Diego Montoya, Director Banca Personas y Pyme Región Antioquia y su familia.

Incentivamos el desarrollo integral de nuestros líderes

Capítulo 7

Desarrollando el Talento Humano para Crecer

Promovemos que nuestro equipo de trabajo esté compuesto por líderes que equilibran su vida profesional y personal, porque sabemos el efecto positivo que esto tiene en el ambiente laboral y la productividad.

7. Desarrollando el Talento Humano para Crecer

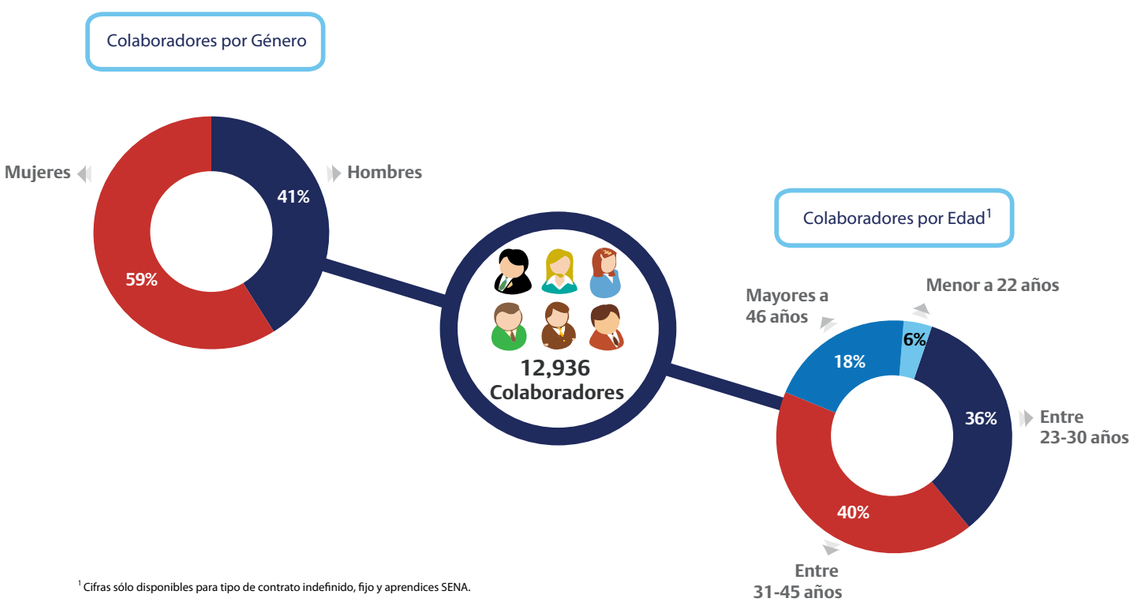
Somos facilitadores de la diversidad y participación

Buscamos que nuestro talento humano esté comprometido con brindar la mejor experiencia de servicio a nuestros clientes. Por ello reconocemos que es el recurso más importante con el que contamos. Cada una de nuestras prácticas de gestión humana ha sido diseñada para reflejar consistencia con la anterior premisa, por eso trabajamos para contribuir con el mejoramiento de la calidad de vida de cada uno de nuestros colaboradores.

Realizamos programas de bienestar, desarrollo profesional, recreación y deporte, alineados con el mejoramiento del ambiente laboral, los cuales son transversales a toda la organización, con lo cual beneficiamos a nuestros colaboradores y sus familias.

Buscando promover la diversidad e inclusión, en nuestra fuerza laboral contamos hoy con el 59% de mujeres colaboradoras en nuestra organización, de las cuales el 17% ocupa una posición de liderazgo. En su conjunto cerramos el año 2013 con un total de 12,936 colaboradores.

La experiencia y conocimiento de nuestro talento es muy importante para nosotros, por eso el 48% de nuestra planta de personal cuenta con más de 6 años de vinculación , con lo que buscamos un equilibrio entre el personal con experiencia y el nuevo talento.



[1] Cifras sólo disponibles para tipo de contrato indefinido, fijo y aprendices SENA.

Contribuimos al bienestar y desarrollo de nuestros colaboradores y sus familias

Propender por el bienestar, salud y seguridad de nuestros colaboradores, es uno de los frentes más importantes en el desarrollo de la gestión humana. Por ello, emprendemos diferentes actividades y tenemos diversidad de auxilios para lograr la satisfacción de nuestra gente.

Contamos con una serie de beneficios adicionales a los establecidos por la normatividad laboral, como las primas extralegales de servicio y las primas de antigüedad o quinquenios. Además, premiamos a los empleados de más trayectoria en nuestro Banco con tiquetes dobles para viajar hacia un destino nacional, después de cumplir 20 años en nuestra organización, cada vez que cumplan quinquenio.

Pensando en su bienestar, y con el objetivo de contribuir al mejoramiento de su calidad de vida, tenemos beneficios orientados a su progreso y el de sus familias, a través de auxilios de educación para sus hijos; auxilios de educación para quienes están realizando estudios técnicos o universitarios; auxilio de alimentación para trabajadores con jornada continua o nocturna; auxilio de transporte en cuantía y límite superior a los legales; auxilio por maternidad; auxilio por muerte de familiares y auxilio óptico. Adicionalmente, quienes salen a disfrutar de sus vacaciones, tienen una prima en dinero y algunos días en tiempo de descanso adicionales a los establecidos en la ley. Así mismo, quienes salen a disfrutar de su pensión cuentan con una bonificación como reconocimiento de nuestra organización por sus valiosos aportes durante sus años de servicio.

Trabajamos por la salud y seguridad de nuestros colaboradores

Estamos comprometidos con la salud y la seguridad de nuestros colaboradores. Es por esto que en las diferentes regiones del país, incluida Bogotá, se realizaron jornadas de salud visual; charlas sobre hábitos de vida saludables; jornadas de salud para la mujer; jornadas de salud antiestrés; jornadas de salud y belleza; tamizaje cardiovascular; charlas sobre hábitos de higiene; jornadas de relajación muscular; jornadas de donación de sangre, entre otras. Estas jornadas contaron con la participación activa de un gran número de colaboradores. Adicionalmente, se desarrollaron jornadas de vacunación contra el virus del papiloma humano, en las que participaron empleados y sus familiares.

De otra parte, se organizaron 940 inspecciones de ergonomía donde buscamos dar asesoría a nuestros colaboradores para mejorar sus hábitos de higiene postural y orden en su lugar de trabajo. Así mismo, se desarrollaron a nivel nacional sesiones de pausas activas en las que participaron más de 6,000 empleados.

Adicionalmente, participaron más de 1,350 colaboradores en el diagnóstico de riesgo psicosocial y contamos con más de 500 de ellos para llevar a cabo talleres sobre manejo del estrés, hábitos de vida saludable, comunicación asertiva, liderazgo y proyecto de vida y trabajo en equipo, entre otros.

En el frente de seguridad, sensibilizados con la prevención de riesgos, realizamos entrenamiento con más de 310 empleados que desempeñan el rol de brigadistas en las diferentes sedes administrativas y oficinas de atención al público, en temas de primeros auxilios, manejo de incendio, extintores y evacuación. Además, llevamos a cabo simulacros de evacuación en los que participaron los colaboradores ubicados en algunas de las sedes administrativas de Bogotá.

Promovemos la sana diversión y el deporte

Buscamos gestionar bienestar integral para nuestros colaboradores, por lo cual propendemos por generar espacios que fortalezcan los lazos de camaradería, pero además que incluyan a las familias para que se acerquen a las actividades que nuestro Banco planea cuidadosamente, con el fin de promover la sana diversión. Organizamos actividades deportivas, artísticas, de recreación y de aprendizaje.

Durante el segundo semestre del 2013, realizamos actividades como:

- Programas recreativos para adultos y niños.
- Torneos deportivos internos.
- Patrocinio para deportistas en torneos interempresas.
- Convenios con escuelas deportivas y gimnasios.
- Convenios con institutos especializados para educación continuada y programación de cursos libres.
- Convenios con espectáculos de temporada y parques de diversiones.
- Convenios turísticos.

Estas actividades tuvieron una inversión de $421 millones y contaron con la participación de 14,457 intervenciones de colaboradores en las actividades que organiza el Comité Cultural.

Gestionamos la formación y el desarrollo de nuestros colaboradores

Una de nuestras principales premisas es la formación adecuada de nuestro talento. Por lo tanto, gestionamos cada herramienta necesaria con el fin de buscar que los colaboradores tengan la formación precisa y actualizaciones oportunas desde su ingreso a la organización y durante el desarrollo de su labor. Para cumplir esta meta, y siendo consecuentes con la importancia de contar con personas adecuadamente formadas para hacer vivir a nuestros clientes una experiencia de servicio superior, desarrollamos diferentes programas de capacitación y actualización, además de implementar para el equipo comercial, un sistema de medición de sus conocimientos respecto de nuestros productos y servicios.

Examen Conocer

Con el propósito de asegurar que el equipo comercial de nuestro Banco suministre a los clientes información precisa e idónea con respecto a los productos y servicios financieros, hemos desarrollado el Examen Conocer que tiene una aplicabilidad anual.

Previo al examen, nuestros colaboradores del equipo comercial reciben una cartilla guía con el fin de suministrarles la herramienta para preparar individualmente y en equipo su examen. En el segundo semestre llevamos a cabo la cuarta edición de dicho examen a nivel nacional en 110 sedes con la participación de 3,000 colaboradores.

Cursos de Inducción

Comprendemos que el momento del ingreso es fundamental para nuestros colaboradores y queremos que conozcan y comprendan nuestra cultura organizacional y nuestra historia, por lo cual durante el segundo semestre, realizamos cursos con una cobertura de 679 personas. Así mismo, contamos con formación complementaria en la U Virtual y entrenamientos en el puesto de trabajo para todos los colaboradores a nivel nacional.

Cursos de actualización

121 colaboradores participaron en congresos, cursos, convenciones y programas abiertos de instituciones universitarias y de formación empresarial reconocidas, sobre temas relacionados con sus áreas de desempeño.

Desarrollo de nuestro personal administrativo y comercial

Uno de nuestros principales intereses es desarrollar a nuestro talento humano, con el fin de que sean expertos en el negocio. Para ello, contamos con programas de formación bancaria en todos los niveles de la organización, que además constituyen oportunidades de crecimiento profesional para los colaboradores que quieran desarrollar una carrera bancaria.

Nuestros programas tienen gran reconocimiento y ya son posicionados en el sector financiero. Nuestra colaboradores son formados en la escuela de capacitación de nuestra organización, por profesores internos, así como por docentes externos de instituciones prestigiosas. Los programas son:

Programa de Administración Bancaria con énfasis comercial

La banca exige cada día profesionales mejor capacitados e idóneos para asesorar a los clientes en la solución de sus necesidades financieras. Por ello, nuestro Banco brinda a profesionales internos y externos recién egresados, la oportunidad de formación especializada en el negocio bancario y desarrollo laboral a través del "**PAB**".

Segundo semestre 2013: 110 profesionales
Horas de capacitación: 1,400

Programa de Administración Bancaria con énfasis en operación, administración y servicios

A este curso aplican los colaboradores que vienen desempeñando cargos de nivel auxiliar, los cuales se destacan por su excelente desempeño y alto potencial para asumir cargos de mayor responsabilidad. Mediante el curso, los participantes aprenden y desarrollan las habilidades administrativas y directivas necesarias para asumir el cargo de Jefe de Servicios en nuestras oficinas.

Segundo semestre: 43 participantes de todo el país
Horas de capacitación: 1,136

Programa talento joven - Curso SENA Técnico en Banca

Continuamos desarrollando este curso en convenio con el SENA, cuyo objetivo principal es ofrecer a jóvenes bachilleres y estudiantes universitarios de primeros semestres, la oportunidad de estudiar una carrera técnica en el sector bancario y luego vincularse laboralmente a nuestro Banco. En la mayoría de los casos es su primera experiencia de empleo. Este programa nos enorgullece porque refleja nuestro compromiso con el país y nos permite constituir un semillero de talento joven para proveer a las oficinas bancarias de personal capacitado y entrenado.

Segundo semestre: ampliamos la cobertura a Tunja, Bucaramanga e Ibagué y continuamos con cursos en Bogotá, Cali, Medellín, Pereira, Barranquilla y Villavicencio, con la participación de 310 aprendices.
Horas por curso: 1,876

Curso para cajeros

108 personas ingresaron a los cursos que realizamos durante el segundo semestre del año.

Programas de posgrados y educación continua

En el segundo semestre del año patrocinamos económicamente los estudios de posgrado a 22 nuevos colaboradores, destacados por su excelente desempeño y alto potencial, con el fin de facilitar las herramientas necesarias para su desarrollo profesional.

Nuestro ambiente, nuestro Banco

Siendo consecuentes con la continua búsqueda de la satisfacción y bienestar de nuestros colaboradores, en este segundo semestre las acciones del Plan de Gestión del Ambiente Laboral reflejan la camaradería que se forja en los equipos de trabajo, y fortalecen la confianza de nuestros colaboradores en nuestro Banco, a través de las mejores relaciones con sus líderes.

Por ello, continuamos trabajando con la asesoría del Instituto Great Place To Work®, con quienes hemos desarrollado herramientas a la medida para fortalecer a nuestros líderes especialmente en su habilidad de convocar e inspirar a sus equipos de trabajo, logrando a través de un trato respetuoso, justo, equitativo y con visión clara, los objetivos y metas propuestas. Fruto de este esfuerzo, 1,455 líderes de ciudades principales a nivel nacional, asistieron al taller: "Si quieres resultados, *¡Inspira!*". Así mismo, los 2,550 líderes de todo nuestro Banco cuentan con la cartilla: "8 Retos del Liderazgo que lo conectan con su Equipo", la cual fue pensada y desarrollada con orientación de la alta dirección, para alinear el estilo de liderazgo que queremos que nos caracterice.

Como actividades adicionales, realizamos el concurso nacional de disfraces, por equipos de oficinas y áreas de Dirección General, el cual contó con la participación de más de 2,000 colaboradores de todo el país y generó gran entusiasmo, pues se crearon espacios para la diversión e integración de nuestros colaboradores. Así mismo, realizamos el concurso de árboles y pesebres ecológicos, que tuvo como objetivo promover la conciencia ambiental en nuestros colaboradores, con la participación de más de 200 personas a nivel nacional.

Para apoyar el mejoramiento del ambiente laboral, finalizó el proceso de remodelación de los pisos del edificio de la Dirección General, con lo cual nuestros colaboradores cuentan hoy en sus oficinas con más luminosidad, ventilación, higiene y comodidad. Así mismo, se inauguró el nuevo edificio Calima con lo cual atendimos las necesidades de ampliación por crecimiento de nuestro Banco.

"El Banco me ha ayudado a alcanzar mis logros personales y profesionales "

Tuve la oportunidad magnífica de entrar al Banco de Bogotá hace 23 años, cuando tenía 18 años. Entré como mensajero y desde el primer momento me acogieron y me motivaron a aprender sobre todos los puestos de la operación bancaria. En el Banco, tuve la oportunidad de explorar mis capacidades y me orientaron a alcanzar los logros tanto profesionales como personales .

Diego Montoya Ossa - *Director Banca de Red Región Antioquia*