



2019
INFORME DE GESTIÓN
Y SOSTENIBILIDAD

Asamblea Ordinaria de Accionistas

Bogotá D.C., Marzo 26 de 2020

1. Entorno Macroeconómico Colombia y Centroamérica

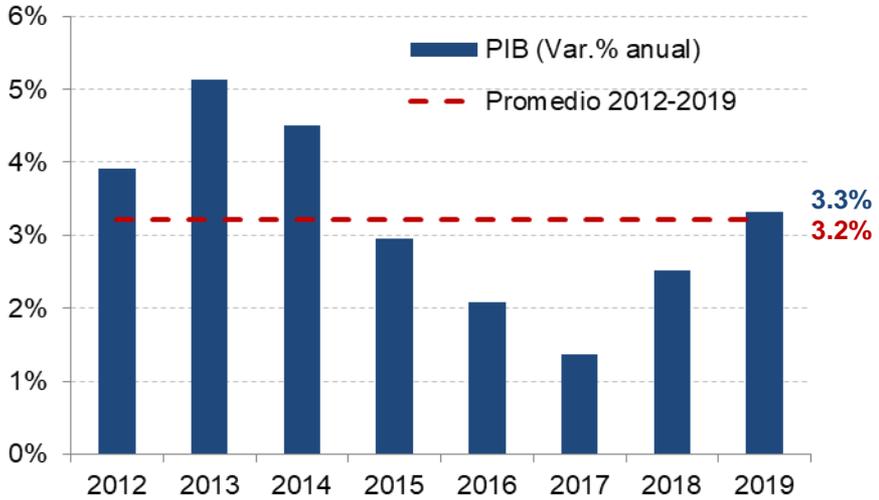
2. Acerca del Banco

3. Participación de Mercado

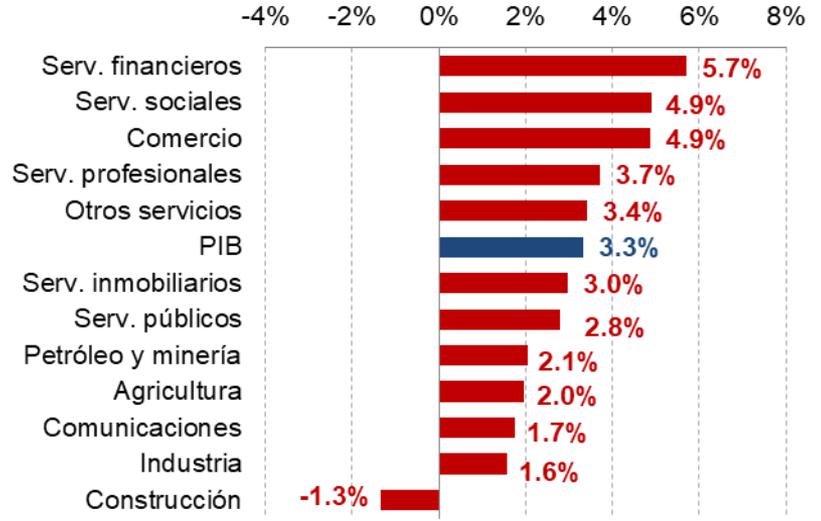
4. Nuestros Resultados

Economía colombiana consolidó recuperación en 2019

PIB anual (Var.% anual)



PIB por sectores (Var.% anual)



- Recuperación de la economía continuó y se consolidó en 2019.
- Colombia mejoró su desempeño en medio de un panorama internacional desafiante con alta incertidumbre por la guerra comercial entre China y Estados Unidos y el Brexit.
- Choque por coronavirus desacelerará la economía, en momentos en que el crecimiento superaba 3.5%.

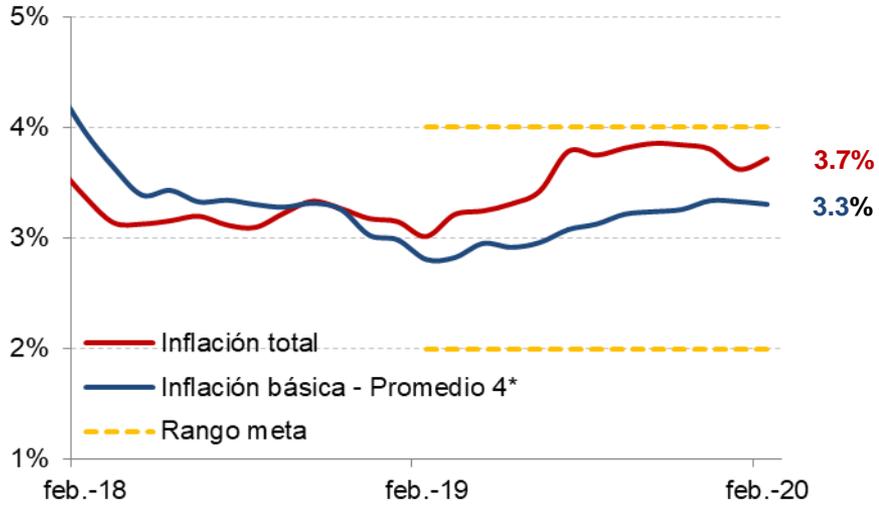
- Los servicios siguieron liderando el crecimiento económico.
- Servicios financieros se recuperaron luego del segundo año más débil en la década (2018: 3.6%).
- Servicios sociales continuaron soportados por buena dinámica de gasto del Gobierno.
- Comercio impulsado por fuerte consumo de los hogares.
- Construcción sigue debilitado por el componente de vivienda destinada a estratos altos. El resto de vivienda e infraestructura presentaron mejor comportamiento.

PIB		
2018	2019	2020py
2.5%	3.3%	2.5%

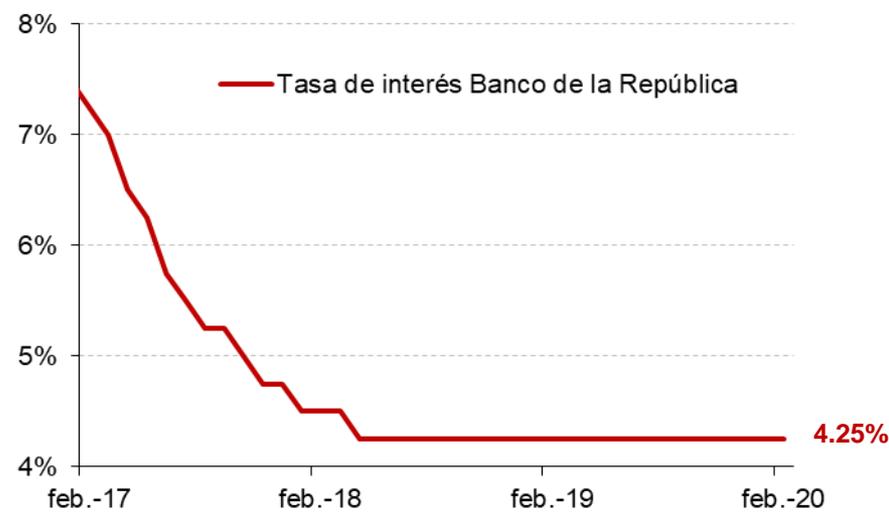
Fuente: DANE. Cálculos y proyecciones Investigaciones Económicas Banco de Bogotá.

Inflación aumentó por alimentos, pero riesgos lucen contenidos. Banco de la República con tasa de interés estable.

Inflación total y básica⁽¹⁾ (Var.% anual)



Tasa de interés del Banco de la República (%)



- Inflación aumentó por alimentos, pero se mantuvo dentro del rango meta establecido por el Banco de la República (2%-4%).
- Inflación básica ha tenido mejor comportamiento, confirmando que riesgos están contenidos.
- Devaluación se ha transmitido a los precios, podría acentuarse en medio de alta volatilidad de la tasa de cambio.

- Banco de la República mantuvo su tasa de interés estable en 4.25% durante todo 2019, completando casi dos años sin movimientos.
- Tasas de interés del crédito bajaron un poco más, recogiendo ajustes del pasado.
- Por lo pronto, estabilidad de la tasa de interés, pero riesgos por coronavirus acentúan posibilidad de menores tasas. Amplia liquidez es el inicio.

Inflación		
2018	2019	2020py
3.2%	3.8%	3.0%

Tasa de interés		
2018	2019	2020py
4.25%	4.25%	4.25%

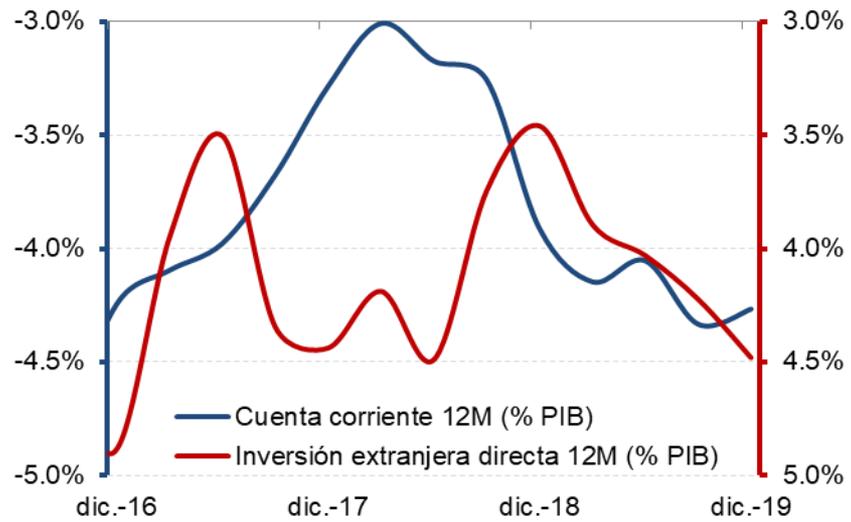
Fuente: DANE, Banco de la República. Cálculos y proyecciones Investigaciones Económicas Banco de Bogotá.

(1) Corresponde al promedio de cuatro mediciones de inflación básica preferidas por el Banco de la República: 1) sin alimentos; 2) sin alimentos y regulados; 3) sin alimentos primarios, servicios públicos y combustibles; y 4) núcleo 20.



Cuentas externas con déficit financiado por inversión extranjera directa. Banco de la República acumuló reservas internacionales.

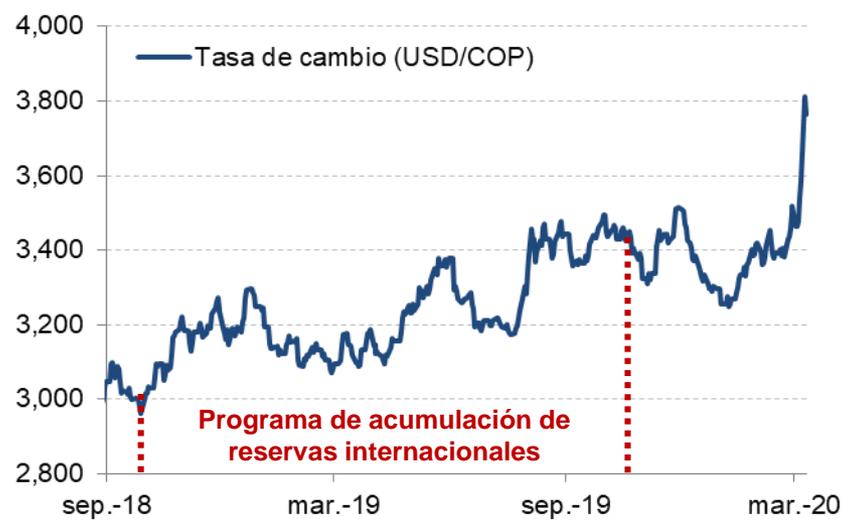
Cuenta corriente vs. Inv. extranjera directa (% PIB)



- Déficit de cuenta corriente es explicado por desbalance comercial y giro de utilidades y dividendos al exterior.
- Financiación del faltante de dólares se da principalmente a través de inversión extranjera directa. Contexto internacional por coronavirus será desafiante.

Tasa de cambio promedio		
2018	2019	2020py
2,956	3,283	3,600
0.2%	+11.0%	+9.7%

Tasa de cambio (USD/COP)



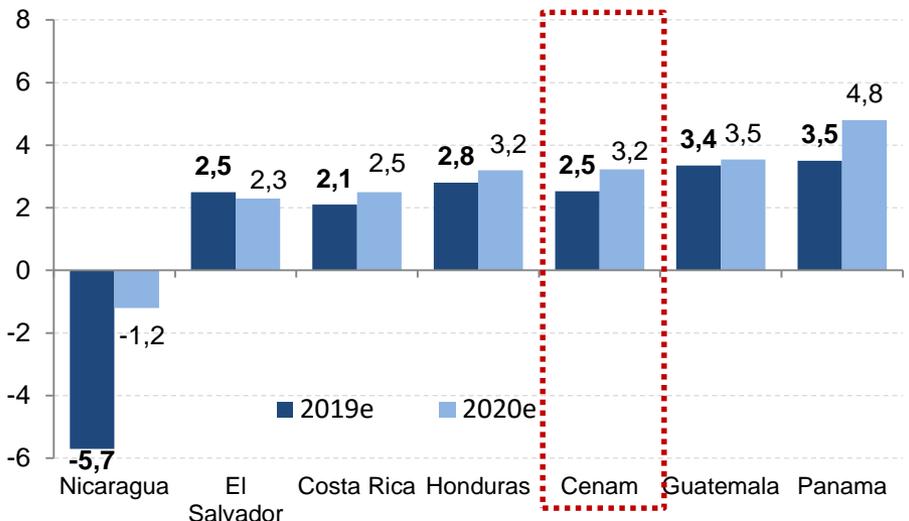
- Banco de la República compró reservas internacionales entre octubre de 2018 y mayo de 2019, pero suspendió su programa solo hasta octubre.
- Además de las reservas internacionales, Colombia tiene la Línea de Crédito Flexible del FMI por cerca de USD11,000 M.
- Aún así, tasa de cambio sigue expuesta a los eventos internacionales por desbalance de cuentas externas.
- Banco de la República ha ofrecido dólares mediante operaciones *forward* y *swap*, a fin de garantizar la liquidez en moneda extranjera.

Fuente: Banco de la República, SuperFinanciera. Cálculos y proyecciones Investigaciones Económicas Banco de Bogotá.

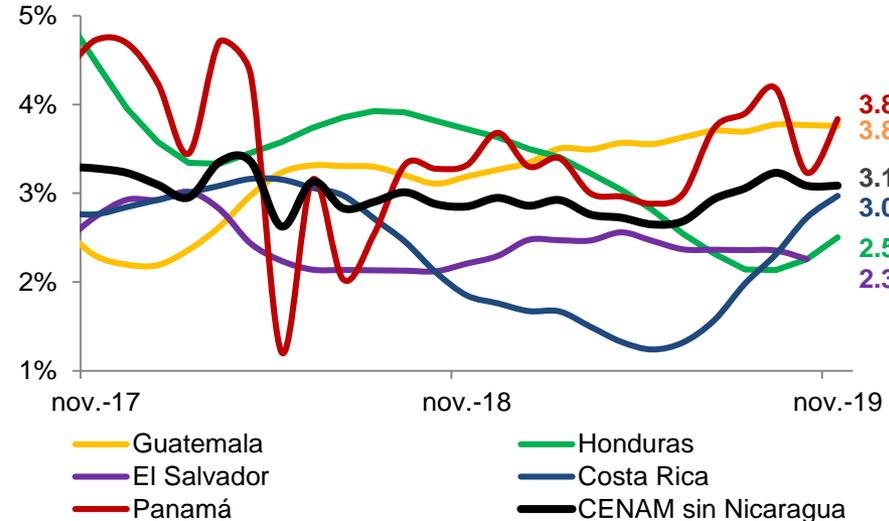
- **Crecimiento global** se estaba recuperando, pero choques del coronavirus y petróleo han cambiado el panorama.
- Ahora **tasa de interés** en Estados Unidos bajó y **liquidez** se mantendrá amplia.
- Mercado **petrolero** desestabilizado por sobre oferta del producto, en medio de desaceleración de la actividad y mayor producción de la Organización de Países Exportadores de Petróleo.
- **Colombia** en proceso de recuperación debe enfrentar choques externos. Dado que crecimiento se fundamenta en demanda interna, impacto para la actividad estaría contenido, pero en todo caso afectaría.
- **Inflación** seguiría en el rango meta, mientras surgen riesgos por devaluación.
- Banco de la República enfrenta dilema en manejo de **tasa de interés**. Menores tasas apoyarían la economía, pero acentuarían riesgo de salida de capitales. Mayores tasas contendrían la devaluación y el impacto sobre la inflación, pero afectarían a la economía. Por lo pronto estabilidad, pero aumenta probabilidad de menores tasas.
- **Cuentas externas** son vulnerabilidad del país y en momentos de incertidumbre por choques como el actual generarán mayor volatilidad de la tasa de cambio ante eventos internacionales.

América Central

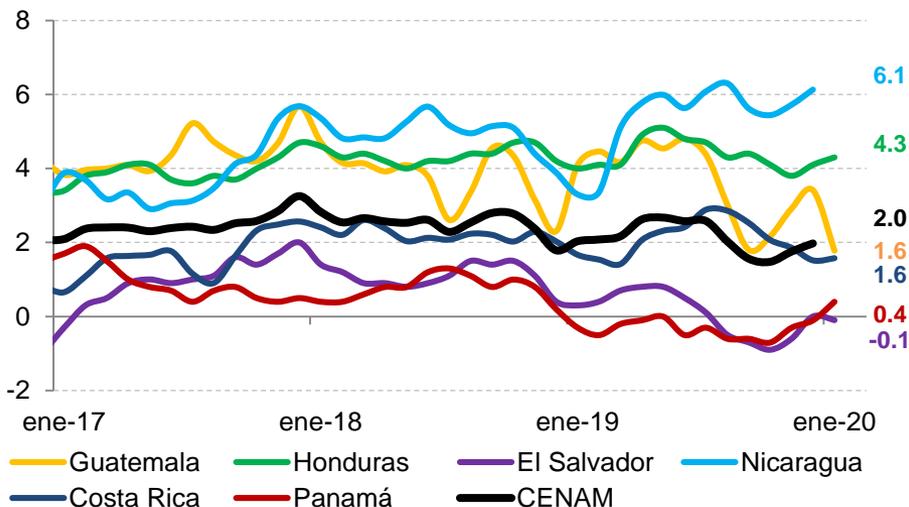
Crecimiento PIB (Var.% anual)



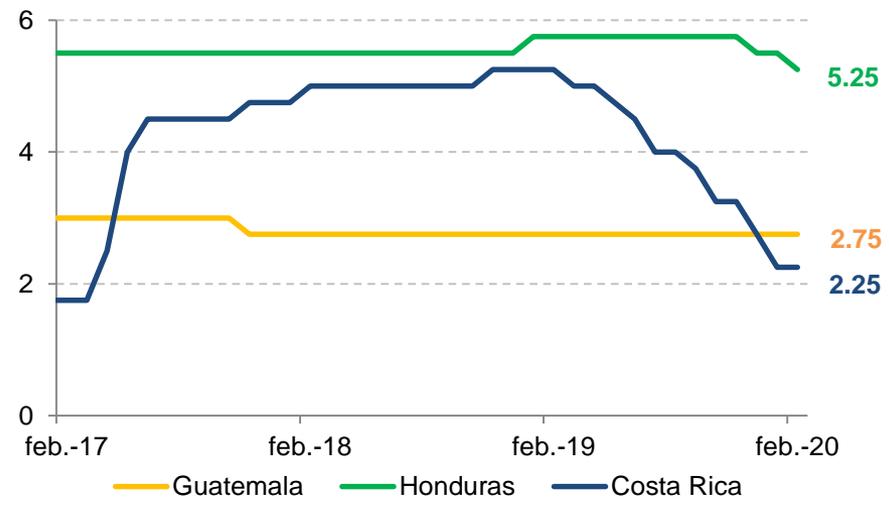
Índice de actividad mensual⁽¹⁾ (Var. % anual)



Inflación (Var. % anual)



Tasa Banco Central (%)



Fuente: SECMCA, Fondo Monetario Internacional (FMI), Bloomberg. Cálculos Investigaciones Económicas Banco de Bogotá.
 (1) Corresponde al indicador tendencia-ciclo. Usando la información disponible para Panamá, El Salvador, Honduras, Costa Rica y Guatemala.

Perspectiva Macroeconómica 2020 América Central

- El **crecimiento** de América Central moderó en 2019. La menor dinámica global y el efecto más extendido de los choques adversos que vivió la región durante 2018 sustentaron este desempeño. Para el segundo semestre la economía evidenciaba una recuperación.
- **Guatemala** destacó por su mejor dinámica respecto a 2018, mientras **Panamá, Honduras, El Salvador y Costa Rica** presentaron una moderación en su crecimiento debido a la afectación climática de El Niño y a choques locales adversos.
- FMI estimó contracción de economía de **Nicaragua** en -5.7%, reflejando la extensión del impacto de la tensión política y social.
- La **inflación** regional aumentó +0.2pp a 2.0%, por la presión alcista de los combustibles al cierre del año. Presiones alcistas propias **de Guatemala, Nicaragua y Costa Rica** también aportaron al resultado.
- Los bancos centrales ajustaron su **tasa de interés** conforme a su necesidad. **Costa Rica** redujo la tasa -250pb a 2.75% para respaldar la expansión económica; mientras **Honduras** reversionó el incremento de +25pb de enero al finalizar el año, cerrando en 5.50%. **Guatemala**, debido al choque de precios de alimentos, mantuvo inalterada su tasa de interés.
- Menores precios del **petróleo** en 2020 beneficiarían a la región, pero moderación del crecimiento mundial, sobre todo en Estados Unidos, sería un inconveniente.
- Al igual que otras regiones, América Central se enfrenta a una desaceleración económica no despreciable por el choque del coronavirus.

1. Entorno Macroeconómico Colombia y Centroamérica

2. Acerca del Banco

3. Participación de Mercado

4. Nuestros Resultados

Presencia y Cobertura



* Excluye Repos e Interbancarios.

(1) Clientes activos.

(2) Colaboradores no incluye 724 de contrato civil de aprendizaje (SENA).

(3) Incluye el total de los impuestos pagados de Colombia y Centroamérica.

Premios & Reconocimientos (Colombia)

Juntos lo hemos logrado

La confianza de nuestros accionistas, clientes y demás grupos de interés; así como los esfuerzos de nuestros colaboradores hicieron posible estos reconocimientos.



Euromoney
Mejor Banco en Colombia 2019



LatinFinance
Banco del año en Colombia 2019



The Banker
**Banco del año en Colombia 2019
Mejor Proyecto de Transformación Digital 2019**



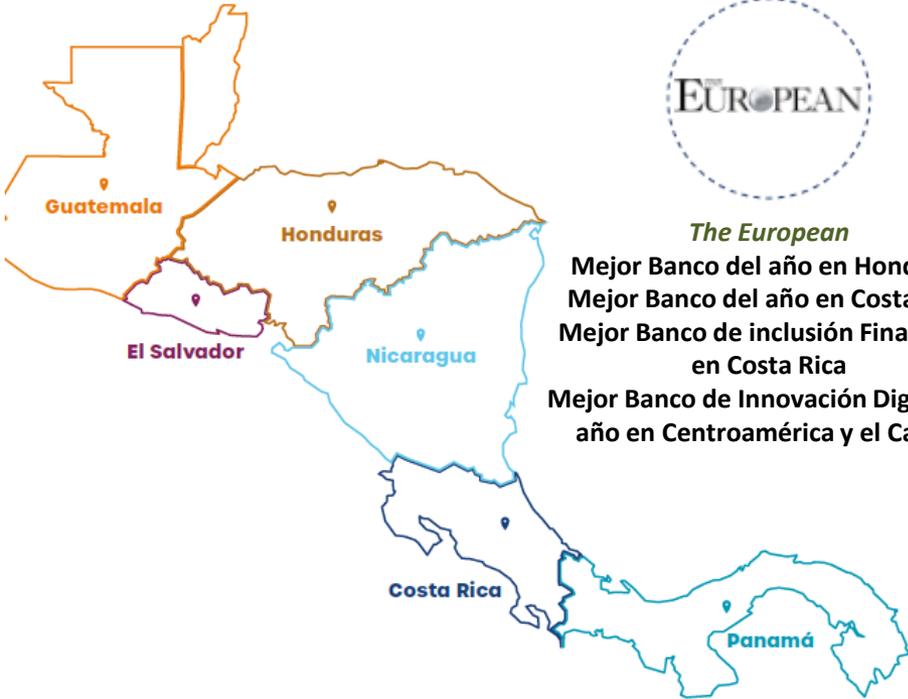
Global Finance
**Mejor Banco en Colombia 2019
Mejor Proveedor Moneda Extranjera en Colombia 2020**



Interlat Group
Mejor Empresa Digital 2019

Premios & Reconocimientos (Filiales)

Nuestra filial BAC Credomatic ha sido reconocida como



The European
 Mejor Banco del año en Honduras
 Mejor Banco del año en Costa Rica
 Mejor Banco de inclusión Financiera en Costa Rica
 Mejor Banco de Innovación Digital del año en Centroamérica y el Caribe



LatinFinance
 Mejor Banco en Centroamérica 2019
 Mejor Banco en Costa Rica 2019
 Mejor Banco en Guatemala 2019



International Investor
 Proveedor de Servicios Bancarios más Innovador – LATAM 2019
 Mejor Banco Corporativo proveedor de Servicios en Costa Rica 2019



The Banker
 Mejor Banco en Costa Rica 2019



World Finance
 Mejor Banco de Consumo Digital
 Mejor aplicación Bancaria Móvil



Reputación y Ética



Euromoney
 Mejor Banco en Centroamérica y el Caribe 2019
 Mejor Banco en Costa Rica 2019
 Mejor Banco en Guatemala 2019



Reconocimiento en la categoría de Finanzas Sostenibles (regional)



Excelente lugar para trabajar



Nuestra filial Porvenir ha sido reconocida como



Global Brands Magazine
Mejor iniciativa de Educación Financiera
– Academia del Ahorro Porvenir,
Colombia 2019



Rep Track
Fondo de Pensiones en
Colombia con Mejor Reputación



Colciencias
Reconocimiento otorgado por
direccionamientos estratégico,
inversiones en innovación y
transformación digital.



Interlat Group
Mejor Proyecto: Distinción obtenida
gracias a la implementación de la
estrategia digital, Pensión 100% Digital.

1. Entorno Macroeconómico Colombia y Centroamérica

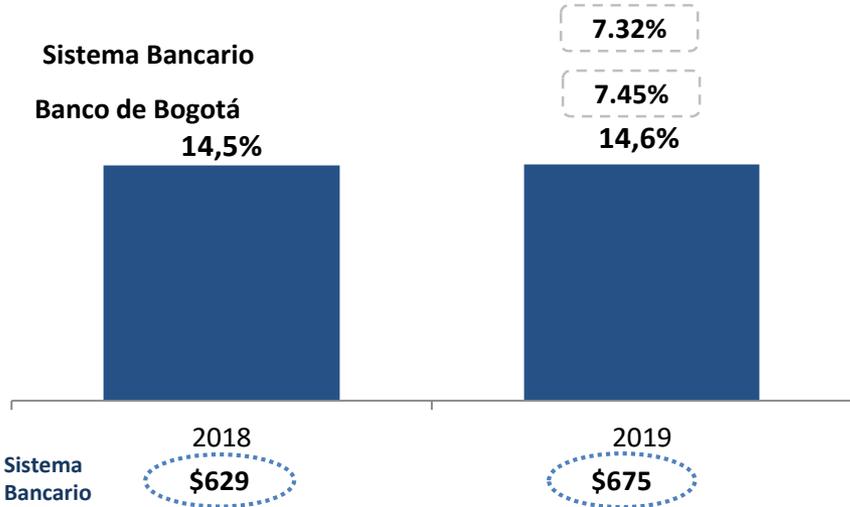
2. Acerca del Banco

3. Participación de Mercado

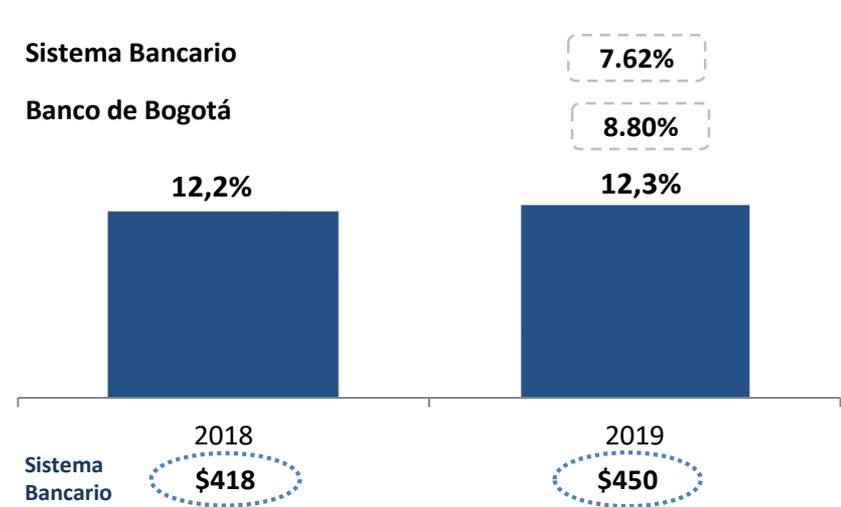
4. Nuestros Resultados

Participación de Mercado en Colombia

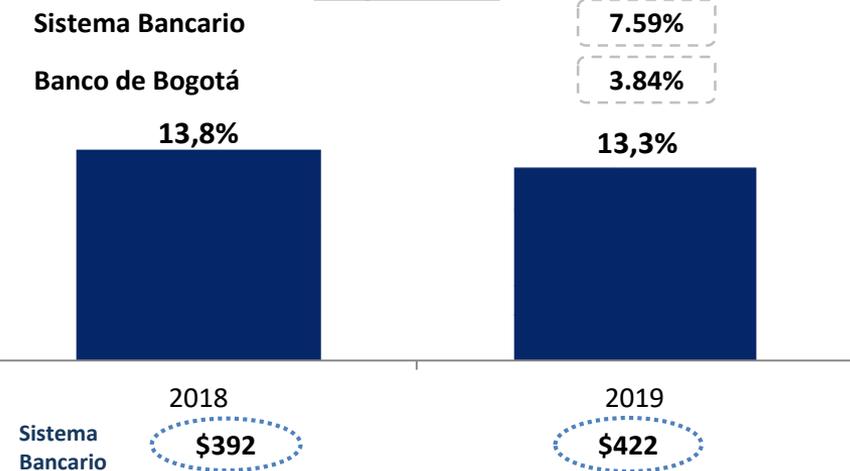
Activos Totales



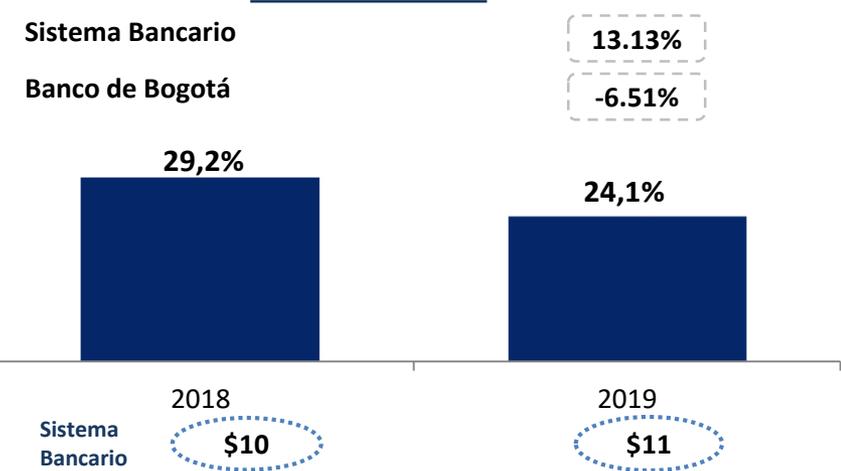
Cartera Neta



Depósitos⁽¹⁾



Utilidad Neta



 Cifras Anuales (Billones de pesos)
  Crecimientos Anuales

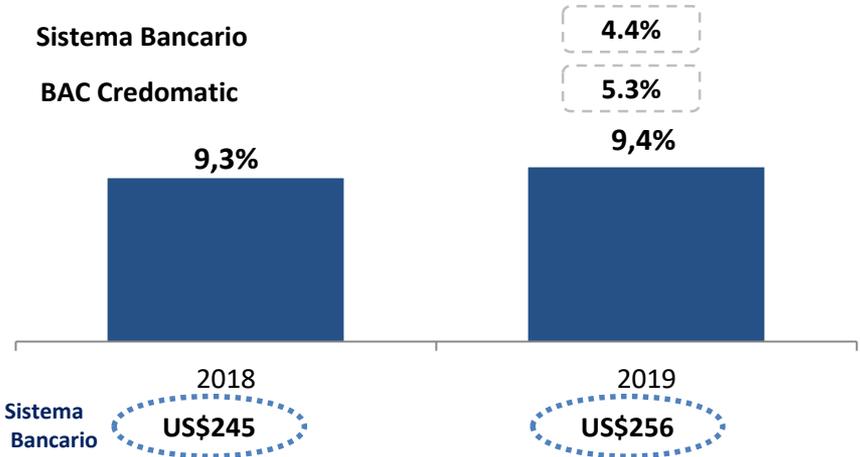
Fuente: Superintendencia Financiera de Colombia.

(1) Depósitos incluyen Fondos en Fideicomiso y Cuentas Especiales, Depósitos Especiales y Exigibilidades por Servicios, no incluyen Servicios de Recaudo y Establecimientos Afiliados.

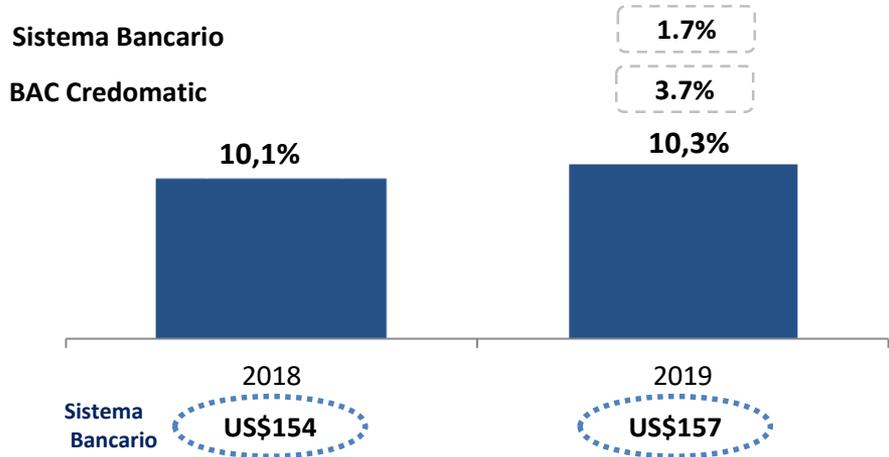
 Part % de Mercado Banco de Bogotá

Participación de Mercado en Centroamérica

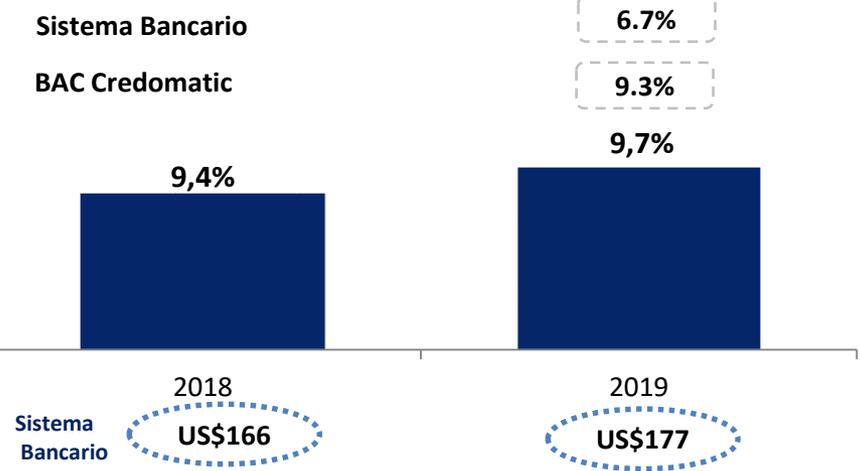
Activos Totales



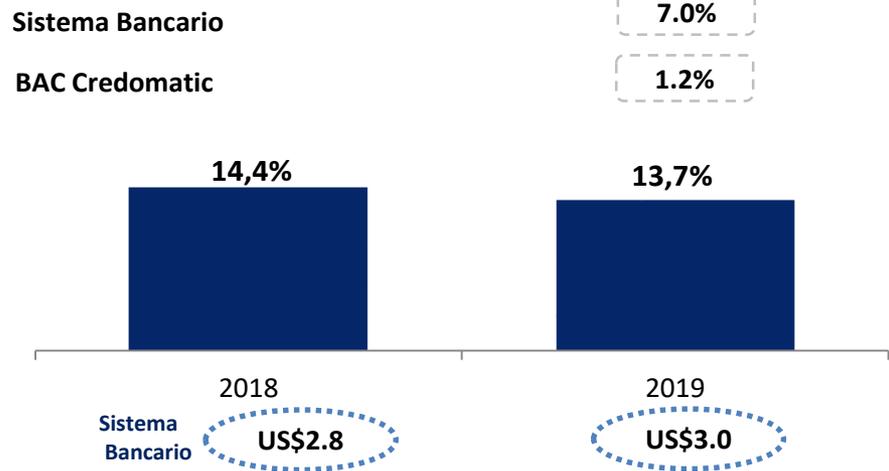
Cartera Neta



Depósitos



Utilidad Neta



Cifras Anuales (Billones de USD)

Crecimientos Anuales

Part % de Mercado BAC Credomatic

Fuente: Superintendencia de Bancos de Panamá, Costa Rica, Guatemala, Honduras, El Salvador y Nicaragua. Cifras a Diciembre. 16

1. Entorno Macroeconómico Colombia y Centroamérica

2. Acerca del Banco

3. Participación de Mercado

4. Nuestros Resultados

Aviso Legal

Los estados financieros consolidados del Grupo han sido preparados de acuerdo con las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) emitidas por el Comité de Normas Internacionales de Contabilidad (IASB - International Accounting Standards Boards por sus siglas en inglés).

Todas las cifras de Balance corresponden a saldos de fin de periodo. Las cifras de Resultados son acumulados del periodo.

La Utilidad Neta Atribuible a Accionistas para el año 2019 fue de \$2.77 billones

Datos Clave

Comentarios

Rentabilidad

- ROAA: 1.8% / ROAE: 14.4%
- Margen de Interés Neto: 5.9%
- Indicador Ingresos por Comisiones: 35.6%
- Eficiencia: 51.5%

- NIM se incrementó 27 pbs entre 2018 y 2019.
- Ingreso por comisiones brutas creció 12.5%, principalmente por aumento en los servicios bancarios.
- El indicador de eficiencia normalizada creció 12pbs al compararlo con el indicador de 2018⁽¹⁾.

Balance

- Cartera Bruta: \$116.5 billones
- Total Depósitos: \$117.8 billones
- Depósitos / Cartera Neta: 1.06x
- Depósitos / Fondo: 80.0%

- Cartera Bruta creció 6.3%; excluyendo el efecto cambiario el crecimiento fue de 5.9%.
- El total de Depósitos creció 8.7%; excluyendo el efecto cambiario, el crecimiento fue de 8.2%.
- Depósitos / Cartera Neta muestra un fondeo robusto.

Crédito & Capital

- Indicador cartera vencida >90 días: 3.1%
- Costo de Riesgo Neto: 2.3%
- Solvencia Básica: 9.1%
- Solvencia Total: 12.8%

- El indicador de Cartera Vencida >90 días, aumentó 24 pbs en términos anuales.
- El Costo de Riesgo Neto, decreció 7 bps en términos anuales.
- Solvencia Básica y Solvencia Total están por encima del mínimo regulatorio.

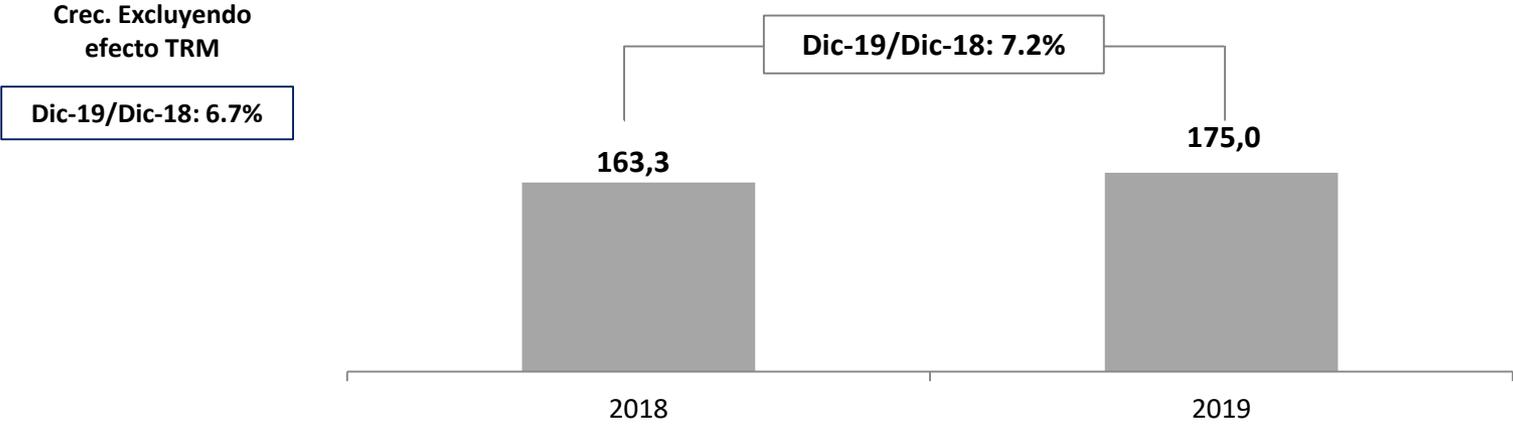
Nota: Cambios / Crecimientos se refieren a 2019 sobre 2018, a menos que se indique lo contrario.

1) El indicador normalizado de eficiencia de 2018, 50.9% está ajustado por las fluctuaciones de tasa de cambio y excluye el evento único de ingreso por transacción de venta de inmuebles y la ganancia asociada a la capitalización de Corficolombiana. La eficiencia normalizada de 2019 excluye gastos no recurrentes de provisiones para procesos legales en Porvenir y la amortización temprana del contrato de Credivesa.

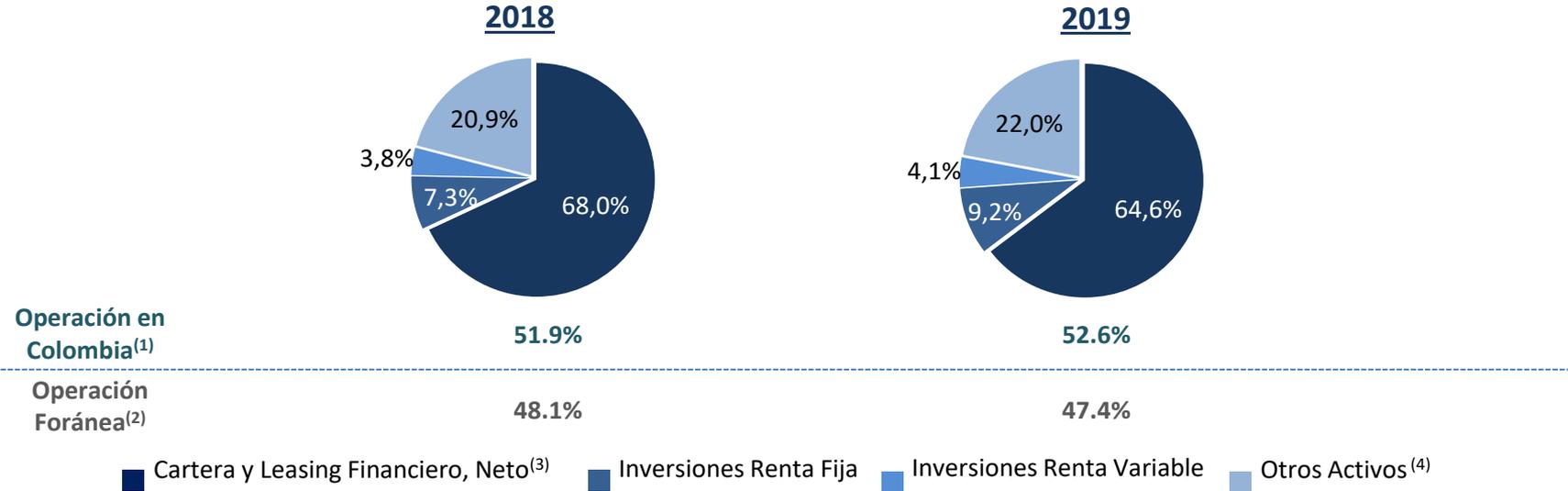
Estructura del Balance Consolidado

Cifras en Billones de Pesos

Activos Totales

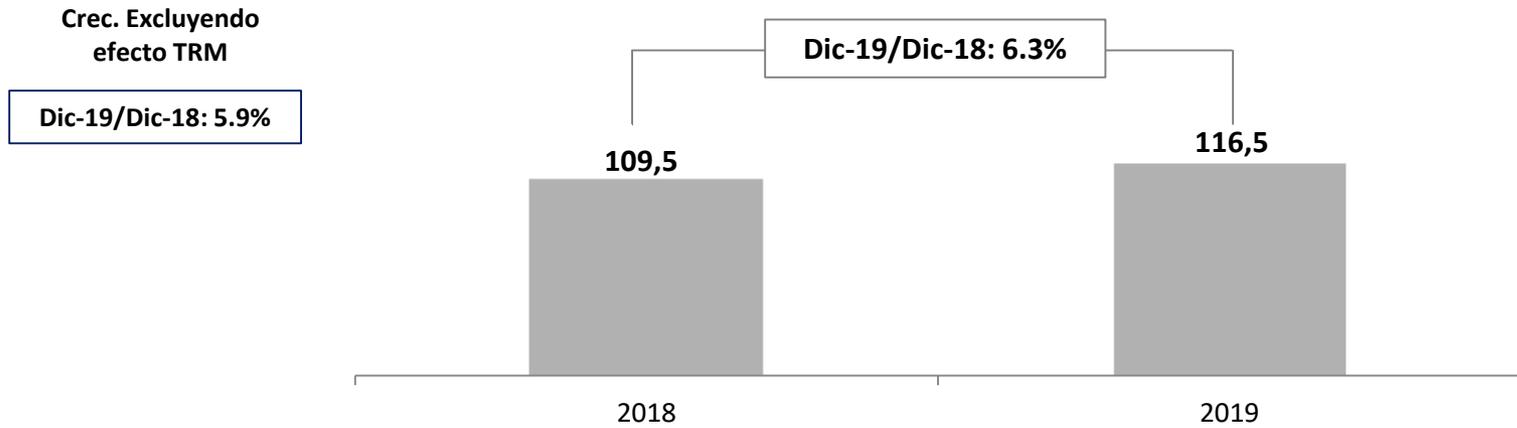


Composición del Activo

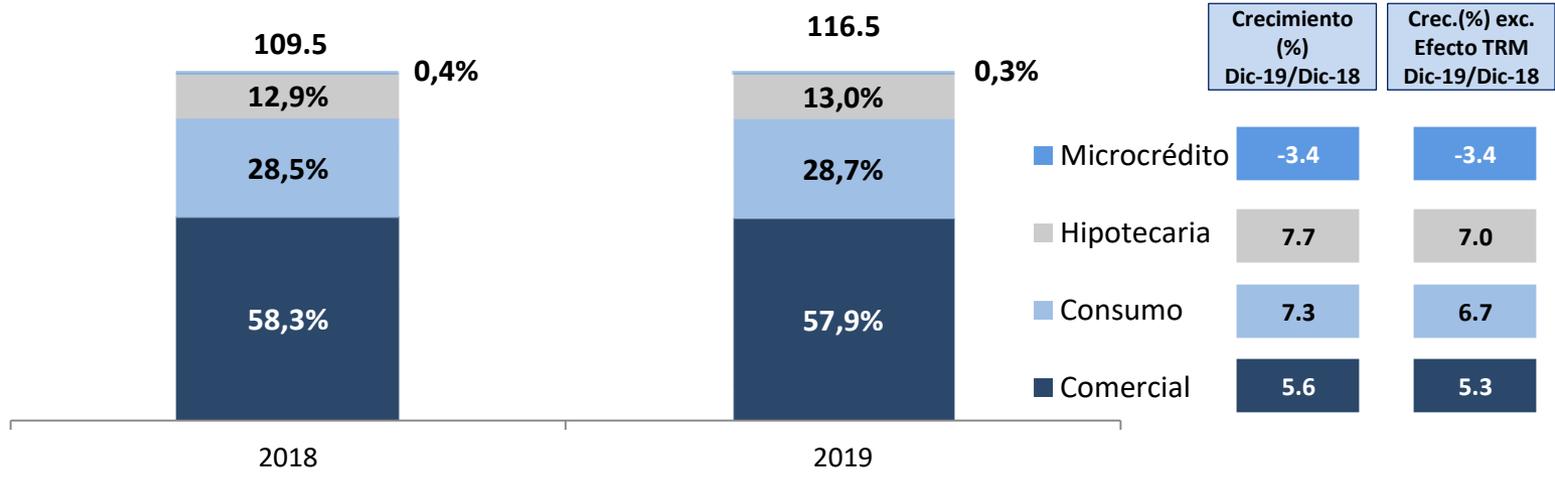


(1) Incluye Banco de Bogotá Individual, Porvenir, Fidubogotá, Almaviva, Banco de Bogotá Panamá, Finance, Ficentro y Megalínea.
 (2) Operación foránea refleja las operaciones de BAC Credomatic en Centroamérica.
 (3) Cartera y Leasing Financiero, Neto incluye Repos e Interbancarios
 (4) Otros Activos: Efectivo y Depósitos en Bancos Centrales, Derivados, Provisiones de Inversiones, Otros Activos Financieros en Contratos de Concesión, Activos No Corrientes Mantenedidos para la Venta, Activos Tangibles, Activos Intangibles, Activos por Impuesto de Renta, Otras Cuentas por Cobrar, Instrumentos Derivativos de Cobertura y Otros Activos.

Portafolio de Cartera Bruta⁽¹⁾



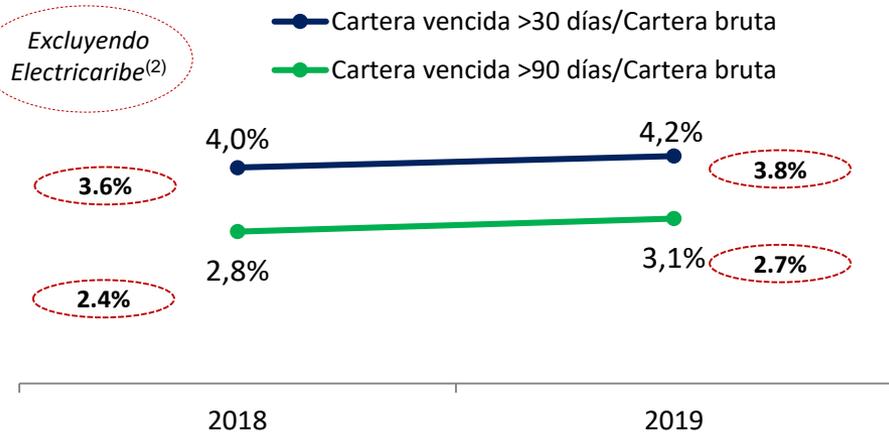
Distribución del Portafolio de Cartera



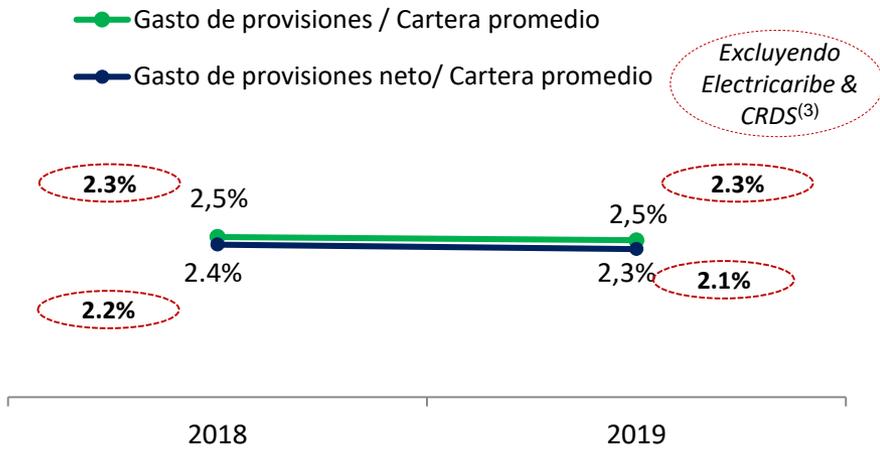
(1) Cartera Bruta excluye repos e interbancarios

Calidad del Portafolio de Cartera Consolidada

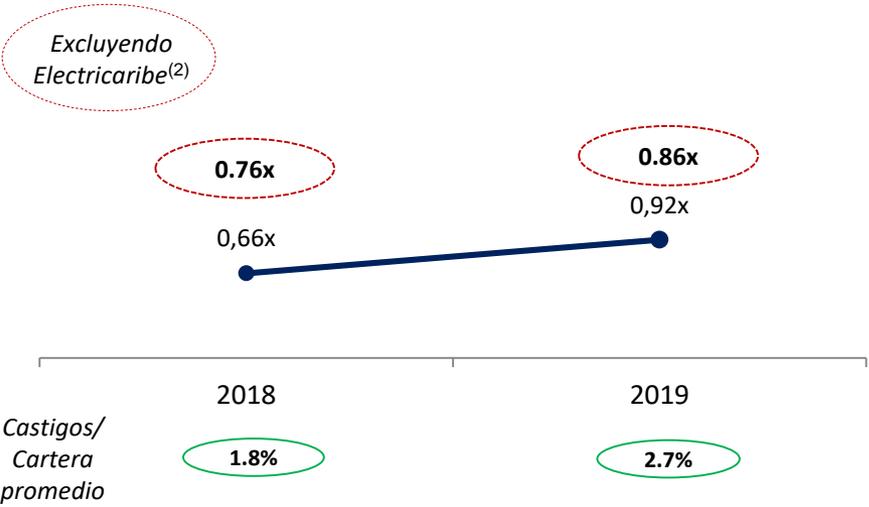
Cartera vencida > 30 días / Cartera Bruta Cartera vencida >90 días / Cartera Bruta



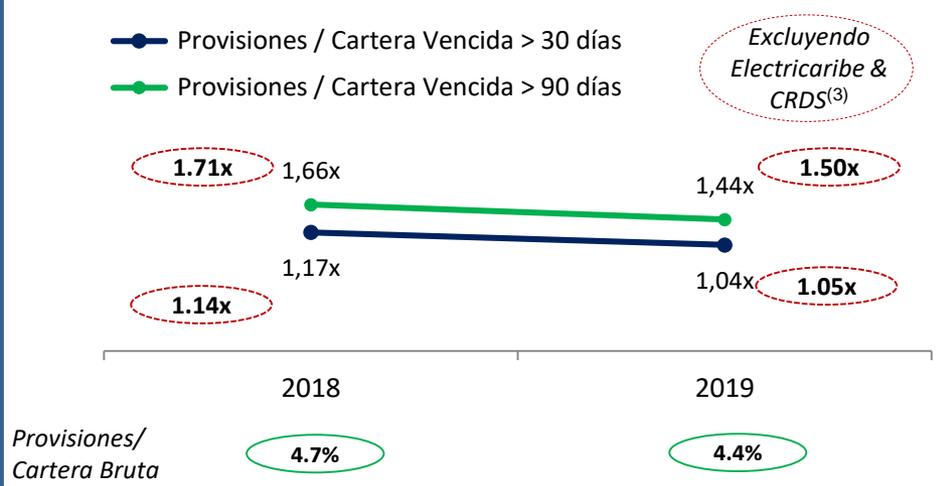
Costo de Riesgo (1)



Castigos (1) / Promedio Cartera vencida >90 días



Cobertura



(1) Anualizado.
 (2) Excluye los extraordinarios de cartera vencida 30 y 90 días de Electricaribe.
 (3) Costo de Riesgo excluye el gasto de provisión de Electricaribe & CRDS.

Calidad del Portafolio de Cartera Colombia y Centroamérica

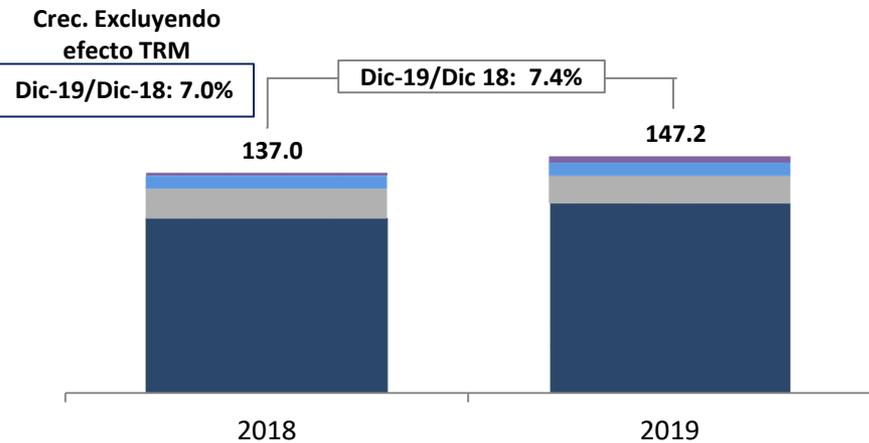
	<u>Colombia</u> ⁽¹⁾		Centroamérica	
	<u>2018</u>	<u>2019</u>	<u>2018</u>	<u>2019</u>
Calidad de Cartera				
Cartera vencida > 30 días/ Cartera bruta	5.1%	5.2%	2.8%	3.1%
<i>Excluyendo Electricaribe</i>	<i>4.3%</i>	<i>4.5%</i>		
Cartera vencida > 90 días/ Cartera bruta	4.2%	4.4%	1.3%	1.6%
<i>Excluyendo Electricaribe</i>	<i>3.4%</i>	<i>3.7%</i>		
Costo de Riesgo Neto				
Gasto provisiones neto/ Cartera promedio	2.4%	2.3%	2.4%	2.3%
<i>Excluyendo Electricaribe & CRDS</i>	<i>2.0%</i>	<i>1.9%</i>		
Relación de Castigos				
Castigos / Cartera vencida >90 días	0.4x	0.8x	1.6x	1.4x
<i>Excluyendo Electricaribe</i>	<i>0.5x</i>	<i>0.6x</i>		
Castigos / Cartera promedio	1.6%	3.2%	2.0%	2.2%
<i>Excluyendo Electricaribe</i>	<i>1.6%</i>	<i>2.3%</i>		
Cubrimiento				
Provisiones / Cartera vencida >30 días	1.2x	1.1x	1.1x	1.0x
<i>Excluyendo Electricaribe & CRDS</i>	<i>1.2x</i>	<i>1.1x</i>		
Provisiones / Cartera vencida >90 días	1.5x	1.3x	2.2x	1.9x
<i>Excluyendo Electricaribe & CRDS</i>	<i>1.5x</i>	<i>1.3x</i>		
Provisiones / Cartera bruta	6.3%	5.7%	3.0%	3.0%

(1) Incluye Banco de Bogotá en Colombia, Porvenir, Fidubogotá, Almaviva, Banco de Bogotá Panamá, Finance, Ficentro y Megalínea.

Calidad del Portafolio de Cartera Consolidado

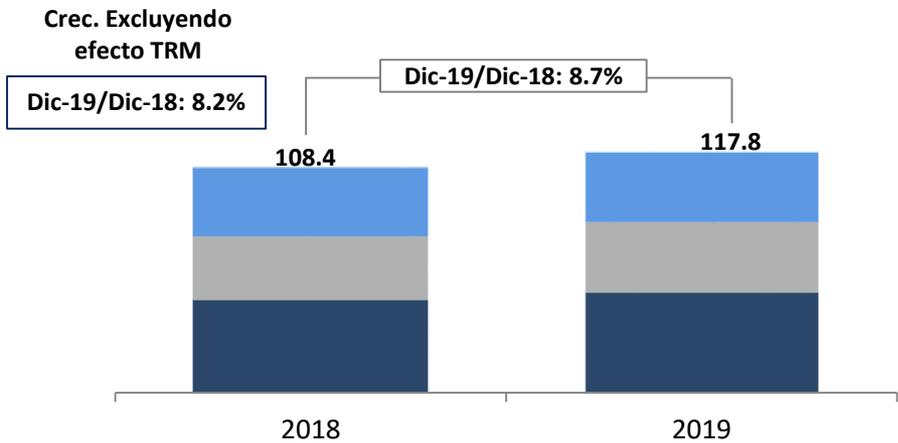
	Cartera Vencida > 30 días		Cartera Vencida > 90 días	
	<u>2018</u>	<u>2019</u>	<u>2018</u>	<u>2019</u>
Comercial	3.4%	3.5%	3.0%	3.2%
<i>Excluyendo Electricaribe</i>	<i>2.7%</i>	<i>2.9%</i>	<i>2.3%</i>	<i>2.6%</i>
Consumo	5.2%	5.2%	2.6%	2.7%
Hipotecaria	3.7%	4.7%	2.0%	2.9%
Microcrédito	16.5%	18.2%	12.3%	13.7%
Total Cartera	4.0%	4.2%	2.8%	3.1%
<i>Excluyendo Electricaribe</i>	<i>3.6%</i>	<i>3.8%</i>	<i>2.4%</i>	<i>2.7%</i>
Indicador de Cubrimiento	1.2x	1.0x	1.7x	1.4x
<i>Excluyendo Electricaribe & CRDS</i>	<i>1.1x</i>	<i>1.0x</i>	<i>1.7x</i>	<i>1.5x</i>

Total Fondeo



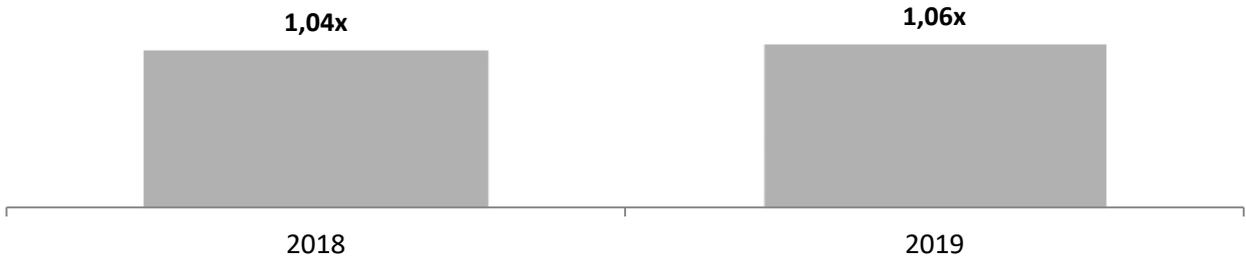
%	2018	2019
■ Depósitos	79.1	80.0
■ Obligaciones Financieras y Otras	13.4	11.6
■ Bonos	6.0	5.7
■ Interbancarios	1.4	2.6

Total Depósitos



%	2018	2019
■ CDT's	41.7	41.4
■ Cuentas de Ahorro	28.7	29.5
■ Cuentas Corrientes	29.2	28.9
■ Otros ⁽¹⁾	0.3	0.3

Depósitos/ Cartera Neta (%)⁽²⁾

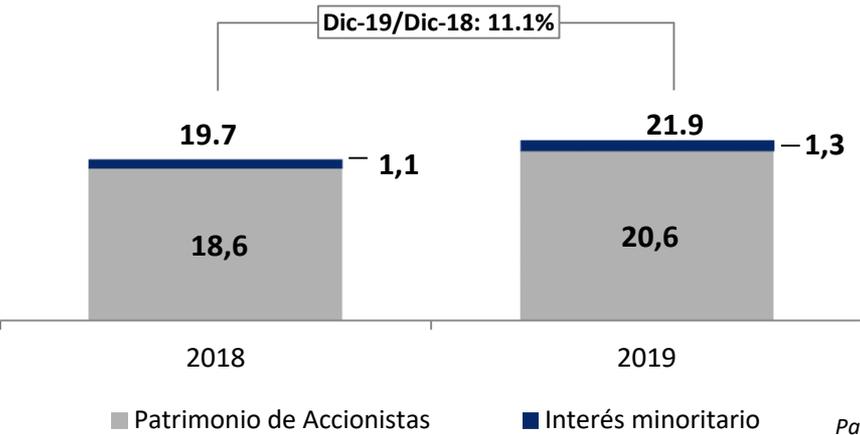


(1) Otros Depósitos incluye: Depósitos de Otros Bancos y Corresponsales, Exigibilidades por Servicios Bancarios y Servicios Bancarios de Recaudo y Otros Depósitos.
 (2) Cartera Neta incluye comercial, consumo, hipotecario y microcrédito. Depósitos incluyen cuentas de ahorro, depósitos a término, cuentas corrientes y otros depósitos.

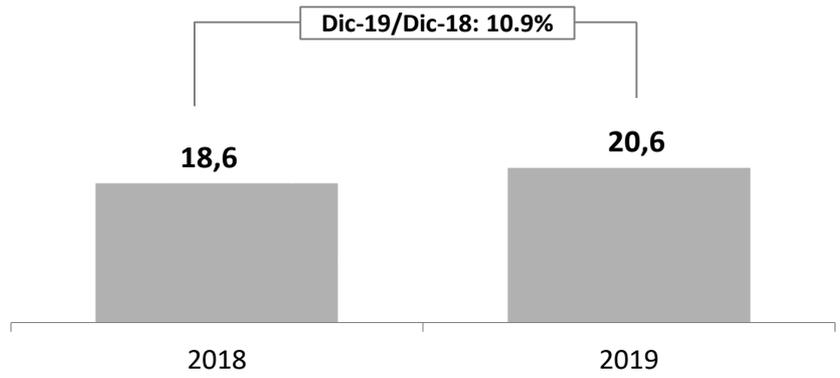
Patrimonio y Relación de Solvencia – Consolidado

Cifras en Billones de Pesos

Patrimonio Atribuible + Interés Minoritario

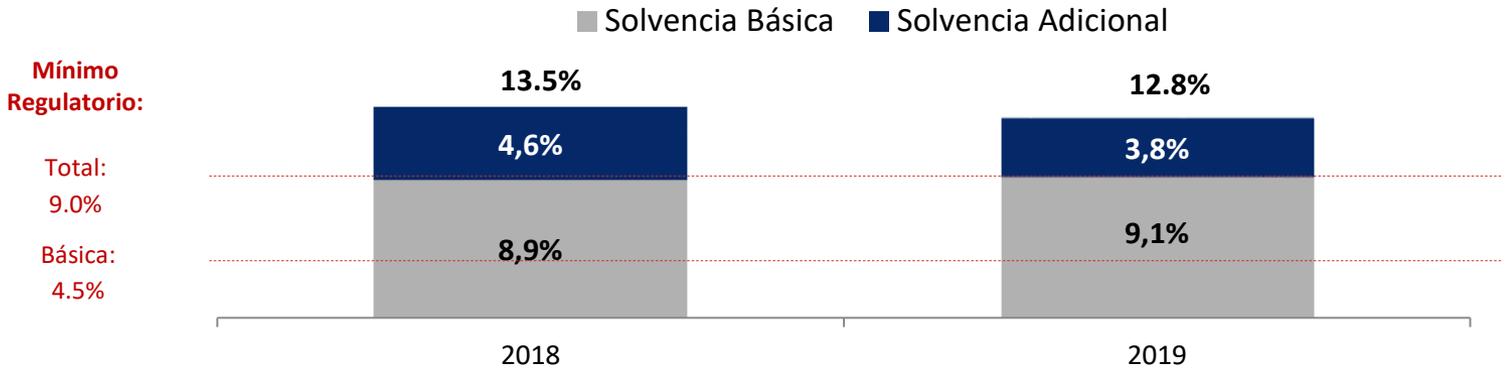


Patrimonio de los Accionistas



Métrica	2018	2019
Patrimonio total / Activos	12.0%	12.5%
Relación de Capital Tangible ⁽¹⁾	8.4%	9.0%

Relación de Solvencia Consolidada ⁽²⁾

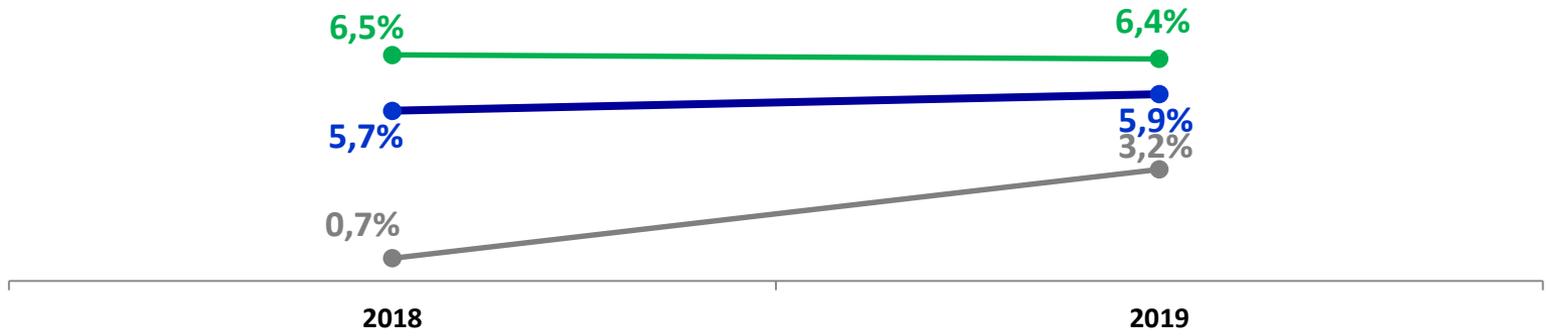


(1) Relación de Capital Tangible es calculada como Total de Patrimonio menos Plusvalía y otros activos intangibles / Total de Activos menos Plusvalía y otros activos intangibles.
 (2) Relación de solvencia calculada bajo metodología de la Superintendencia Financiera de Colombia.

Margen Neto de Intereses

Ingreso Neto por Intereses ⁽¹⁾		
2018	2019	Tasa de Crecimiento 2019/2018
6,866.5	7,495.7	9.2%

- Margen Neto de Intereses de Inversiones (2)
- Margen Neto de Intereses de Cartera (3)
- Margen Neto de Intereses (4)

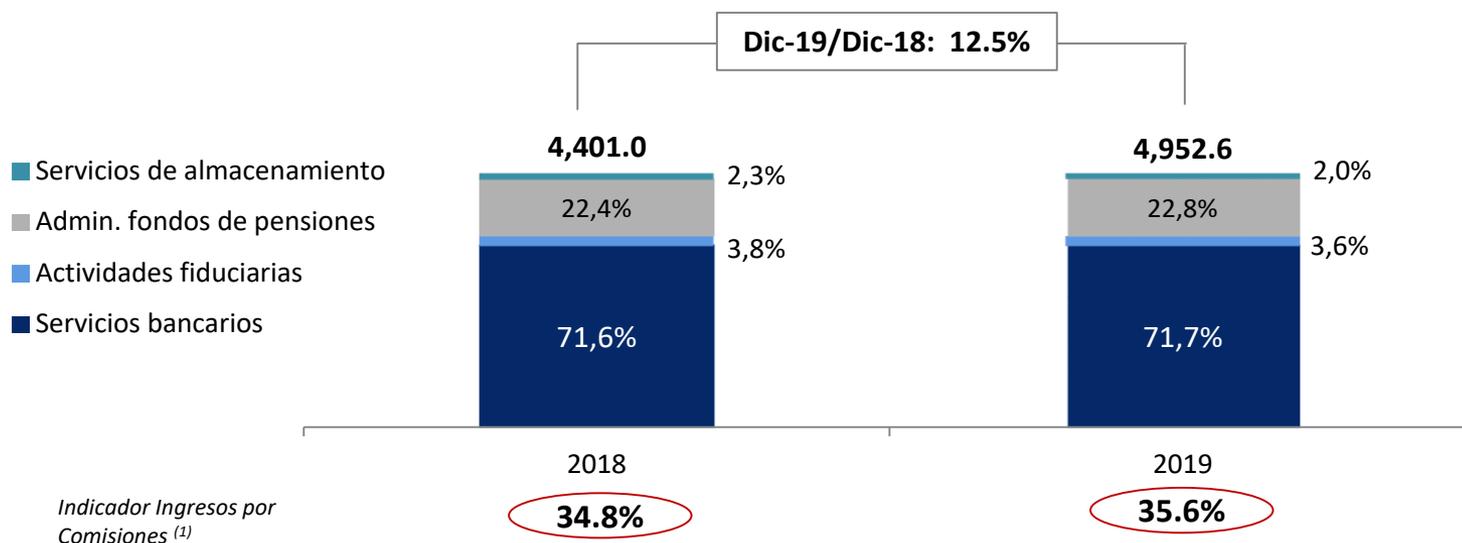


Tasa promedio de cartera	10.1%	10.1%
Tasa promedio de Renta Fija (incluye interbancarios)	4.2%	6.9%
Costo Promedio del Fondeo / Fondeo que genera intereses	3.7%	3.7%

Fuente: Banco de Bogotá. Cifras Consolidadas.

(1) Ingreso Neto de Interés.
 (2) Margen Neto de Intereses de Inversiones : Ingreso Neto por Intereses en Inversiones de Renta Fija + Ingreso Neto de Inversiones mantenidas para negociación + Ingresos por Fondos Interbancarios + Ganancia neta en Cobertura de Centroamérica / Promedio de Inversiones y de Fondos Interbancarios.
 (3) Margen Neto de Intereses de Cartera: Ingreso Neto por Intereses de Cartera / Promedio de Cartera y Leasing Financiero.
 (4) Ingreso Neto de Intereses + Ingreso Neto de Inversiones mantenidas para negociación + Ganancia neta en Cobertura de Centroamérica / Promedio de Activos Productivos.

Ingreso Bruto por Comisiones



Otros Ingresos Operacionales

	2018	2019
Derivados y ganancia (pérdida) neta por diferencia en cambio ⁽²⁾	699.8	375.2
Otros ingresos ⁽³⁾	699.7	463.2
Participación en utilidad de compañías asociadas y negocios conjuntos & dividendos, neto ⁽⁴⁾	585.9	534.5
Ganancia neta sobre inversiones negociables	15.0	397.4
Total otros ingresos operacionales	2,000.4	1,770.3

(1) El indicador de Ingresos por Comisiones es calculado: Ingresos por comisiones bruto/ Ingreso neto de interés antes de provisiones + Ingreso de comisiones bruto + Total Otros ingresos Operacionales (excluye otros ingresos de la operación).

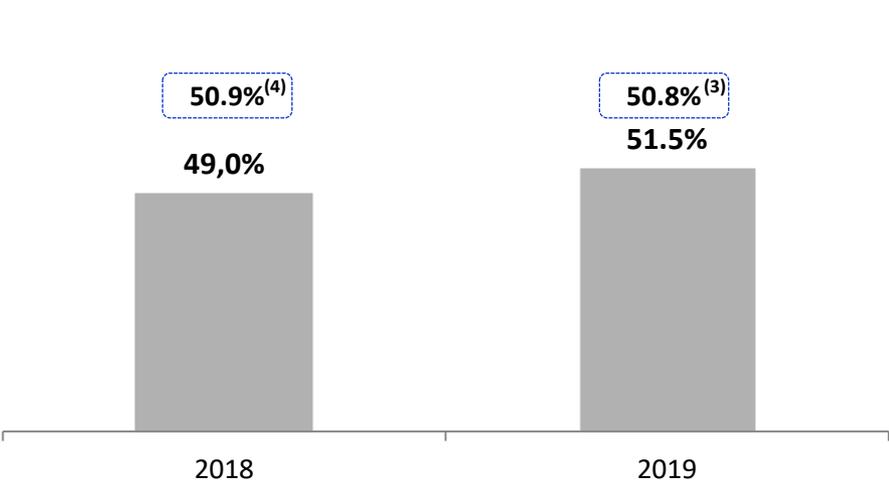
(2) Derivados y ganancia (pérdida) neta por diferencia en cambio: ganancia neta por diferencia en cambio, ganancia neta por actividades de cobertura y ganancia neta sobre instrumentos financieros derivativos de negociación.

(3) Otros Ingresos: ganancia neta en venta de inversiones, utilidad venta activos no corrientes mantenidos para la venta, ganancia neta en valoración de activos y otros ingresos de operación

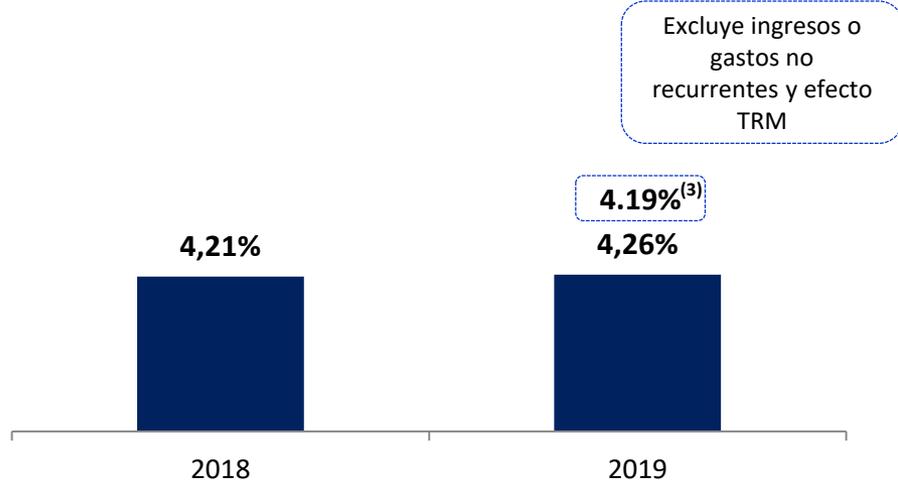
(4) La participación en utilidad de asociadas incluye Corficolombiana, Casa de Bolsa, Pizano y ATH.

Eficiencia				Eficiencia Normalizada					
	Dic-18	Dic-19	Tasa de Crecimiento	Excluyendo Efecto TRM		Dic-18	Dic-19	Tasa de Crecimiento	Excluyendo Efecto TRM
Gastos operacionales	6,314.2	7,122.8	12.8%	6.3%	Gastos operacionales	6,314.2	7,017.2 ⁽³⁾	11.1%	4.7%
Ingresos Totales	12,889.1	13,821.1	7.2%	1.7%	Ingresos Totales	12,460.0 ⁽⁴⁾	13,821.1	10.9%	5.0%

Gastos Operacionales / Ingresos totales⁽¹⁾

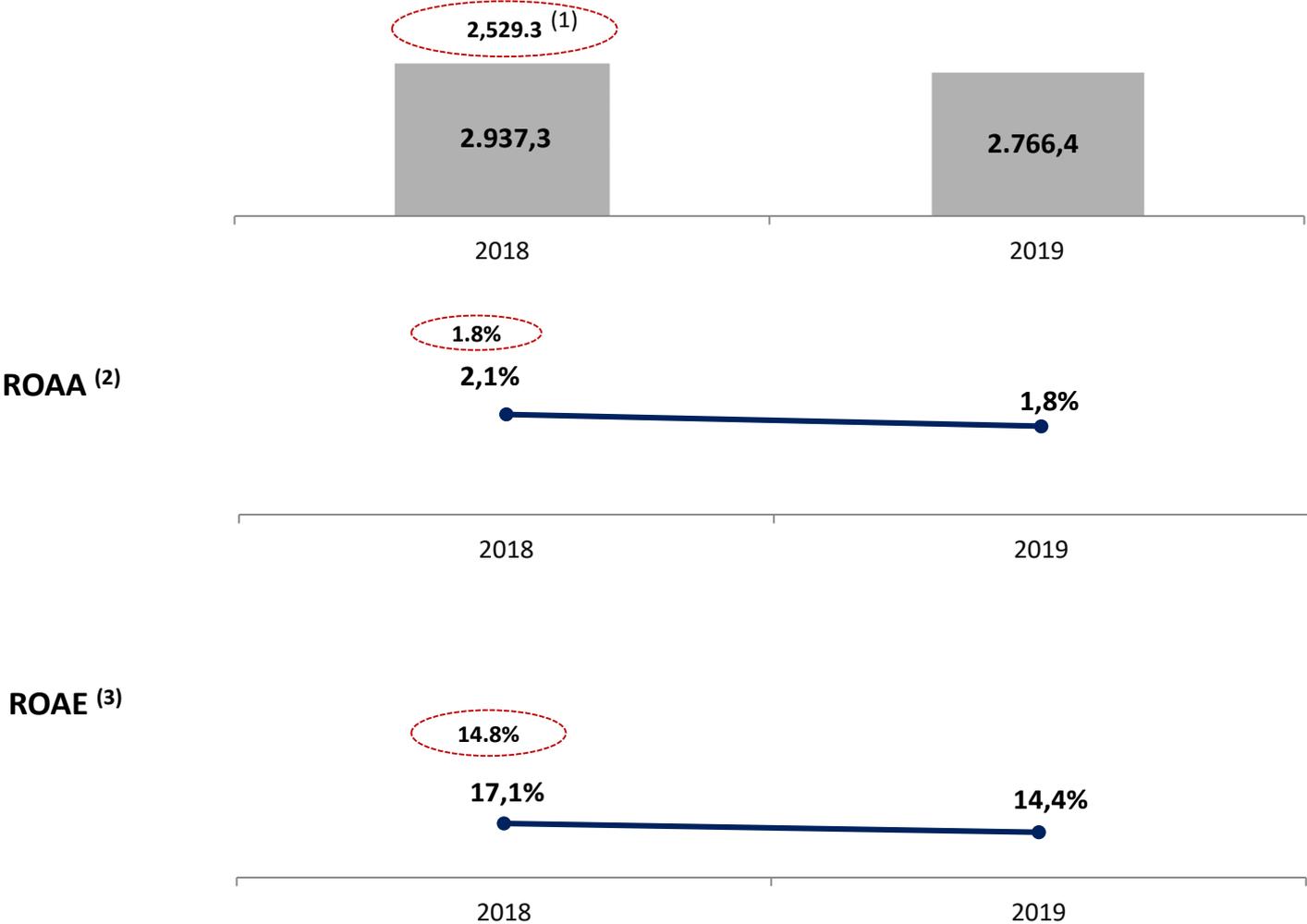


Gastos Operacionales / Promedio de los Activos Totales⁽²⁾



(1) Calculado como: Total Gastos Operacionales divididos por la suma de los ingresos netos totales por intereses, más ingreso neto por comisiones y honorarios, más ingreso neto de actividades de negociación, más el total de otros ingresos.
 (2) Calculado como: Gastos operacionales dividido por el promedio del total activos.
 (3) Excluye gastos no-recurrentes de provisiones legales en Porvenir (\$87.4 mil millones) y la amortización temprana del contrato de Credivesa (\$18.1 mil millones).
 (4) Excluye el ajuste "único" de la transacción de venta de inmuebles (\$305.7 mil millones) y la ganancia asociada a la capitalización de Corficolombiana en 2018 (\$123.4 mil millones).

Utilidad Neta Atribuible a Accionistas



(1) Excluye el ajuste único de la transacción de venta de inmuebles y ganancia asociada a la capitalización de Corficolombiana en 2018.
(2) ROAA es calculado como Utilidad neta anual dividida entre el promedio de los activos totales.
(3) ROAE es calculado como Utilidad neta anual atribuible a accionistas dividida entre el patrimonio atribuible a accionistas promedio.

Estado de Situación Financiera Consolidado

	2018	2019	Variación 2019 - 2018	
			Ps.	%
Activos	163,303	175,020	11,717	7.2%
Efectivo y equivalentes de efectivo	22,061	24,809	2,748	12.5%
Activos financieros de inversión	14,358	19,084	4,726	32.9%
Cartera de créditos y arrendamiento financiero, neto	111,018	113,110	2,092	1.9%
Inversiones en asociadas y negocios conjuntos	4,157	4,752	595	14.3%
Plusvalía	6,008	6,051	43	0.7%
Otros	5,700	7,213	1,513	26.5%
Pasivos	143,635	153,160	9,525	6.6%
Depósitos de clientes	108,405	117,795	9,390	8.7%
Obligaciones financieras	28,560	29,359	799	2.8%
Cuentas por pagar y otros pasivos	4,765	3,973	- 792	-16.6%
Otros	1,905	2,032	127	6.7%
Patrimonio	19,668	21,860	2,192	11.1%
Capital suscrito y pagado	3	3	- 0	0.0%
Prima en colocación de acciones	5,722	5,722	0	0.0%
Ganancias acumuladas	11,991	13,485	1,494	12.5%
Otro resultado integral	853	1,378	525	61.6%
Participaciones no controladoras	1,098	1,272	173	15.8%

Estado de Resultados Consolidado

	2018	2019	Variación 2019 - 2018	
			Ps.	%
Ingresos por intereses	11,195	12,375	1,180	10.54%
Gastos por intereses	4,329	4,880	551	12.72%
Depósitos de clientes	3,155	3,480	325	10.30%
Obligaciones financieras	1,174	1,399	226	19.22%
Ingreso por intereses de cartera de crédito e inversiones, neto	6,867	7,496	629	9.16%
Deterioro de activos financieros	2,494	2,626	132	5.29%
Ingresos por comisiones y otros servicios, neto	4,022	4,555	533	13.25%
Ingresos de activos o pasivos financieros mantenidos para negociar, neto	412	495	83	20.21%
Otros ingresos	1,584	1,271	- 313	-19.75%
Por operaciones de cambio, neto	303	277	- 26	-8.43%
Otros	1,281	994	- 287	-22.43%
Otros gastos	6,310	7,119	809	12.83%
De administración	3,171	3,416	245	7.72%
Beneficios a empleados	2,547	2,787	240	9.40%
Otros	591	916	325	54.95%
Impuesto a las Ganancias	950	999	49	5.16%
Utilidad del ejercicio de actividades que continúan	3,131	3,074	- 58	-1.84%
Ganancias procedentes de actividades discontinuas	0	0	-	N.A
Utilidad del ejercicio	3,131	3,074	- 58	-1.84%
Utilidad Atribuible Accionistas de la controladora	2,937	2,766	- 171	-5.82%
Utilidad participaciones no controladora	194	307	113	58.39%

Estado de Situación Financiera Separado

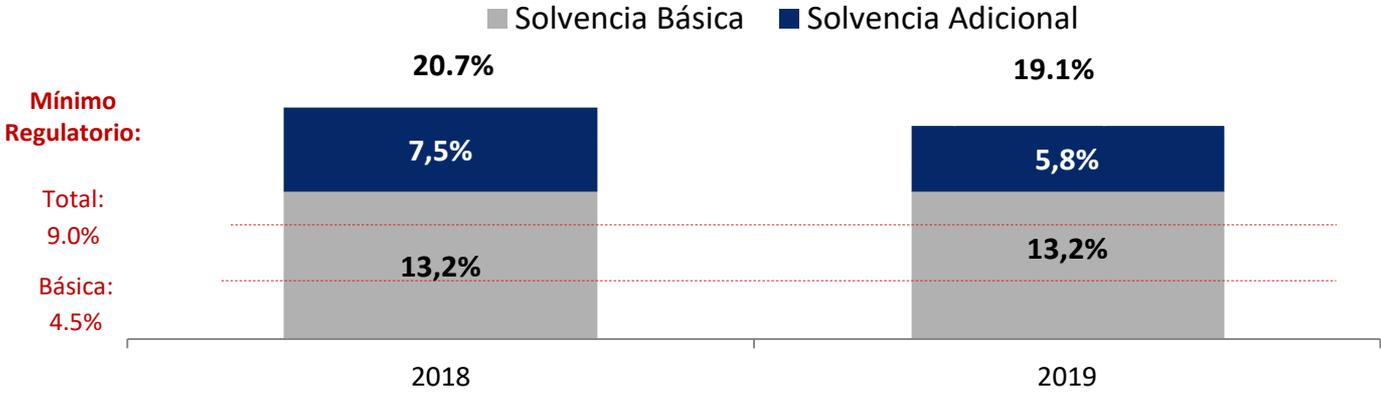
	2018	2019	Variación 2019 - 2018	
			Ps.	%
Activos	91,360	98,148	6,788	7.4%
Efectivo y equivalentes de efectivo	8,214	9,665	1,451	17.7%
Activos financieros de inversión	5,350	7,479	2,129	39.8%
Cartera de créditos y arrendamiento financiero, neto	55,843	55,841	-2	0.0%
Inversiones en asociadas y negocios conjuntos	18,606	21,205	2,599	14.0%
Plusvalía	466	466	0	0.0%
Otros	2,882	3,492	610	21.2%
Pasivos	73,098	77,992	4,894	6.7%
Depósitos de clientes	54,131	56,210	2,079	3.8%
Obligaciones financieras	14,902	18,571	3,669	24.6%
Cuentas por pagar y otros pasivos	3,140	2,523	-616	-19.6%
Otros	924	687	-237	-25.6%
Patrimonio	18,263	20,156	1,894	10.4%
Capital suscrito y pagado	3	3	0	0.0%
Prima en colocación de acciones	5,722	5,722	0	0.0%
Ganancias acumuladas	12,515	13,883	1,368	10.9%
Otro resultado integral	22	548	526	2369.4%

Estado de Resultados Separado

	2018	2019	Variación	
			2019 - 2018	
			Ps.	%
Ingresos por intereses	5,577	5,757	180	3.2%
Gastos por intereses	2,376	2,565	190	8.0%
Depósitos de clientes	1,768	1,785	16	0.9%
Obligaciones financieras	607	781	174	28.6%
Ingreso por intereses de cartera de crédito e inversiones, neto	3,201	3,192	- 9	-0.3%
Deterioro de activos financieros	1,374	1,353	- 21	-1.6%
Ingresos por comisiones y otros servicios, neto	798	841	43	5.4%
Ingresos de activos o pasivos financieros mantenidos para negociar, neto	350	214	- 136	-38.8%
Otros ingresos	2,504	2,531	27	1.1%
Por venta de inversiones, neto	17	94	77	441.9%
Otros	2,487	2,437	- 50	-2.0%
Otros gastos	2,486	2,552	65	2.6%
De administración	1,484	1,511	27	1.8%
Beneficios a empleados	737	748	11	1.5%
Otros	265	293	28	10.4%
Utilidad antes de impuesto a las ganancias	2,993	2,874	- 119	-4.0%
Impuesto a las Ganancias	168	233	65	38.4%
Utilidad del ejercicio	2,825	2,641	- 184	-6.5%

Relación de Solvencia Separada (1)

	dic-18	dic-19	% Anual
Activos Ponderados por Riesgo	77,576	86,770	11.9
Patrimonio Técnico	16,058	16,550	3.1
Patrimonio Básico	10,277	11,484	11.8
Patrimonio Adicional	5,782	5,066	-12.4



(1) Relación de solvencia calculada bajo metodología de la Superintendencia Financiera de Colombia.



2019
INFORME DE GESTIÓN
Y SOSTENIBILIDAD

Asamblea Ordinaria de Accionistas

Bogotá D.C., Marzo 26 de 2020