

Tipo	Indicador	Descripción del indicador	Ubicación en el Informe de gestión BdB	Página	Alineación con Estándares	Alcance	Omisión	Verificación externa
Información general: Todas las cifras se calculan bajo la base de FTE: 14.675 colaboradores e ingresos totales por: \$ 9.167.923.751.262								
GRI 102. Contenidos Generales 2016	102.1	Nombre de la organización que reporta	Banco de Bogotá S.A	1				
GRI 102. Contenidos Generales 2016	102.2	Principales marcas, productos y/o servicios.	* Nuestra presencia * Productos y servicios	28				
GRI 102. Contenidos Generales 2016	102.3	Reporte la localización de la casa matriz.	Bogotá - Colombia Calle 36 # 7 - 47	3				
GRI 102. Contenidos Generales 2016	102.4	Reporte el número de países donde opera la empresa y el nombre de los países donde la empresa tiene operaciones significativas o que son relevantes para los temas de	Acerca de este informe	3				
GRI 102. Contenidos Generales 2016	102.5	Naturaleza de la propiedad y forma jurídica.	Banco de Bogotá S.A	1				
GRI 102. Contenidos Generales 2016	102.6	Mercados servidos (Incluyendo el desglose geográfico, los sectores que abastece y los tipos de clientes/beneficiarios).	* Crecimiento sostenible	59				
GRI 102. Contenidos Generales 2016	102.7	Reporte la escala de la organización, incluyendo: número de empleados, número total de operaciones, ventas netas o ingresos, Cantidad de productos o servicios que ofrece.	* Nuestro banco consolidado Principales cifras	28				
GRI 102. Contenidos Generales 2016	102.8	Reportar la siguiente información laboral: - Reporte el número total de empleados por contrato y género y región y género.	*Colaboradores y sociedad Nuestro colaboradores	98	DJSI		No se reporta por región	X
GRI 102. Contenidos Generales 2016	102.11	Descripción de cómo la organización ha adoptado un planteamiento o principio de precaución.	*SARAS La implementación de SARAS que aborda el principio de precaución, permite identificar exposiciones a riesgos no exactos.	88				
GRI 102. Contenidos Generales 2016	102.12	Principios o programas sociales, ambientales y económicos desarrollados externamente, así como cualquier otra iniciativa que la organización suscriba o apoye.	*Nuestro Modelo de Sostenibilidad Corporativa  'En el 2020, consolidamos nuestra estrategia de sostenibilidad, a través de la cual gestionamos los riesgos e impactos de negocio, ambientales y sociales en el día a día de su gestión, consolidando así un negocio sostenible, en el cual se suman acciones que contribuyen a este propósito. Realizar esta alineación nos permite direccionar mejor nuestros esfuerzos y prioridades y convertir la sostenibilidad en nuestro marco de acción permanente. Las acciones que realizamos pueden consultarse en <a href="http://www.bancodebogota.com.co/">www.bancodebogota.com.co/</a> Sostenibilidad o haciendo	44	Pacto global DJSI			
GRI 102. Contenidos Generales 2016	102.13	Principales asociaciones a las que pertenezca (tales como asociaciones sectoriales) y/o entes nacionales e internacionales a las que la organización apoya.	* Nuestros Grupos de interés	47	Pacto global			
GRI 102. Contenidos Generales 2016	102.14	Declaración del máximo responsable de la toma de decisiones de la organización sobre la relevancia de la sostenibilidad para la organización.	Mensaje del presidente	5	Pacto global			

Tipo	Indicador	Descripción del indicador	Ubicación en el Informe de gestión BdB	Página	Alineación con Estándares	Alcance	Omisión	Verificación externa
GRI 102. Contenidos Generales 2016	102.15	Descripción de los principales impactos, riesgos y oportunidades.	Mensaje del presidente	5	DJSI			
GRI 102. Contenidos Generales 2016	102.16	Describir los valores, principios, estándares y normas de comportamiento de la organización como códigos de conducta y códigos de ética.	* Página web Banco de Bogotá: www.bancodebogota.com.co - Valores y principios - Código de ética - Política de gobierno corporativo	12	DJSI			
GRI 102. Contenidos Generales 2016	102.17	Reportar los mecanismos internos y externos para reportar preocupaciones acerca de comportamientos no éticos o no íntegros, por medio de reporte a los altos ejecutivos, línea de denuncia o línea ética.	* Nuestro Banco - Ética y transparencia  El Banco de Bogotá cuenta con la línea ética, canal habilitado para colaboradores, clientes, accionistas y proveedores, que les permite reportar, de forma anónima, situaciones relacionadas con fraudes, corrupción, lavado de activos o cualquier actividad irregular que evidencie al interior de la entidad.	20	Pacto global DJSI			
GRI 102. Contenidos Generales 2016	102.18	La estructura de gobierno de la organización, incluyendo los comités del máximo órgano de gobierno. Identificar si existe algún comité responsable de la supervisión de temas económicos, sociales y ambientales.	* Página web Banco de Bogotá: www.bancodebogota.com.co Relación con el inversionista / Gobierno corporativo / Comités / Comité de Sostenibilidad	12	Pacto global			
GRI 102. Contenidos Generales 2016	102.2	Reportar si la organización ha seleccionado una posición o posiciones ejecutivas con responsabilidad de temas económicos, ambientales y sociales, y si esta posición reporta directamente a la alta dirección.	El BdB cuenta con un Comité de Sostenibilidad el cuál sesiona de forma semestral. Cuenta con miembros de la Junta Directiva y miembros de la alta gerencia, reporta directamente a la Junta Directiva de acuerdo con los asuntos materiales definidos en su estrategia de sostenibilidad. En algunos caso sesiona con todos los miembros de la JD.	18	Pacto global DJSI			X
GRI 102. Contenidos Generales 2016	102.21	Consulta a grupos de interés sobre temas económicos, ambientales y sociales	* Informe de materialidad	161	DJSI			
GRI 102. Contenidos Generales 2016	102.22	Reportar la composición de la alta dirección y sus comités: - Ejecutivos y no ejecutivos. - Independientes. - Duración del mandato. - Género. - Miembros de minorías. - Competencias relacionadas con impactos económicos, sociales y ambientales.	* Gobierno Corporativo - Junta Directiva	12	Pacto global DJSI			
GRI 102. Contenidos Generales 2016	102.23	Indicar si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo (de ser así explicar su función dentro de la organización y las razones que lo justifican).	* Gobierno Corporativa - Junta Directiva	12	Pacto global DJSI			
GRI 102. Contenidos Generales 2016	102.31	Reportar la frecuencia con la cual el máximo órgano de gobierno revisa impactos, riesgos y oportunidades económicas, ambientales y sociales.	De forma semestral, a través del Comité de Sostenibilidad.	18	Pacto global DJSI			

Tipo	Indicador	Descripción del indicador	Ubicación en el Informe de gestión BdB	Página	Alineación con Estándares	Alcance	Omisión	Verificación externa
GRI 102. Contenidos Generales 2016	102.32	Reportar el más alto comité o cargo responsable de revisar y aprobar el informe de sostenibilidad y el asegurar que todos los temas materiales estén cubiertos.	El Informe de gestión y sostenibilidad y los documentos asociados del Banco de Bogotá para el año 2021, fueron aprobados por la Junta Directiva.	12				
GRI 102. Contenidos Generales 2016	102.4	Listar los grupos de interés con los que la organización se relaciona.	* Estrategia de sostenibilidad - Nuestros Grupos de interés	47				
GRI 102. Contenidos Generales 2016	102.41	Reporte el porcentaje de empleados cubiertos por una convención colectiva.	Contamos con un porcentaje de colaboradores que participan en convención colectiva de 56,00%.	100	DJSI			X
GRI 102. Contenidos Generales 2016	102.42	Reporte la base para la identificación y selección de grupos de interés con los que la organización se relaciona.	* Informe de materialidad	161	Pacto global DJSI			
GRI 102. Contenidos Generales 2016	102.43	Enfoques adoptados para el diálogo con grupos de interés, incluida la frecuencia de su participación por tipo de grupos de interés, indicar si alguno de los diálogos se realizó como parte del proceso de elaboración del informe.	* Estrategia de sostenibilidad - Grupos de interés	47	DJSI			
GRI 102. Contenidos Generales 2016	102.44	Principales preocupaciones y temas de interés que hayan surgido a través de los diálogos con los grupos de interés y la forma en la que la organización ha respondido a estos temas en la elaboración del informe. Reportar los grupos de interés y los temas que identificaron como relevantes.	En la sección Diálogos con grupos de interés, damos cuentas de los mecanismos y canales de comunicación con nuestras partes interesadas. A través de estos canales, recopilamos información sobre las principales preocupaciones de nuestros grupos de interés. A través de este informe, detallamos las acciones realizadas con ellos durante el año, con el fin de fortalecer nuestra gestión y generar un mayor valor. Capítulos en los reportamos acciones realizadas de cara a nuestros grupos de interés: * Estrategia de Sostenibilidad / Diálogos con grupos de interés * Nuestro banco de Colombia	47	DJSI			
GRI 102. Contenidos Generales 2016	102.45	Listar las entidades incluidas en los estados financieros consolidados y reportar si hay alguna de estas entidades que no haya sido incluida en el informe de sostenibilidad.	Acerca de este informe	3	DJSI			
GRI 102. Contenidos Generales 2016	102.46	Explicar el proceso para definir el contenido del reporte y los aspectos a reportar.	* Informe de materialidad	161	DJSI			
GRI 102. Contenidos Generales 2016	102.47	Listar todos los aspectos materiales identificados en el proceso para definir el contenido del reporte.	* Informe de materialidad	161	DJSI			

Tipo	Indicador	Descripción del indicador	Ubicación en el Informe de gestión BdB	Página	Alineación con Estándares	Alcance	Omisión	Verificación externa
GRI 102. Contenidos Generales 2016	102.49	Cambios significativos relativos a periodos anteriores en el alcance, la cobertura o los métodos de valoración aplicados del informe.	Acerca de este informe	3				
GRI 102. Contenidos Generales 2016	102.50	Periodo cubierto por la información incluida en el informe.	2021	3				
GRI 102. Contenidos Generales 2016	102.51	Fecha mas reciente del informe anterior.	2020	3				
GRI 102. Contenidos Generales 2016	102.52	Ciclo de reporte (Anual-Bianual).	Anual	3				
GRI 102. Contenidos Generales 2016	102.53	Punto de contacto para cuestiones relativas al reporte o su contenido.	<a href="mailto:sostenibilidad@bancodebogota.com.co">sostenibilidad@bancodebogota.com.co</a>	3				
GRI 102. Contenidos Generales 2016	102.54	Reporte la opción "De acuerdo" con la metodología GRI seleccionada por la organización (Core-Comprehensive). Reporte la tabla de contenido GRI.	Acerca de este informe * Tabla GRI 2021	3				
GRI 102. Contenidos Generales 2016	102.56	Reportar la política o enfoque de la empresa para buscar auditoría externa del reporte.	*Memorando de verificación GRI El reporte ha sido auditado por Deloitte Asesores y Consultores Ltda.	172	DJSI			
GRI 103. Enfoque de gestión 2016	103.1	Para cada tema material, reportar si lo es por fuera de la organización.	* Informe de materialidad	161	DJSI			

Tipo	Indicador	Descripción del indicador	Ubicación en el Informe de gestión BdB	Página	Alineación con Estándares	Alcance	Omisión	Verificación externa
<b>Perspectiva: Prosperidad</b>								
<b>Frete estratégico: Negocios sostenibles</b>			<b>Enfoque de Gestión: *Innovación</b>					
<b>Asunto: Inclusión financiera</b>								
<b>GRI Suplemento Sectorial: Servicios Financieros</b>	<b>FS14</b>	Iniciativas para mejorar el acceso a los servicios financieros a personas desfavorecidas.	* Crecimiento sostenible - Inclusión financiera	59	ODS 1 - 8 - 10			
<b>GRI Suplemento Sectorial: Servicios Financieros</b>	<b>FS13</b>	Accesibilidad en zonas de baja densidad de población o lugares desfavorecidos.	* Nuestra presencia - Canales físicos	28 y 59	ODS 1 - 8 - 10			
<b>Indicador Propio Banco de Bogotá</b>	<b>BdB.1</b>	Porcentaje de personas bancarizadas y beneficios económicos generados por este concepto.	En el 2021, logramos bancarizar 6,98% (acum), con beneficios económicos representados en ganancias por \$6,817 mil millones (COP 2021). Nuestra meta 2022 es bancarizar 2,8%.	59	DJSI ODS 1 - 8 - 10			<b>X</b>
<b>Asunto: Negocios ambientales y sociales</b>								
<b>GRI Desempeño Económico 2016</b>	<b>201.1</b>	Valor económico directo generado y distribuido	* Aporte al desarrollo económico de nuestro país	50	DJSI ODS 8			<b>X</b>
<b>GRI Suplemento Sectorial: Servicios Financieros</b>	<b>FS7</b>	Valor monetario de los productos y servicios diseñados para proporcionar un beneficio social específico para cada línea de negocio desglosado según su propósito.	* Crecimiento sostenible: - Inclusión financiera - Caficultores - Financiación Pyme y mediana - Vivienda de interés social	59	DJSI ODS 1 - 8 - 10			
<b>GRI Suplemento Sectorial: Servicios Financieros</b>	<b>FS8</b>	Valor monetario de los productos y servicios diseñados para proporcionar un beneficio medioambiental específico para cada línea de negocio desglosado según su propósito.	* Crecimiento sostenible - Negocios sostenibles: con beneficios ambientales y sociales para hacer frente al cambio climático.	59	DJSI Protocolo Verde ODS 7- 11 - 13			
<b>Asunto: Gobierno, ética y transparencia</b>								
<b>GRI Anticorrupción 2016</b>	<b>205.3</b>	Casos confirmados de corrupción y medidas tomadas.	*Anticorrupción Durante el 2021, no se presentaron casos confirmados de corrupción, es decir contamos con 0 (cero) casos de corrupción durante el año.	12	Pacto global DJSI ODS 16			<b>X</b>
<b>GRI Competencia Desleal 2016</b>	<b>206.1</b>	Acciones jurídicas relacionadas con la competencia desleal	Durante el 2021 el Banco de Bogotá no atendió ningún proceso respecto a competencia desleal y las infracciones de la legislación aplicable en materia de practicas monopólicas y contra la libre competencia.	12	Pacto global DJSI ODS 16			
<b>GRI Política Pública 2016</b>	<b>415.1</b>	Valor de las contribuciones políticas por país y destinatario	El Banco de Bogotá no realiza contribuciones o aportes a partidos políticos, de acuerdo con lo definido el Código de ética y conducta en el cual el Banco prohíbe a todos los colaboradores sin excepción, realizar aportes de esta naturaleza en nombre del Banco. Para más información consultar el Código de ética, Sección 8.2 / 8.2.1. De esta forma en el 2021, el Banco no realizó contribuciones (cero) a las categorías: lobby, campañas políticas nacionales, regionales o locales, asociaciones de comercio, grupos de pensamiento y todas aquellas categorías consideradas en la Evaluación Corporativa del Índice de Sostenibilidad Dow Jones (DJSI), debido a que el Banco no realiza contribuciones de este tipo. Consultar: <a href="http://www.bancodebogota.com.co/Sostenibilidad/GobiernoCorporativo">www.bancodebogota.com.co / Sostenibilidad / Gobierno Corporativo</a>	12	Pacto global DJSI ODS 16			
<b>GRI Diversidad e igualdad de oportunidades</b>	<b>405.1</b>	Diversidad en órganos de gobierno y empleados	*Gobierno corporativo	12	Pacto global DJSI ODS 5 y 16			

Tipo	Indicador	Descripción del indicador	Ubicación en el Informe de gestión BdB	Página	Alineación con Estándares	Alcance	Omisión	Verificación externa
<b>Frente estratégico: Gestión del riesgo</b>			<b>Enfoque de Gestión: *Innovación</b>					
<b>Asunto: Riesgos emergentes</b>								
Indicador Propio Banco de Bogotá	BdB.2	Descripción de nuestros riesgos emergentes, planes de mitigación y acciones concretas	Control de riesgo * Riesgos emergentes	92	DJSI ODS 16			
<b>Asunto: Seguridad de la información y protección de datos personales</b>								
GRI Privacidad de cliente 2016	418.1	Reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del mismo.	En lo corrido del 2021 recibimos 14 casos relativos a violación de la privacidad a través de la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC), de acuerdo con la Ley 1582 de 2012, para Protección de Datos Personales y la debida diligencia por parte de la DUCC del Banco, así como 1 multa la cual fue gestionado bajo los procedimientos internos del Banco.  Así mismo, como principal resultado de la estrategia, no se presentaron incidentes de seguridad y ciberseguridad, que pudiesen haber afectado la integridad, confidencialidad y disponibilidad de la información, después de correlacionar más de 500 millones de ataques que se identificaron sobre la infraestructura tecnológica del Banco.	86	Pacto global DJSI ODS 16			X
<b>Asunto: Cadena de suministro</b>								
Indicador Propio Banco de Bogotá	BdB.3	Cantidad de aliados locales y extranjeros contratados	* Colaboradores y Sociedad - Medio ambiente Proveedores y aliados: El 98% de nuestros aliados son nacionales.	116	Pacto global ODS 12			
Indicador Propio Banco de Bogotá	BdB.4	Cantidad de proveedores en Colombia por zona geográfica	* Colaboradores y Sociedad Proveedores y aliados	116	Pacto global ODS 12			
Indicador Propio Banco de Bogotá	BdB.5	Iniciativas para brindar formación y capacitación a proveedores en materia de sostenibilidad.	* Colaboradores y Sociedad Proveedores y aliados - Compras sostenibles	116	Pacto global ODS 12			
<b>Perspectiva: Planeta</b>								
<b>Frente estratégico: Medio ambiente</b>								
<b>Asunto: Evaluación de riesgos ambientales y sociales SARAS</b>								
GRI Desempeño Económico 2016	201.2	Implicaciones financieras y otros riesgos y oportunidades derivados del cambio climático	* Colaboradores y Sociedad - Medio ambiente Riesgo de cambio climático	88	DJSI Protocolo Verde ODS 6, 7, 12, 13, 15			
GRI Suplemento Sectorial: Servicios Financieros	FS2	Procedimientos para la evaluación y el control de riesgos sociales y medioambientales en las líneas de negocio.	*Sistema de Administración de Riesgo Ambiental y Social - SARAS: a través del proceso SARAS, el ejecutivo comercial del Banco interactúa con el cliente, solicitándole el diligenciamiento del formulario de información ambiental y social, importancia y relevancia del mismo. Puede ser que durante el proceso de evaluación resulten planes o compromisos que el cliente debe cumplir con rigor de la normatividad ambiental vigente o estándares establecidos en relación con el proceso productivo que se realiza.	88	DJSI Protocolo Verde ODS 6, 7, 12, 13, 15			
GRI Suplemento Sectorial: Servicios Financieros	FS3	Procesos para monitorear la implementación por parte de los clientes los requisitos sociales y medioambientales incluidos en contratos o transacciones.	Los monitoreos en la implementación del SARAS se realizan de acuerdo con la periodicidad de cumplimiento definidas por la Autoridad Ambiental competente teniendo en cuentas las licencias y permisos ambientales.	88	DJSI Protocolo Verde ODS 6, 7, 12, 13, 15			

Tipo	Indicador	Descripción del indicador	Ubicación en el Informe de gestión BdB	Página	Alineación con Estándares	Alcance	Omisión	Verificación externa
GRI Suplemento Sectorial: Servicios Financieros	FS4	Proceso(s) para mejorar la competencia de los empleados para implementar las políticas y procedimientos medioambientales y sociales aplicados a las líneas de negocio.	En el 2021, se realizaron capacitaciones a colaboradores, analistas de crédito y fuerza comercial en aspectos como: SARAS, riesgos de cambio climático y Línea de Desarrollo Sostenible. Capítulo: SARAS	88	DJSI Protocolo Verde ODS 6, 7, 12, 13, 15			
GRI Suplemento Sectorial: Servicios Financieros	FS9	Cobertura y frecuencia de auditorías para evaluar la implementación de las políticas medioambientales y sociales y los procedimientos de evaluación de riesgos.	En el 2021, no se realizaron auditorías internas o externas.	88	DJSI Protocolo Verde ODS 6, 7, 12, 13, 15			
<b>Asunto: Eco - eficiencia operacional</b> *Nuestro FTE incluye todos los colaboradores que trabajan en								
GRI Energía 2016	302.1	Consumo de energía en la organización.	Medio ambiente * Eficiencia energética	121	DJSI Protocolo Verde ODS 6, 7, 12, 13, 15	*Alcance: 100%		X
Indicador Propio Banco de Bogotá	BdB.6	Energía renovable generada por la organización	Medio ambiente * Eficiencia energética	121	DJSI Protocolo Verde ODS 6, 7, 12, 13, 15			X
GRI Agua y afluentes 2016	303.5	Captación total de agua según la fuente	Medio ambiente * Eficiencia hídrica	122	DJSI Protocolo Verde ODS 6, 7, 12, 13, 15	*Alcance: 100%		X
GRI Emisiones 2016	305.1	Gases efecto invernadero (Alcance 1).	Medio ambiente - Huella de carbono	120	DJSI Protocolo Verde ODS 6, 7, 12, 13, 15	*Alcance: 100%		X
GRI Emisiones 2016	305.2	Energía indirecta gases efecto invernadero (Alcance 2).	Medio ambiente - Huella de carbono	120	DJSI Protocolo Verde ODS 6, 7, 12, 13, 15	*Alcance: 100%		
GRI Emisiones 2016	305.3	Otras emisiones indirectas de gases efecto invernadero (Alcance 3).	Medio ambiente - Huella de carbono	120	DJSI Protocolo Verde ODS 6, 7, 12, 13, 15	*Alcance: 100%		
Indicador Propio Banco de Bogotá	BdB.7	Acciones para gestionar nuestros residuos y cantidad de residuos gestionados	Medio ambiente * Ecoeficiencia operacional - Gestión de residuos	122	DJSI Protocolo Verde ODS 6, 7, 12, 13, 15	*Alcance: 100%		
Indicador Propio Banco de Bogotá	BdB.8	Cantidad de residuos generados, reusados y reciclados de forma anual.	Medio ambiente * Ecoeficiencia operacional - Gestión de residuos	122	DJSI Protocolo Verde ODS 6, 7, 12, 13, 15	*Alcance: 100%		X
Indicador Propio Banco de Bogotá	BdB.9	Medición del consumo de papel (toneladas) internos y externos anual	Medio ambiente * Ecoeficiencia operacional - Gestión de residuos	122	DJSI Protocolo Verde ODS 6, 7, 12, 13, 15	*Alcance: 100%		
<b>Asunto: Programas ambientales</b>								
Indicador Propio Banco de Bogotá	BdB.10	Iniciativas que promuevan la movilidad sostenible	Medio ambiente * Programas ambientales - Movilidad Sostenible	123	DJSI Protocolo Verde ODS 6, 7, 12, 13, 15			
<b>Frete estratégico: Innovación y transformación digital</b>								
<b>Asunto: Innovación y transformación digital</b>								
Indicador Propio Banco de Bogotá	BdB.11	Iniciativas que fomentan la innovación en productos y servicios.	* Capacidad analítica y transformación digital * Crecimiento sostenible	61	ODS 9			
Indicador Propio Banco de Bogotá	BdB.12	Nuevos productos y servicios a través de canales digitales	* Capacidad analítica y transformación digital * Crecimiento sostenible	61	ODS 9			

Tipo	Indicador	Descripción del indicador	Ubicación en el Informe de gestión BdB	Página	Alineación con Estándares	Alcance	Omisión	Verificación externa
<b>Perspectiva: Personas</b>								
<b>Frete estratégico: Impacto a la sociedad</b>								
<b>Asunto: Gestión del talento humano</b>								
GRI Formación y Enseñanza 2016	404.1	Promedio de horas de capacitación anuales por empleado, desglosado por sexo y por categoría laboral.	Colaboradores y sociedad * Formación a colaboradores	109	Pacto global DJSI ODS 8			X
GRI Formación y Enseñanza 2016	404.2	Programas de gestión de habilidades y de formación continua que fomenten la empleabilidad de los trabajadores y que les apoyen en la gestión del final de sus carreras profesionales.	Colaboradores y sociedad * Formación a colaboradores	109	Pacto global DJSI ODS 8			
GRI Salud y seguridad en el trabajo 2016	403.1	Sistema de gestión de la salud y seguridad en el trabajo	Colaboradores y sociedad * Bienestar, salud y seguridad Nuestro Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el trabajo (SG-SST) fomenta entornos de trabajos seguros y saludables, al ofrecer un marco que permite a la organización, identificar y controlar coherentemente sus riesgos de salud y seguridad, reducir el potencial de accidentes y enfermedades, apoyar el cumplimiento de las leyes y mejorar el rendimiento en general. Comprometidos con este propósito, desde el año 2019 el SG SST alcanzo el 100% de cumplimiento frente al estándar resolución 312 / 2020, permitiéndonos en el 2021, seguir contribuyendo al mejoramiento de la calidad de vida laboral, el bienestar físico, mental y social de las personas en el ambiente laboral.	105	Pacto global DJSI ODS 3 y 8			X
GRI Salud y seguridad en el trabajo 2016	403.2	Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes	La información puede ser consulta en <a href="http://www.bancodebogota.com.co">www.bancodebogota.com.co</a> / Sostenibilidad / Perspectiva Personas / Salud y seguridad en el trabajo	105	Pacto global DJSI ODS 3 y 8			
GRI Salud y seguridad en el trabajo 2016	403.3	Servicios de salud en el trabajo	Colaboradores y sociedad * Bienestar, salud y seguridad	105	Pacto global DJSI ODS 3 y 8			
GRI Salud y seguridad en el trabajo 2016	403.4	Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo	El Banco cuenta con el Comité COPASST en el cual participan 16 colaboradores sobre una base de 10.436 empleados directos, representado en el 0.15%.	105	Pacto global DJSI ODS 3 y 8			
GRI Salud y seguridad en el trabajo 2016	403.5	Formación de trabajadores sobre salud y y seguridad en el trabajo	Colaboradores y sociedad * Bienestar, salud y seguridad	105	Pacto global DJSI ODS 3 y 8			
GRI Salud y seguridad en el trabajo 2016	403.6	Fomento de la salud de los trabajadores	Colaboradores y sociedad * Bienestar, salud y seguridad	105	Pacto global DJSI ODS 3 y 8			
GRI Salud y seguridad en el trabajo 2016	403.7	Prevención y mitigación de los impactos en la salud y la seguridad de los trabajadores directamente vinculados mediante relaciones comerciales	Colaboradores y sociedad * Bienestar, salud y seguridad	105	Pacto global DJSI ODS 3 y 8			
GRI Salud y seguridad en el trabajo 2016	403.8	Trabajadores cubiertos por un sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	Colaboradores y sociedad * Bienestar, salud y seguridad	105	Pacto global DJSI ODS 3 y 8			
GRI Salud y seguridad en el trabajo 2016	403.9	Lesiones por accidente laboral	Colaboradores y sociedad * Bienestar, salud y seguridad * Tasa de ausentismo	105	Pacto global DJSI ODS 3 y 8			X
Indicador Propio Banco de Bogotá	BdB.13	Calificación de la encuesta de Clima Organizacional - Great Place To Work por género, edad, nivel en la organización, nacionalidad.	Colaboradores y sociedad * Clima organizacional Todos los colaboradores que respondieron la encuesta son colombianos.	103	Pacto global DJSI ODS 3, 5 y 8			X

Tipo	Indicador	Descripción del indicador	Ubicación en el Informe de gestión BdB	Página	Alineación con Estándares	Alcance	Omisión	Verificación externa
GRI Formación y Enseñanza 2016	404.3	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones regulares del desempeño y de desarrollo profesional, por género.	Colaboradores y sociedad * Clima y desempeño	103	Pacto global DJSI ODS 3, 5 y 8			
GRI Empleo 2016	401.1	Número total de empleados, tasa de nuevos empleados y rotación de empleados desagregado por edad, género y región.	Colaboradores y sociedad * Nuestros colaboradores	100	Pacto global DJSI ODS 3, 5 y 8			
GRI Empleo 2016	401.2	Prestaciones sociales para los empleados de jornada completa que no se ofrecen a los empleados temporales o a media Jornada. Desglosadas por Ubicaciones Significativas De	Colaboradores y sociedad * Beneficios a nuestros colaboradores	115	Pacto global DJSI ODS 3, 5 y 8			X
Indicador Propio Banco de Bogotá	BdB.14	Cantidad de colaboradores que participan en teletrabajo y horas flexibles.	Colaboradores y sociedad * Bienestar, salud y seguridad	107	Pacto global DJSI ODS 3 y 8			X
<b>Asunto: Derechos humanos</b>								
Indicador Propio Banco de Bogotá	BdB.15	Sistema de gestión de los Derechos humanos	Sociedad * Derechos humanos	125	Pacto global DJSI ODS 8			
Indicador Propio Banco de Bogotá	BdB.16	Iniciativas de diversidad e inclusión laboral	Colaboradores y Sociedad * Derechos humanos * Diversidad e inclusión	125	Pacto global DJSI ODS 8			
<b>Asunto: Educación financiera</b>								
GRI Suplemento Sectorial: Servicios Financieros	FS16	Iniciativas para mejorar la alfabetización y educación financiera según el tipo de beneficiario.	Colaboradores y sociedad * Sociedad - Educación financiera	127	DJSI ODS 1, 4, 10			X
Indicador Propio Banco de Bogotá	Bdb.17	Número de personas beneficiarias del programa y número de municipios cubiertos.	Colaboradores y sociedad * Sociedad - Educación financiera	127	DJSI ODS 1, 4, 10			X
<b>Asunto: Ciudadanía corporativa</b>								
Indicador Propio Banco de Bogotá	BdB.18	Montos invertidos en desarrollo social de la comunidades donde tenemos presencia por línea estratégica (London Benchmarking Group)	Colaboradores y Sociedad *Ciudadanía Corporativa - Voluntariado - Filantropía: donaciones	131	DJSI ODS 1, 4, 10, 13			X
Indicador Propio Banco de Bogotá	BdB.19	Programas que generan desarrollo social	Colaboradores y Sociedad *Ciudadanía Corporativa - Voluntariado - Filantropía: donaciones	131	DJSI ODS 1, 4, 10, 13			
Indicador Propio Banco de Bogotá	BdB.20	Iniciativas de voluntariado corporativo en el periodo de reportado.	Sociedad Ciudadanía corporativa * Voluntariado	131	DJSI ODS 1, 4, 10, 13			
<b>Frete estratégico: Relación con los grupos de interés</b>								
<b>Asunto: Relación con el cliente</b>								
Indicador Propio Banco de Bogotá	BdB. 21	Medición de satisfacción del cliente	La satisfacción de nuestros clientes la medimos a través del Net Promoter Score (NPS) el cual nos permite conocer la percepción del servicio que ofrecemos. En el 2021, cerramos con un indicador de 42 puntos. Las acciones que realizamos en este frente pueden ser consultadas en el Informe de gestión - sección Cliente / * Net promoter Score - NPS	52	DJSI ODS 8			X
<b>Asunto: Diálogos con grupos de interés</b>								
Indicador Propio Banco de Bogotá	BdB.22	Mecanismos e iniciativas de relacionamiento y diálogo con grupos de interés	Estrategia de Sostenibilidad * Nuestros grupos de interés	48	DJSI ODS 8			

Todas las cifras se calculan bajo la base de FTE: 14.675 colaboradores e ingresos totales por: \$ 9.167.923.751.262  
El Informe de gestión y sostenibilidad del Banco de Bogotá y esta Tabla de indicadores GRI, han sido verificados por Deloitte.