de Instrumento	Moneda	Monto	País y Ciudad	Banco Emisor	Ordenante Pago	Canal
-	14087612224053	Dólar Americano	84,54	Estados Unidos -	BANK OF AMERICA NATIO		SWIFT

IMPORTANTE: POR FAVOR SELECCIONAR UNA ORDEN DE PAGO

VER ORDENES DE PAGO

ANEXOS

Incluir Anexos No Incluir Anexos

3

Fotocopia Factura / cuenta de cobro Elegir archivo No se eligió ningún archivo 500iimportac.pdf

Otros

Información del Anexo:

Elegir archivo No se eligió ningún archivo

Ahora vamos a la sección III



REINTEGRO DE ORDENES DE PAGO PERSONA NATURAL – BANCA VIRTUAL

Diligenciamiento de documentos.

Diligencia los campos correspondientes a la sección III, Información mínima cambiaria y documentos aduaneros:

1 Selecciona en **Datos mínimos de operaciones de cambio por**, la declaración de cambio que corresponda a la operación que estes realizando.

2 En la segunda sección **DC Servicios** diligencia:

- Tipo de operación
- Descripción de la operación:
 - ✓ Cuando es **dólares** indica en **tipo de cambio dólares** el número uno " 1 "
 - ✓ Cuando es en **otras monedas**, Si ya cuentas con la tasa dada por el trader diligenciala en el campo **tipo de cambio a dólares**.

Si no cuentas con la tasa, la puedes consultar en la opción **Consulta de Transacciones** en el menú principal de la opción **Moneda Extranjera**.

Consulta de Transacciones

Empresa: EmpresaMP03
 Fecha: 01/06/2023 8:10 a. m.
 Usuario: diego vanegas - dvanegas
 NIT: NIT-8600261864
 Tipo de transacción: Otras Monedas
 Fecha inicial: 31/05/2023
 Fecha final: 31/05/2023

Consultar

No. ticket	Fecha operacion	Tipo operacion	Tipo moneda	Valor	Tasa USD/COP	Total Liquidacion COP	Fecha cumplimiento	Producto
P00040408001	31/05/2023	Compra	Euro	1.000,00	1,07	1.072,60	31/05/2023	Divisas

• **Nota:** Debes conocer previamente el numeral cambiario que corresponde a la operación que estas tramitando

3 Genera la **Vista Previa**, revisa la visual del formulario y haz clic en el botón **Cerrar**.

4 Luego haz clic en el botón **Guardar**.

III. INFORMACIÓN MÍNIMA CAMBIARIA Y DOCUMENTOS ADUANEROS

FORMULARIOS DC

Datos mínimos de Operaciones de cambio por: **1** DC Declaraciones de Cambio por Servicios, Transfe

DC SERVICIOS

Formulario 5-Declaración de Cambio por Servicios, Transferencias y otros Conceptos [Instrucciones](#)

2 **OPERACIÓN** Los campos marcados con * son obligatorios

Tipo de Operación: * Inicial ? Operación de: * Ingreso ?

IDENTIFICACIÓN DE LA EMPRESA O PERSONA NATURAL QUE COMPRA O VENDE DIVISAS

Código Ciudad: * Abejorral

DESCRIPCIÓN DE LA OPERACION

Código Moneda de giro o reintegro: * Dólar Americano Valor moneda giro o reintegro: * 84.54
 Tipo de cambio a USD: * 1 Valor total USD: * 84.54

INFORMACIÓN DE LA(S) OPERACION(ES)

Numeral: *	Valor USD: *
1840 servicios empresariales, profesionales y técnicos	84.54

Observaciones:

Las ayudas de estos formularios son de carácter informativo y están basados en las instrucciones del Banco República; consulte el instructivo completo haciendo clic en instrucciones o remítase a la página web del Banco de la República.

Banco de Bogotá



Envío de Solicitud al Banco

Después de dar clic en el botón “guardar” te llevará a esta pantalla

1

En la opción Seleccione un producto para consulta o diligenciar, selecciona Reintegro de Negociación y haz clic en el botón “Consultar”

2

El sistema mostrará un resumen de las solicitudes pendientes de Envío.

3

Haz clic en la opción de Enviar ,

Banco de Bogotá

CONSULTAS | PAGOS | TRANSFERENCIAS | SERVICIOS | SOPORTE | **Divisas**

Negociar Divisas | Consultas de Transacciones | Datos para Formularios | Diligenciar Documentos | Ordenes de Pago | Consulta de Soportes | Operaciones Vía Archivo

Mensajes | Preferencias | Ayuda | Salir

Formularios

Usuario: ANIBAL RIANO
Fecha: 26/07/2023 2:49 p. m.

Diligenciamiento de Formularios

Operaciones de Hoy

#	No. Ticket	Fecha	Tipo	Tipo Moneda	Valor	Tasa	Valor Pendiente Diligenciar	Canal
	P00060408001	02/06/2023	Venta	USD	84,54	4.720,03	0,00	

1 Seleccione un producto para consultar o diligenciar

Reintegro de Negociación Desde: Hasta:

Diligenciar Consultar

Arrastre hasta aquí el cabezal de una columna para agrupar por esa columna

INVIId	Fecha	Producto	Moneda	Monto	Beneficiario	Estado	Observaciones	Anexos	Modificar	Crear Desde	Enviar	Eliminar	Descargar PDF
3991	22/06/2023	Reintegro	USD	68,60	Cliente de Pruebas PB	Borrador Cliente	Ver	Ver					
3903	12/01/2022	Reintegro	USD	128,18	Cliente de Pruebas PB	Aprobada	Ver	Ver					

2 3

Envío de Solicitud al Banco

Después de dar clic en el botón Enviar, el sistema te llevará a esta pantalla

periodicidad de las operaciones, país de origen o destino, costos de corresponsalia, entre otros. El Cliente reconoce que en lo pertinente le serán aplicables las normas cambiarias y acepta la tasa de cambio que se le ha puesto en conocimiento por parte del Banco en debida forma.


El Cliente declara que el Banco informó en el Portal la tarifa definitiva aplicable para la operación solicitada y que la misma fue aceptada.

Adicionalmente, el Cliente reconoce que los bancos corresponsales pueden realizar cobros que el Banco desconoce, razón por la cual acepta y se obliga en caso tal a pagar las sumas que el Banco llegara a cobrar por tal motivo lo cual será informado en todo caso por el Banco. El Cliente autoriza que toda la información aquí consignada podrá ser revelada a otras instituciones financieras u organizaciones apropiadas (como lo es SWIFT, entre otras) de acuerdo con la naturaleza de la operación. El Cliente reconoce que la revelación de dicha información estará sometida a las normas de confidencialidad de la jurisdicción relevante y que dichas instituciones financieras u organizaciones podrán almacenarla o revelarla a sus afiliados o entidades regulatorias de acuerdo con lo requerido o permitido por dicha legislación.

El Usuario acepta y reconoce como suya la suscripción de documentos por cualquiera de medios autorizados de conformidad con la Ley 527 de 1999, el Decreto 1747 de 2000 y el Decreto 2364 de 2012 y las normas que de tiempo en tiempo las modifiquen o sustituyan.

Se conviene que el Banco no asumirá responsabilidad (salvo por dolo o culpa grave), en el evento en que alguna instrucción y/o transacción ordenada por el Cliente a través del Portal no sea recibida por el Banco, por circunstancias ajenas a su control incluida una falla en el Website del Banco, fallas en los sistemas de comunicaciones, caídas del fluido eléctrico, huelga, paro, motin, caso fortuito o fuerza mayor, entre otros."


Acepto

Clave del Token: 


4

lee y acepta el aviso Legal, registra la clave de token y haz clic en continuar.

El sistema mostrará un mensaje de *Operación exitosa* con el número de radicado. Haz clic en "continuar" .



Operación Exitosa:

 **Operación de Reintegro No.3990 por valor de USD 84.54.Su operacion ha sido enviada al banco.**

Posteriormente la solicitud viaja automáticamente al Banco.

5

Recuerda que la operación habrá llegado al banco solo cuando el estado es "Verificación Banco"

Arrastre hasta aquí el cabezal de una columna para agrupar por esa columna

INVID	Fecha	Producto	Moneda	Monto	Beneficiario	Estado	Observaciones	Anexos	Modificar	C
3990	02/06/2023	Reintegro	USD	84.54	Cliente de Pruebas PB	Verificación Banco				



Cuatro Pasos Clave en el proceso

1

Negociar las Divisas vía Internet – si no estas habilitado, puedes solicitar activar el servicio con el trader.

2

Diligenciar los **datos para Formularios** (Titular y/o Beneficiario) – Solo será **necesario una vez** o cuando requieras incluir nuevos beneficiarios o actualizar datos.

3

Completar el **formulario** de solicitud e información cambiaria con datos básicos de la operación. **Vista Previa** y **Guardar** la información.

4

Realizar el **envío** y asegurar que el estado sea **En verificación Banco**, monitorear la solicitud y cuando el estado sea **Aprobado** la operación estará lista para acreditar los recursos en la cuenta..



GRACIAS.

Banco de Bogotá