

Desarrollando el Talento Humano para Crecer

*Promovemos el
desarrollo integral
de nuestro equipo
humano*



7. Desarrollando el Talento Humano para Crecer

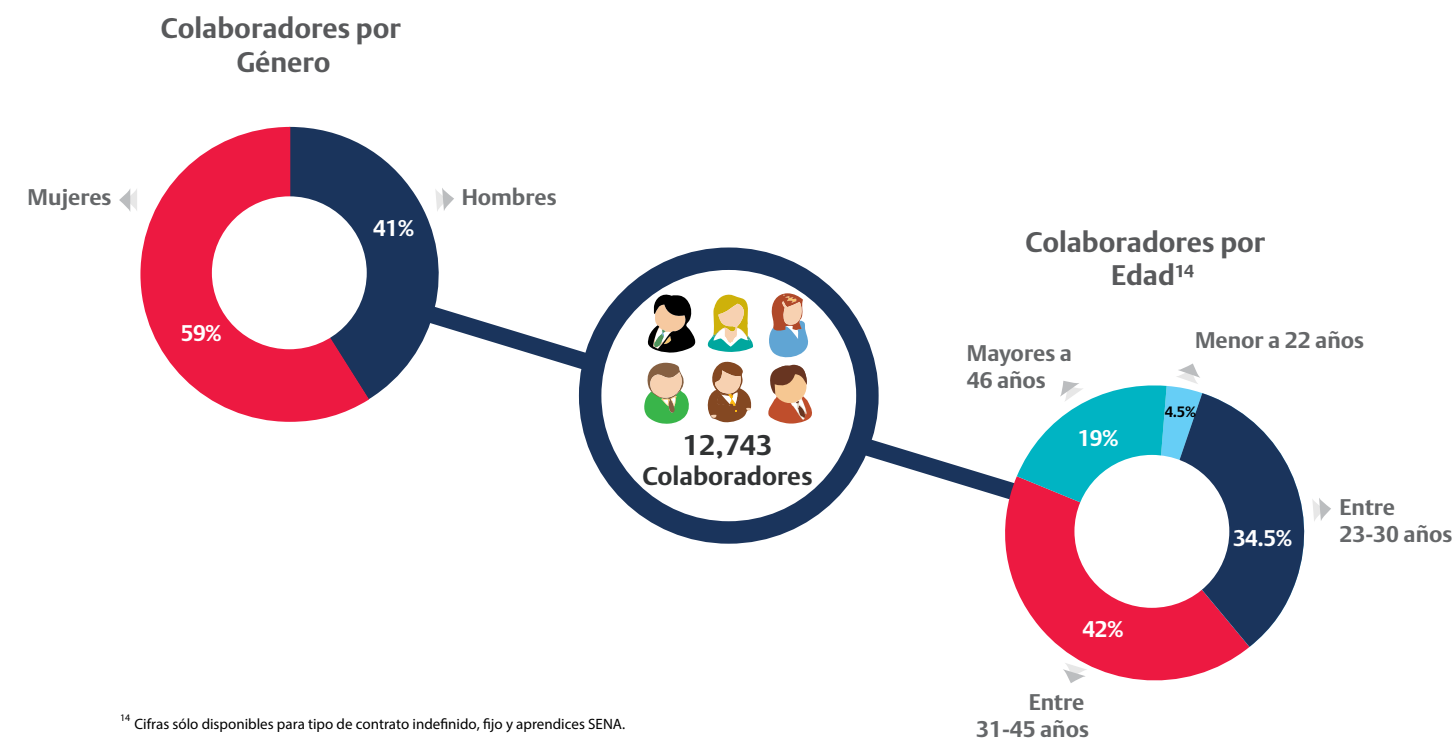
Facilitamos la diversidad y la participación

Nuestro talento humano es el recurso más importante con el que contamos para cumplir los objetivos estratégicos trazados, prestar un servicio de calidad a nuestros clientes y mantener el liderazgo en el mercado.

Por ello, nuestras prácticas de gestión humana buscan contribuir con la calidad de vida de cada uno de nuestros colaboradores y sus familias, a través de programas de bienestar, desarrollo profesional, recreación y deporte, alineados con el mejoramiento del ambiente laboral.

Trabajamos bajo principios de diversidad e inclusión. Al cierre de junio de 2014, contamos con 12,743 colaboradores, de los cuales el 59% corresponde a mujeres, con un 17% en posiciones de liderazgo.

La experiencia y conocimiento de nuestro talento es muy importante para nosotros, por eso el 47% de nuestra planta de personal cuenta con más de seis años de vinculación, con lo que buscamos un equilibrio entre el personal con experiencia y el nuevo talento.



¹⁴ Cifras sólo disponibles para tipo de contrato indefinido, fijo y aprendices SENA.



Contribuimos al bienestar y desarrollo de nuestros colaboradores y sus familias

Propender por el bienestar, salud y seguridad de nuestros colaboradores, es uno de los frentes más importantes en el desarrollo de gestión humana. Por ello, emprendemos diferentes actividades y tenemos diversidad de auxilios que buscan la satisfacción de nuestra gente.

Contamos con una serie de beneficios adicionales a los establecidos por la normatividad laboral, como las primas extralegales de servicio y las primas de antigüedad o quinquenios.

Así mismo, tenemos una serie de beneficios orientados a su progreso, a través de auxilios de educación para sus hijos; auxilios de educación para quienes están realizando estudios técnicos o universitarios; auxilio de alimentación para trabajadores con jornada continua o nocturna; auxilio de transporte en cuantía y límite superior a los legales; auxilio por maternidad; auxilio por muerte de familiares y auxilio óptico. Adicionalmente, quienes salen a disfrutar de sus vaca-

ciones, tienen una prima en dinero y algunos días en tiempo de descanso adicionales a los establecidos en la ley. Así mismo, quienes salen a disfrutar de su pensión cuentan con una bonificación como reconocimiento por sus valiosos aportes durante sus años de servicio.

De otra parte, pensando en el bienestar de nuestros colaboradores y sus familias, en este primer semestre, facilitamos los canales para que los empleados de nivel ejecutivo pudiesen acceder de manera más ágil y oportuna a un crédito de vivienda de la línea de empleados. Esto nos enorgullece, pues alrededor de 2,000 empleados pueden acceder a este importante beneficio.

Por otra parte, continuamos atendiendo la necesidad de financiación de vivienda para nuestros empleados de nivel auxiliar con una gran dinámica de aprobación, a través de la línea de crédito establecida, lo que nos ha permitido brindar este beneficio en promedio a los 5 años de vinculación.

Promovemos la sana utilización del tiempo libre

A través de una gestión integral de bienestar, buscamos espacios que permitan un sano esparcimiento para nuestros colaboradores y su grupo familiar inmediato. Por ello, planeamos y desarrollamos actividades que fortalecen el valor de la camaradería y promovemos, con la organización de eventos internos, la integración entre los equipos de trabajo, donde la cultura y el deporte son nuestras más importantes herramientas para lograr los objetivos. El portafolio de actividades incluye temas artísticos, de recreación, deportivos y de aprendizaje.

Durante el primer semestre del 2014, realizamos actividades como:

- Programas recreativos para adultos y niños.
- Torneos deportivos internos.
- Patrocinio para deportistas en torneos interempresas.
- Convenios con escuelas deportivas y gimnasios.
- Convenios con institutos especializados para educación continuada y programación de cursos libres.
- Convenios con espectáculos de temporada y parques de diversiones.
- Convenios turísticos.

Nuestros programas de recreación contaron con 19,778 intervenciones de colaboradores en las actividades que organiza el Comité Cultural.



Continuamos trabajando en el tema de riesgo psicosocial, con la participación de 2,500 colaboradores en talleres sobre manejo del estrés, relaciones interpersonales, comunicación asertiva y liderazgo, entre otros.

En el frente de seguridad, sensibilizados con la prevención de riesgos, realizamos entrenamiento con más de 450 empleados que desempeñan el rol de brigadistas en las diferentes sedes administrativas y oficinas de atención al público, en temas que les permitan desempeñarse como líderes en casos de situaciones de emergencia y con ello contribuir a salvar y proteger vidas. Además, llevamos a cabo charlas de sensibilización y simulacros de evacuación en los que participaron más de 5,200 colaboradores para asegurar que se sepa cómo actuar en casos de emergencia.

Gestionamos la formación y el desarrollo de nuestros colaboradores

Una de nuestras principales premisas es la formación adecuada de nuestro talento. Por lo tanto, proveemos y gestionamos los recursos y oportunidades de formación pertinente con el fin de que nuestros colaboradores obtengan formación y actualizaciones precisas, oportunas y de calidad desde su ingreso a la organización y durante el desarrollo de su labor. Para cumplir esta meta, y siendo consecuentes con la importancia de contar con personas idóneas y competentes para hacer vivir a nuestros clientes una experiencia de servicio superior, desarrollamos diferentes programas de capacitación y actualización, además de implementar para el equipo comercial, un sistema de medición de sus conocimientos respecto de nuestros productos y servicios.

Cursos de Inducción

Comprendemos que el momento del ingreso es fundamental para nuestros colaboradores y queremos que conozcan y comprendan nuestra cultura organizacional y nuestra historia, por lo que durante el primer semestre, realizamos tres cursos con una cobertura de 202 personas. Así mismo, contamos con formación complementaria en la U Virtual y entrenamientos en el puesto de trabajo para todos los colaboradores a nivel nacional.

Trabajamos por la salud y seguridad de nuestros colaboradores

Estamos comprometidos con la salud y la seguridad de nuestros colaboradores. Por esto realizamos diferentes actividades: jornadas de donación de sangre; jornadas de vacunación contra la influenza; jornadas de la salud en la que se realizaron valoraciones médicas, tamizaje cardiovascular e higiene oral; actividades encaminadas a conservar la salud de la mujer con talleres para la práctica del autoexamen de seno y charlas de sensibilización sobre la detección temprana del cáncer de mama y cuello uterino; talleres para tener un estilo de vida saludable y nutrición, entre otras. En estas actividades se contó con la participación de más de 1,200 colaboradores.

Promovemos la ejecución de sesiones de pausas activas, capacitaciones sobre higiene postural, inspecciones en los puestos de trabajo, así como la dotación de aditamentos que contribuyan a que el colaborador mantenga una adecuada postura de modo que se minimicen los riesgos biomecánicos asociados a las posturas de oficina, tarea en la que nos acompañaron 5,500 de nuestros colaboradores.

Desarrollo de nuestro personal administrativo y comercial

Uno de nuestros principales intereses es desarrollar a nuestro talento humano, con el fin de que sean expertos en el negocio. Para ello, contamos con programas de formación bancaria en todos los niveles de la organización, que además constituyen oportunidades de crecimiento profesional para los colaboradores que quieran desarrollar una carrera bancaria.

Nuestros programas tienen gran reconocimiento y ya son posicionados en el sector financiero. Nuestra gente es formada en la escuela de capacitación de nuestra organización, por profesores internos, así como por docentes externos de instituciones prestigiosas. Los programas son:



Programa de Administración Bancaria con énfasis comercial

La Banca exige cada día profesionales mejor capacitados e idóneos para asesorar a los clientes en la solución de sus necesidades financieras. Por ello, brindamos a profesionales internos y externos recién egresados, la oportunidad de formación especializada en el negocio bancario y desarrollo laboral a través del "PAB".

Primer semestre 2014: 36 profesionales
Horas de capacitación: 1,400

Programa de Administración Bancaria con énfasis en operación, administración y servicios

A este curso aplican los colaboradores que vienen desempeñando cargos de nivel auxiliar los cuales se destacan por su excelente desempeño y alto potencial para asumir cargos de mayor responsabilidad. Mediante el curso, los participantes aprenden y desarrollan las habilidades administrativas y directivas necesarias para asumir el cargo de jefe de Servicios en nuestras oficinas.

Primer semestre 2014: 33 participantes de todo el país
Horas de capacitación: 1,136

Programa talento joven - Curso SENA Técnico en Banca

Continuamos desarrollando este curso en convenio con el SENA, cuyo objetivo principal es ofrecer a jóvenes bachilleres y estudiantes universitarios de primeros semestres, la oportunidad de estudiar una carrera técnica en el sector bancario y luego vincularse laboralmente con nosotros. En la mayoría de los casos es su primera experiencia de empleo. Este programa nos enorgullece porque refleja nuestro compromiso con el país y nos permite constituir un semillero de talento joven para proveer a las oficinas bancarias de personal capacitado y entrenado.

Primer semestre 2014: Ampliamos la cobertura a Neiva y continuamos con cursos en Bogotá, Cali, Medellín, Pereira, Barranquilla, Tunja, Bucaramanga, Ibagué y Villavicencio, con la participación de 292 aprendices.
Horas por curso: 1,876

Curso para cajeros

38 personas ingresaron a los cursos que realizamos durante el primer semestre de 2014.

Programas de posgrados y educación continua

En el primer semestre del año patrocinamos económicamente los estudios de posgrado a 23 nuevos colaboradores destacados

por su excelente desempeño y alto potencial, con el fin de facilitar las herramientas necesarias para su desarrollo profesional.

1,291 personas recibieron capacitación durante el primer semestre en temas como Excel Avanzado, Macros, Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF), técnicas y modelo comercial, liderazgo, entre otros.

Cursos abiertos de actualización

121 colaboradores participaron en congresos, cursos, convenciones y programas abiertos de instituciones universitarias y de formación empresarial reconocidas, sobre temas relacionados con sus áreas de desempeño.



Nuestro ambiente, nuestro Banco

Dando continuidad con nuestro plan de gestión del ambiente laboral y con el ánimo de continuar fomentando la camaradería y el bienestar de nuestros colaboradores, hemos creado un canal de comunicación para que nuestros empleados y sus familias sean protagonistas; por ello, en este primer semestre lanzamos las separatas regionales, que circulan en formato digital y son una extensión de la revis-

ta Nexos, publicación organizacional que circula bimestralmente a todos los colaboradores. Las separatas permiten mayor participación e interacción de los colaboradores de la región y son ahora el medio oficial en donde se registra con mayor despliegue las actividades de capacitación, bienestar, integración y deporte a las que asiste nuestra gente en cada una de las Regionales.



“Mi historia en el Banco comienza en el 2006 cuando el Banco de Bogotá compró a Megabanco. Después de la fusión, el Banco decidió integrar totalmente las dos redes y me dio la oportunidad de volver a mi tierra como director de Región; una oportunidad que me tiene muy complacido, porque para mí representarlo es un orgullo”

Alex Gonzalo Yi Arias, Director Región Costa