

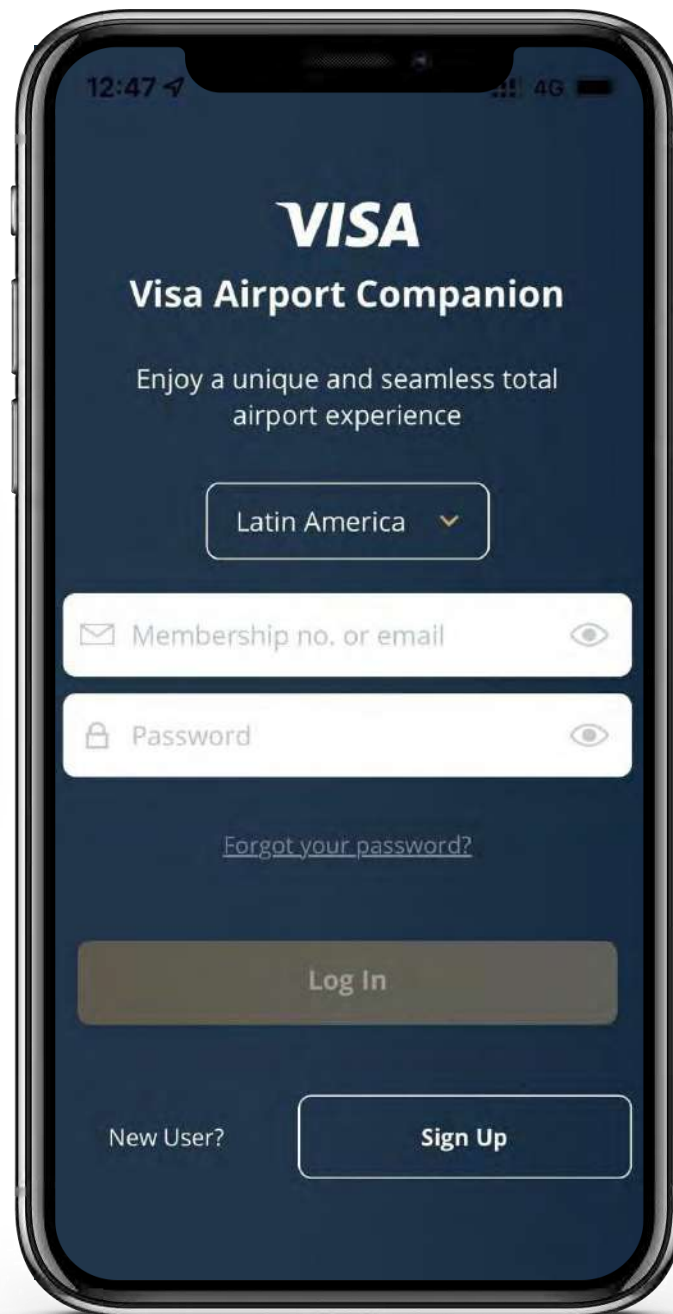
Visa Airport Companion Guía del Usuario



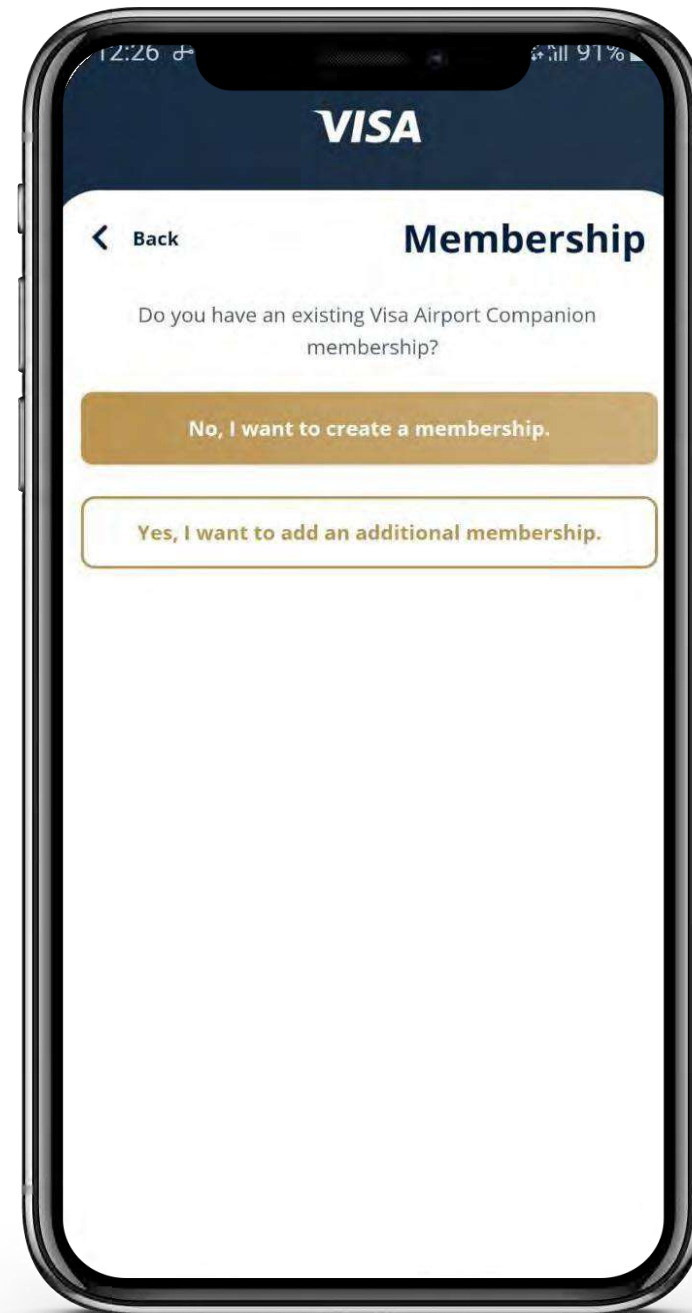
Cómo registrarse



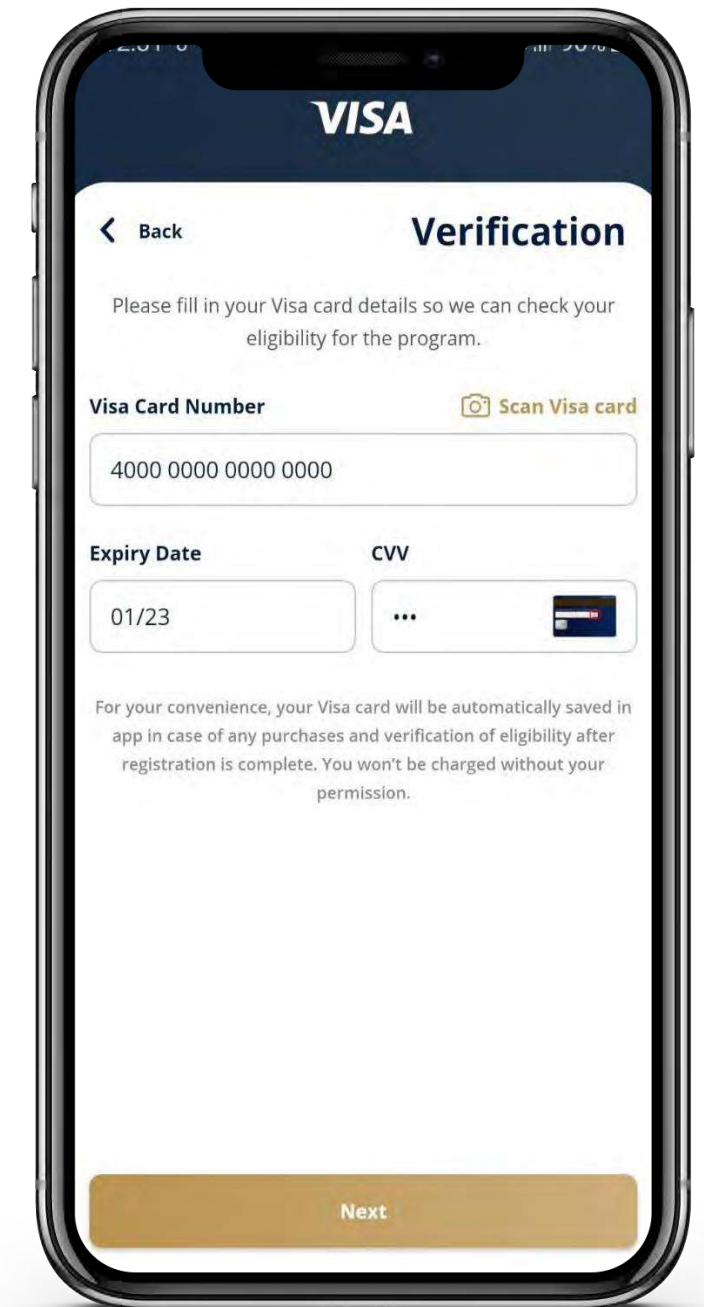
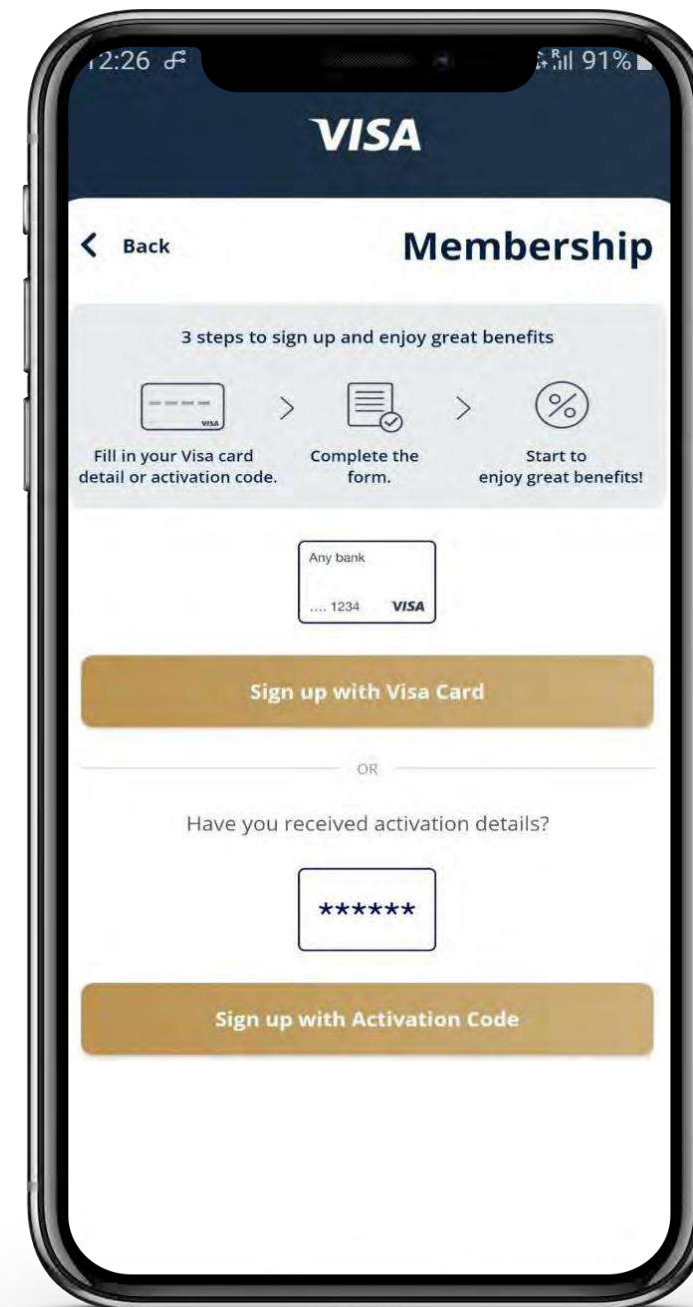
Usuarios nuevos: cómo registrarse



Descargue la aplicación Airport Companion de Visa, disponible para Android y iOS.



Para usuarios nuevos, el titular de tarjeta debe seleccionar la región **“Latin America”** (América Latina), **“Sign Up”** (Registrarse), **“No, I want to create a membership”** (No, quiero crear una nueva membresía) y **“Sign up with Visa Card”** (Registrarse con la tarjeta Visa).



El titular de tarjeta debe ingresar su número, la fecha de vencimiento y el código de seguridad de su tarjeta Visa.

Se llevará a cabo un control para verificar si la tarjeta es elegible para el beneficio.

Usuarios nuevos: cómo registrarse (continuación)

VISA

← Back **Fill in details**

Name must be the same as shown in passport for lounge verification purposes.

First Name

Last Name

Date of Birth
Must be 16 years old or above

Select your birthday

Country/Region of Residence

Select one

Area Code **Mobile number**

Email Address

Next

El titular de tarjeta debe ingresar sus datos personales, lo que incluye su nombre, apellido, fecha de nacimiento, país de residencia, número de teléfono celular y correo electrónico.

VISA

← Back **Set Password**

For security reasons, password must have at least 8 characters and contain 1 uppercase, 1 lowercase and 1 numeric character.

Password

Confirm Password

Next

El titular de tarjeta debe crear una contraseña.

VISA

Congratulations!

Your Visa Airport Companion membership card has been activated. You can now enjoy the benefits. Your digital memberships are located under 'My Memberships'.

DRAGONPASS

DragonPass Test
8838 2024 5198 2588

Valid Till
28/09/2021

Continue

Una vez que se hayan completado todos los pasos y el titular de tarjeta se haya registrado correctamente, podrá comenzar a disfrutar de los beneficios y servicios de inmediato.

VISA

Hello, vibrazil

Santiago
Comodoro Arturo Merino Benitez International Airport - SCL

Featured Offers

COVID-19 Info
Be aware how we are providing support to our Benefits
Find Out More

Benefits

Lounges Dining Retail

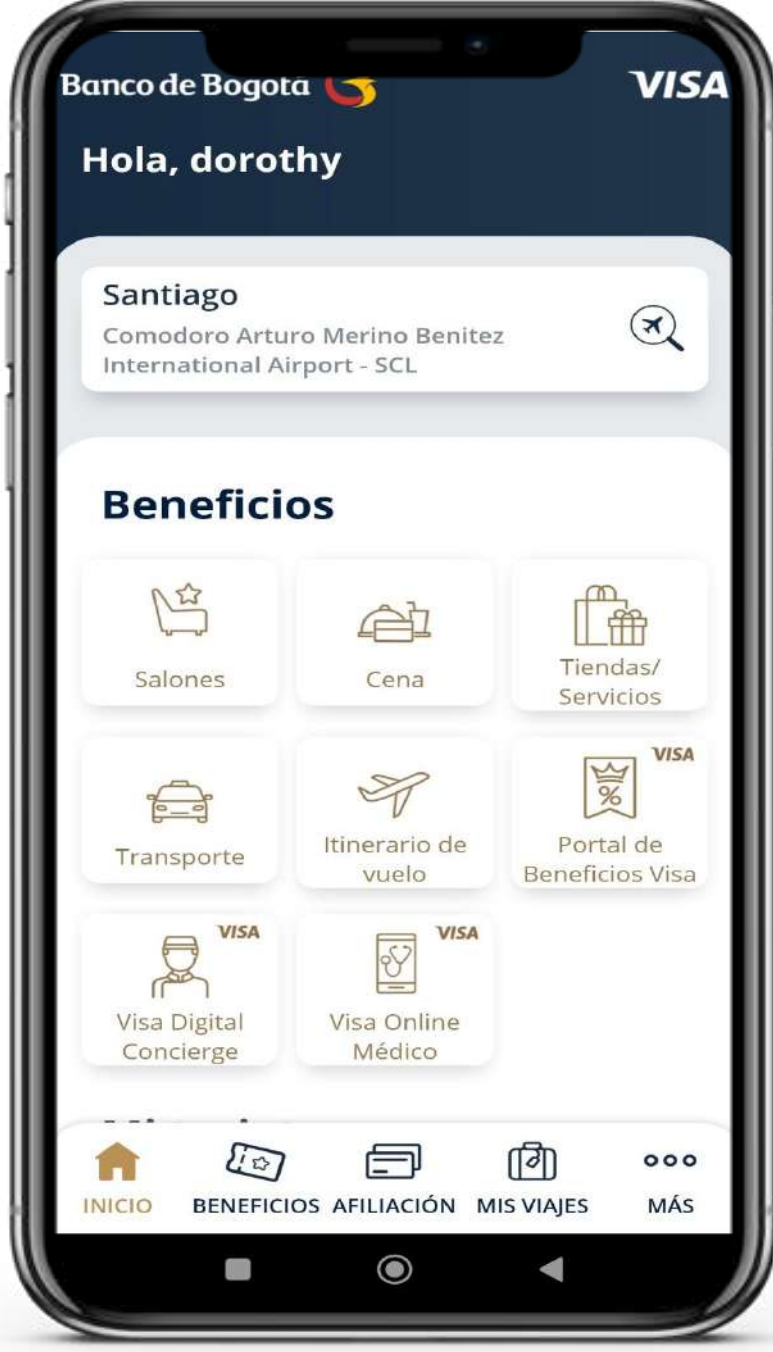
HOME BENEFITS MEMBERSHIP MORE

Además, debe aceptar los Términos y condiciones para continuar y utilizar Airport Companion.

Usuarios ya registrados: cómo agregar asociación digital



1. Ingresar a la aplicación de manera habitual, digitando **Usuario y Contraseña**



2. Ingresar en el botón inferior: **AFILIACIÓN**



3. Ingresar en el botón: **AGREGAR ASOCIACIÓN DIGITAL**



4. Ingresar en el botón: **Añadir con Tarjeta Visa**
Posteriormente se completa la información de la tarjeta y se finaliza el proceso

Usuarios ya registrados: cómo actualizar tarjeta



1. Ingresar a la aplicación de manera habitual, digitando **Usuario y Contraseña**



2. Ingresar en el botón inferior: **MÁS**



3. Ingresar en el botón: **Tarjeta Visa**

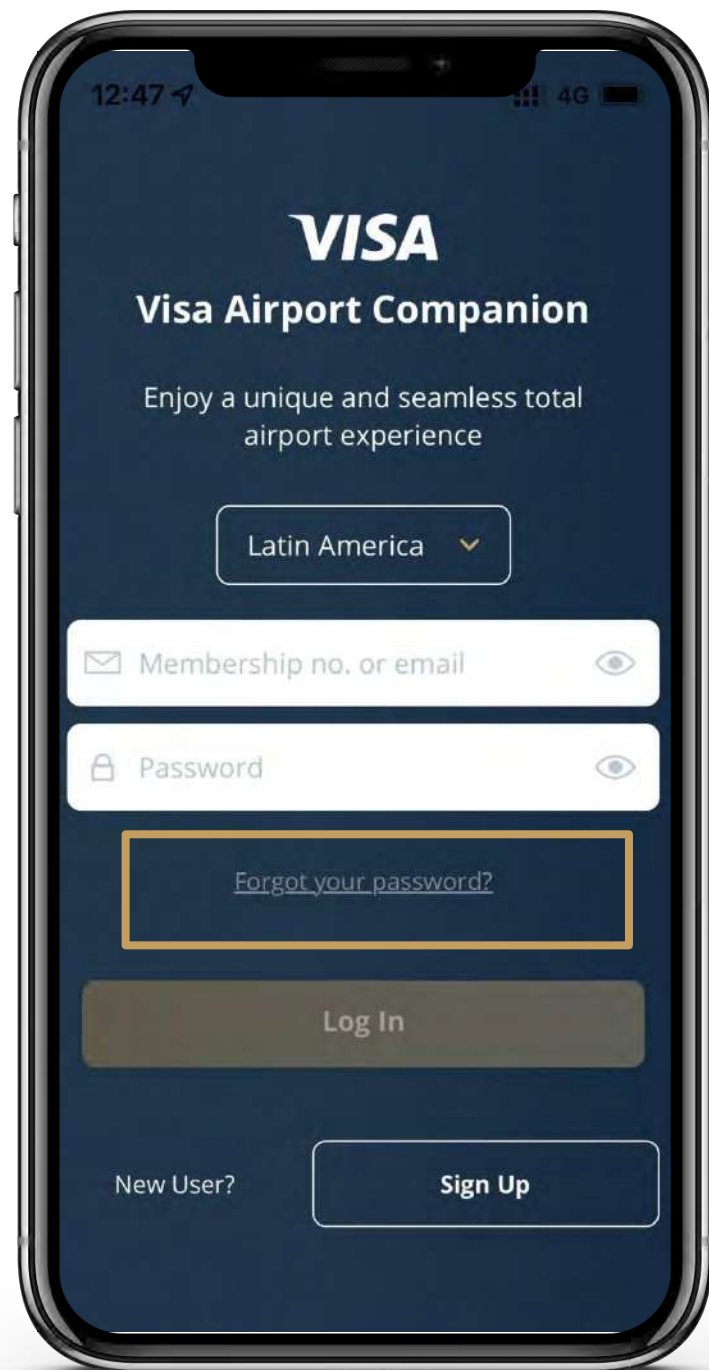


4. Ingresar en el botón: **Actualizar Tarjeta Visa**
Posteriormente se completa la información de la tarjeta y se finaliza el proceso

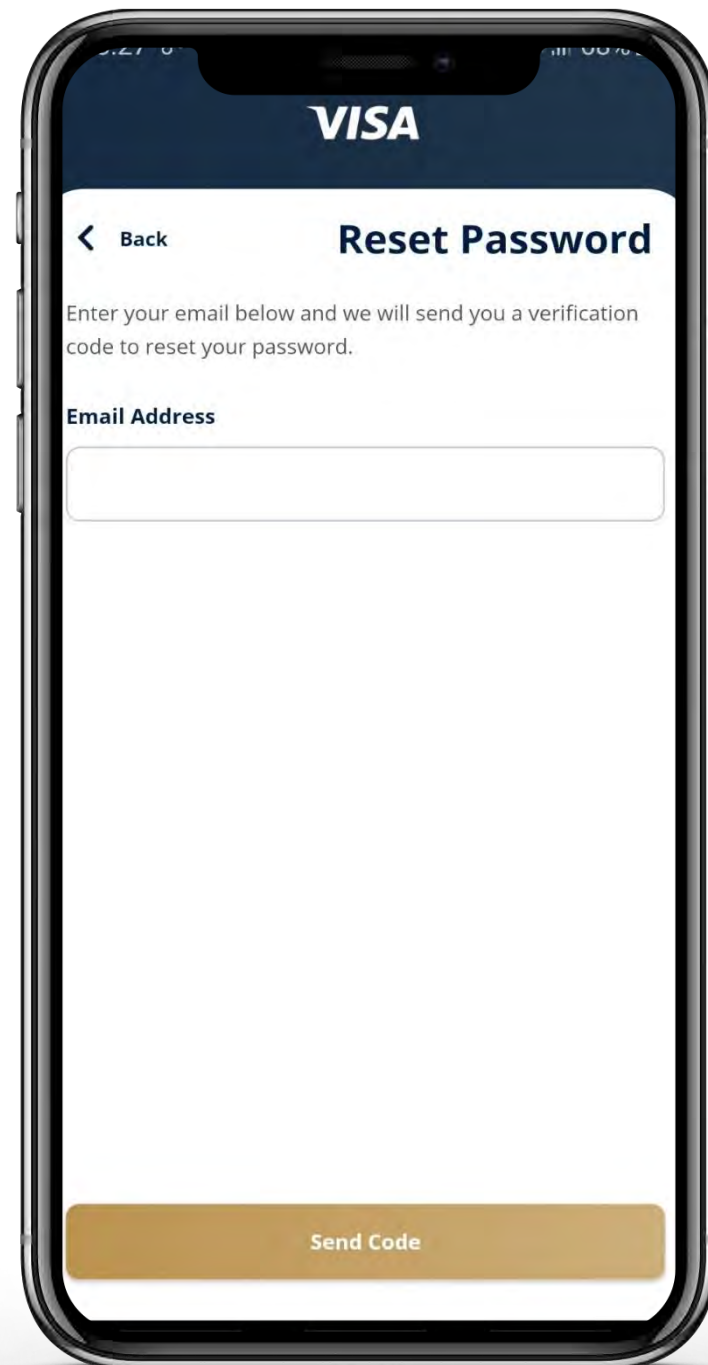
Cómo reestablecer la contraseña



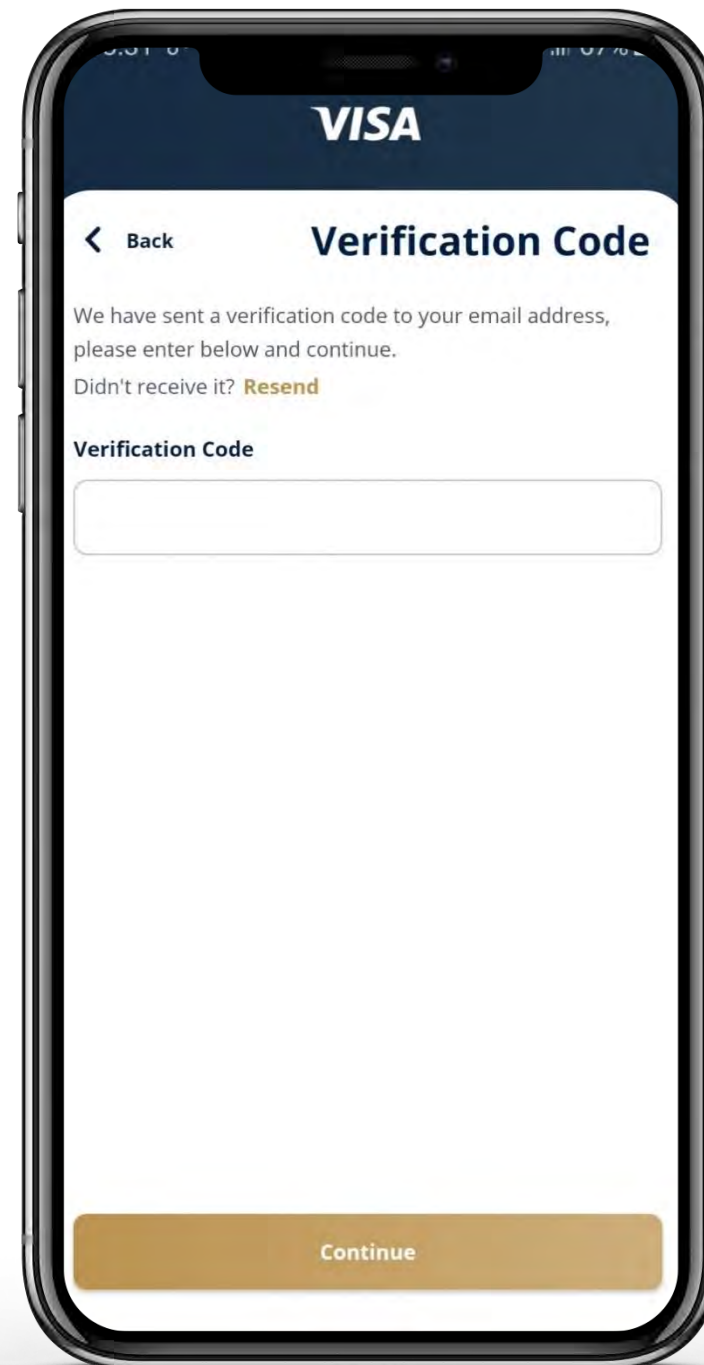
Cómo reestablecer la contraseña



El titular de tarjeta debe seleccionar **“Forgot your password”** (Olvidé la contraseña) en la página de inicio de sesión.

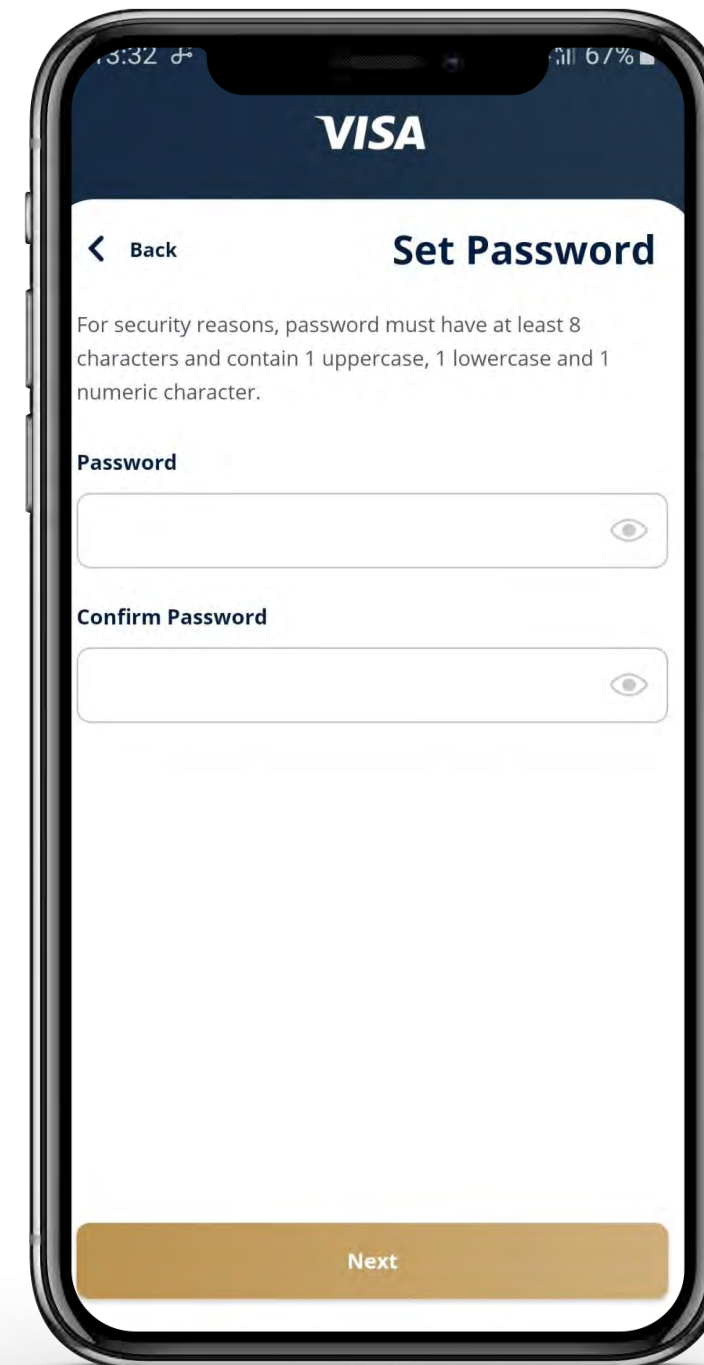


El titular de tarjeta debe ingresar su dirección de correo electrónico.



Recibirá un correo electrónico con un código de verificación de seis dígitos en su casilla de correo electrónico.

El titular de tarjeta debe ingresar el código de verificación para continuar.



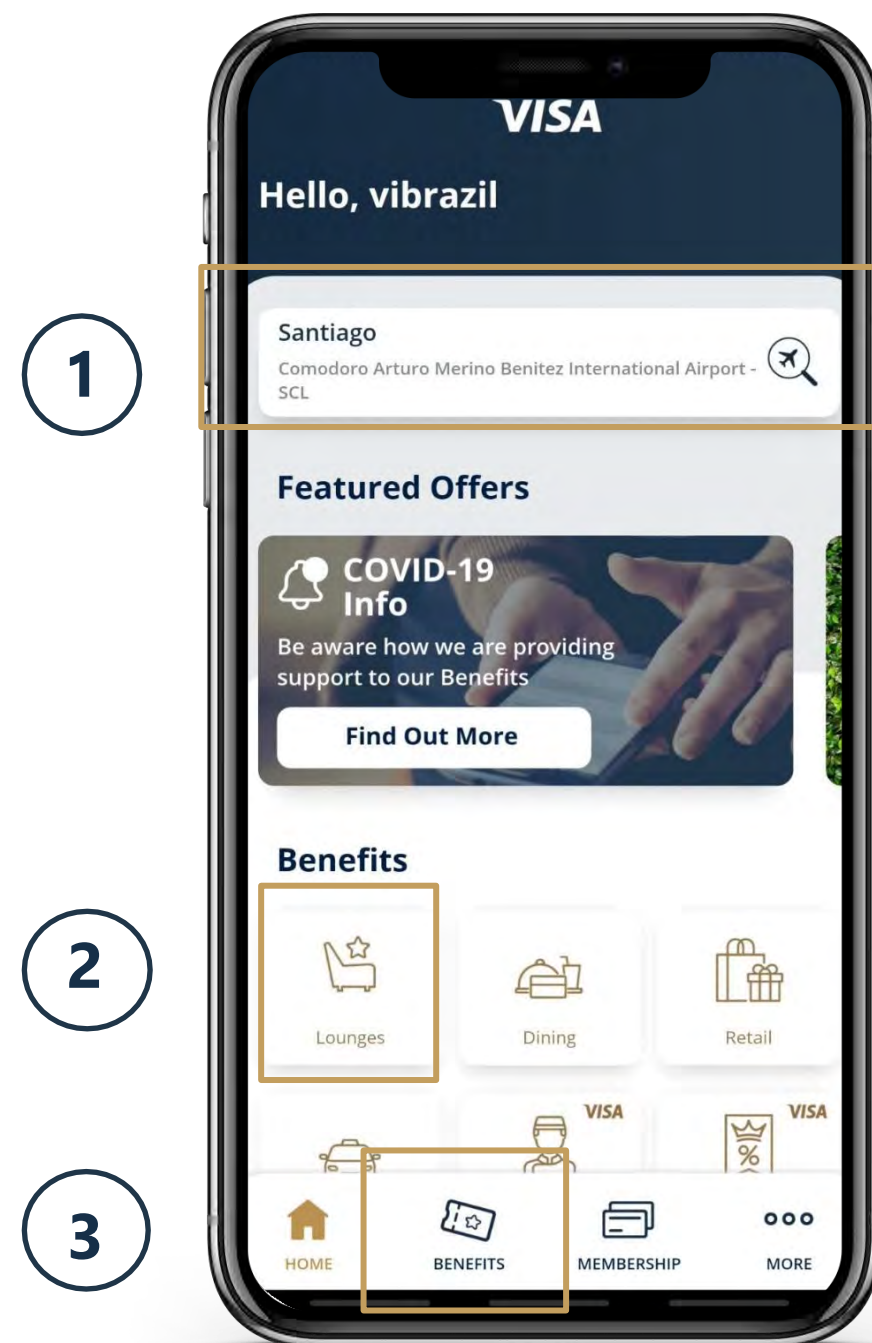
El titular de tarjeta debe establecer una nueva contraseña. Una vez reestablecida la contraseña, puede iniciar sesión.



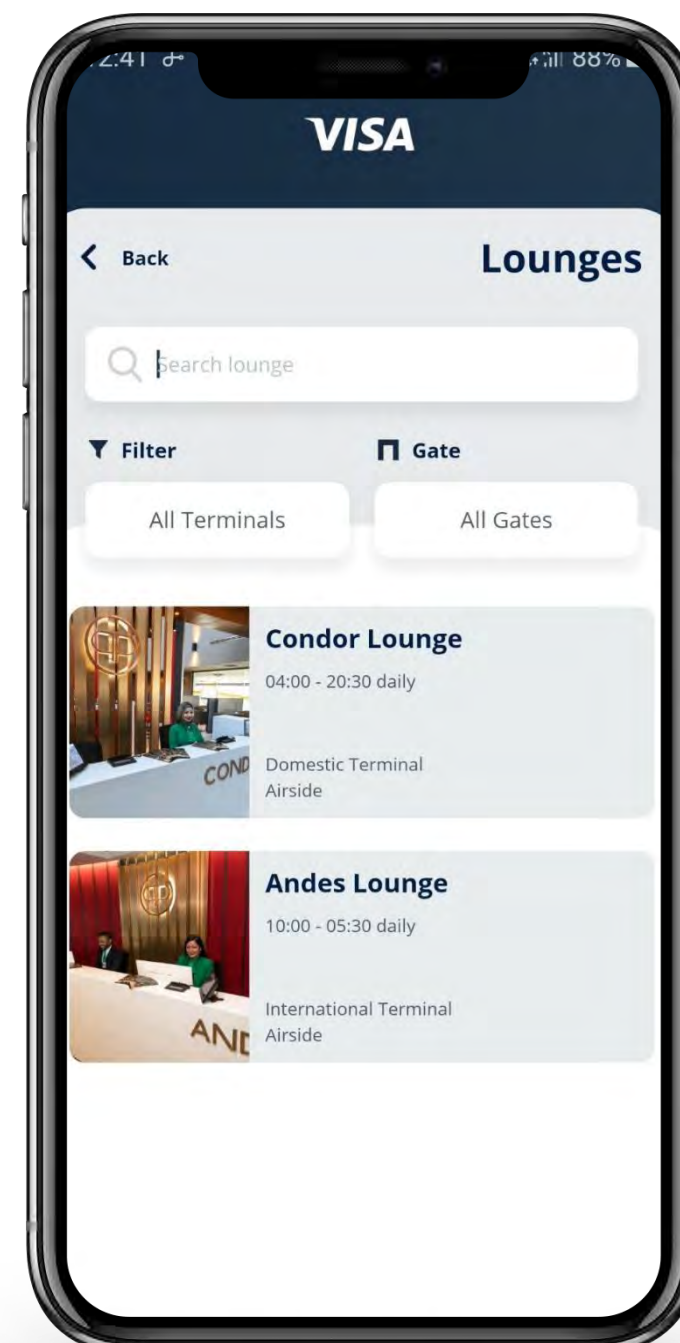
Cómo encontrar los salones VIP partícipes



Cómo encontrar los salones VIP partícipes

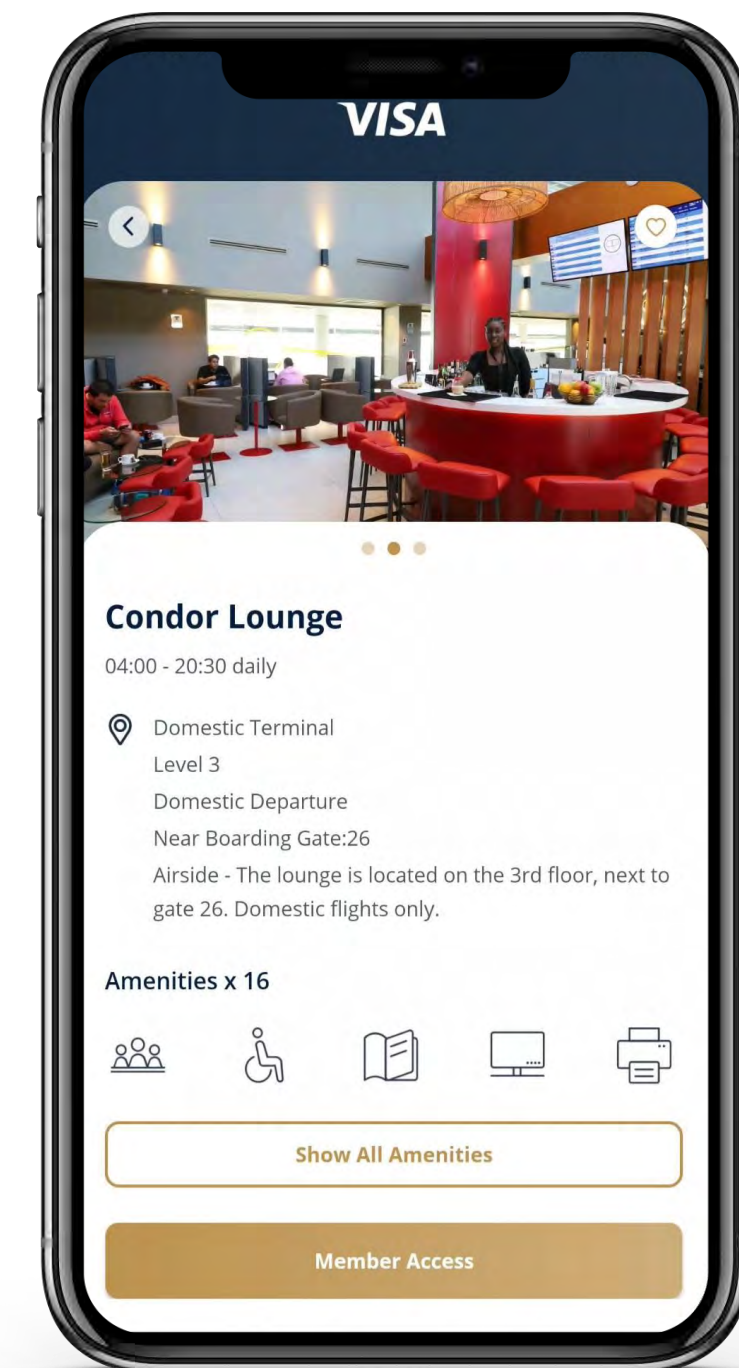


1. Desde la página de inicio, el titular de tarjeta debe seleccionar el aeropuerto del que desea ver los salones VIP disponibles.
2. Debe seleccionar la opción correspondiente a los salones VIP que aparece en la lista de beneficios.
3. El titular de tarjeta también puede seleccionar "Benefits" (Beneficios) desde la página de inicio para ver una lista de todas las ubicaciones disponibles, incluidos los restaurantes, los transportes y las tiendas/servicios, según corresponda.



Aparecerá una lista de salones VIP disponibles.

Para obtener más información sobre un salón VIP en particular, el titular de tarjeta debe seleccionar el salón VIP correspondiente.



Los detalles del salón VIP incluyen fotografías, horarios de atención, ubicación y direcciones, servicios y una breve descripción.

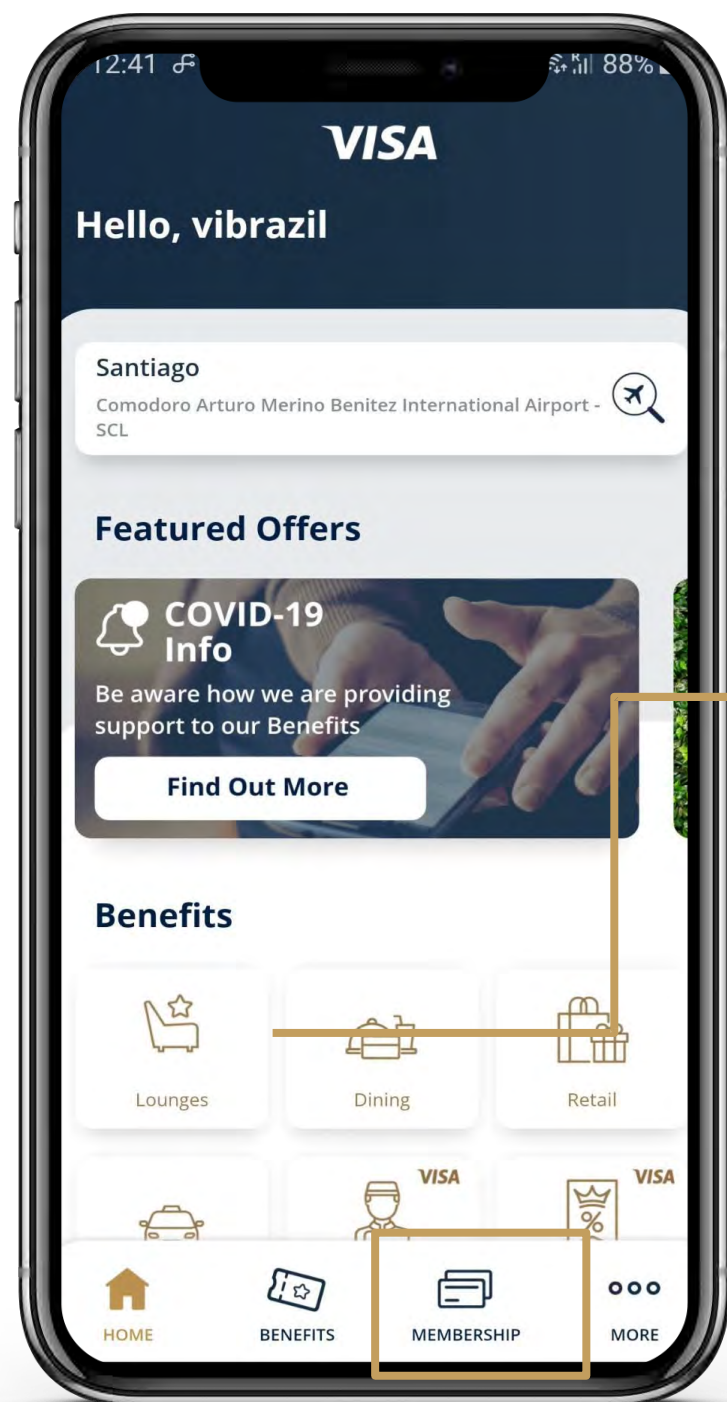
Cómo acceder a un salón VIP



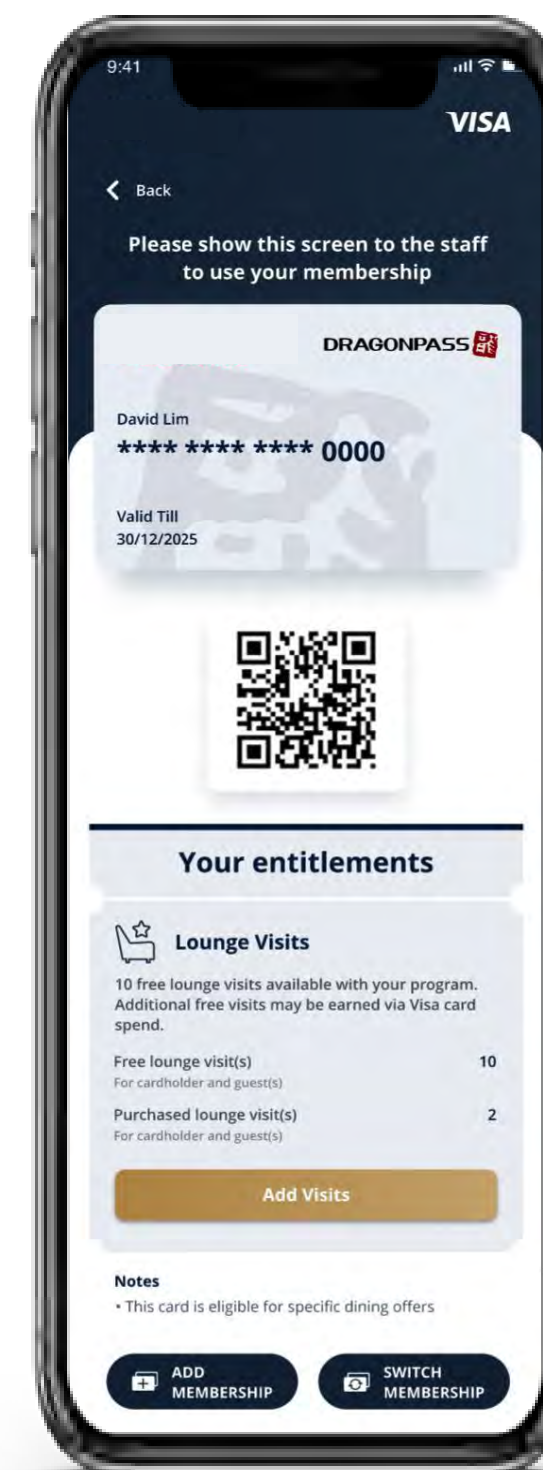
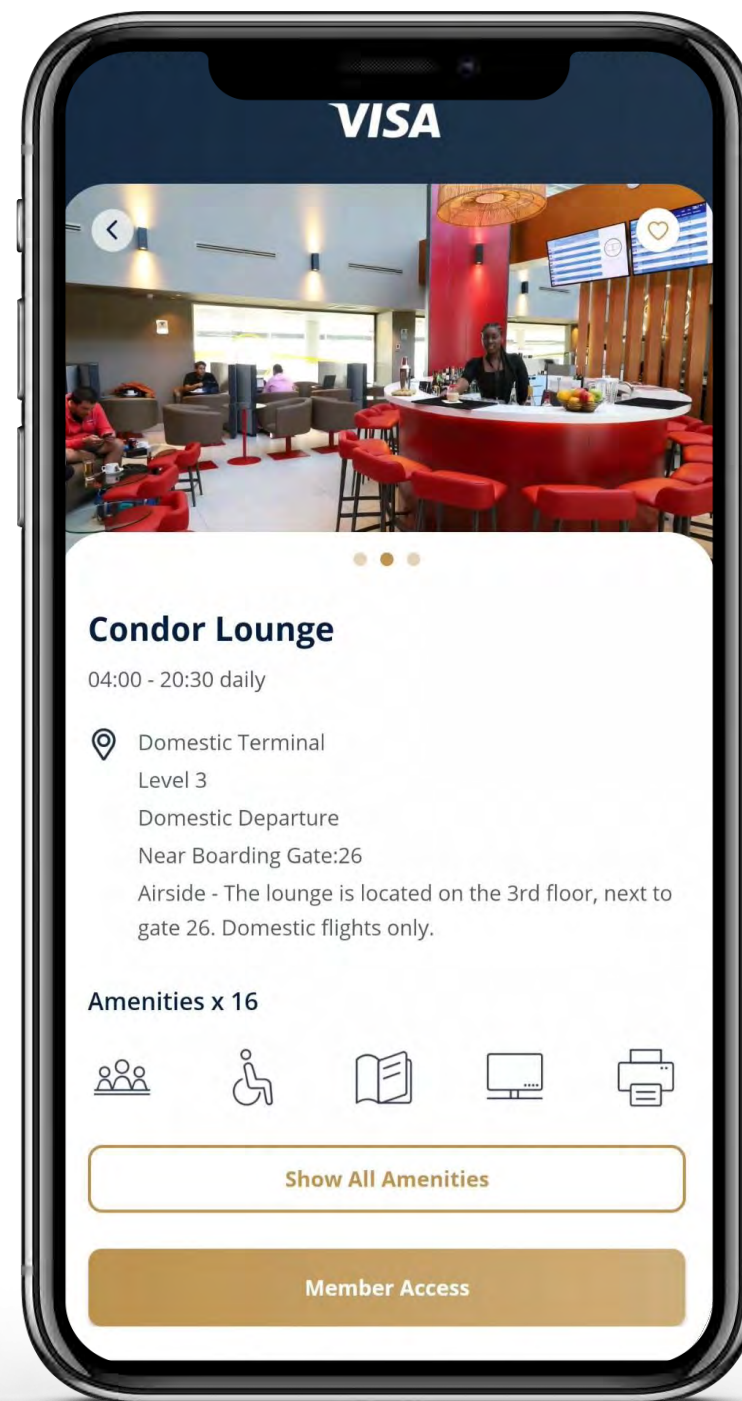
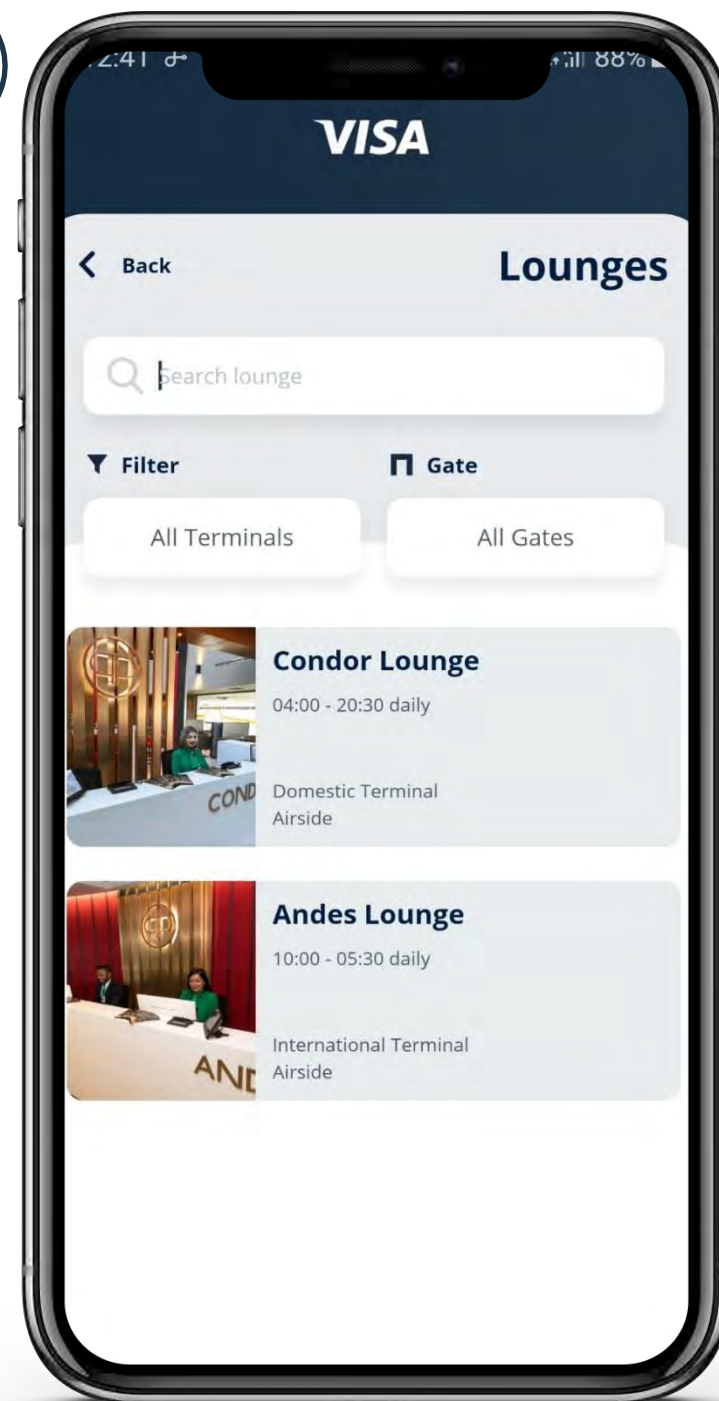
Cómo acceder a un salón VIP

El titular de tarjeta debe presentar su membresía digital para acceder al salón VIP. Se puede hacer de dos maneras.

1



2



Desde la página de inicio, el titular de tarjeta debe pulsar el botón "Membresía" (Membresía) para acceder a su membresía digital.

El titular de tarjeta puede pulsar el botón "Lounges" (Salones VIP) para ver los salones VIP disponibles en el aeropuerto seleccionado.

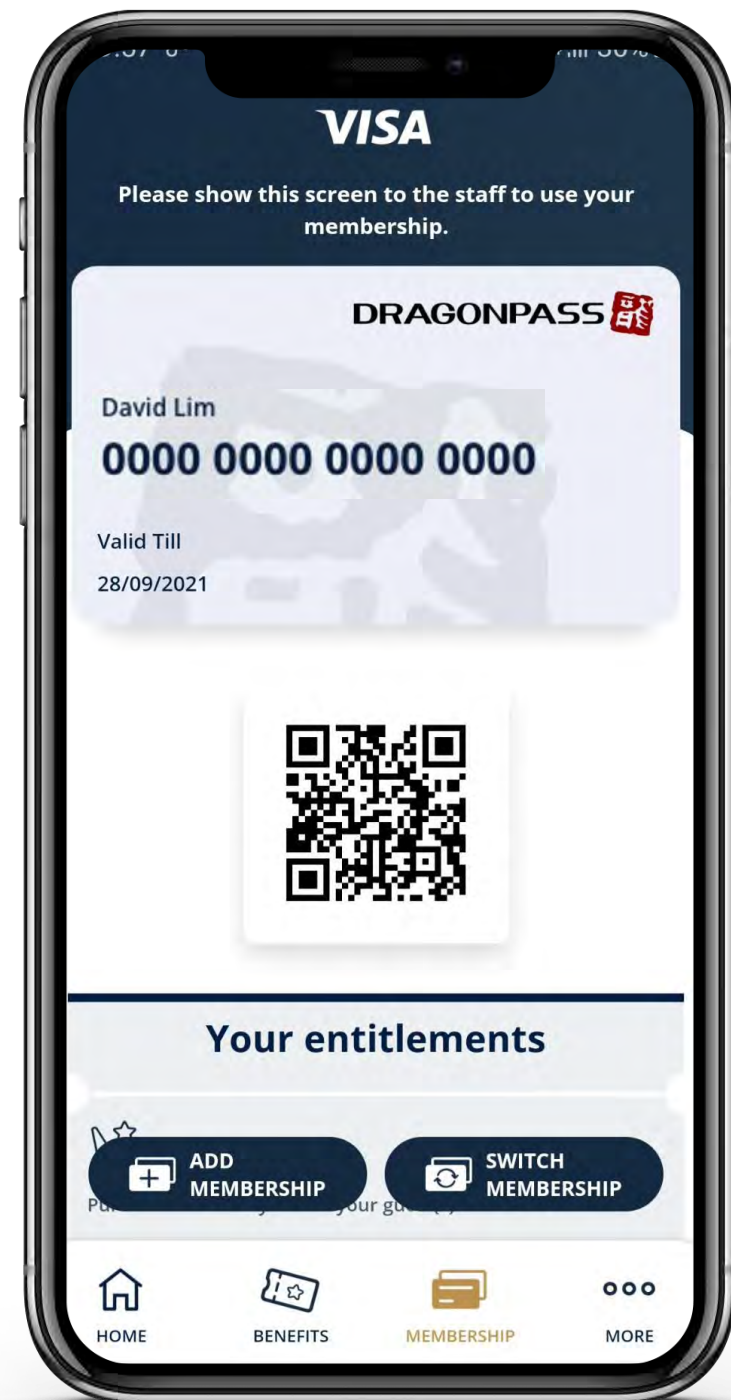
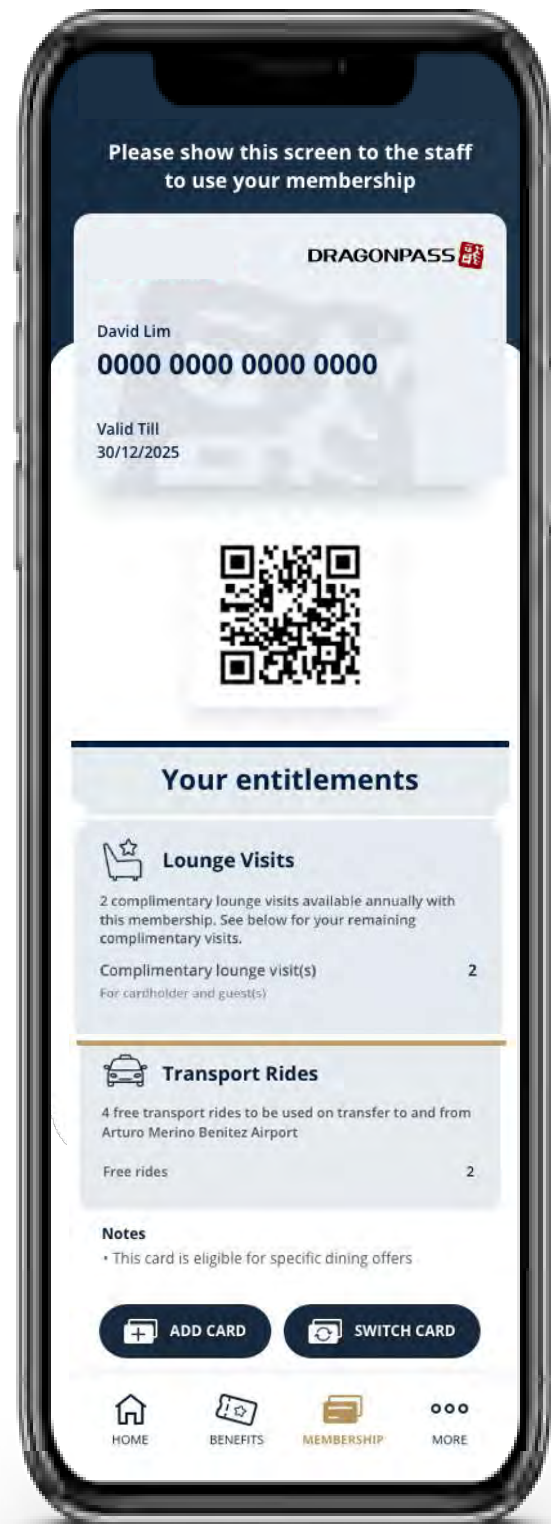
Aparecerá una lista de salones VIP disponibles en el aeropuerto. El titular de tarjeta debe seleccionar el salón VIP que desea visitar para ver más detalles sobre su ubicación, los horarios de atención y las instalaciones. Para acceder al salón VIP, el titular de tarjeta debe hacer clic en "**Member Access**" (Acceso del miembro).

El titular de tarjeta debe presentar su membresía digital en el salón VIP. El titular de tarjeta puede utilizar los derechos de acceso a salones VIP para ingresar al salón VIP o pagar USD 32 por la visita al salón VIP en el punto de acceso.

Acceder al salón VIP
sin visitas
complementarias: *cobro en
tiempo real*



Acceder al salón VIP sin visitas complementarias: cobro en tiempo real



El titular de tarjeta solo debe presentar la membresía en la recepción del salón VIP.



El salón VIP procesará la visita a través del sistema interno. Se realizará una transacción de cobro en tiempo real mediante la tarjeta Visa registrada. El personal del salón VIP le informará al titular de tarjeta que se le cobrará la visita a través de la tarjeta registrada.



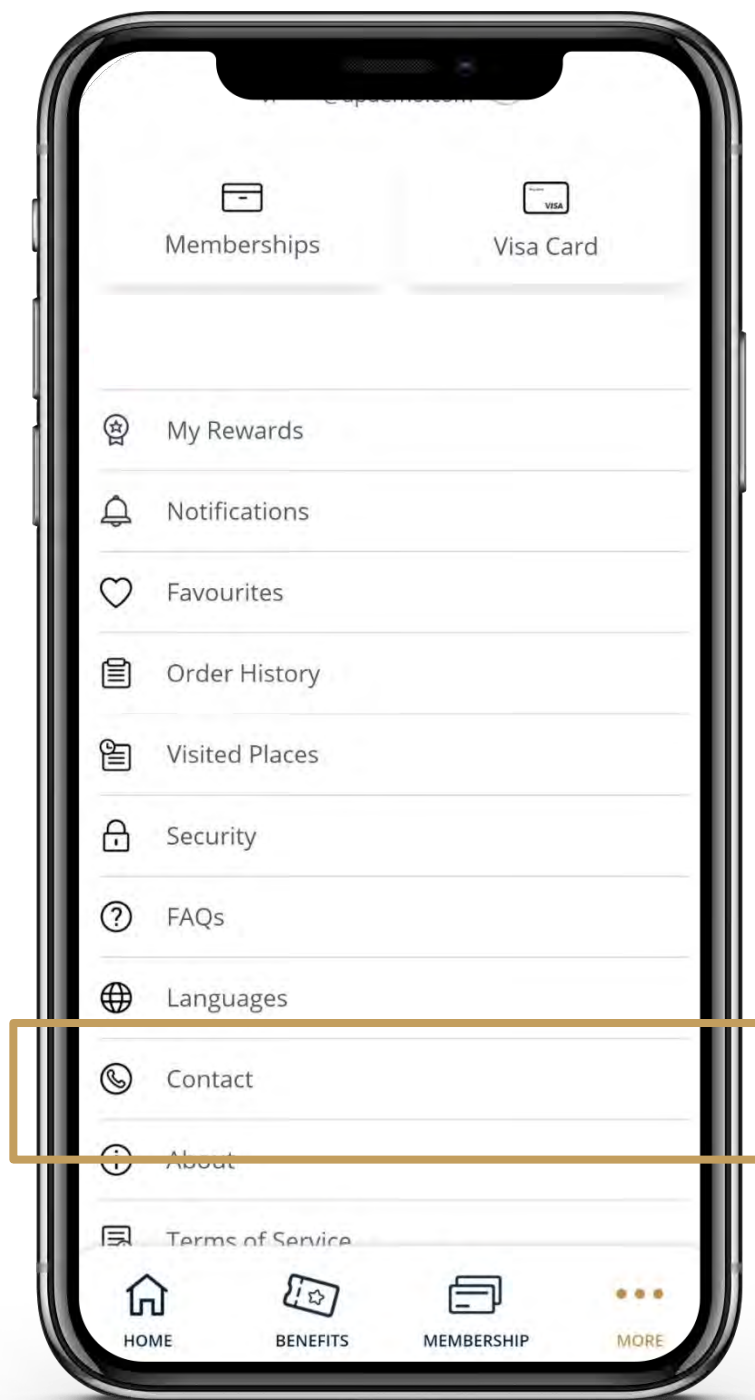
El titular de tarjeta recibirá un correo electrónico con el recibo de la visita al salón VIP y se le otorgará el acceso.

Si el titular de tarjeta no tiene ninguna visita complementaria ni suficientes visitas complementarias para cubrir el acceso al salón VIP > se podrá usar el cobro en tiempo real.

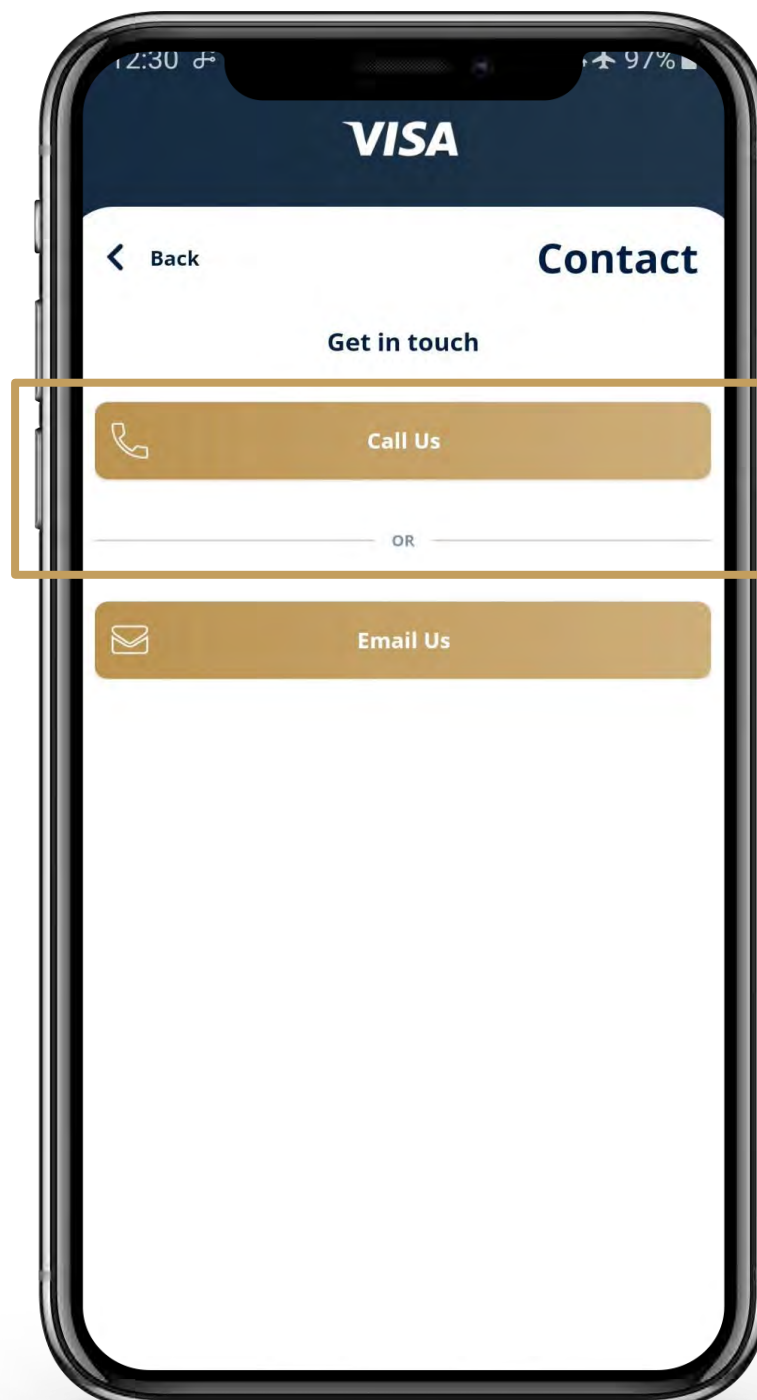
Cómo contactar al servicio de atención al cliente para Airport Companion de Visa



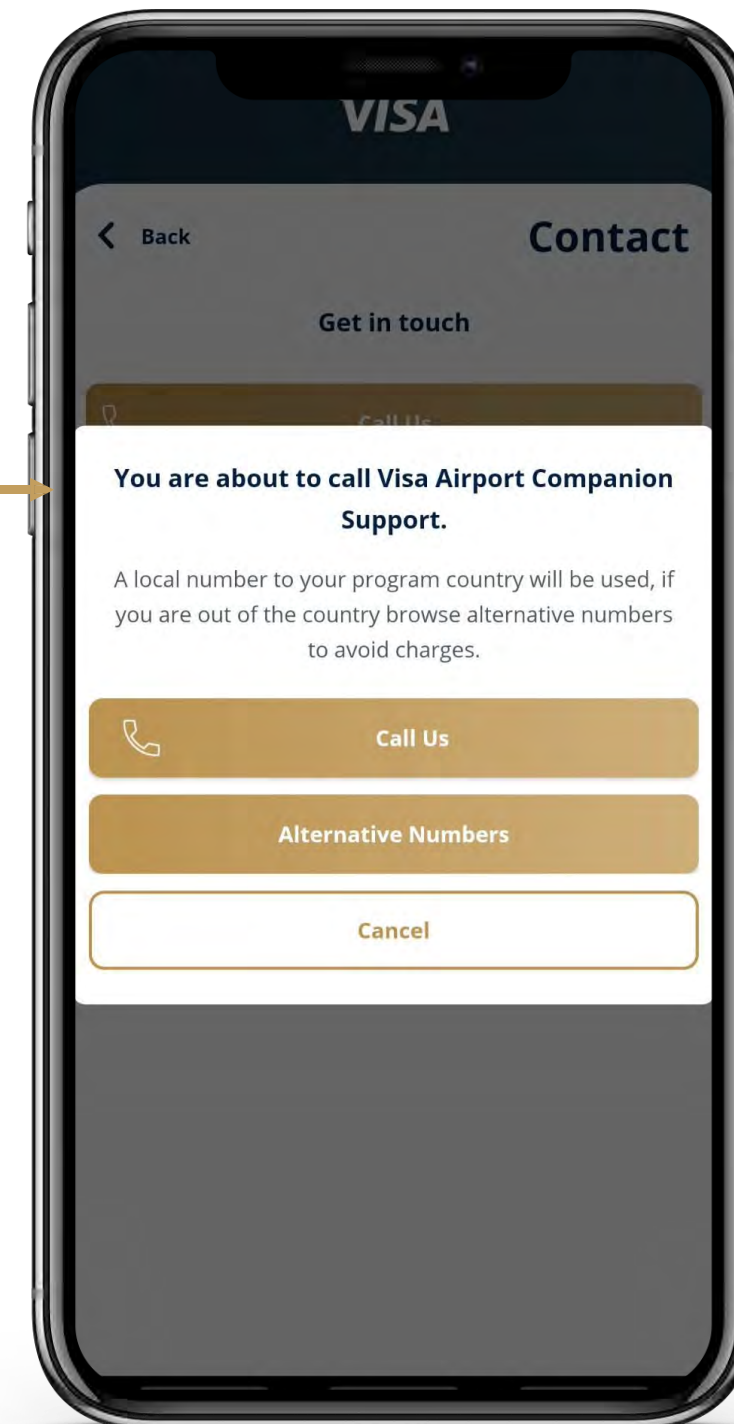
Cómo contactar al servicio de atención al cliente



El titular de tarjeta selecciona **"Contact"** (Contacto) en la página **"More"** (Más).

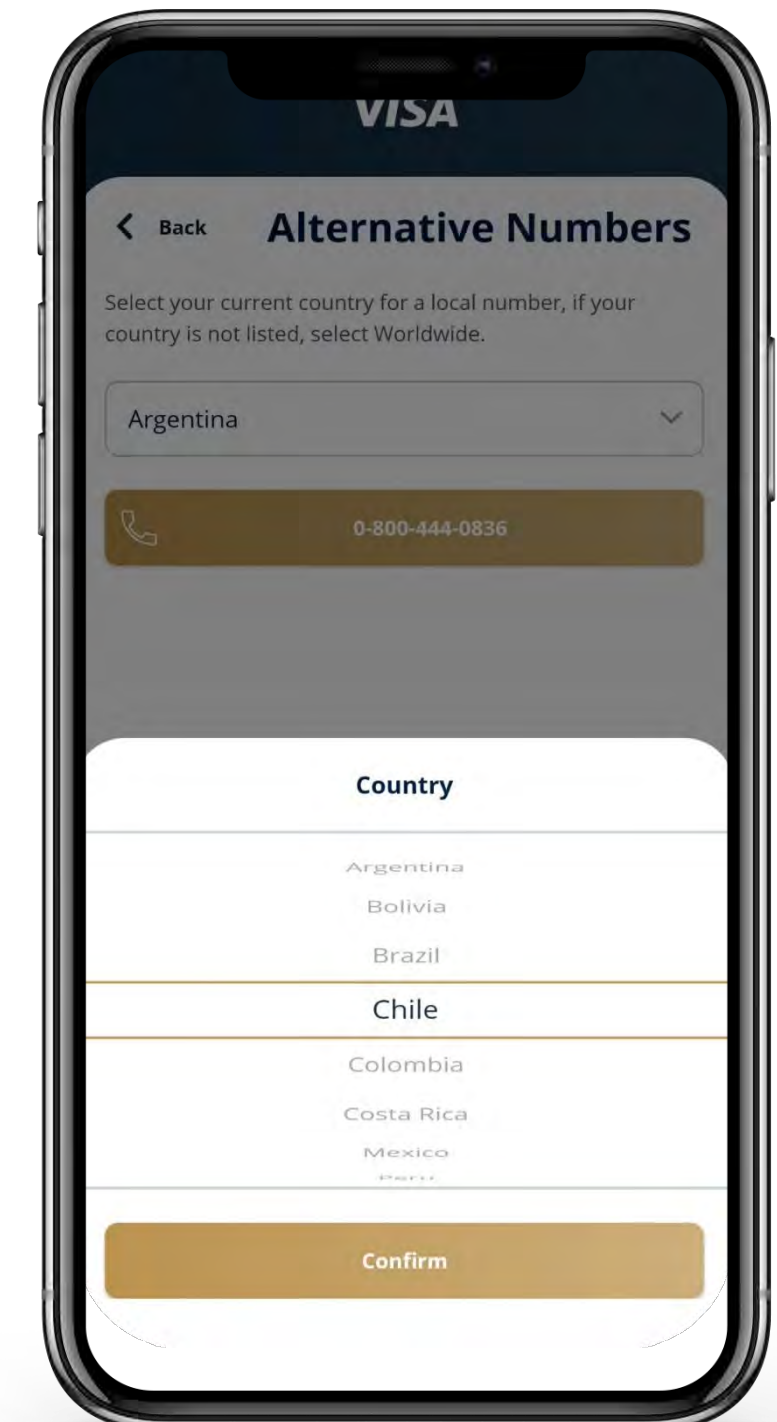


El titular de tarjeta tiene la opción de llamar o enviar un correo electrónico.



Si selecciona llamar, se utilizará un número local del lugar donde se emitió la tarjeta Visa. Si está fuera del país, puede utilizar un número alternativo para evitar cargos.

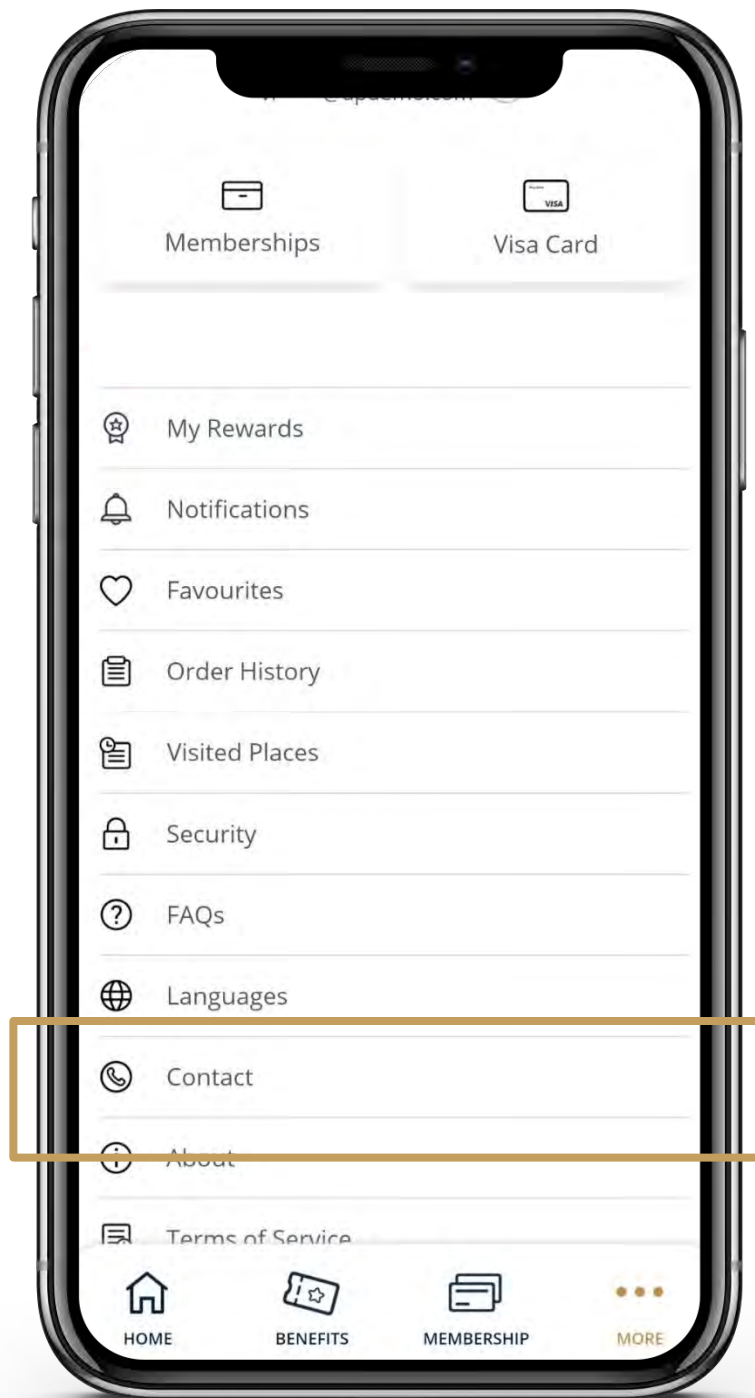
El titular de tarjeta debe seleccionar **"Call"** (Llamar) para utilizar el número local o **"Alternative Numbers"** (Números alternativos) para más opciones.



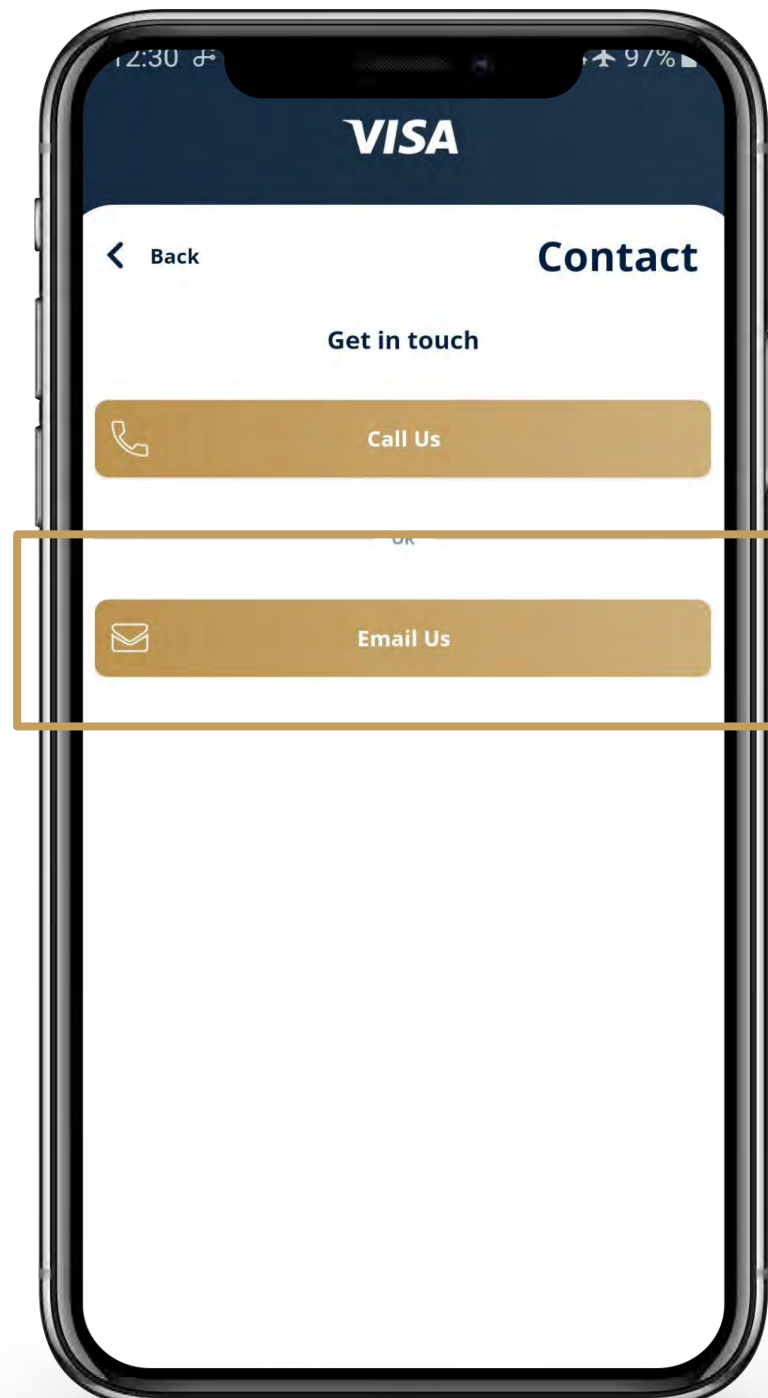
Puede elegir de la lista de números alternativos para llamar.

Desde el 1 de octubre, DragonPass ofrecerá la primera línea de atención

Cómo contactar al servicio de atención al cliente



El titular de tarjeta selecciona **"Contact"** (Contacto) en la página **"More"** (Más).



Si selecciona enviar un correo electrónico, se abrirá la aplicación de correo electrónico por defecto.



Se abre una página de redacción de correo electrónico. El destinatario de este correo electrónico es el equipo de atención al cliente de AXA.

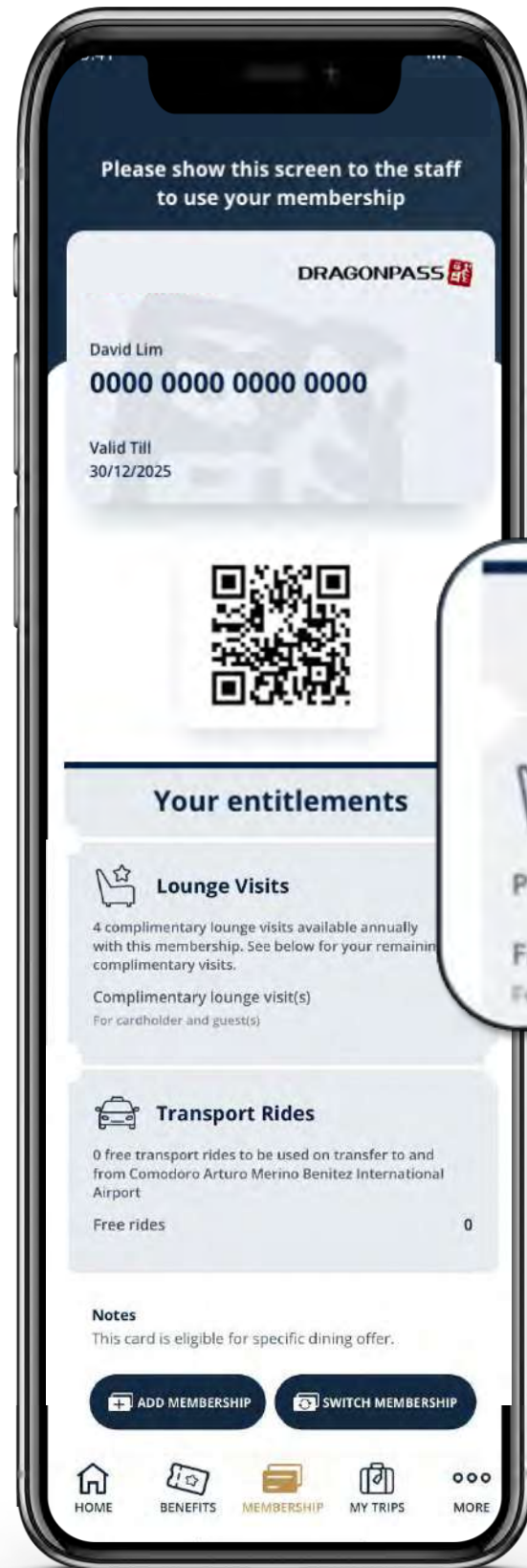
Cómo ver:

- El número de visitas a salones VIP hay disponibles
- Los salones VIP visitados



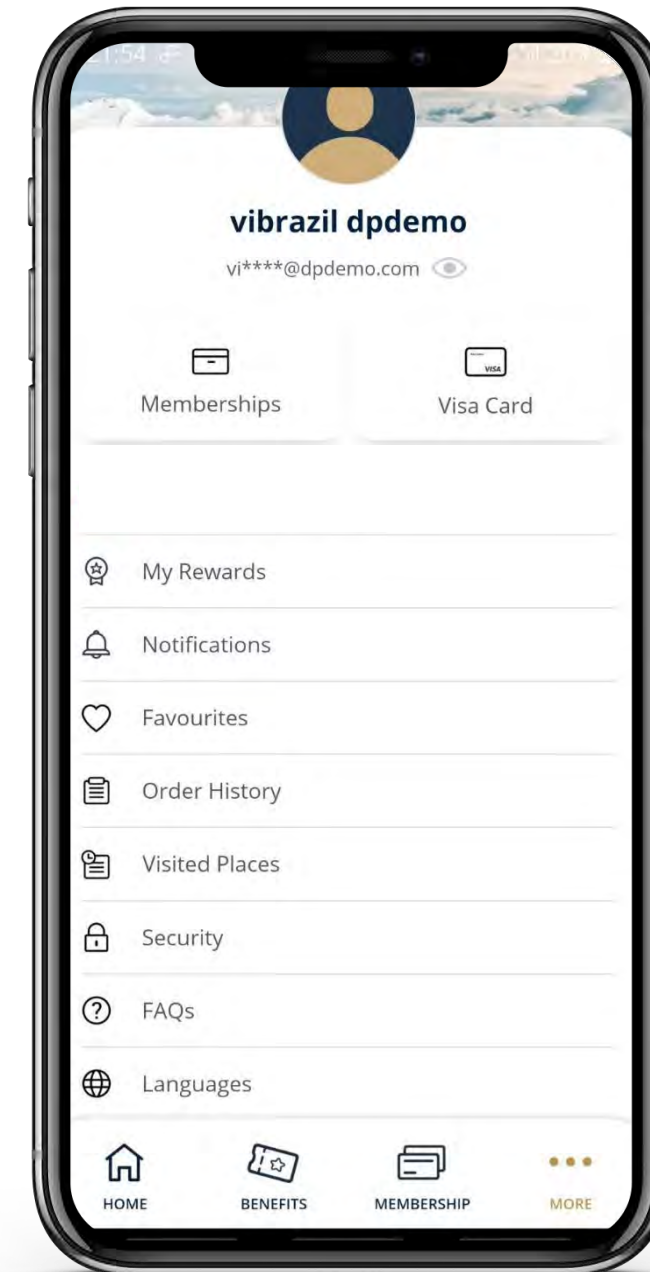
Cómo ver el número de visitas a salones VIP disponibles

Cómo ver los salones VIP visitados

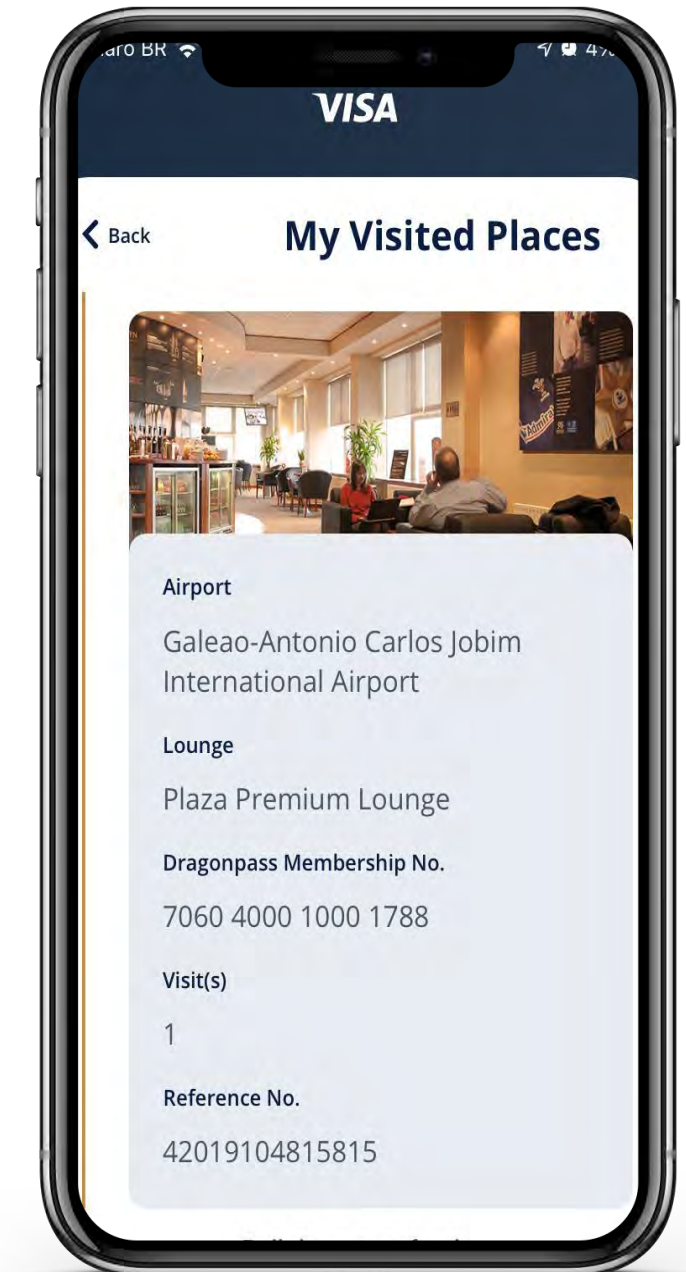


El número de visitas disponibles aparecerá en la página "Membership" (Membresía) en **"Your entitlements"** (Sus derechos). Las visitas pueden ser financiadas por Visa/el banco (visitas gratuitas a salones VIP) o compradas por el titular de tarjeta.

Las visitas pueden ser válidas únicamente para el titular de tarjeta o para el titular de tarjeta y sus invitados.



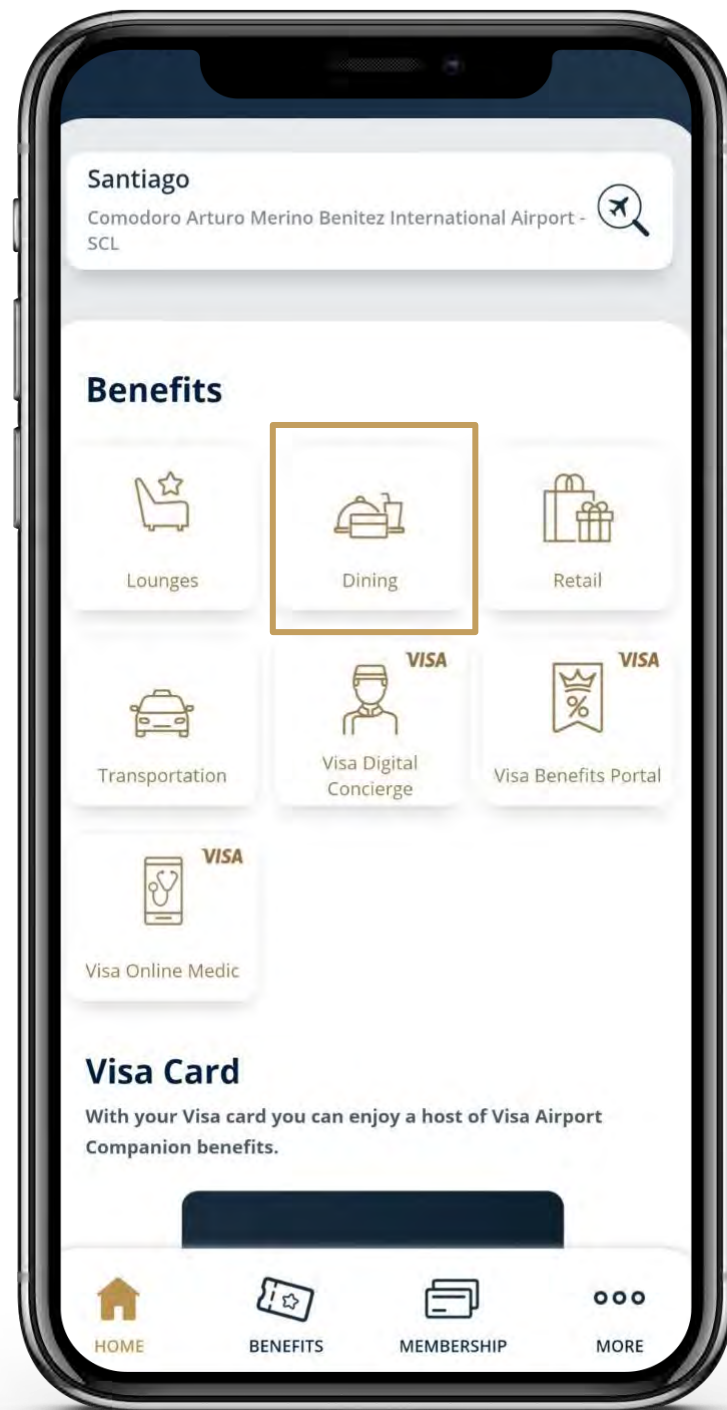
Puede acceder a los salones VIP visitados desde **"More" (Más) > "Visited Places" (Lugares visitados)**.



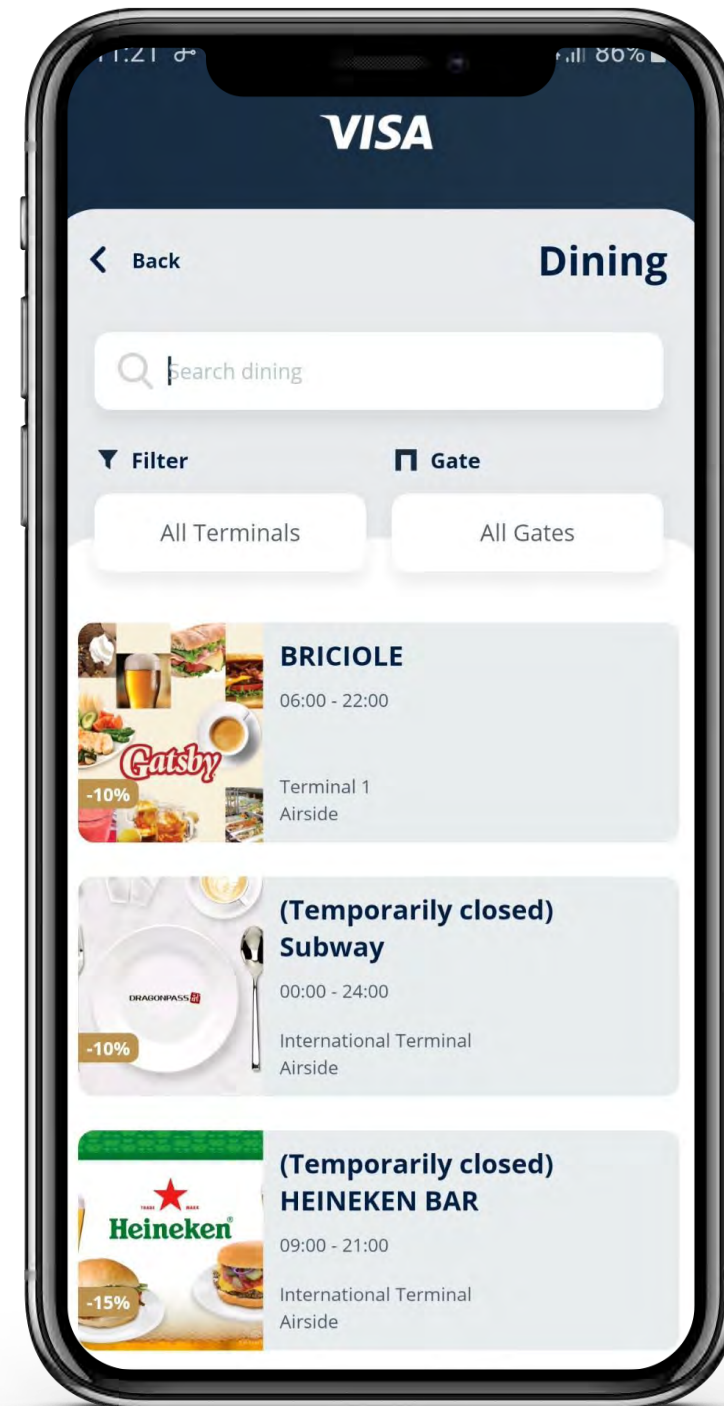
Cómo canjear ofertas de restaurantes



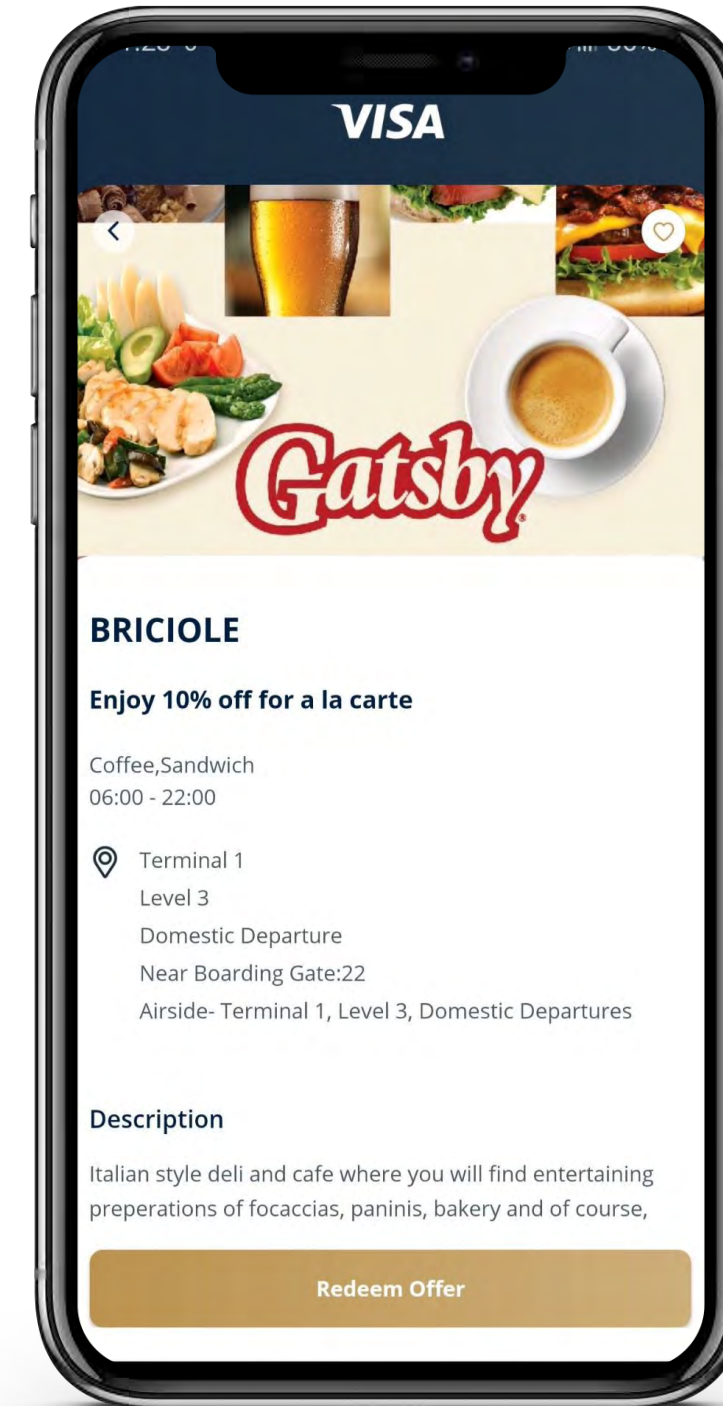
Cómo canjear ofertas de restaurantes



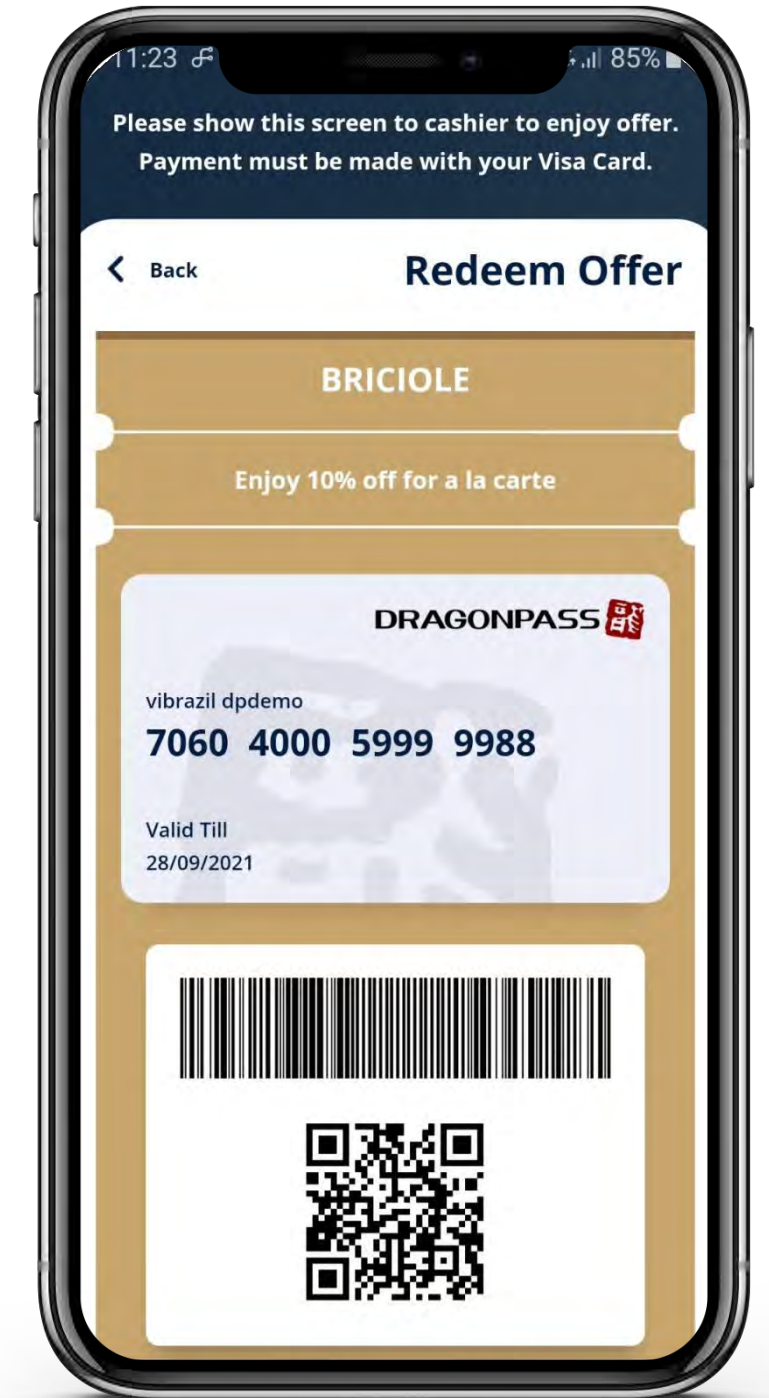
El titular de tarjeta debe seleccionar la sección "Dining" (Restaurantes).



Aparecerá una lista de todos los restaurantes disponibles en aeropuerto correspondiente. El titular de tarjeta debe seleccionar el restaurante donde desea canjear una oferta.



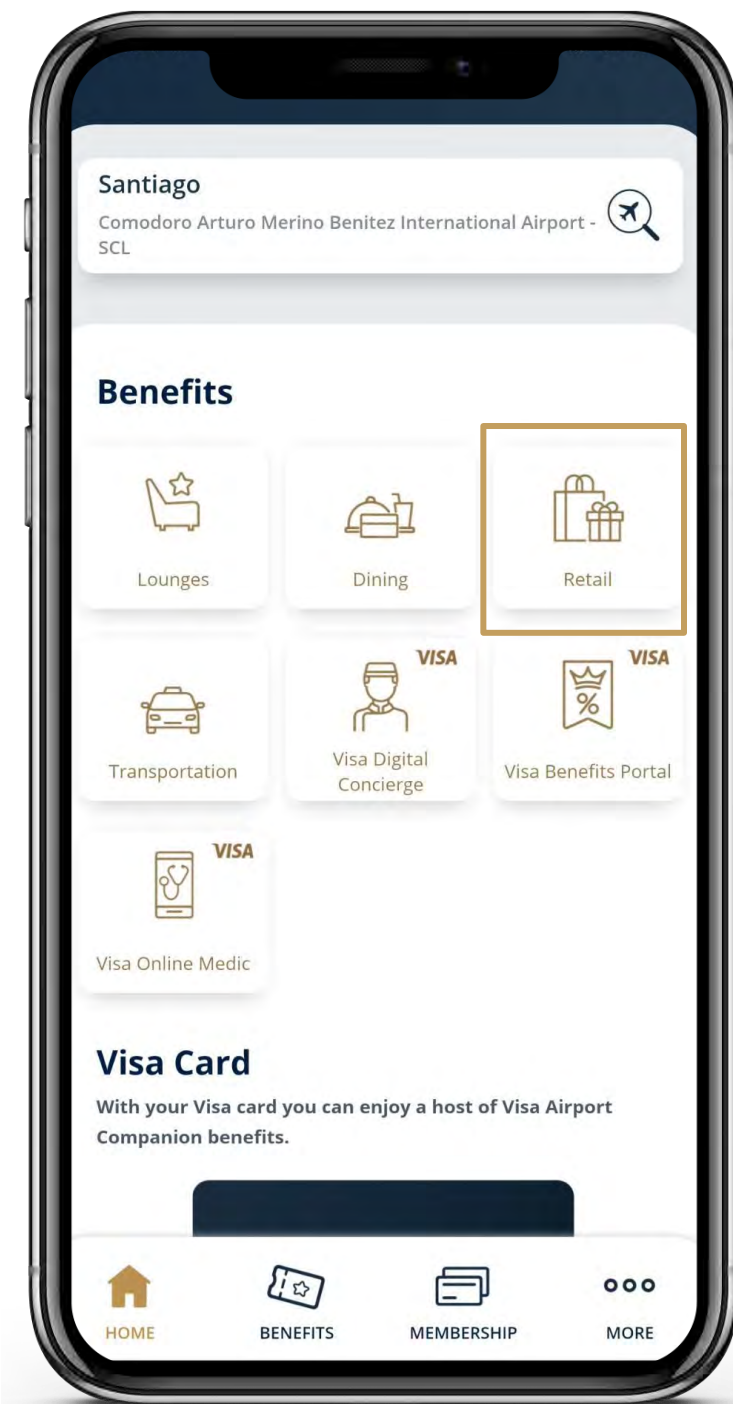
Se mostrarán detalles de la oferta, las ubicaciones y una breve descripción. El titular de tarjeta debe seleccionar "Redeem Offer" (Canjear oferta).



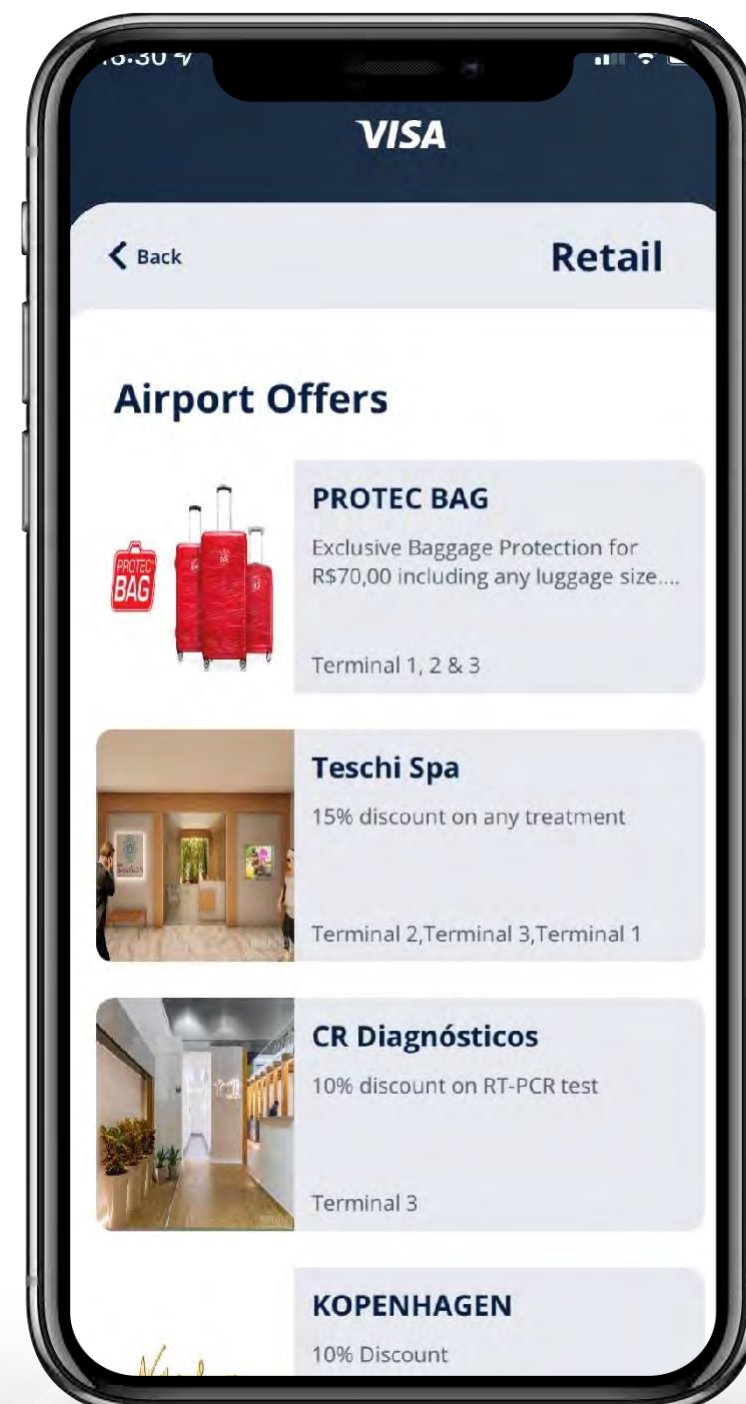
Cómo canjear ofertas de tiendas minoristas



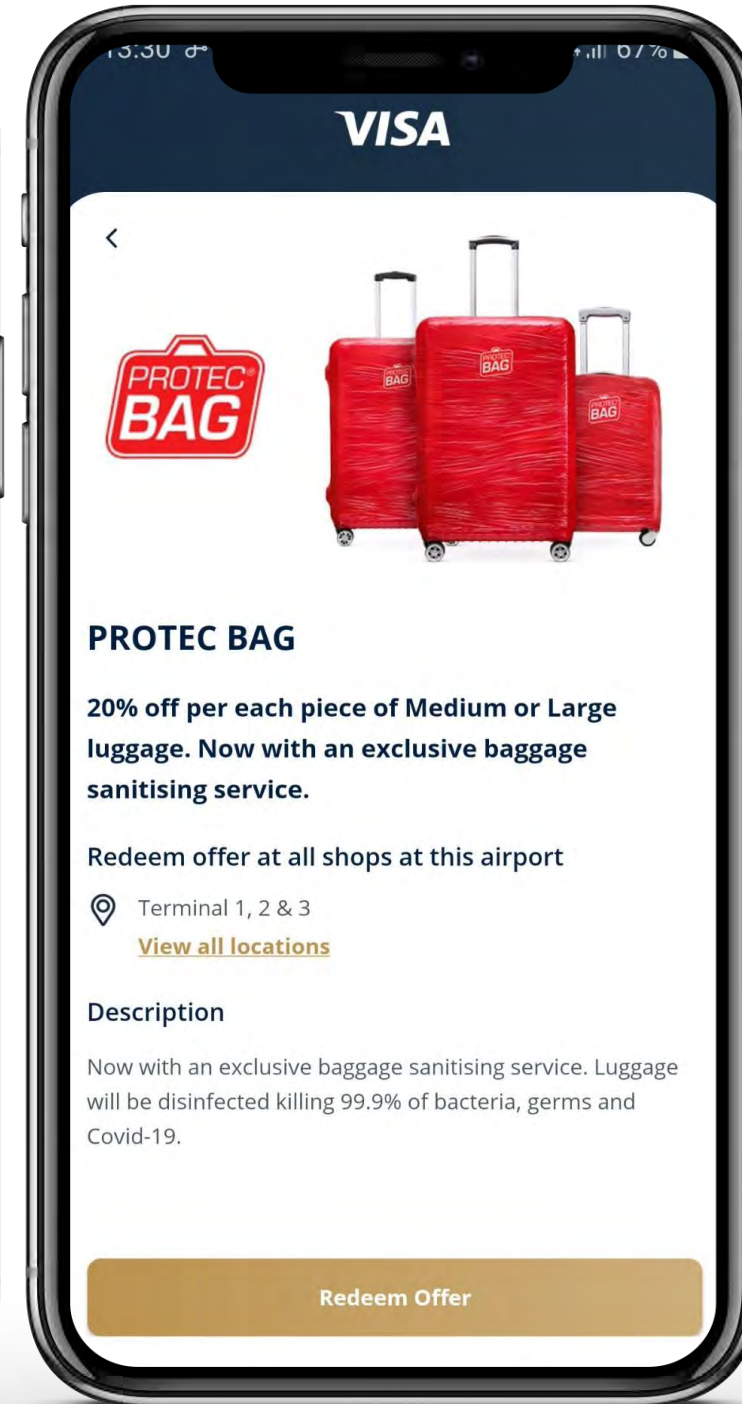
Cómo canjear ofertas de tiendas minoristas



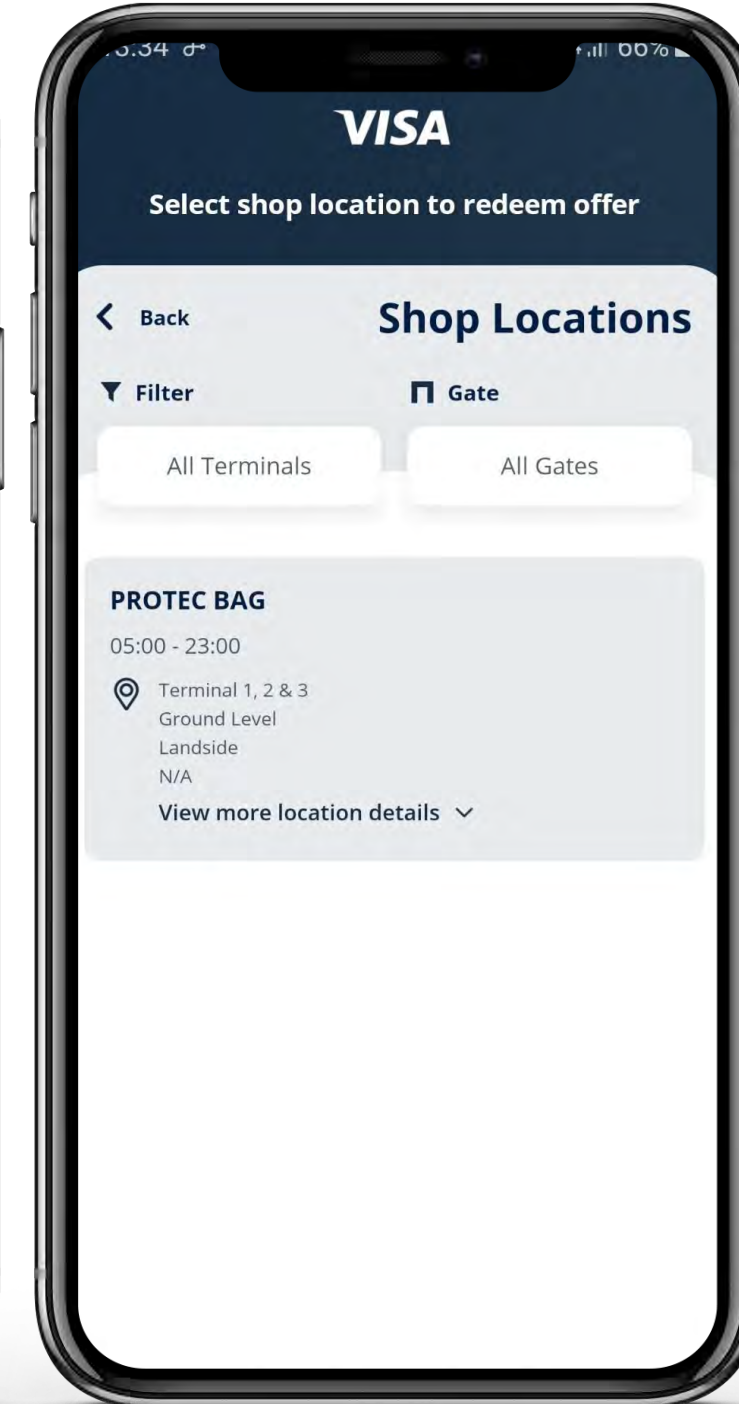
El titular de tarjeta selecciona el aeropuerto del que desea ver tiendas. El titular de tarjeta debe seleccionar el botón "Retail" (Tiendas minoristas).



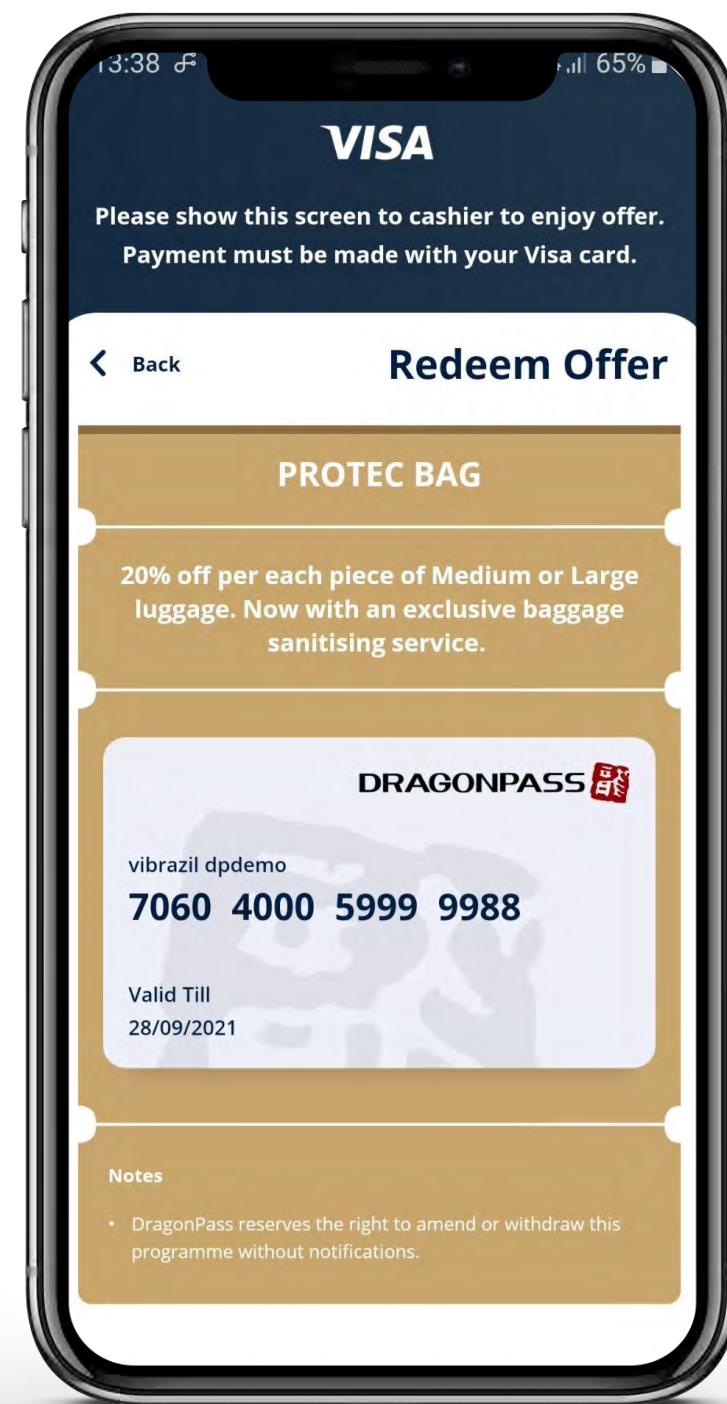
Aparecerá una lista de todas las tiendas minoristas disponibles en ese aeropuerto. El titular de tarjeta selecciona la tienda donde desea canjear una oferta.



Se mostrarán detalles de la oferta, las ubicaciones y una breve descripción. El titular de tarjeta debe seleccionar "Redeem Offer" (Canjear oferta).



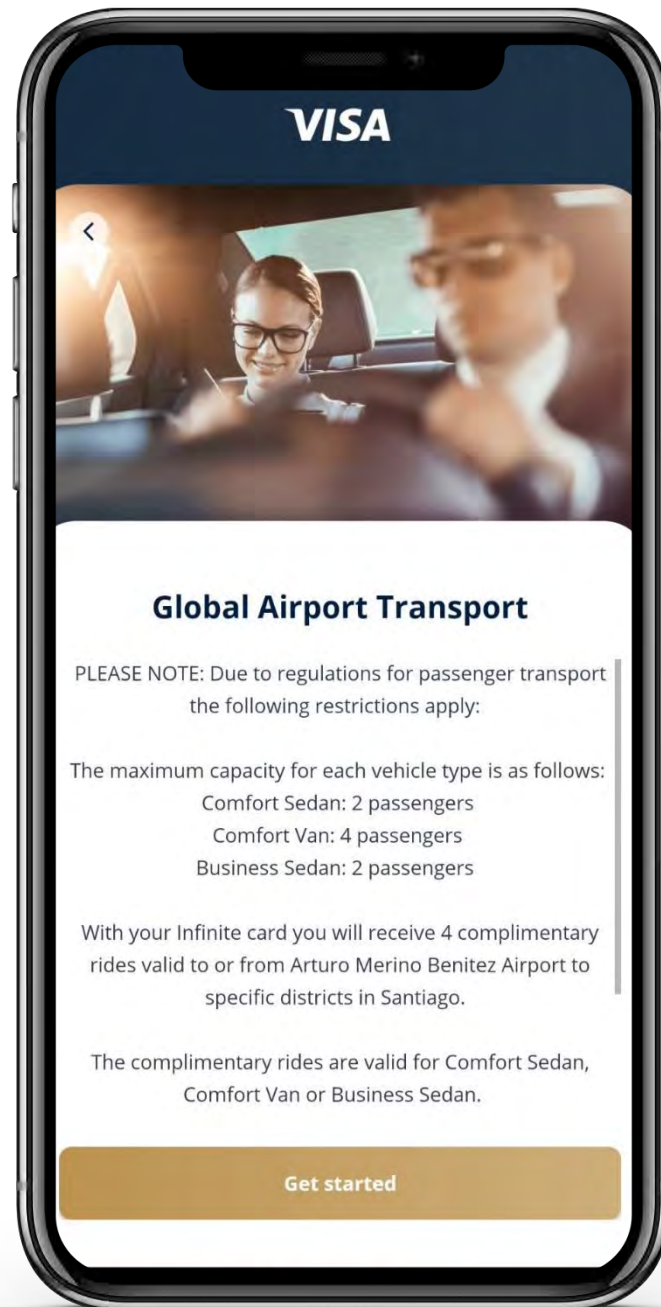
Se mostrará la ubicación. El titular de tarjeta debe pulsar la lista para confirmar, lo que lo llevará a la página de membresía. El titular de tarjeta debe presentar la página de membresía para canjear la oferta. La oferta se aplica al total a pagar y el titular de tarjeta deberá pagar el resto directamente al comerciante.



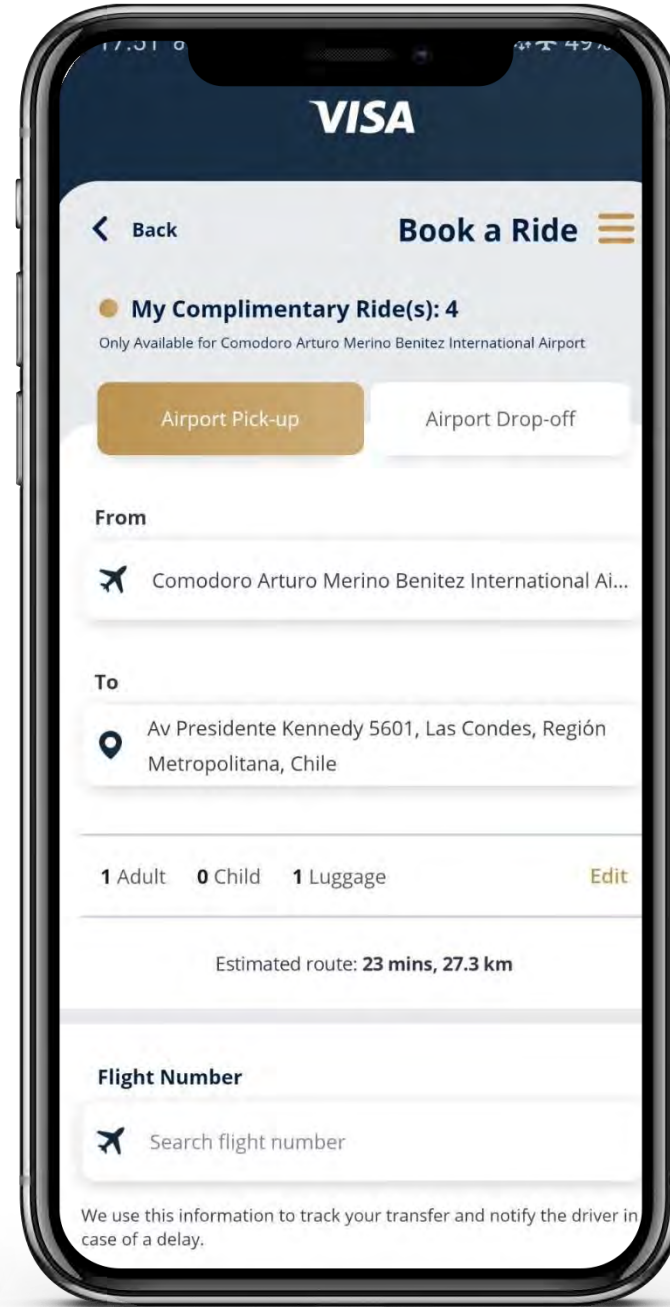
Reservar un traslado al
aeropuerto utilizando la
función:
Pago por servicio



Traslado al aeropuerto utilizando la función *Pago por servicio*

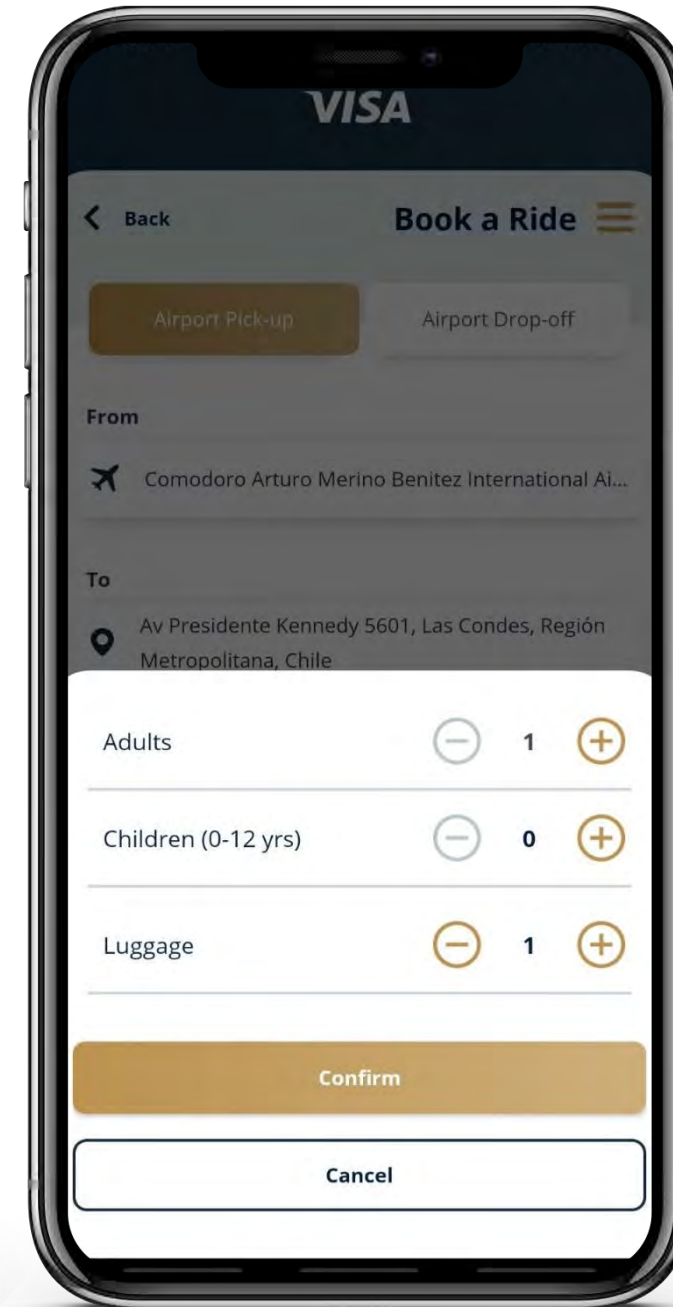


Una página de información mostrará las restricciones específicas o la información general sobre el servicio de transporte.

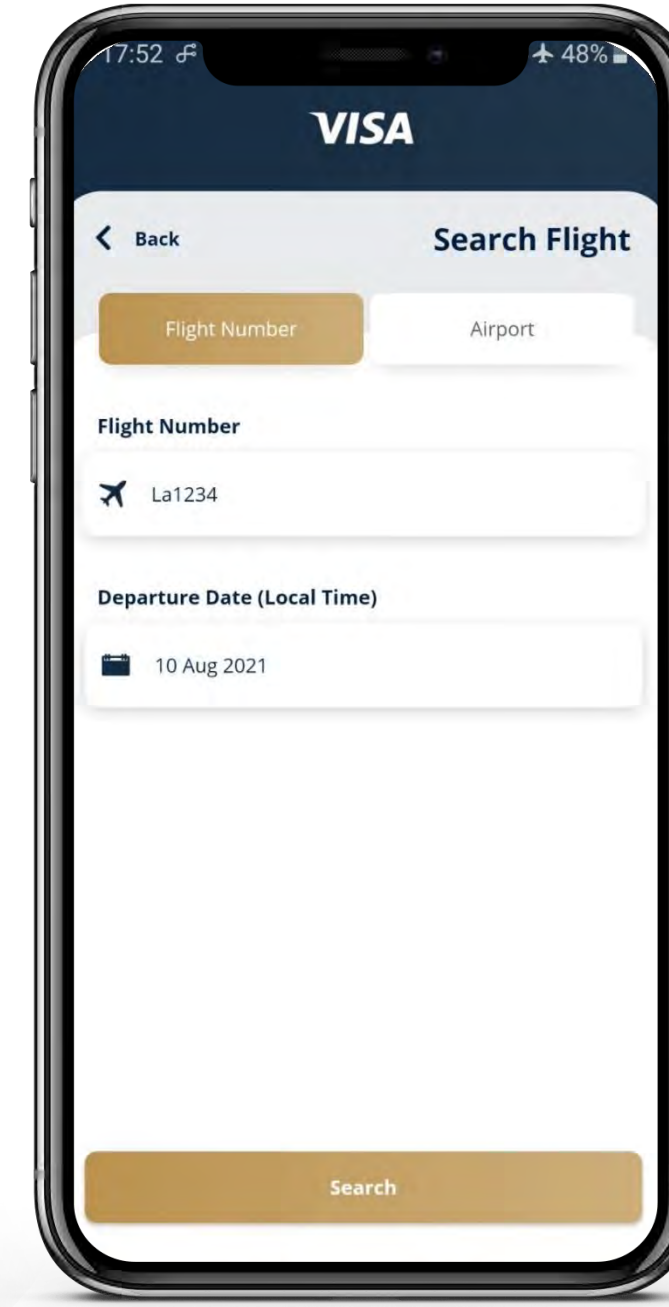


El titular de tarjeta debe seleccionar que lo recojan para llevarlo al aeropuerto o de regreso del aeropuerto. Si desea que lo recojan para llevarlo al aeropuerto, el titular de tarjeta debe ingresar el aeropuerto.

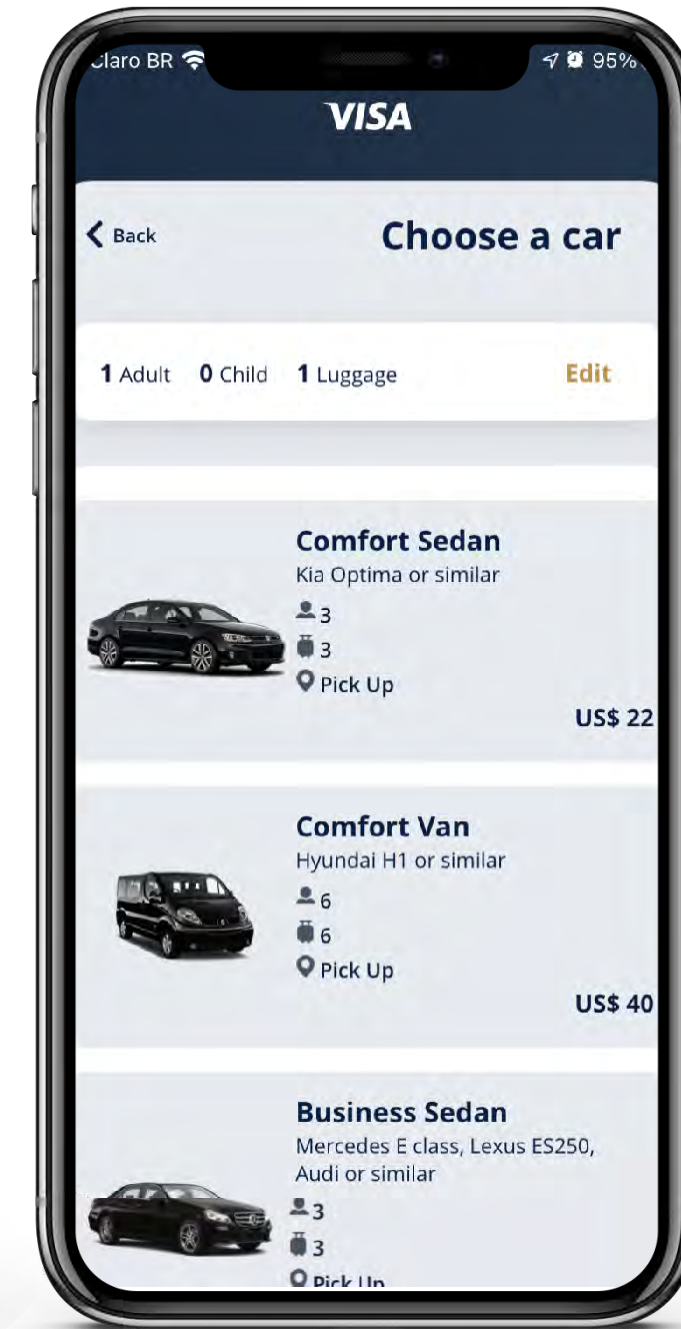
El derecho financiado por Visa/emisor puede estar restringido para utilizarse únicamente en aeropuertos específicos.



El titular de tarjeta debe seleccionar el número de pasajeros y equipaje.

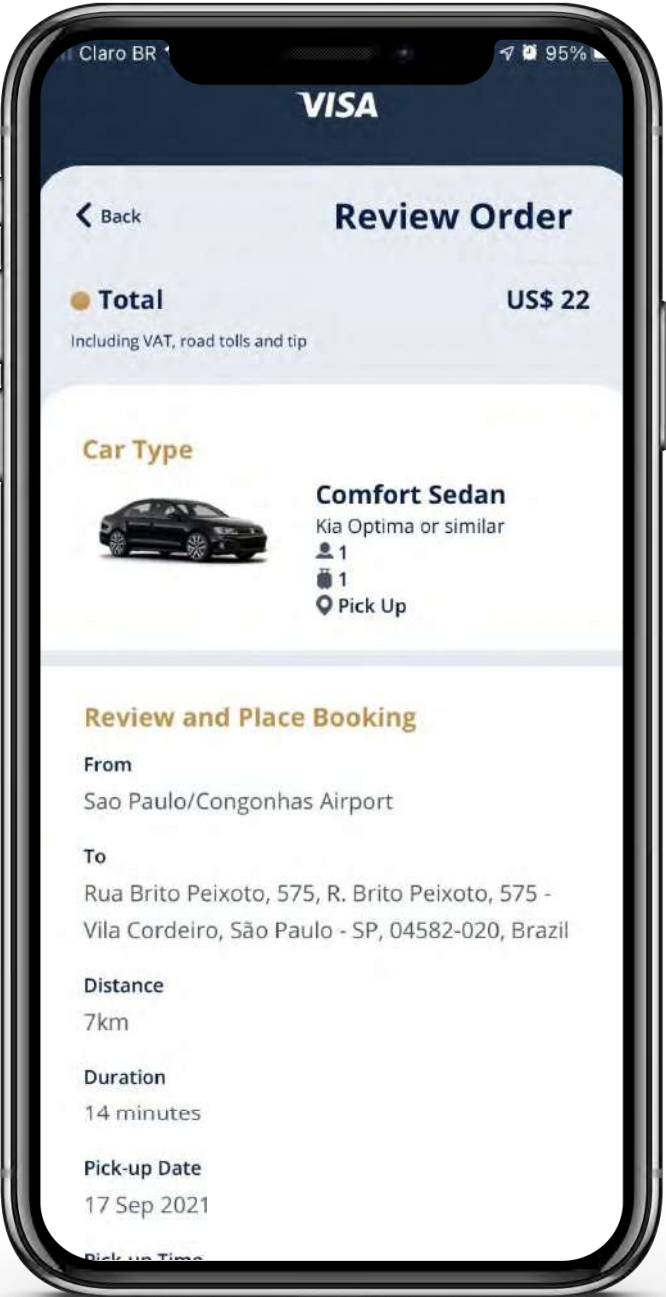


El titular de tarjeta debe ingresar el número de vuelo y la fecha de salida y pulsar **"Search"** (Buscar).

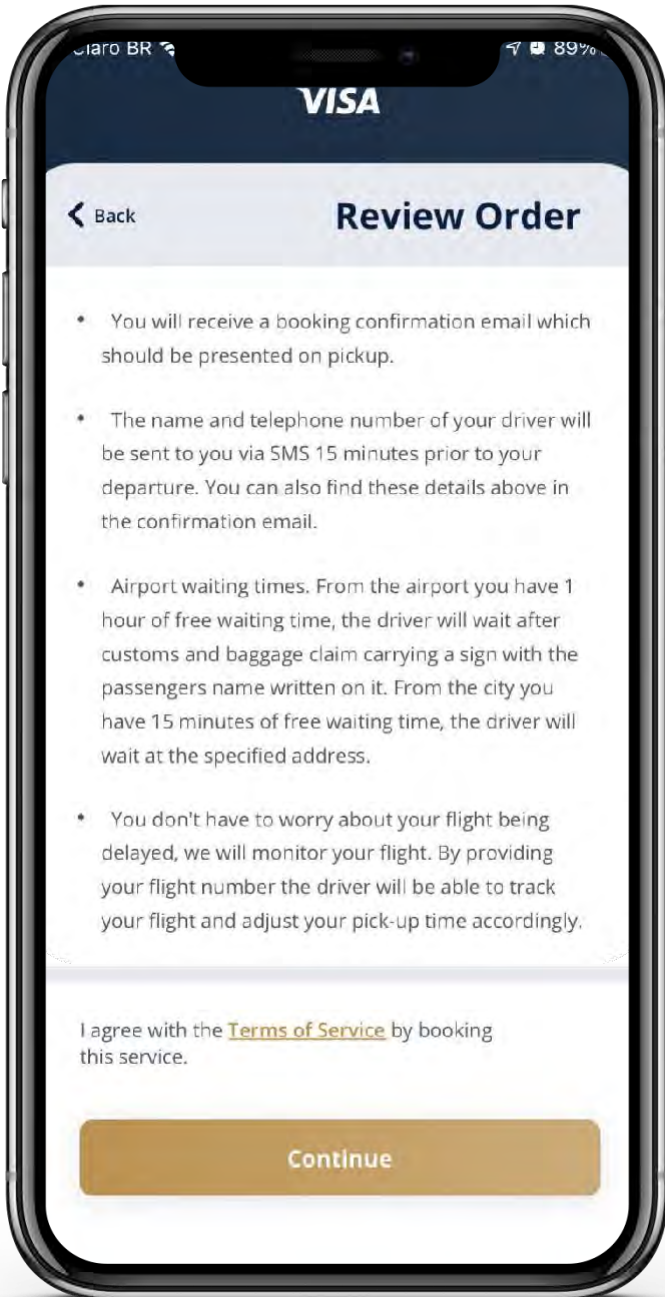


El titular de tarjeta debe elegir la categoría de automóvil.

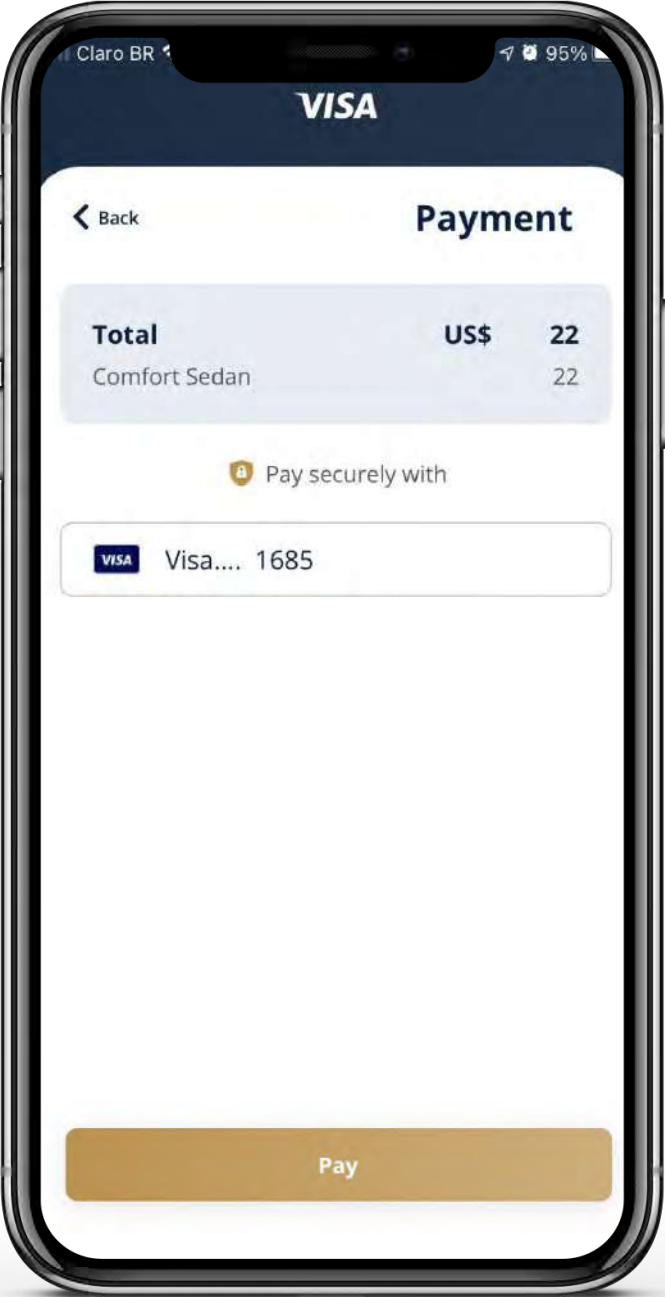
Traslado al aeropuerto utilizando la función *Pago por servicio* (continuación)



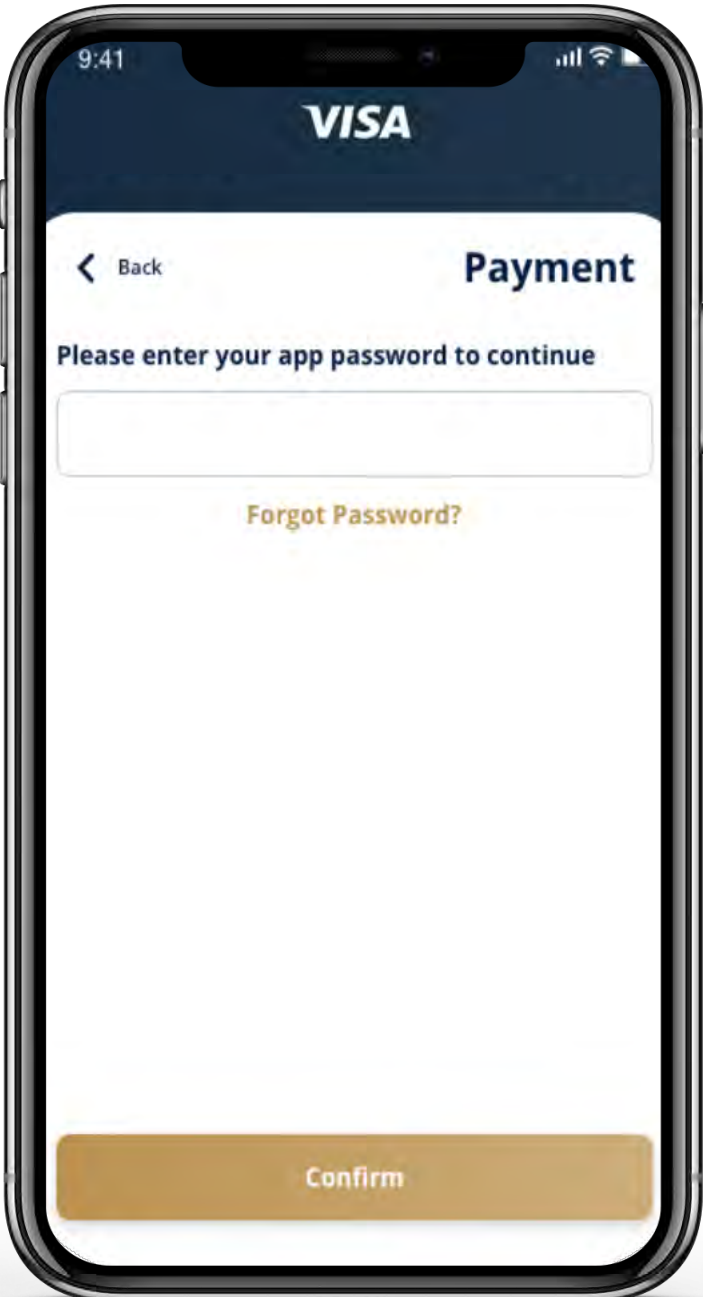
El pedido para el traslado será presentado para que el titular de tarjeta lo revise.



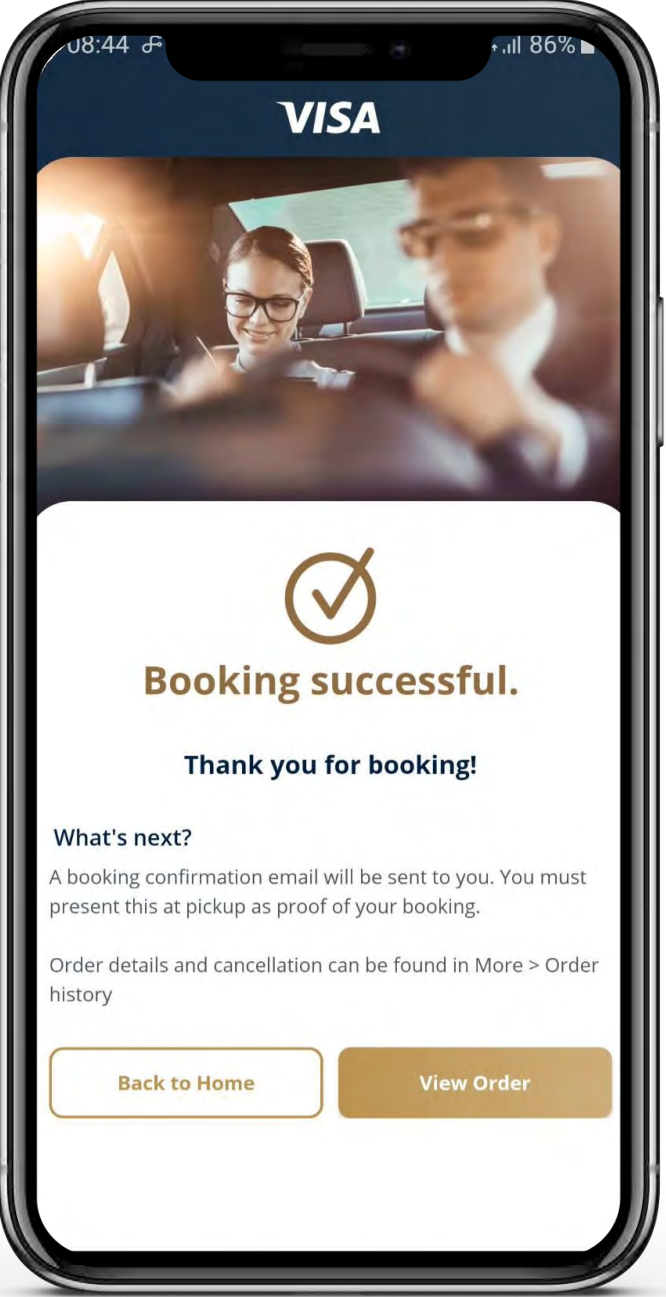
Resumen de la reserva, lo que incluye el destino, los detalles de los pasajeros y los Términos. Si todo está correcto, el titular de tarjeta puede continuar para confirmar la reserva.



El titular de tarjeta debe confirmar el pago.



El titular de tarjeta ingresa su contraseña de la aplicación para confirmar el pago.

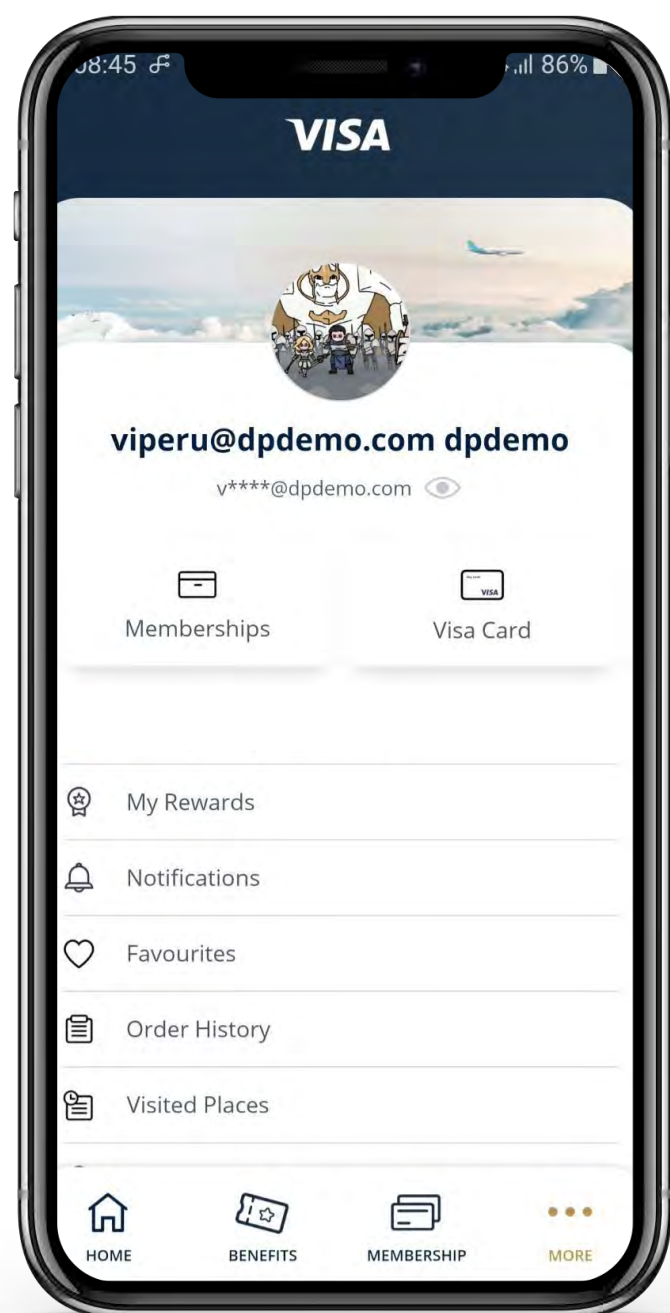


Cuando la reserva esté completa, el titular de tarjeta recibirá un correo electrónico de confirmación o verá los detalles en "Order history" (Historial de pedidos).

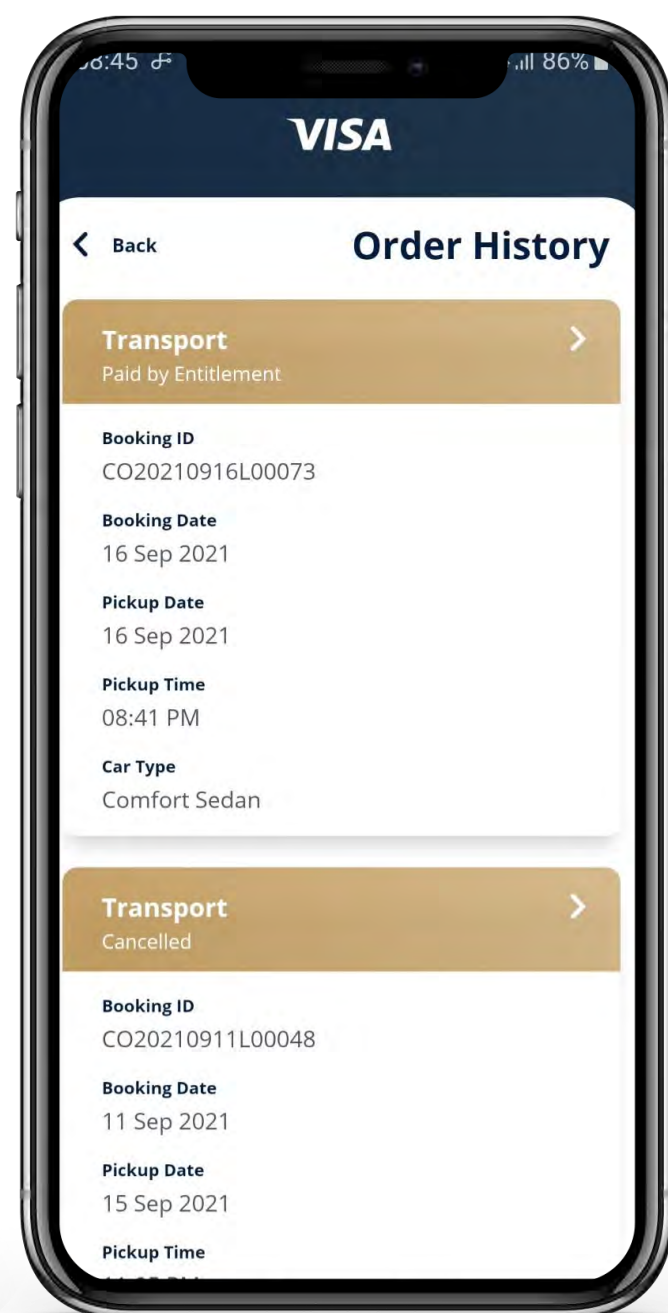
Cómo cancelar un servicio de traslado reservado en Airport Companion de Visa



Cómo cancelar un servicio de traslado reservado en Airport Companion de Visa

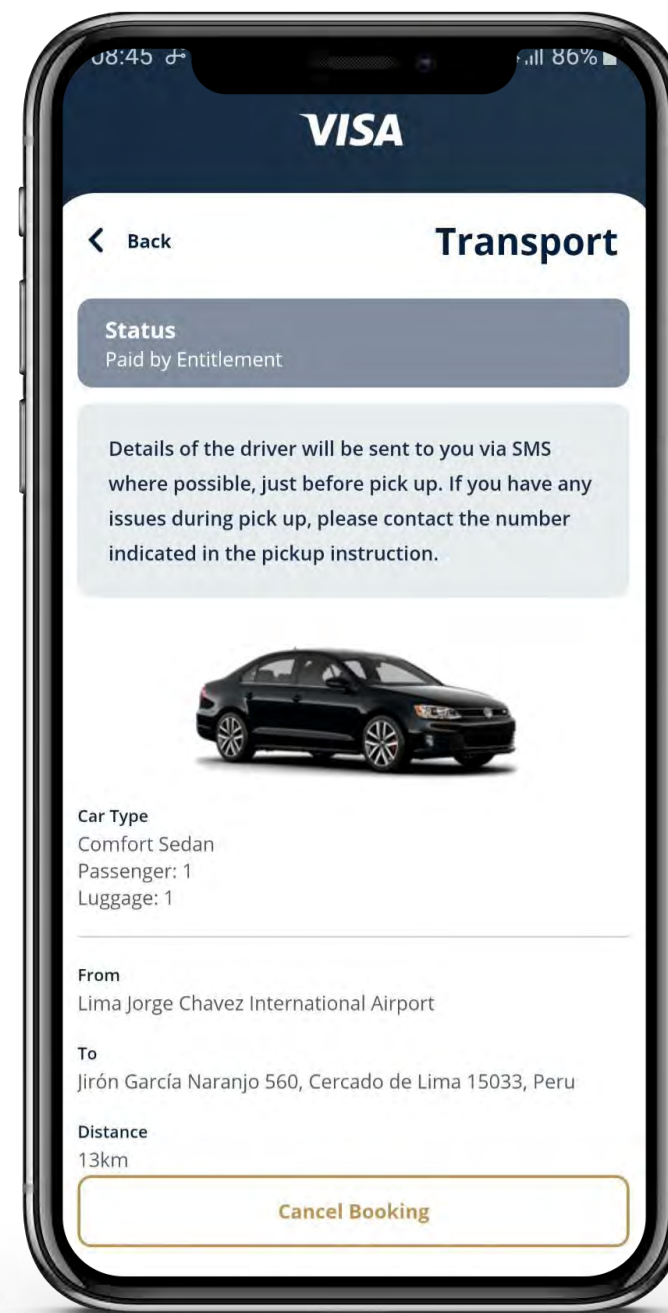


Pulse "More" (Más) y luego "Order History" (Historial de pedidos).

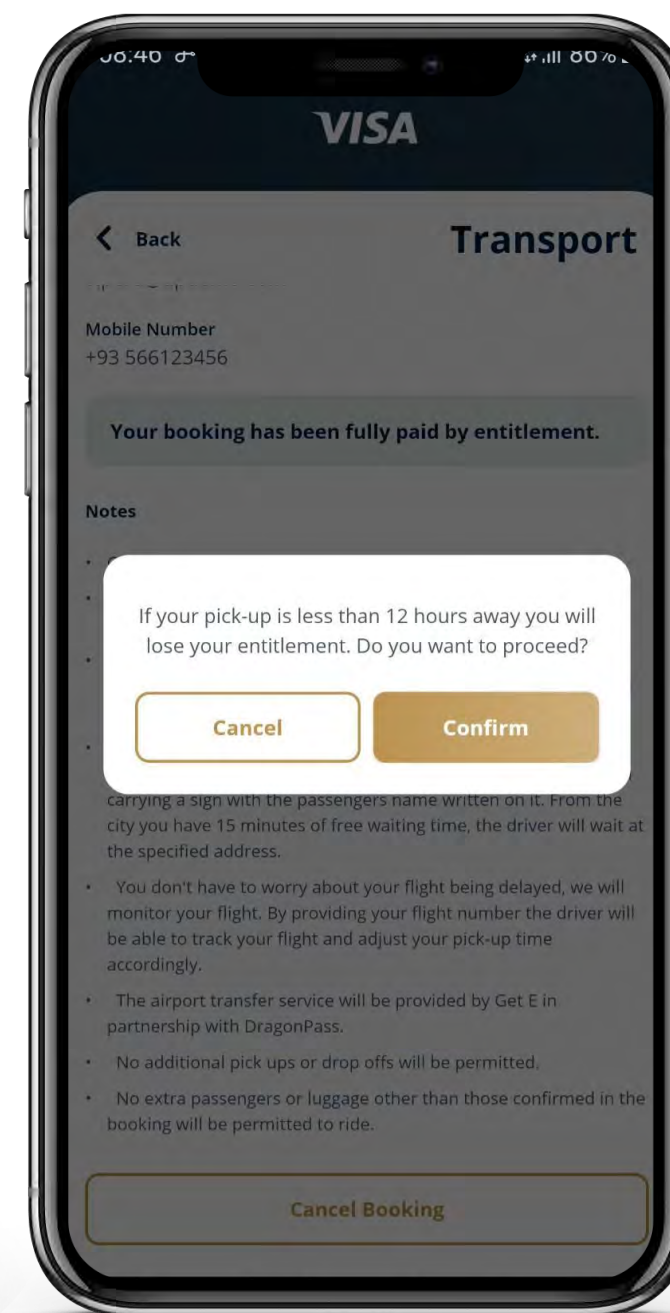


Una página mostrará todas las reservas incluidas las próximas reservas, las reservas anteriores y las canceladas.

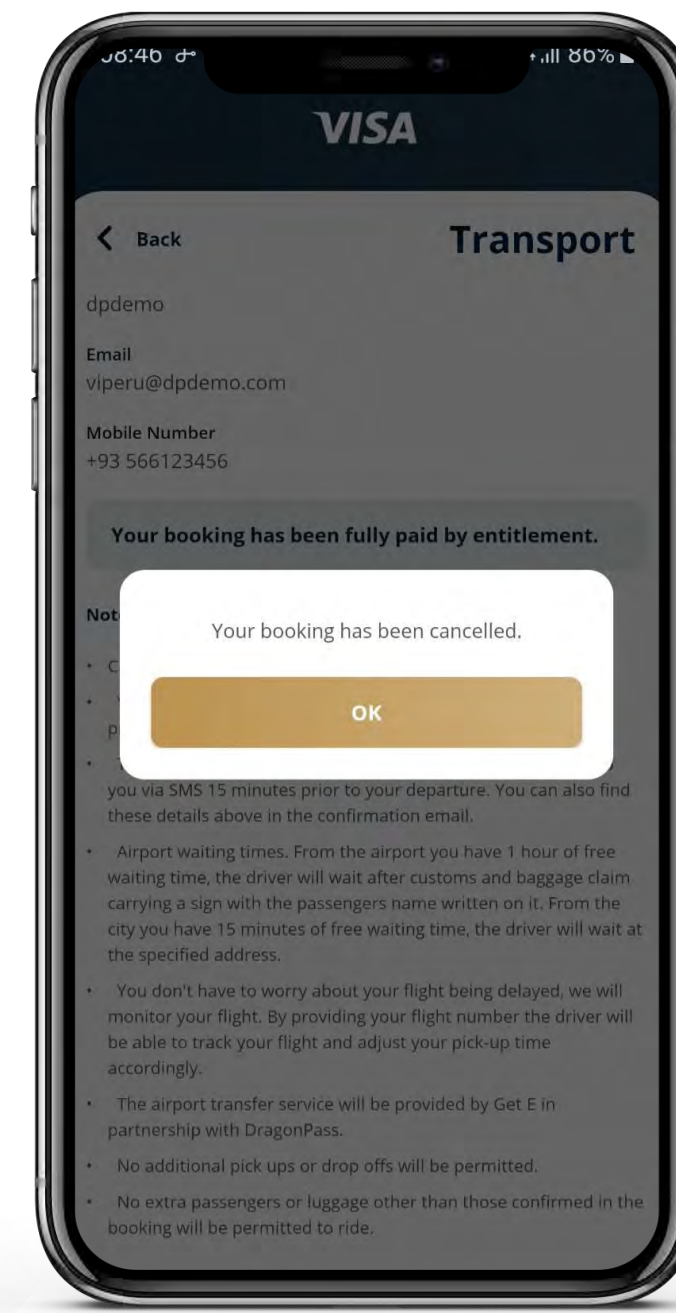
El titular de tarjeta debe seleccionar la reserva que desea cancelar.



El titular de tarjeta hace clic en "Cancel booking" (Cancelar reserva).



El titular de tarjeta confirma que desea cancelar la reserva.

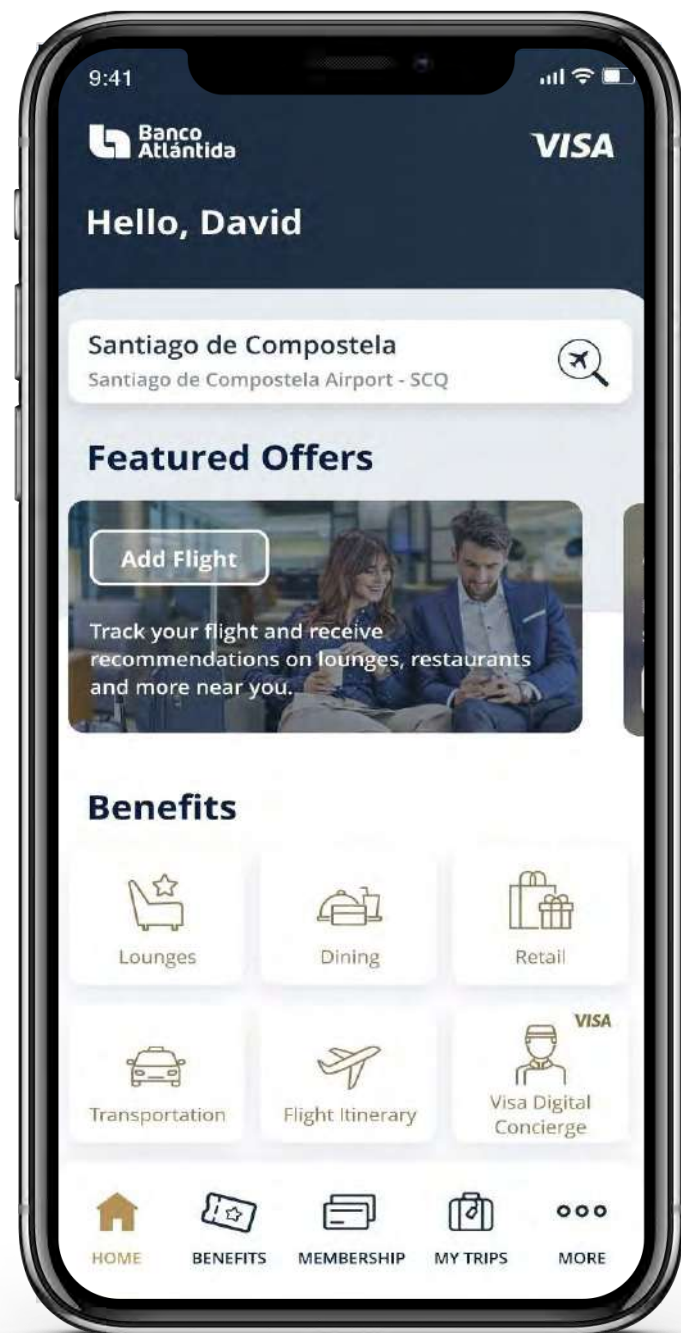


La reserva se ha cancelada correctamente. La reserva aparecerá como cancelada en "Order History" (Historial de pedidos).

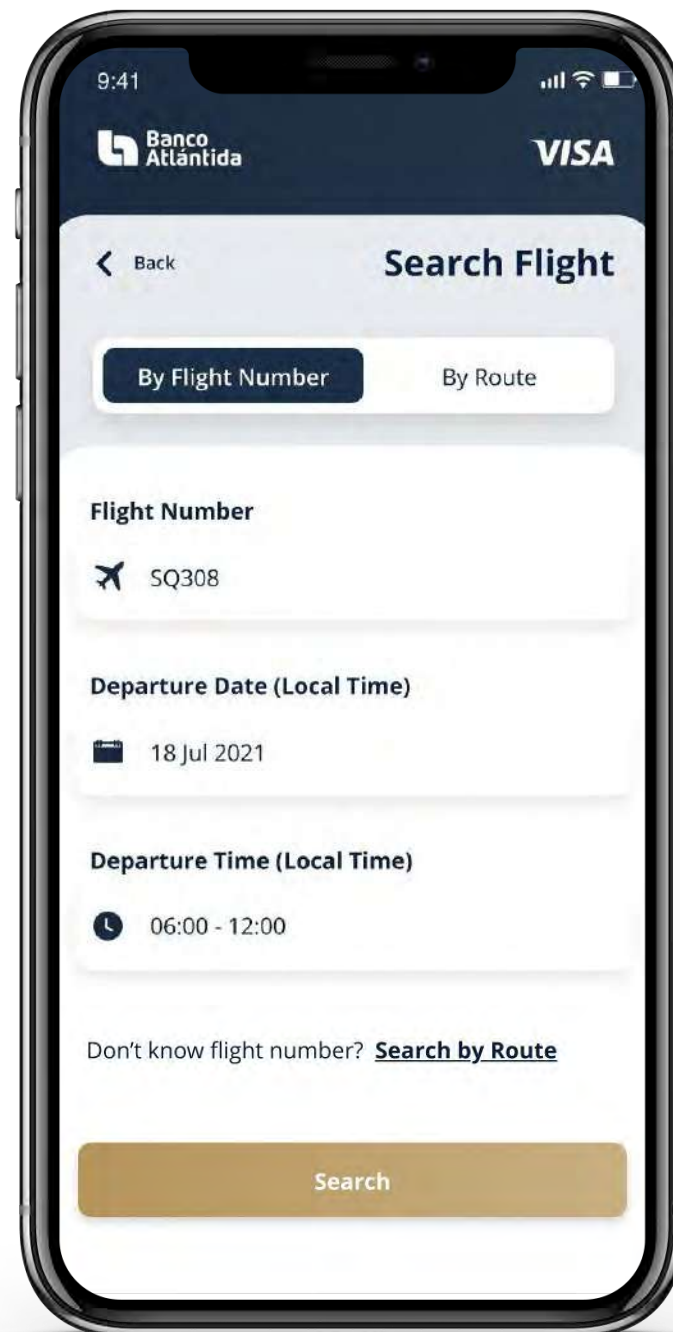
Cómo utilizar la función Seguimiento de vuelos



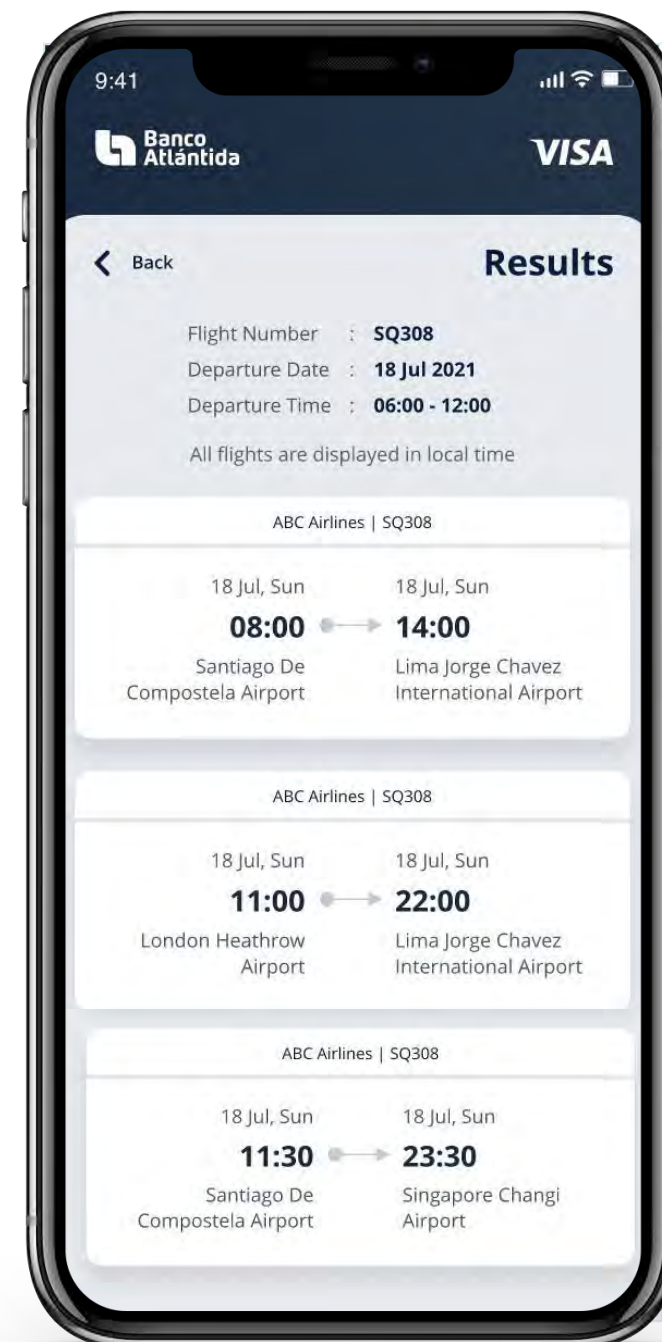
Cómo utilizar la función Seguimiento de vuelos



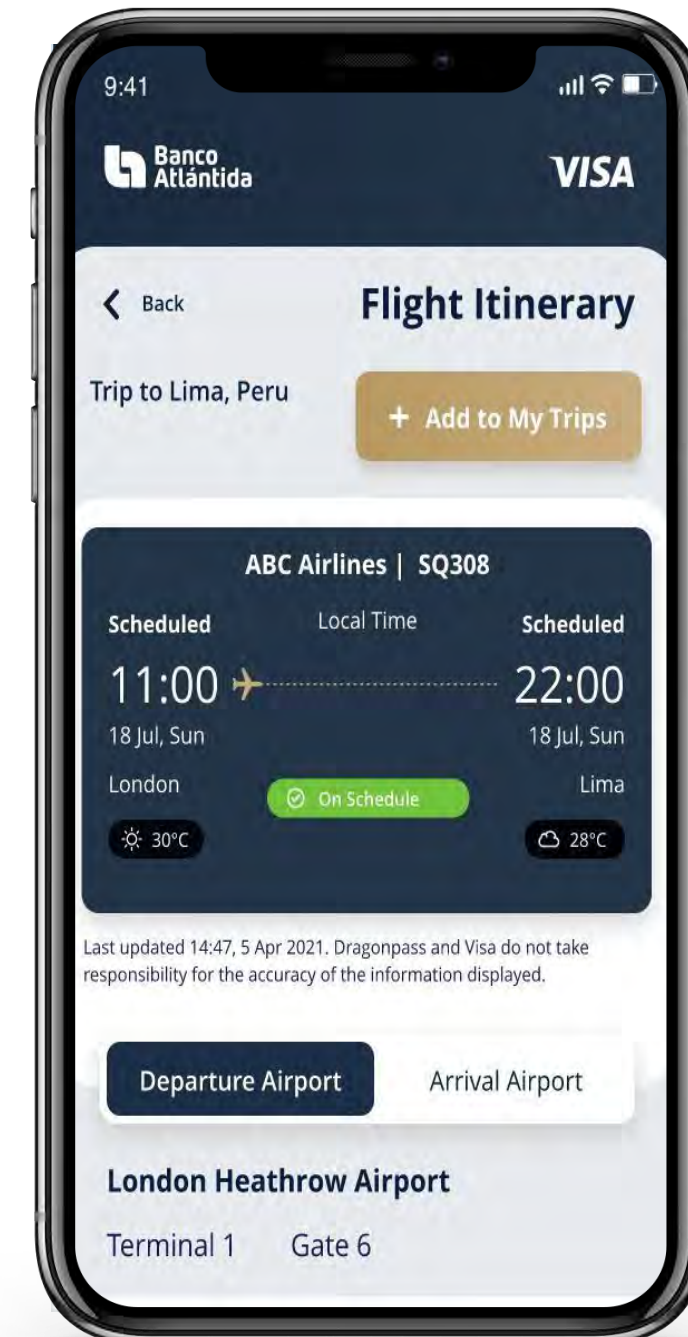
Seleccione "Flight itinerary" (Itinerario de vuelo) de las tarjetas de beneficios.



Busque el vuelo al que desea realizarle un seguimiento.

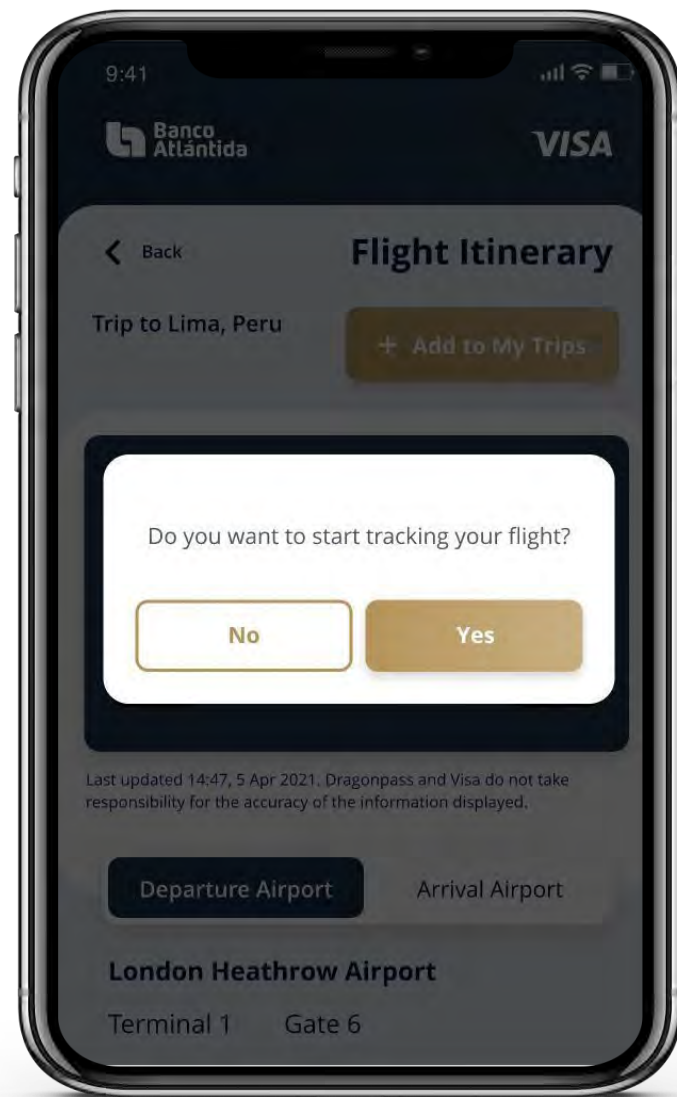


Busque y seleccione el vuelo correcto al que desea realizarle un seguimiento.

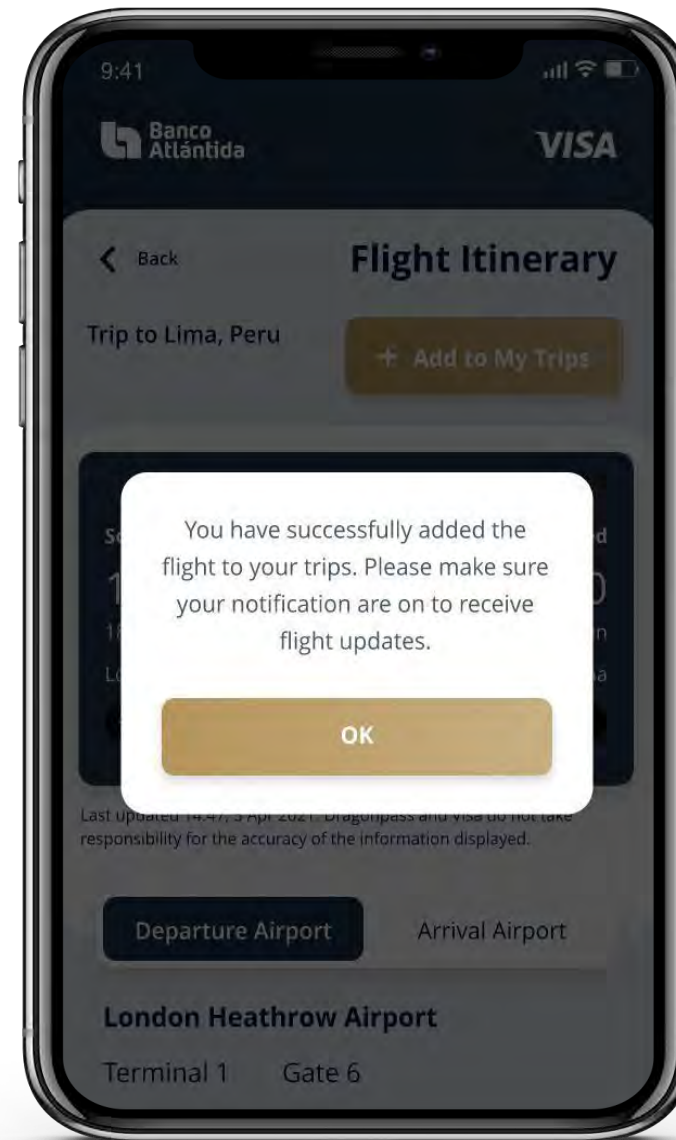


Pulse el botón "+ Add to My Trips" (+ *Añadir a mis viajes*) para comenzar el seguimiento del vuelo.

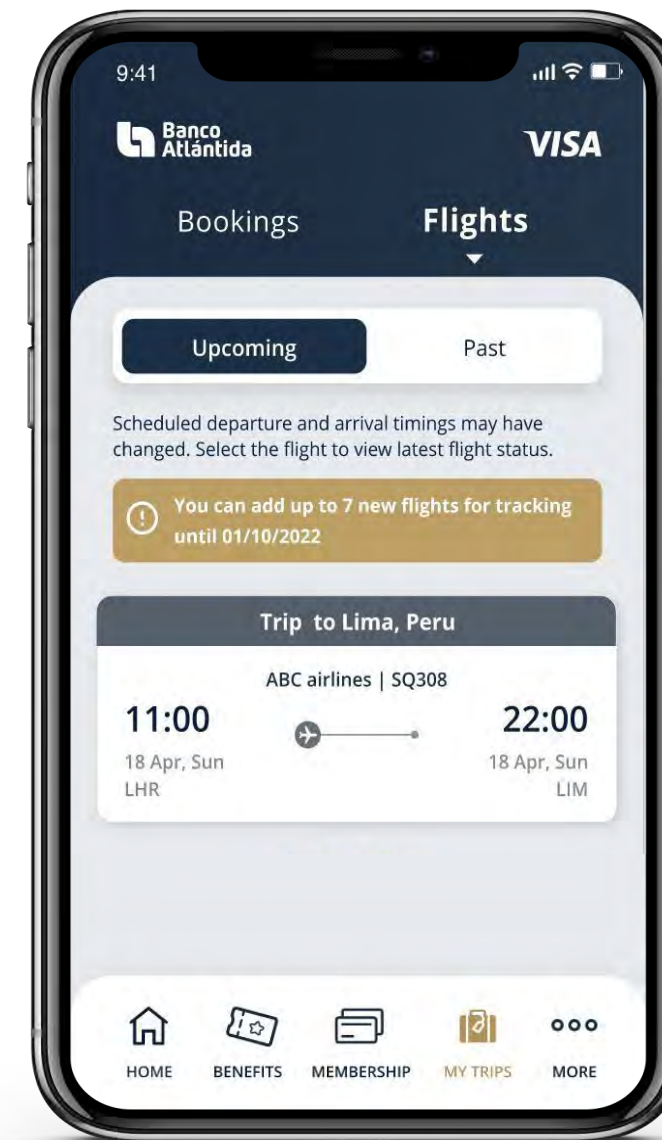
Cómo utilizar la función Seguimiento de vuelos



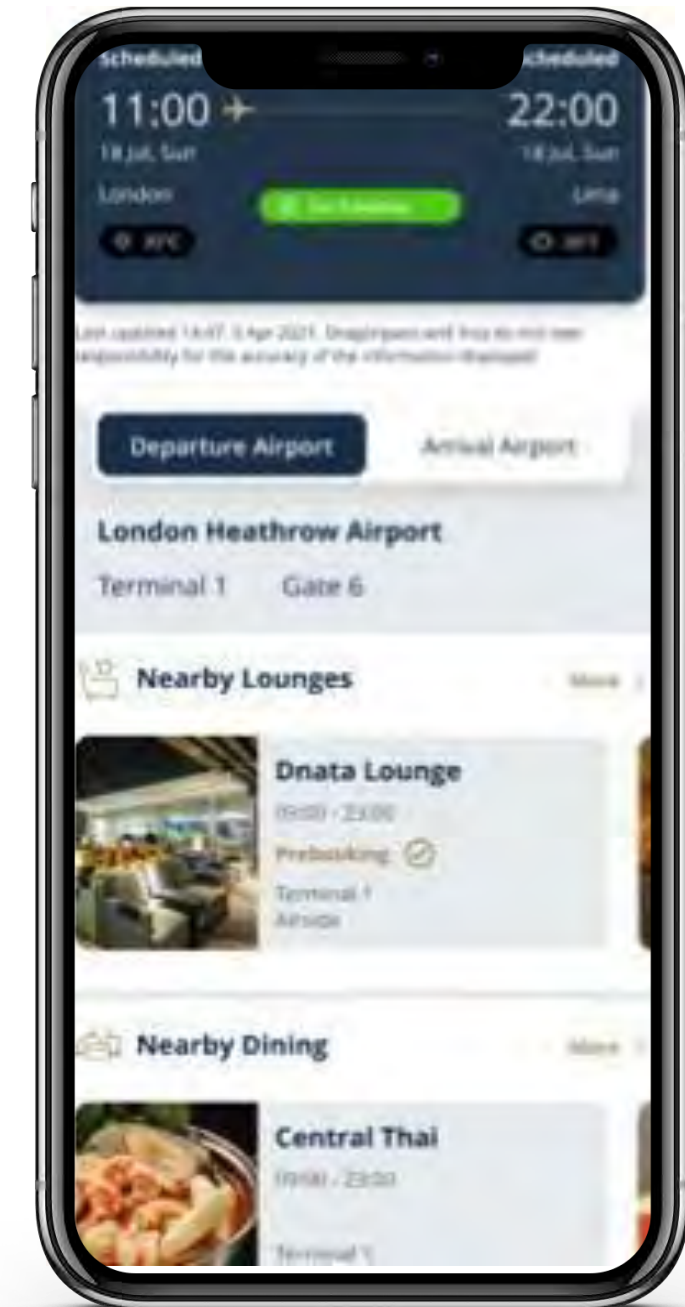
Confirme que desea comenzar el seguimiento del vuelo.



Aparecerá una notificación para confirmar que ha comenzado el seguimiento del vuelo y recibir actualizaciones del vuelo.

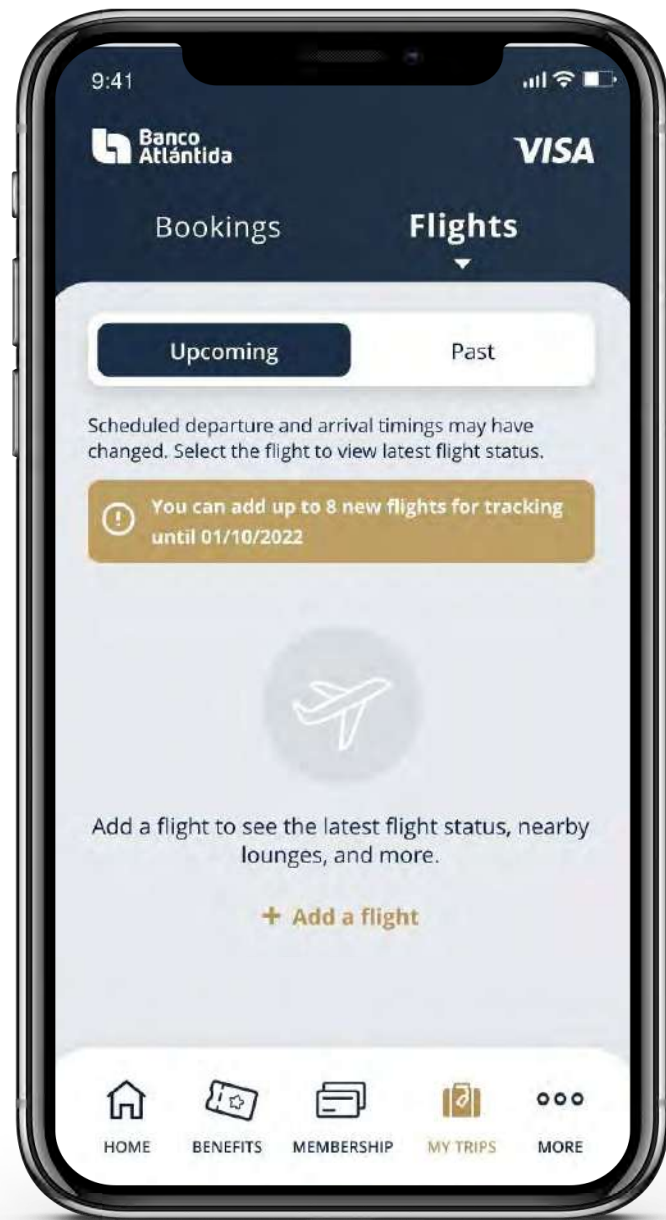


En las opciones de menú de "MY TRIPS" (Mis viajes), ahora verá las actualizaciones del estado del vuelo.

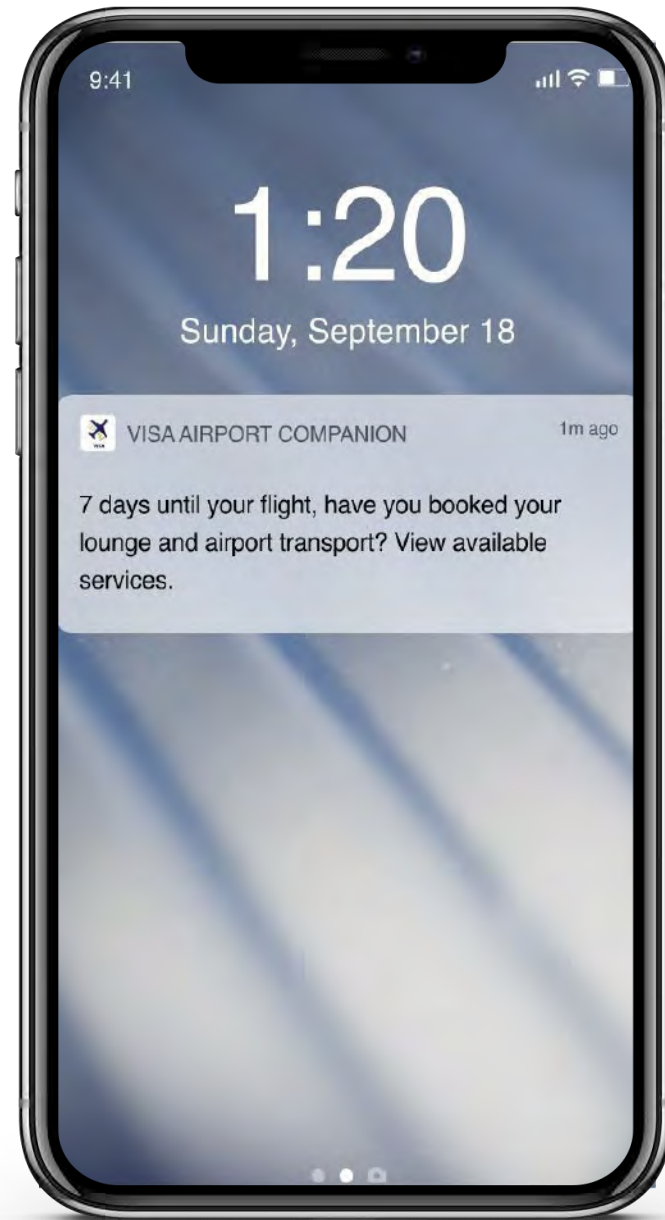


Al hacer clic en el seguimiento del viaje, aparecerá el usuario donde puede disfrutar de salones VIP, restaurantes y otras ofertas cerca de usted.

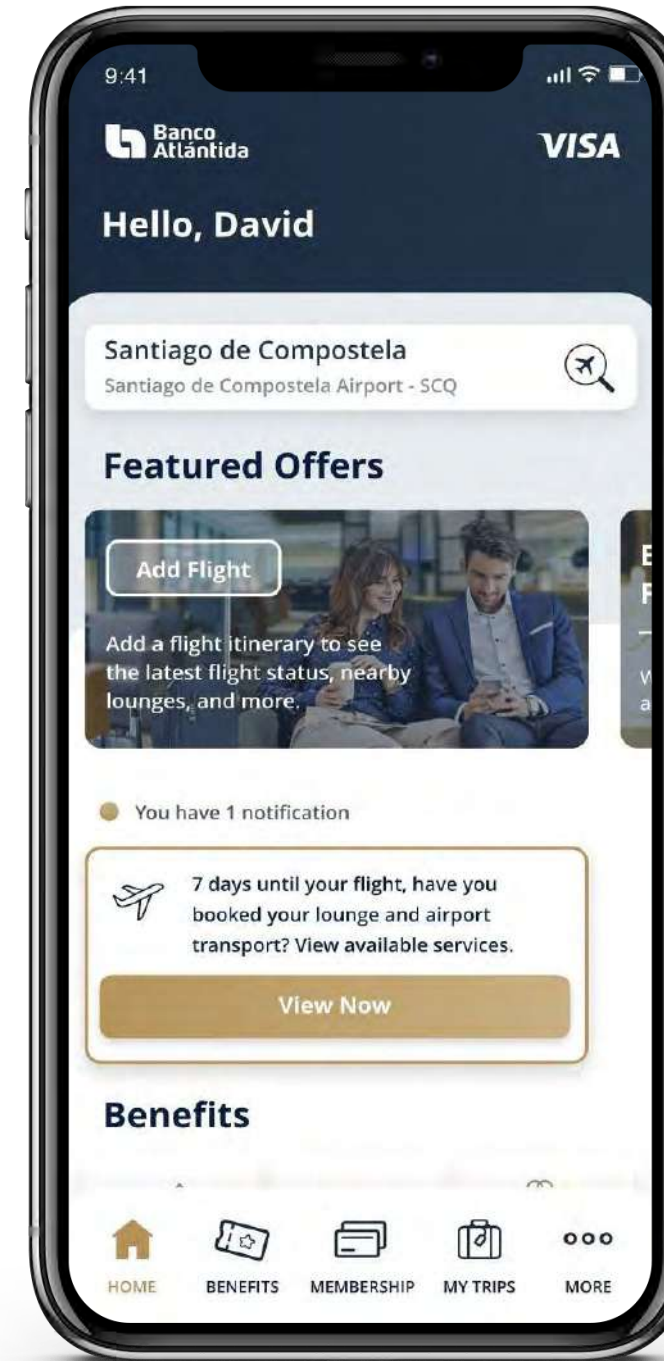
Cómo utilizar la función Seguimiento de vuelos



Después de que el vuelo haya despegado o se haya eliminado, la página volverá al estado previo sin vuelos próximos para realizarle seguimiento.



Si hay una actualización del vuelo o deseamos promover un servicio o servicios específicos, podemos enviarle una notificación automática al usuario.



Al hacer clic en la notificación automática, el usuario será dirigido a las ofertas destacadas para su próximo vuelo.