

# PROCESO DE SOLICITUD DE ASISTENCIAS



# Proceso autogestión para solicitar el certificado cuando los tiquetes son comprados por el titular de la Tarjeta de Crédito:

## TODO DESDE UN SOLO LUGAR

Encuentra el Portal de Beneficios Visa aquí:

[www.visa-infinite.com](http://www.visa-infinite.com)

[www.visa-signature.com](http://www.visa-signature.com)

[www.visa-platinum.com](http://www.visa-platinum.com)

O directamente en:

[www.visa.com/portalbeneficios](http://www.visa.com/portalbeneficios)



## Portal de Beneficios Visa

Como tarjetahabiente Visa, disfruta de los excelentes y múltiples beneficios que tu tarjeta tiene para ti. Ahora, con Mi Portal de Beneficios Visa puedes acceder a estos beneficios donde quiera que estés y en el momento que lo desees.



Chatea con un robot y con agente en vivo



Obtén información sobre los beneficios de tu tarjeta



Inicia tus reclamos y hazle seguimiento en el momento que desees



Genera los certificados que necesites

# Proceso Manual para solicitar el certificado cuando los tiquetes son comprados por la Empresa:

## 1. Realiza tu compra con la Tarjeta de Crédito Del Banco de Bogotá

## 2. Información del Viaje

- Fecha de salida del País de origen
- Fecha de regreso al País de origen
- País de origen
- País de destino



## 3. Datos del viajero

10 primeros dígitos de la tarjeta que se utilizó para pagar los pasajes

- Nombre
- Apellido
- Fecha de nacimiento
- País de residencia
- Código postal
- Estado
- Ciudad
- Calle
- Barrio
- Correo electrónico\*
- Nacionalidad
- Pasaporte
- Número de teléfono

## 4. Envío de información

Con la información relacionada, el comercial del Banco debe enviar la solicitud del certificado a través del correo [benefits@ap-visa.com](mailto:benefits@ap-visa.com)



Banco de Bogotá