



# Asamblea

## ORDINARIA DE ACCIONISTAS

Bogotá D. C., Marzo 21 de 2024

**Banco de Bogotá**



# 4

Presentación del Informe  
de Gestión de la Junta  
Directiva y del Presidente

**Banco de Bogotá**



# 4

- 4.1** Entorno macroeconómico y desempeño sectorial

---
- 4.2 Acerca del Banco

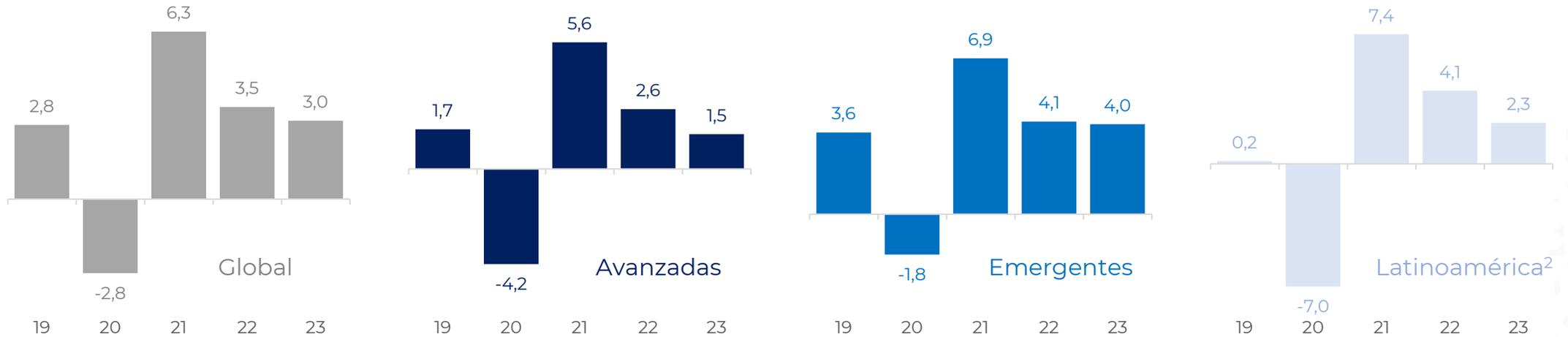
---
- 4.3 Nuestros resultados 2023

---
- 4.4 Premios, Digital y Sostenibilidad

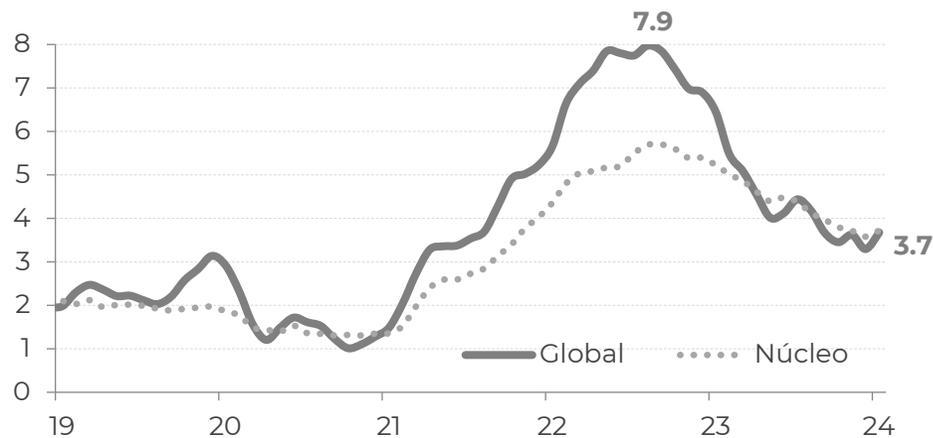


# Global: Perspectiva macroeconómica (1/3)

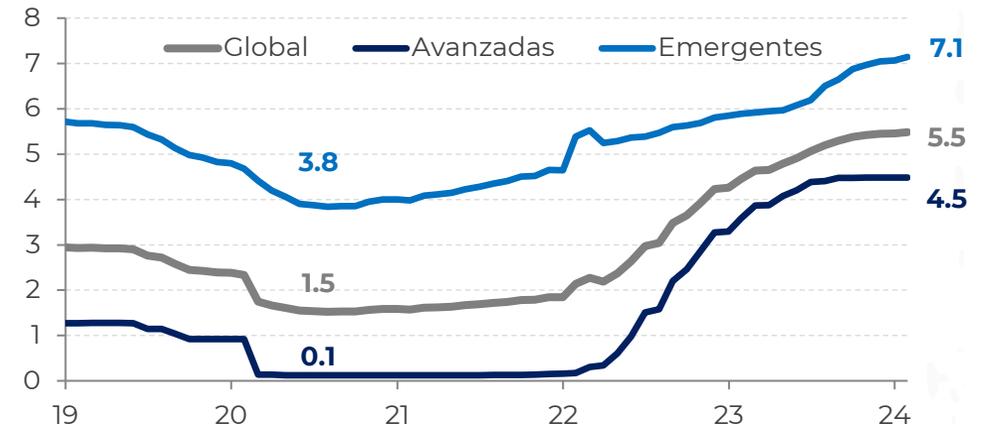
## PIB global<sup>1</sup> (Var.% anual)



## Inflación global<sup>3</sup> (Var.% anual)



## Tasa de interés bancos centrales<sup>4</sup> (%)



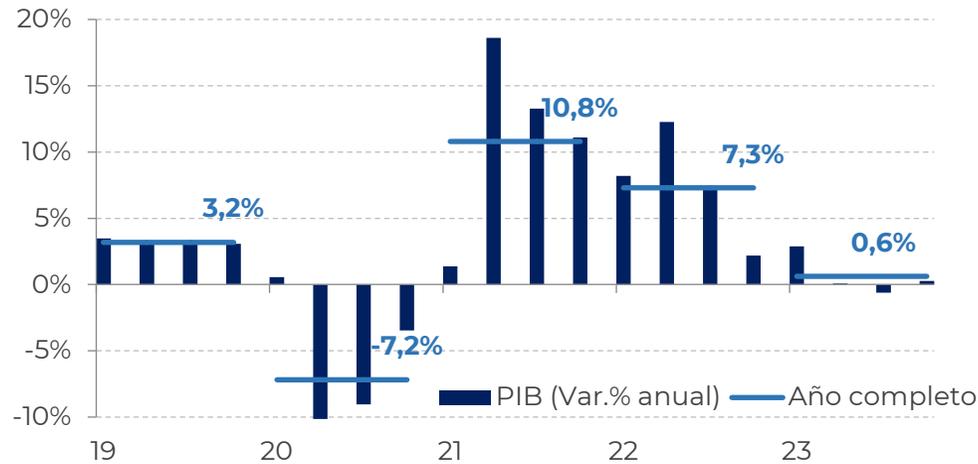
Fuente: FMI, Bloomberg. Cálculos Investigaciones Económicas y Análisis de Mercados Banco de Bogotá.

1. Información del FMI. 2023 corresponde a estimado. 2. Incluye el Caribe. 3. La inflación núcleo o básica excluye componentes volátiles como alimentos y energía. 4. Cálculos propios con base en 33 bancos centrales.



# Colombia: Perspectiva macroeconómica (2/3)

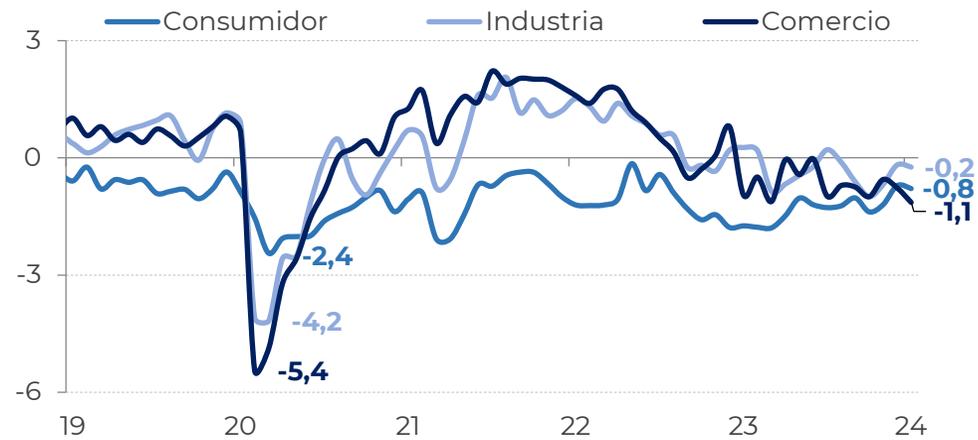
## PIB (Var.% anual)



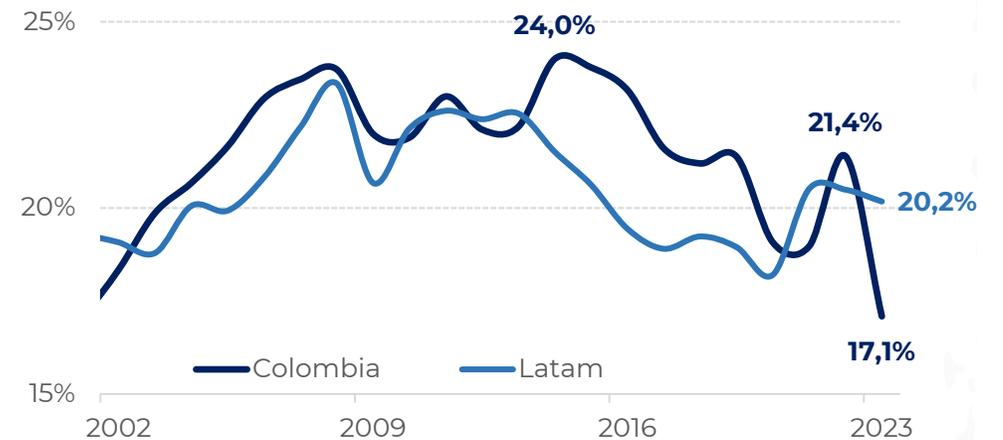
## Desempleo nacional (% serie desestacionalizada)



## Confianza económica (Desviación estándar)



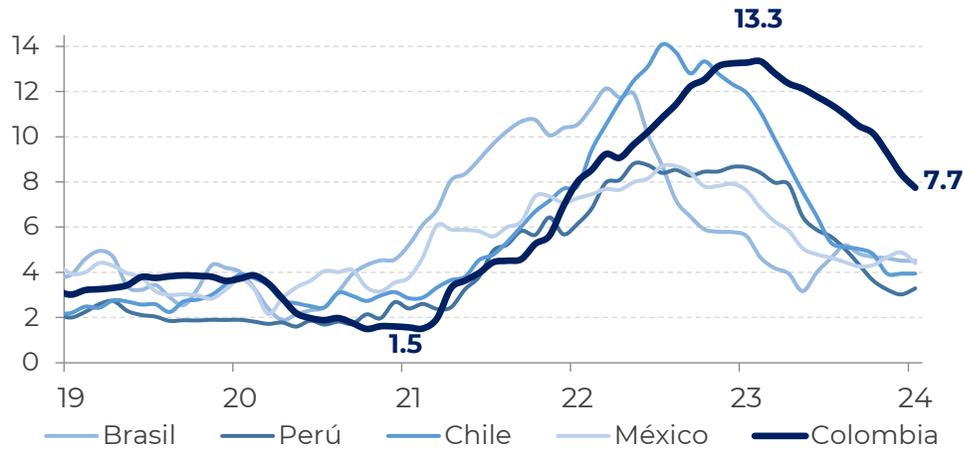
## Tasa de inversión: Colombia vs. Latam (% PIB, Var.% anual)



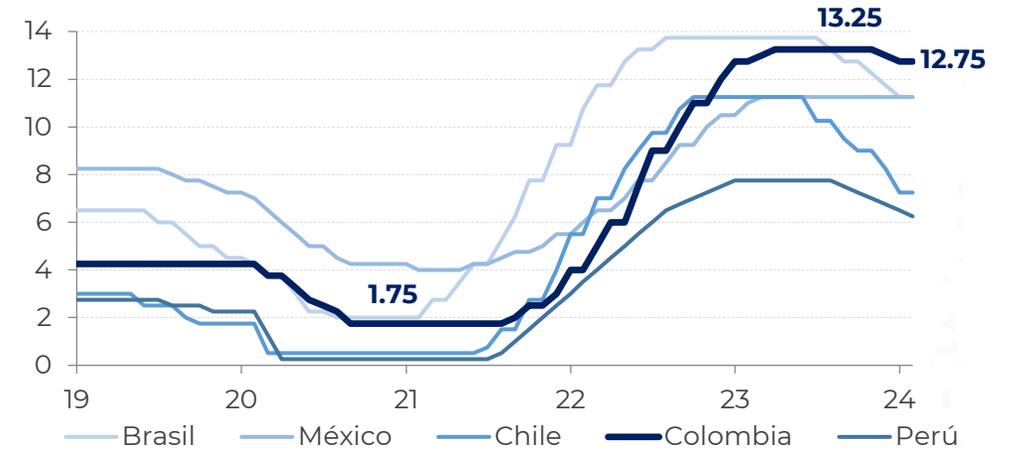


# Colombia: Perspectiva macroeconómica (3/3)

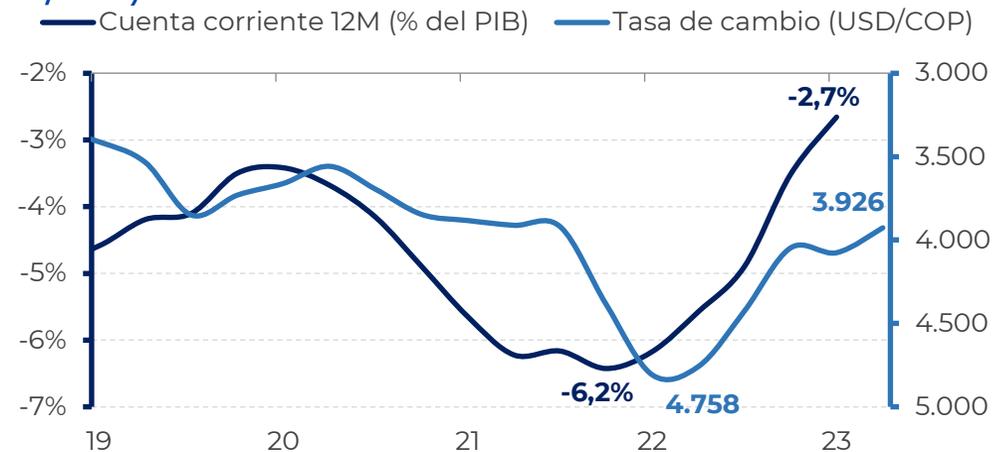
## Inflación: Colombia vs. Latinoamérica (Var.% anual)



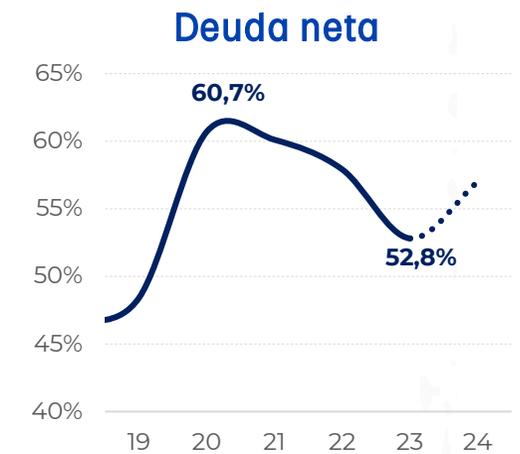
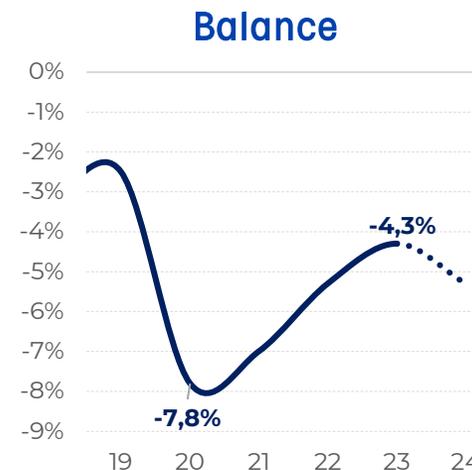
## Tasa de interés banco central: Colombia vs. Latam (%)



## Cuenta corriente vs. Tasa de cambio (% PIB 12 meses, USD/COP)



## Gobierno nacional central (% del PIB)

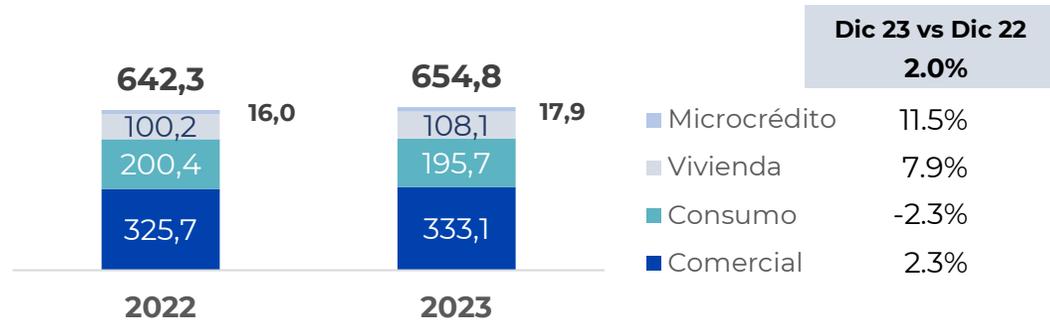




# Colombia: sector financiero

Cifras en Billones (Bn) y %

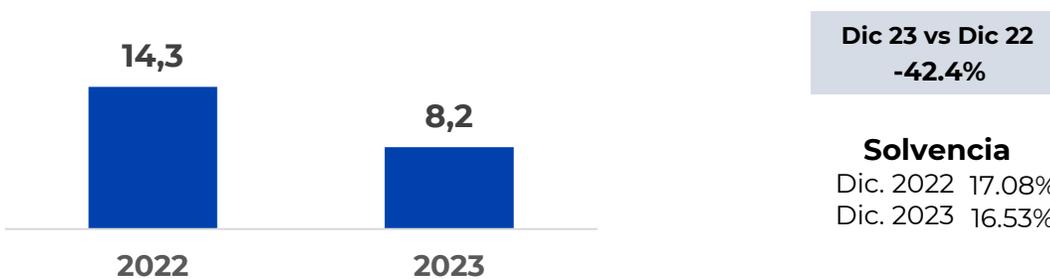
## Saldos cartera bruta<sup>1</sup>



## Saldos depósitos<sup>2</sup>



## Utilidad Neta

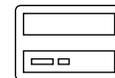


## Aspectos claves



Las utilidades del sector bancario se vieron impactadas por condiciones macroeconómicas desafiantes, que se tradujeron en una disminución del 42% frente al año 2022.

Los cambios en los ponderadores de CFEN presionaron el crecimiento de las captaciones a plazo, que sumado al incremento de tasas del Banco de la República jalonaron la contracción de las utilidades del sistema.



La cartera de consumo contó con condiciones de crédito restrictivas, (aumento de tasas de referencia y disminución de capacidad de pago de los hogares) que llevaron la cartera a decrecer (-2%), algo no visto en la historia reciente.

Aumento en costo de riesgo de 128 pbs hasta 3.40%, especialmente por deterioro de las condiciones económicas de los hogares dado el aumento de la inflación y del costo de su endeudamiento.



1. Cartera Bruta incluye solo capital. 2. No incluye Otros depósitos



# 4

- 4.1 Entorno Macroeconómico y desempeño sectorial
- 4.2 Acerca del Banco**
- 4.3 Nuestros resultados 2023
- 4.4 Premios, Digital y Sostenibilidad



# Estructura corporativa



1. Las filiales en el exterior incluye Finance y Ficentro. 2. Las asociadas y negocios conjuntos incluye Servicios de Identidad Digital S.A.S. – Soy yo 3. Banco de Bogotá es propietario del 99.57% de MultiFinancial Group a través de la propiedad del 100% de MultiFinancial Holding 4. Banco de Bogotá es propietario del 46.91% de Porvenir a través de 36.51% de participación directa y 10.40% de participación indirecta a través de Fiduciaria Bogotá 5. Banco de Bogotá es propietario directo de 94.93% de Almaviva e indirecto a través de Banco de Bogotá Panamá de 0.88% para un total de 95.81% 6. Dale! – Aval soluciones digitales S.A.



# Presencia y Cobertura

Estados Unidos

432



Sucursales

1,601



ATM

22,729



Corresponsales  
Bancarios

Panamá

Colombia

3 Países



Presencia

13,355



Accionistas

9.7 millones



Clientes

16,528



Colaboradores<sup>1</sup>

1. Colaboradores incluye: filiales (Almaviva, Aval Soluciones Digitales – Dale!, BdB Panamá, FiduBogotá, MFH, Megaline), agencias y BdB Colombia. No incluye 485 de contrato civil de aprendizaje (SENA).



# 4

- 4.1 Entorno Macroeconómico y desempeño sectorial
- 4.2 Acerca del Banco
- 4.3 Nuestros resultados 2023**
- 4.4 Premios, Digital y Sostenibilidad



# 4.3

Nuestros resultados  
2023

a. Resultados Separados

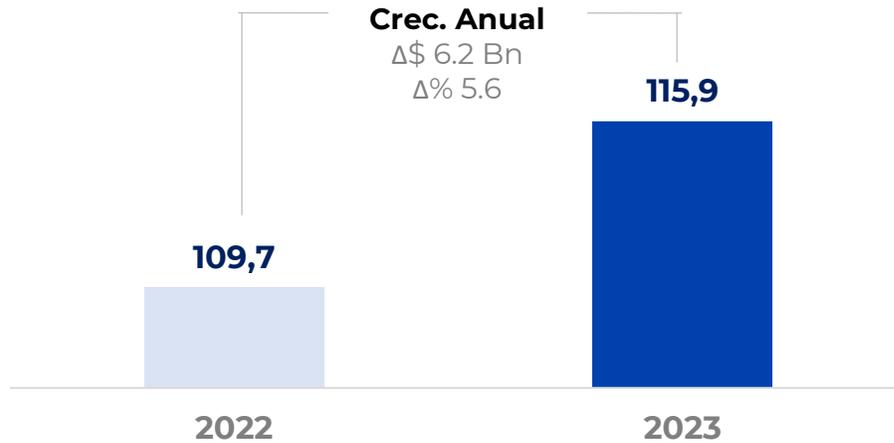
**Banco de Bogotá**



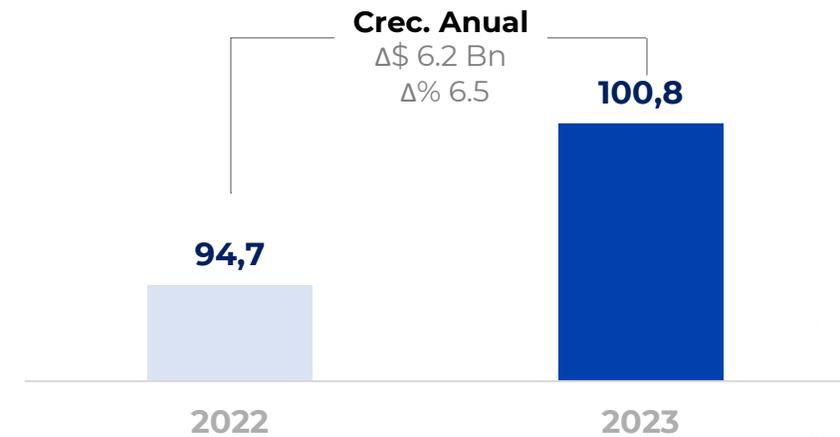
# Total activos y pasivos

Cifras en Billones (Bn) y %

## Total activos



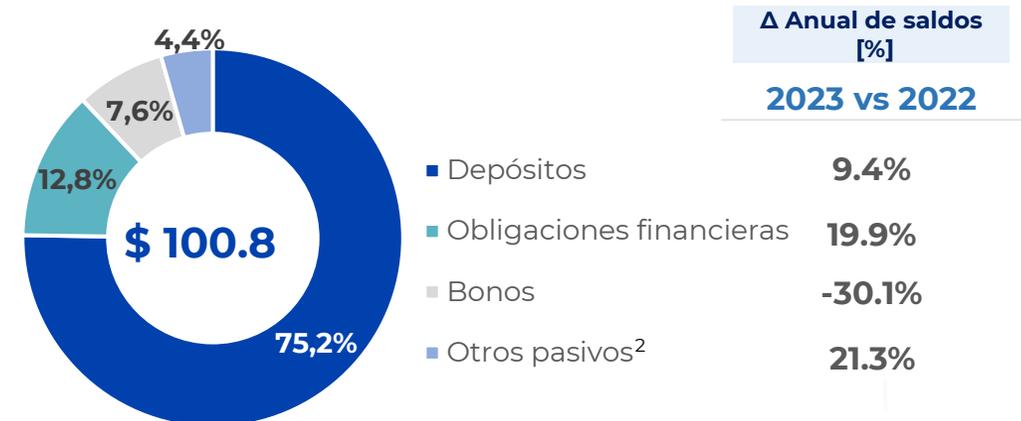
## Total pasivos



### Composición del activo 2023



### Composición del pasivo 2023



1. Otros activos incluyen Efectivo y Depósitos en Bancos Centrales, activos por Derecho de Uso (NIIF 16) y repos e Interbancarios

2. Otros pasivos incluyen Pasivos de NIIF 16 y otros pasivos

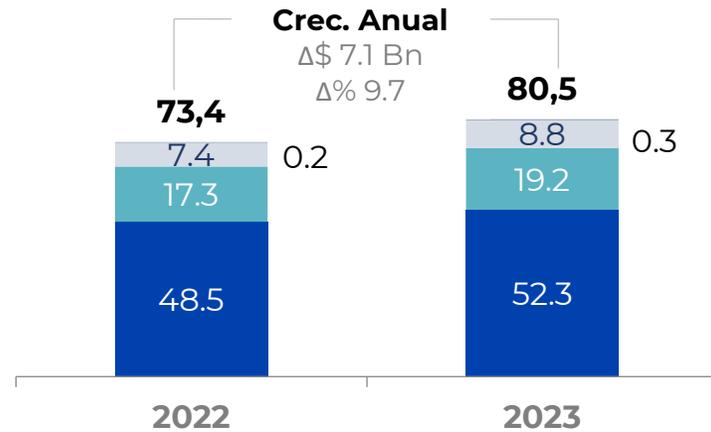
\* La información presentada corresponde a mapeos internos de gestión.



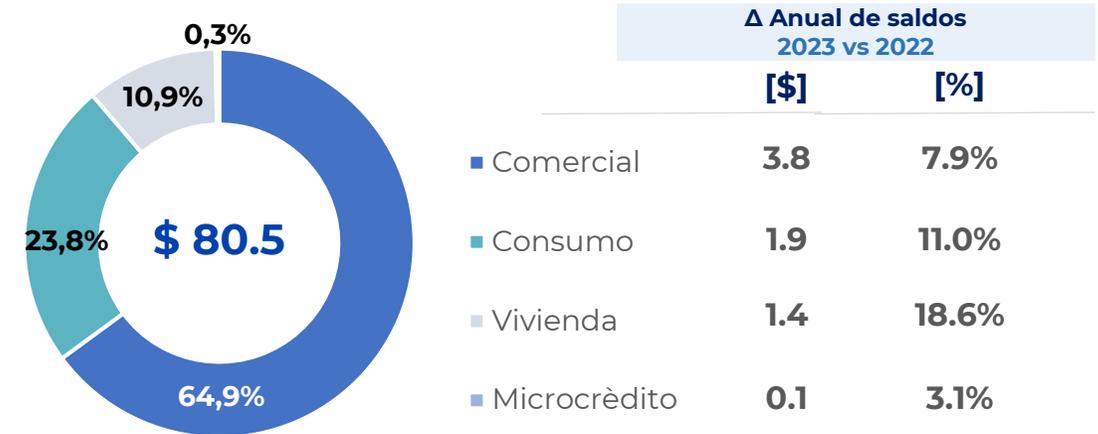
# Total cartera

Cifras en Billones (Bn) y %

## Saldos cartera bruta<sup>1</sup>



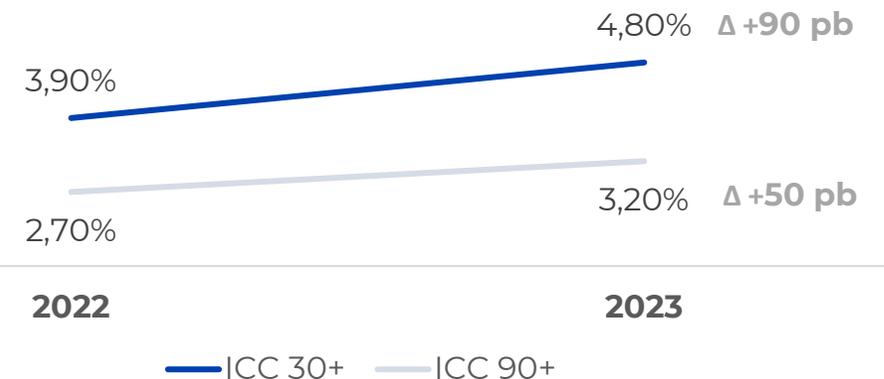
## Composición 2023



## Participación de mercado<sup>2</sup>

	Participación mercado	Δ Anual 2023 vs 2022 [pbs]
	<b>2023</b>	
Comercial	15.5%	80 pb
Consumo	9.8%	118 pb
Vivienda	8.6%	75 pb
Microcrédito	1.4%	-12 pb
<b>Cartera bruta</b>	<b>12.3%</b>	<b>87 pb</b>

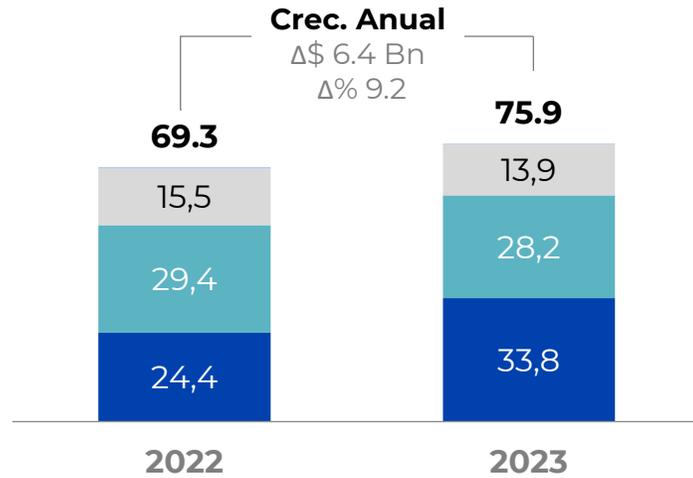
## Calidad de cartera



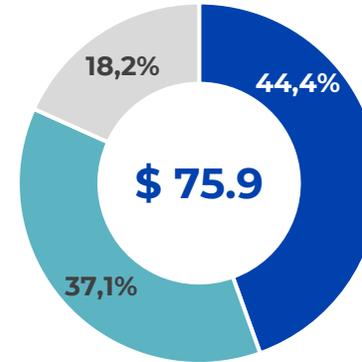
1. Cartera Bruta incluye únicamente capital.  
 2. Fuente: Informes Asobancaria  
 \* La información presentada corresponde a mapeos internos de gestión.



## Saldos<sup>1</sup>



## Composición 2023

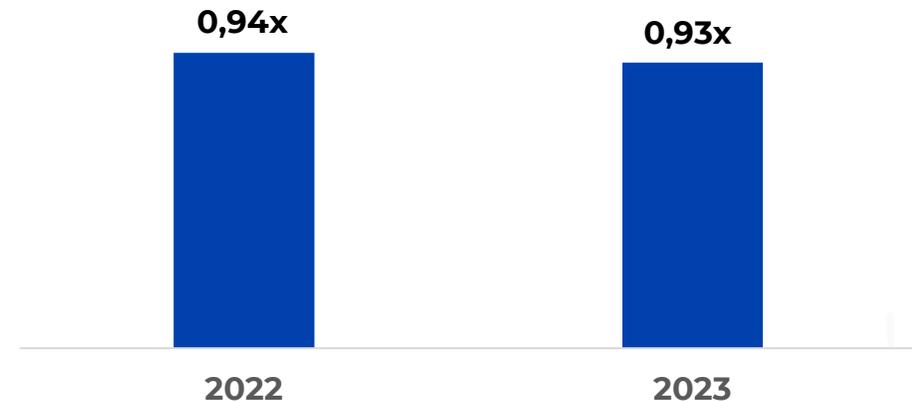


	Δ Anual de saldos 2023 vs 2022	
	[\$]	[%]
Depósitos a término	9,4	38,8%
Cuenta de ahorros	-1,2	-4,2%
Cuenta corriente	-1,6	-10,8%

## Participación de mercado

	Participación mercado	Δ Anual 2023 vs 2022
	2023	[pbs]
Cuenta de ahorro	10.0%	2 pb
Cuenta corriente	18.3%	-91 pb
Depósitos a término	11.8%	66 pb
<b>Depósitos</b>	<b>11.8%</b>	<b>12 pb</b>

## Depósitos / Cartera<sup>2</sup> (x Veces)



1. Depósitos incluye cuenta corriente, cuenta de ahorro, depósitos a término y otros depósitos.

2. Ratio excluye otros depósitos.

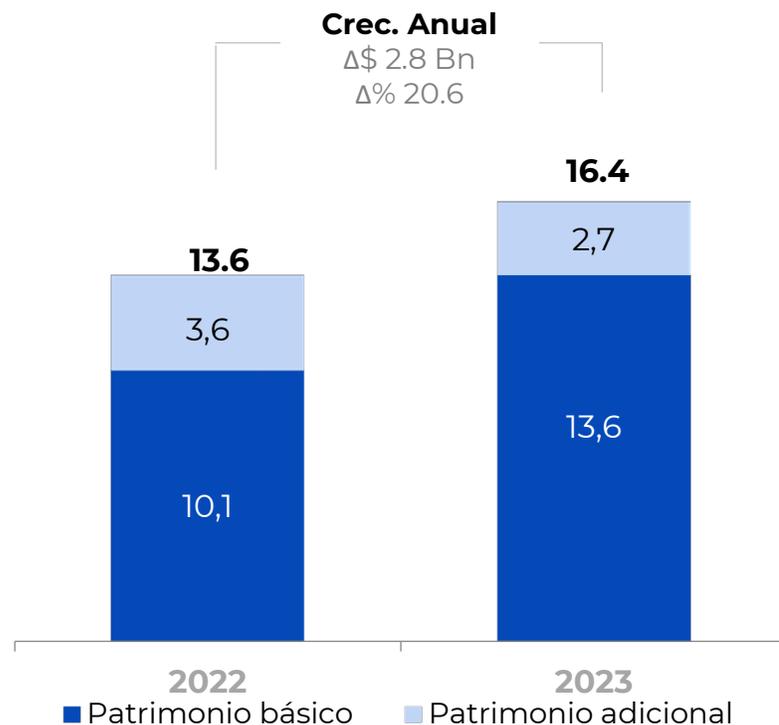
\* La información presentada corresponde a mapeos internos de gestión.



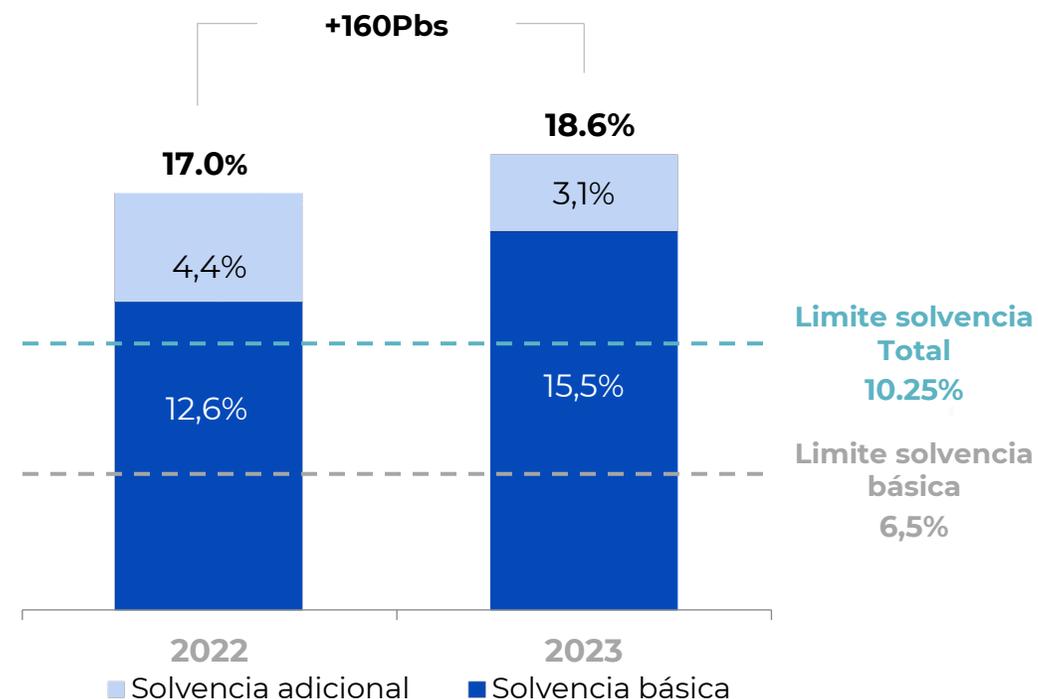
# Patrimonio y relación de solvencia

Cifras en Billones (Bn) y %

## Patrimonio técnico



## Relación de solvencia separada<sup>1</sup>



## Patrimonio contable

2022	2023	Δ Anual 2023 vs 2022	
		[\$]	[%]
15.05	15.08	0.03	0.2%

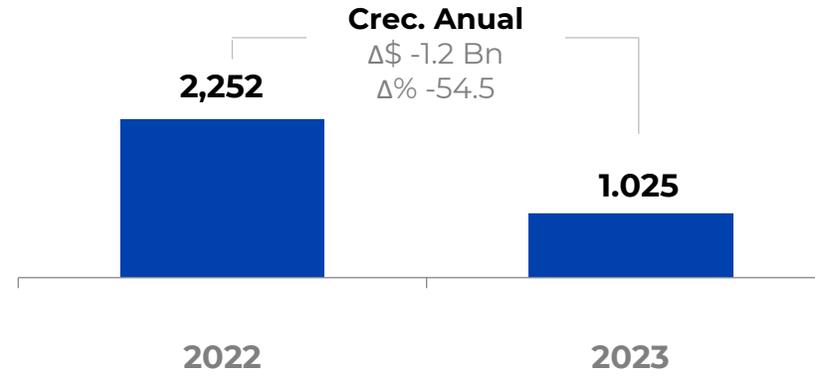
1. Relación de solvencia calculada bajo metodología de la Superintendencia Financiera de Colombia que incluye colchones de solvencia.  
\* La información presentada corresponde a mapeos internos de gestión.



# Principales cifras de P&G 2023

Cifras en Miles de Millones (MM) y %

La utilidad neta de 2023 se ubicó en \$1,025 MMM. El resultado del año se vio impactado por el incremento del deterioro de la cartera y el mayor costo de fondos y coberturas.



	2022	2023	$\Delta 23$		2022	2023	$\Delta 23$	
<b>Margen neto de interés</b>	5.15%	5.13%	-2 pb		<b>Costo de riesgo</b>	1.6%	2.2%	+60 pb
<b>Tasa de cartera</b>	10.7%	15.0%	+429 pb		<b>Ratio comisiones</b>	16.8%	18.6%	+180 pb
<b>Tasa renta fija<sup>1</sup></b>	6.2%	8.2%	+200 pb		<b>Eficiencia</b>	42.0%	48.5%	+656 pb
<b>Costo promedio del fondeo</b>	5.0%	9.6%	+455 pb					

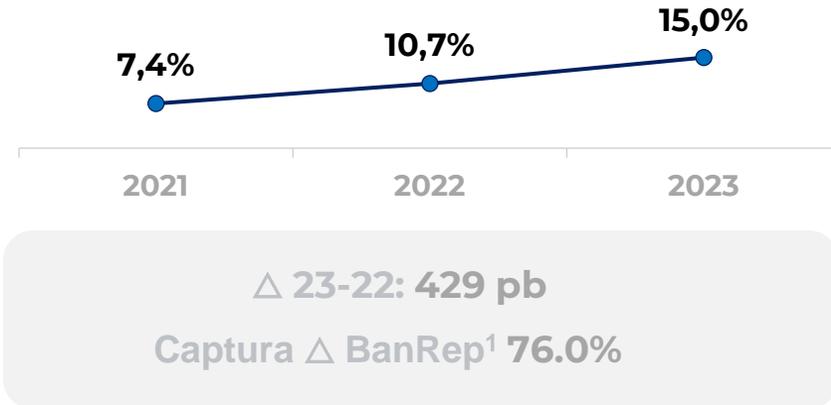
1. Tasa promedio renta fija incluye ingresos de repos e interbancarios



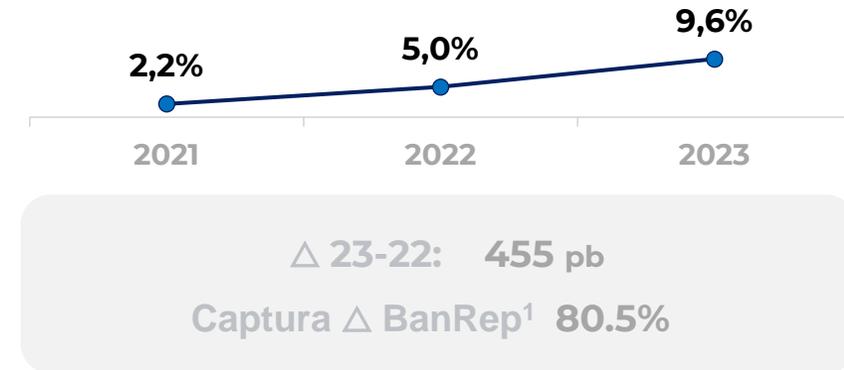
# Ingreso neto de intereses

Cifras en %

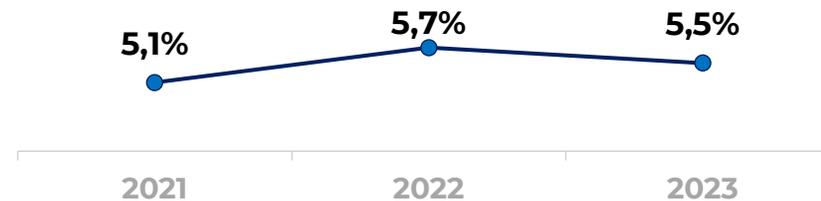
## Tasa de interés de la cartera



## Tasa de interés del fondeo



## Diferencial de intermediación (tasa de la cartera – tasa del fondeo)



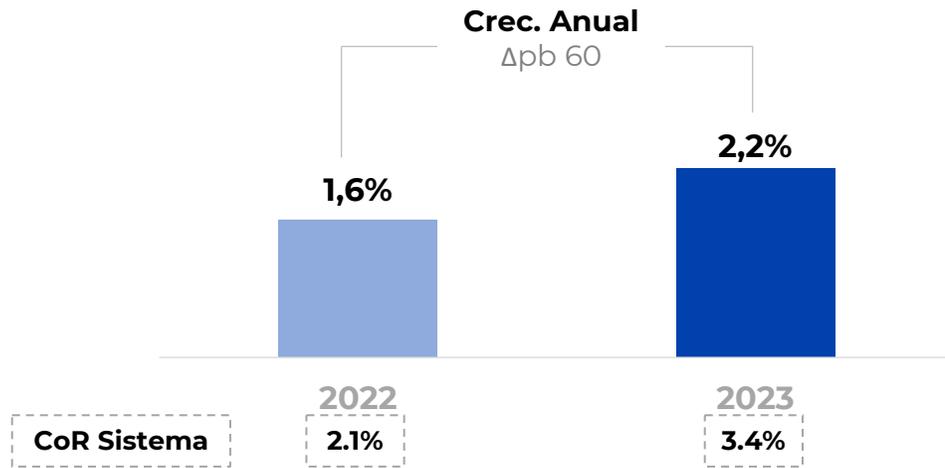
\* El calculo "captura Δ Banrep" compara el cambio de la tasa de política monetaria promedio año (2022:7,46% vs. 2023: 13,10% - Variación: 564Pbs) con la tasa promedio año de la cartera y fondeo.



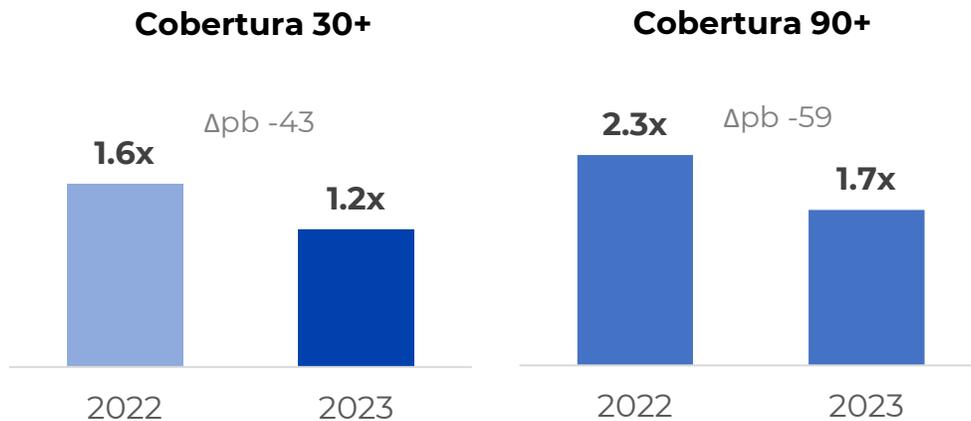
# Costo de riesgo por tipo de Cartera

Cifras en %

## CoR neto<sup>1</sup>



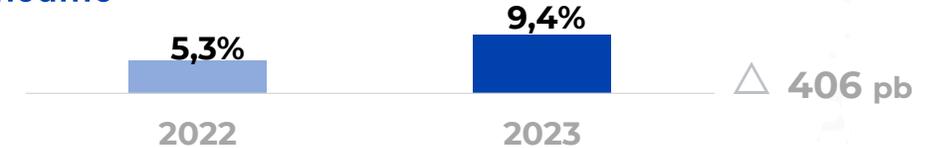
## Indice de cobertura



## CoR comercial



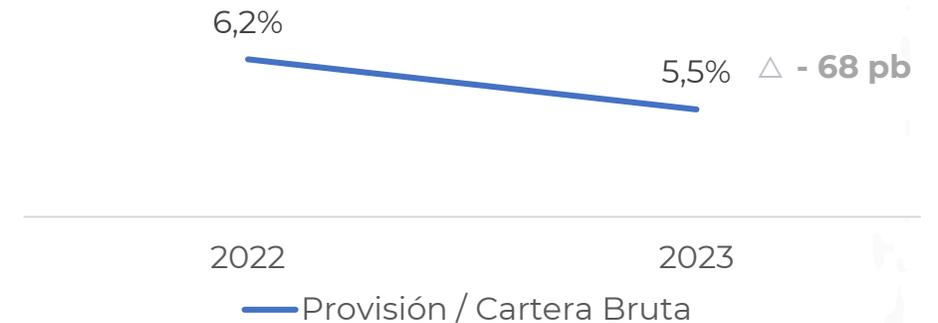
## CoR consumo



## CoR vivienda



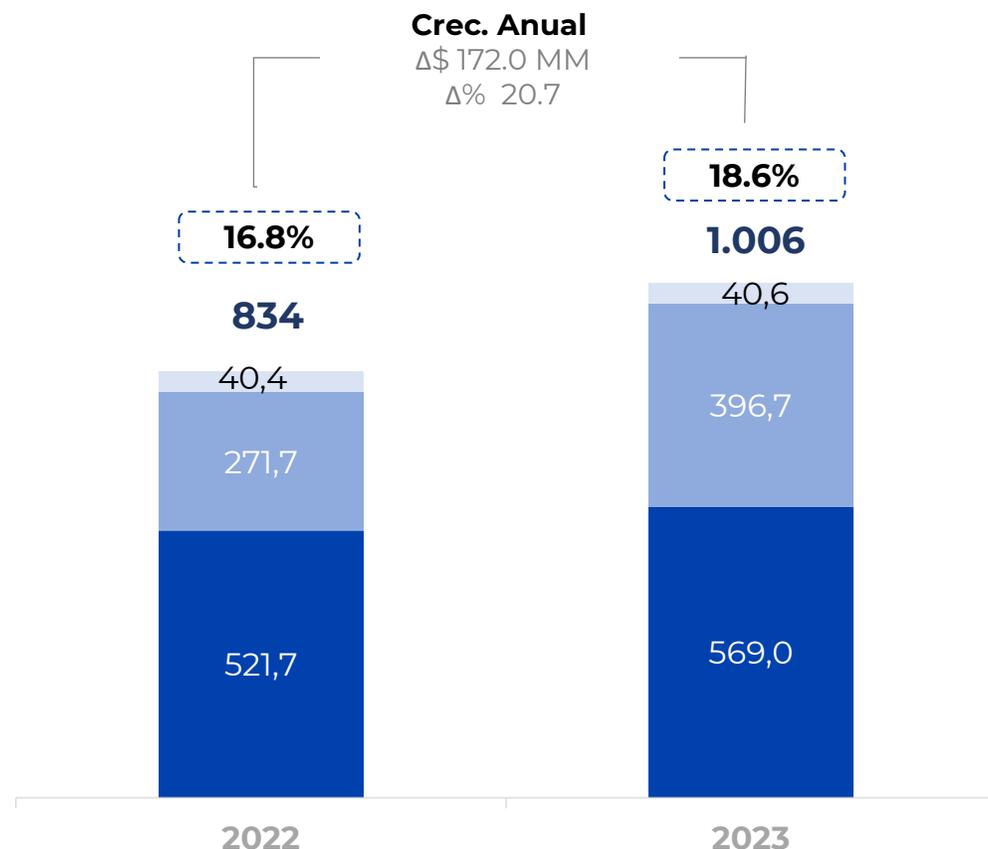
## Provisión de cartera / Cartera bruta



1. CoR Neto en 2023 incluye uso de PGA por \$277 MMM y des acumulación de provisiones Contracíclicas por \$124 MMM (comercial y consumo).



## Ingreso neto por comisiones



*Indicador ingresos por comisiones<sup>1</sup>*

- Comisiones de servicios bancarios
- Comisiones de tarjetas de crédito
- Otros<sup>2</sup>
- Total**

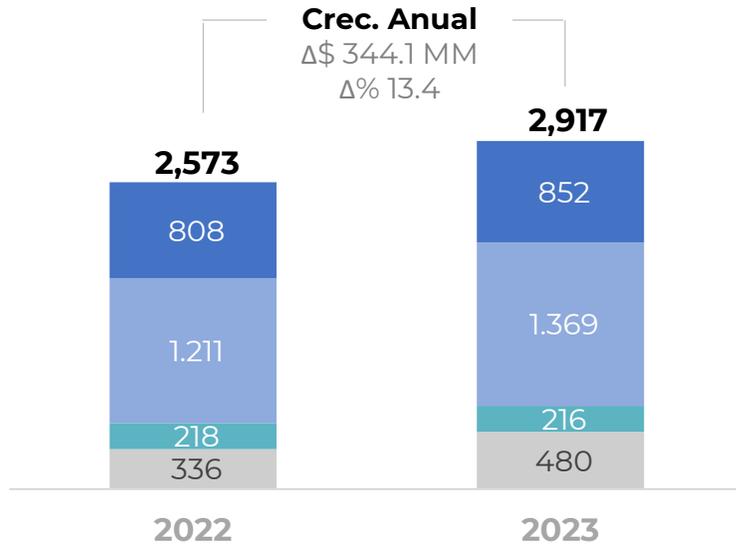
	$\Delta$ Anual de saldos [\$]	$\Delta$ Anual de saldos [%]
	2023 vs 2022	2023 vs 2022
Comisiones de servicios bancarios	47.3	9.1%
Comisiones de tarjetas de crédito	125.0	46.0%
Otros <sup>2</sup>	0.2	0.5%
<b>Total</b>	<b>172.0</b>	<b>20.7%</b>

1. El indicador de Ingresos por Comisiones es calculado: Ingresos por comisiones netas / Ingreso Neto por Intereses + Ingresos por Comisiones y Honorarios + Ingresos o Gastos netos de activos o pasivos destinados a VR + Ingresos o Gastos netos de activos o pasivos mantenidos para negociar + total Otros Ingresos – MPU y dividendos.

2. Otros incluye comisiones netas de ME como cartas de crédito, avales y garantías, cobranzas y comisiones netas de Agencias



## Gastos operacionales



**Δ Anual de saldos [\$]**

**2023 vs 2022**

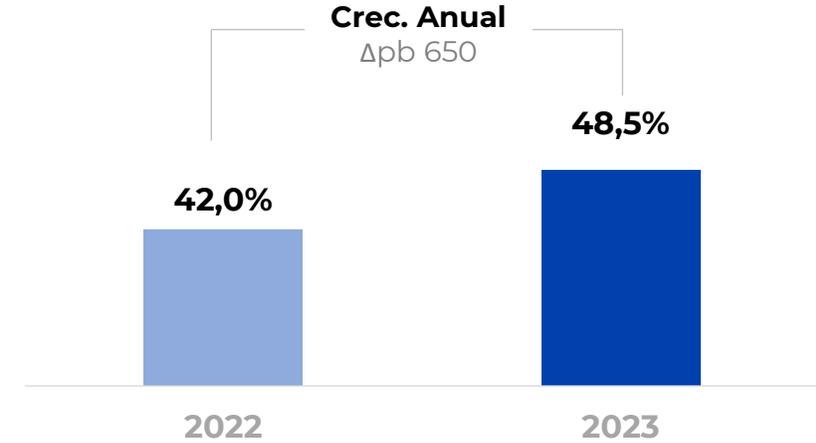
■ Gastos de personal	<b>43.9</b>
■ Gastos administrativos	<b>158.1</b>
■ Gastos Depre & Amort	<b>-2.4</b>
■ Impuestos	<b>144.5</b>

**Δ Anual de saldos [%]**

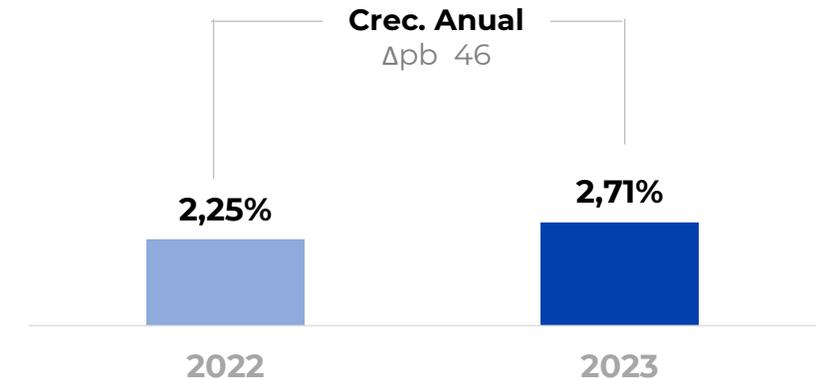
**2023 vs 2022**

	<b>5.4%</b>
	<b>13.1%</b>
	<b>-1.1%</b>
	<b>43.1%</b>

## Gastos Operacionales / Ingresos Operacionales<sup>1</sup>



## Gastos operacionales / Promedio de los activos totales<sup>2</sup>



1. Eficiencia calculada como Total gastos operacionales / Ingresos netos por intereses + total comisiones e ingresos por servicios + ganancia neta sobre instrumentos negociables + ganancia neta por diferencia en cambio + ganancia neta en venta de inversiones + utilidad en venta de activos no corrientes mantenidos para la venta + MPU y dividendos + otros

2. Calculado como total de gastos operativos anualizados dividido entre promedio de activos totales.



# Método de participación en subsidiarias y asociadas

Cifras en Miles de Millones (MM) y %

	2022	2023	Δ Anual 2023 vs 2022	
			[\$]	[%]
Banco Bogotá Panamá	7.8	21.7	13.9	178.2%
Multi Financial Holding	66.4	21.9	-44.5	-67.0%
Fiduciaria Bogotá <sup>1</sup>	26.9	52.4	25.5	94.8%
Almaviva	2.5	207.3	204.8	8,192.0%
Otras Subsidiarias <sup>2</sup>	-0.3	2.4	2.7	-900.0%
<b>Total Filiales</b>	<b>103.3</b>	<b>305.7</b>	<b>202.4</b>	<b>195.9%</b>
Corficolombiana	615.8	277.8	-338.0	-54.9%
Porvenir	71.4	260.6	189.2	265.0%
Otras Asociadas <sup>3</sup>	813.1	15.0	-798.1	-98.2%
<b>Total Asociadas</b>	<b>1,500.3</b>	<b>553.4</b>	<b>-946.9</b>	<b>-63.1%</b>
<b>Total Filiales y Asociadas</b>	<b>1,603.6</b>	<b>859.1</b>	<b>-744.5</b>	<b>-46.4%</b>

1. No Incluye participación indirecta del Banco de Bogotá en Porvenir a través de Fidubogotá. Esta participación indirecta se incluye en el total de Porvenir.

2. Incluye Banco de Aportes en Línea, Megalinea, Aval Soluciones Digitales, Finance y Ficentro. Para 2023 se reconoce la porción de Nexus dentro de la inversión indirecta de BBP en Almaviva (0.88%).

3. Incluye Cuentas en Participación ATH, Casa de Bolsa, Servicios de Identidad Digital, ATH y dividendos de entidades donde se tiene participación inferior al 20%. Para 2022 se incluye el MPU de BHI



# 4.3

Nuestros resultados  
2023

b. Resultados Consolidados

**Banco de Bogotá**



# Principales cifras de balance 2023

Cifras saldos en Billones (Bn) y %

La Cartera bruta de 2023 asciende a **\$99 Bn** y presentó un crecimiento de 3% impactado en gran medida por la revaluación del peso colombiano.

	2022	2023	△ 22-23
 Cartera Bruta <sup>1</sup>	\$96.1	\$ 99.0	△ \$ 2.9 3.02%
 Depósitos <sup>2</sup>	\$88.0	\$ 91.1	△ \$ 3.1 3.52%
 Depósitos/Cartera	0.97x	0.98x	

 Cartera			
<b>ICC 30+</b>		<b>ICC 90+</b>	
2022	2023	2022	2023
4.6%	5.7%	3.5%	4.2%
△ 110 pb		△ 70 pb	
<b>I. Cobertura 30+</b>		<b>I. Cobertura 90+</b>	
2022	2023	2022	2023
1.57x	1.35x	1.18x	1.0x
△ - 22 pb		△ - 18 pb	

 Capital			
<b>Patrimonio Total<sup>3</sup></b>			
2022	2023	△	- 0.3%
\$ 15.8	\$ 15.8		
<b>Solvencia Básica Total</b>			
2022	2023	△	280 pb
10.1%	12.9%		
<b>Solvencia Total</b>			
2022	2023	△	230 pb
13.1%	15.4%		

1. El crecimiento de la cartera Bruta sin FX es de 7.1% y \$6.6 bns. cartera Colombia: COP\$83.2 bns, cartera del exterior COP\$15.8 bns que corresponde a USD\$4.1 M (MFH: COP\$14.0 bns - USD\$3.7 M, BBP: COP\$1.8 bns - USD\$0.4 M).

2. El crecimiento de depósitos sin FX es de 7.1% y \$6.0 bns.

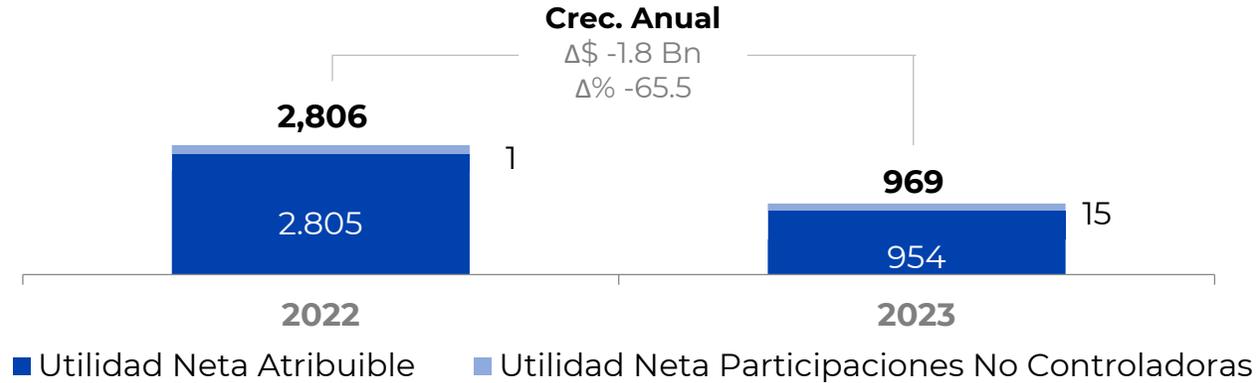
3. Para 2022 el Patrimonio atribuible se ubicó en \$15.71 Bns, Patrimonio no controlado \$0,05Bns. Para 2023 Patrimonio atribuible \$15.76 Bns, Patrimonio no controlado \$0,05Bns



# Principales cifras de P&G 2023

Cifras saldos en Billones (Bn) y %

La **Utilidad Neta de 2023 se ubicó en \$969MMM**. El resultado del año se vio impactado por el incremento del deterioro de la cartera y el mayor costo de fondos y coberturas.



	2022	2023	$\Delta 23$
<b>Margen Neto de Interés</b>	4.47%	4.50%	+3 pb
<b>Tasa de cartera</b>	9.7%	13.4%	+370 pb
<b>Tasa Renta Fija<sup>1</sup></b>	4.5%	8.2%	+370 pb
<b>Costo Promedio del Fondo / Fondo que genera intereses</b>	4.6%	8.7%	+410 pb

	2022	2023	$\Delta 23$
<b>Costo de Riesgo</b>	1.5%	2.3%	+80 pb
<b>Ratio Comisiones</b>	24.8%	27.1%	+230 pb
<b>Eficiencia</b>	48.5%	50.9%	+240 pb

1. Tasa promedio renta fija incluye interbancarios



# 4.3

Nuestros resultados  
2023

C. Estados Financieros  
Comparativos

**Banco de Bogotá**



# Estados financieros separados Banco de Bogotá (1/4)

Cifras en Miles de Millones (MM) y %

## Estado de situación financiera separado

	2022	2023	Δ [%]	Δ [\$]
<b>Activos</b>	<b>110,208</b>	<b>116,824</b>	<b>6.0%</b>	<b>6,616</b>
Efectivo y equivalentes de efectivo	6,397	8,027	25.5%	1,630
Activos financieros de inversión	11,039	12,505	13.3%	1,466
Cartera de créditos y arrendamiento financiero, neto	74,126	77,337	4.3%	3,211
Inversiones en asociadas y negocios conjuntos	11,452	11,703	2.2%	251
Plusvalía	466	466	0.0%	0
Otros	6,728	6,786	0.9%	58
<b>Pasivos</b>	<b>95,158</b>	<b>101,747</b>	<b>6.9%</b>	<b>6,589</b>
Depósitos de clientes	69,737	76,141	9.2%	6,404
Obligaciones financieras	22,232	21,020	-5.5%	-1,212
Cuentas por pagar y otros pasivos	2,346	3,313	41.2%	967
Otros	843	1,273	51.0%	430
<b>Patrimonio</b>	<b>15,050</b>	<b>15,077</b>	<b>0.2%</b>	<b>27</b>
Capital suscrito y pagado	4	4	0.0%	0
Prima en colocación de acciones	6,782	6,782	0.0%	0
Ganancias acumuladas	8,880	8,782	-1.1%	-98
Otro resultado integral	-615	-490	-20.3%	125



# Estados financieros separados Banco de Bogotá (2/4)

Cifras en Miles de Millones (MM) y %

## Estado de resultados separado

	2022	2023	Δ [%]	Δ [\$]
Ingresos por intereses	8,006	12,704	58.7%	4,698
Gastos por intereses	3,930	8,318	111.7%	4,388
Depósitos de clientes	2,952	6,700	127.0%	3,748
Obligaciones financieras	979	1,618	65.3%	639
<b>Ingreso por intereses de cartera de crédito e inversiones, neto</b>	<b>4,076</b>	<b>4,386</b>	<b>7.6%</b>	<b>310</b>
Deterioro de activos financieros	1,085	1,687	55.5%	602
Ingresos por comisiones y otros servicios, neto	844	1,016	20.4%	172
Ingresos de act. o pas. financieros mantenidos para negociar, neto	1,176	-2,079	-276.8%	-3,255
Otros ingresos	-438	2,684	-712.8%	3,122
Ganancia en la desconsolidación de subsidiarias	113	0	-100.0%	-113
Otros	-551	2,684	-587.1%	3,235
Otros gastos	2,569	2,914	13.4%	345
De administración	1,529	1,838	20.2%	309
Beneficios a empleados	808	852	5.4%	44
Otros	233	225	-3.4%	-8
<b>Utilidad antes de impuesto a las ganancias</b>	<b>2,004</b>	<b>1,406</b>	<b>-29.8%</b>	<b>-598</b>
Impuesto a las Ganancias	218	381	74.8%	163
<b>Utilidad del ejercicio continuada</b>	<b>1,785</b>	<b>1,025</b>	<b>-42.6%</b>	<b>-760</b>
Ganancia procedente de operaciones discontinuadas	466	0	-100.0%	-466
<b>Utilidad del ejercicio neta</b>	<b>2,252</b>	<b>1,025</b>	<b>-54.5%</b>	<b>-1,227</b>



# Estados financieros separados Banco de Bogotá (3/4)

Cifras en Miles de Millones (MM) y %

## Estado de situación financiera consolidado

	2022	2023	Δ [%]	Δ [\$]
<b>Activos</b>	<b>137,874</b>	<b>137,474</b>	<b>-0.3%</b>	<b>-400</b>
Efectivo y equivalentes de efectivo	7,274	8,133	11.8%	859
Activos financieros de inversión	17,458	18,031	3.3%	573
Cartera de créditos y arrendamiento financiero, neto	95,277	93,587	-1.8%	-1,690
Inversiones en asociadas y negocios conjuntos	8,737	9,109	4.3%	372
Plusvalía	641	605	-5.6%	-36
Otros	8,487	8,009	-5.6%	-478
<b>Pasivos</b>	<b>122,063</b>	<b>121,705</b>	<b>-0.3%</b>	<b>-358</b>
Depósitos de clientes	88,027	91,084	3.5%	3,057
Obligaciones financieras	30,328	25,578	-15.7%	-4,750
Cuentas por pagar y otros pasivos	2,728	3,623	32.8%	895
Otros	980	1,421	45.0%	441
<b>Patrimonio</b>	<b>15,811</b>	<b>15,769</b>	<b>-0.3%</b>	<b>-42</b>
Capital suscrito y pagado	4	4	0.0%	0
Prima en colocación de acciones	6,782	6,782	0.0%	0
Ganancias acumuladas	9,567	9,396	-1.8%	-171
Otro resultado integral	-587	-471	-19.8%	116
Participaciones no controladoras	45	59	31.1%	14



# Estados financieros separados Banco de Bogotá (4/4)

Cifras en Miles de Millones (MM) y %

## Estado de resultados consolidado

	2022	2023	Δ [%]	Δ [\$]
Ingresos por intereses	9,293	14,382	5,089	54.8%
Gastos por intereses	4,598	9,345	4,747	103.2%
Depósitos de clientes	3,387	7,340	3,953	116.7%
Obligaciones financieras	1,211	2,006	795	65.6%
<b>Ingreso por intereses de cartera de crédito e inversiones, neto</b>	<b>4,695</b>	<b>5,036</b>	<b>341</b>	<b>7.3%</b>
Deterioro de activos financieros	1,362	2,296	934	68.6%
Ingresos por comisiones y otros servicios, neto	1,245	1,472	227	18.2%
Ingresos de act. o pas. mantenidos para negociar, neto	1,180	-2,051	-3,231	-273.8%
Otros ingresos	-405	2,857	3,262	-805.4%
Ganancia en la desconsolidación de subsidiarias	137	0	-137	-100.0%
Otros	-542	2,857	3,399	-627.1%
Otros gastos	3,257	3,722	465	14.3%
De administración	1,566	1,975	409	26.1%
De personal	1,129	1,193	64	5.7%
Otros	562	553	-9	-1.6%
Impuesto a las Ganancias	290	328	38	13.1%
<b>Utilidad del ejercicio de actividades que continúan</b>	<b>1,805</b>	<b>969</b>	<b>-836</b>	<b>-46.3%</b>
Ganancias procedentes de actividades discontinuas	1,001	0	-1,001	-100.0%
<b>Utilidad del ejercicio</b>	<b>2,806</b>	<b>969</b>	<b>-1,837</b>	<b>-65.5%</b>
Utilidad Atribuible Accionistas de la controladora	2,805	954	-1,851	-66.0%
Utilidad participaciones no controladora	1	15	14	1400.0%



# 4

- 4.1 Entorno Macroeconómico y desempeño sectorial
- 4.2 Acerca del Banco
- 4.3 Nuestros resultados 2023
- 4.4 Premios, Digital y Sostenibilidad



# Premios y reconocimientos

Prestigiosas publicaciones internacionales, así como diferentes organizaciones locales **reconocieron al Banco de Bogotá en el año 2023, reafirmando la fortaleza de nuestra marca.**



- Mejor banco en Colombia 2023.
- Mejor laboratorio de innovación financiera 2023
- Mejor banco en créditos de consumo digital y mejor aplicación de banca móvil en Latinoamérica



- Mejor banco en soluciones digitales en Colombia 2023
- Líder del mercado en soluciones digitales y en diversidad e inclusión



- Primer año de medición en el Carbon Disclosure Project – CDP. Calificación en B.



- Mención de honor en la categoría “Sustainable Bond of the Year”



- Acercando la banca a los colombianos, categoría de Protección a los usuarios
- Acercando la banca a los colombianos, categoría Bienestar financiero



- Recibimos la certificación como un Gran lugar para trabajar



- Miembros del anuario de sostenibilidad de DJSI S&P Global



# Transformación digital

## Monto colocaciones digital<sup>1</sup>

(cifras en billones)



### \$395 MMM

en pagarés digitales para empresas con 3.208 operaciones



## Saldo productos colocados por digital

(cifras en billones)



El 23% del saldo de Banca Personas es digital

## Transacciones monetarias digitales

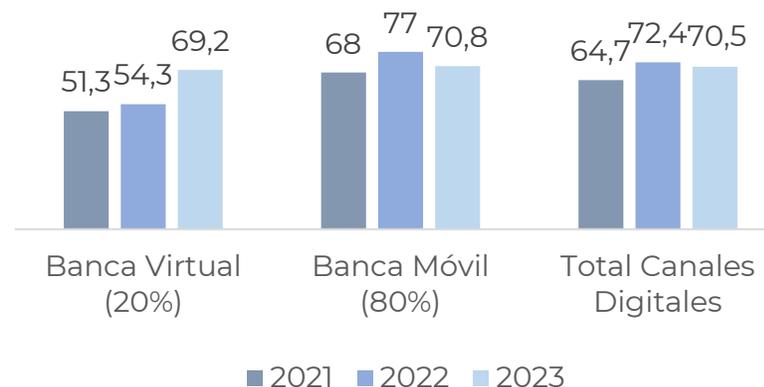
(cifras en millones)



Incremento de 3.0x de Transfiya, aseguró el crecimiento del último año



## NPS canales digitales



App digital mejor calificada del sector Android y iOS

Android 4.6  
Apple 4.8

Más de 2 millones de clientes en 2023 +230,6% Vs. 2022

1. Monto: Desembolsos (Libre destino, Libranzas y Vivienda), Facturación (Tarjeta de Crédito Consumo), Pagaré Digital (Cartera Comercial), CDT. Saldo: Consumo (Tarjeta de Crédito, Libre destino, Libranza), Vivienda, Captaciones del Público (Cuentas de Ahorro y CDT)



**\$2.6 billones** colocados en cartera verde, creciendo **8.7 veces en los últimos tres años.**



**\$7.5 billones**

financiados en cartera Mipyme<sup>1</sup>. **28%** destinados a mujeres, **23%** en municipios bajo la línea de pobreza

**\$252 mil millones**

Financiados en microfinanzas con más de 30 mil clientes beneficiados, **52% destinados a mujeres, 37% en municipios bajo línea de pobreza.**



**\$3.1 billones** financiados en Vivienda Social (VIS)

**\$4,100 millones**

Invertidos **en acciones sociales y ambientales** que aportan al desarrollo y al bienestar



**+116 mil tarjetas Unicef activas**, apoyando más de 98 mil niños, y **más de 62 mil tarjetas débito Amazonía activas.**

**US\$230 millones** emitidos a través del **Primer Bono Subordinado Sostenible.**





# Valor económico 2023

Cifras en Miles de Millones (MM) y %

Valor económico  
generado

**\$ 7,083**

100%



Valor económico  
distribuido

**\$ 4,628**

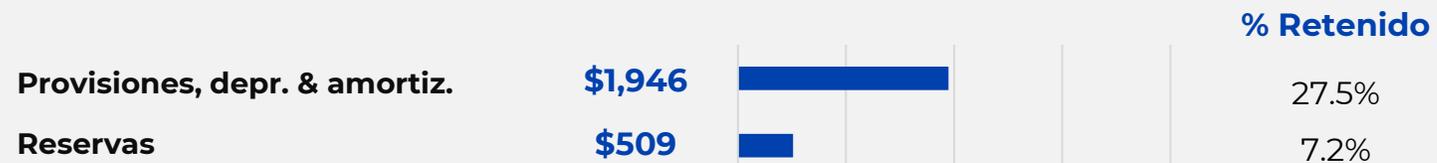
65.3%



Valor económico  
retenido

**\$ 2,455**

34.7%



1. Proyecto distribución de utilidades a presentar a consideración de la Asamblea. 2. Incluye los impuestos pagados por Banco Bogotá Colombia así como los impuestos pagados por filiales y subsidiarias. 3. Incluye donaciones, seguro de depósitos y pagos a la SFC.

# Banco de Bogotá

