





Capítulo 7

Desarrollando el talento humano para **crecer**

145 años transformando

Valoramos el ingenio, la dedicación, el compromiso y la lealtad de nuestros colaboradores; por eso, los motivamos para que se sientan orgullosos de ser el cimiento de nuestra organización.

7. Desarrollando el Talento Humano para Crecer

Comprometidos con la diversidad y la participación

Nuestros colaboradores constituyen uno de los grupos de interés más importantes de nuestro Banco. Los logros obtenidos y nuestro reconocimiento dentro del sector financiero corresponden fundamentalmente al aporte de cada uno de ellos. Por eso, nuestras prácticas de gestión humana son diseñadas con el fin de aportar a la calidad de vida de cada uno de nuestros colaboradores y sus familias. Nos enfocamos en los programas de bienestar, recreación, salud, deporte, desarrollo y entrenamiento de las personas, tomando como base el mejoramiento del ambiente laboral.

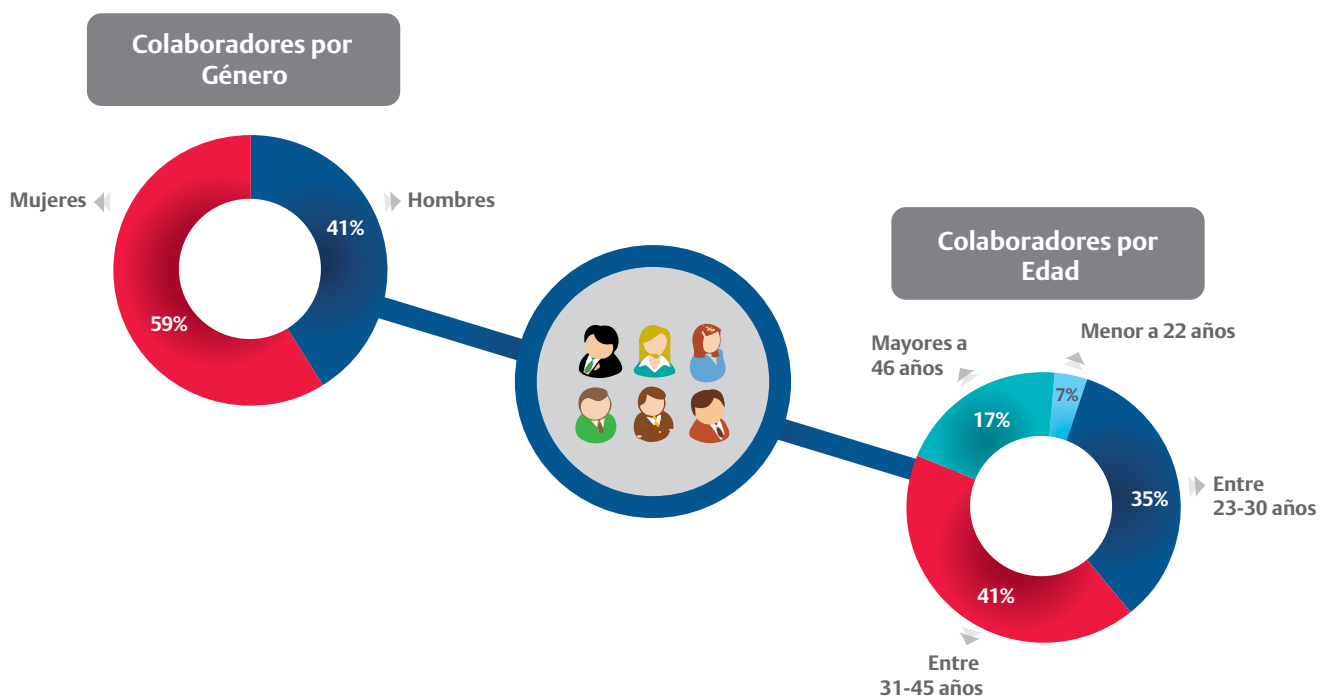
Nos enorgullece resaltar que durante estos 145 años, nuestro Banco ha ido ampliando sus canales en el territorio nacional, construyendo país y fomentando el empleo a las personas nativas de las diferentes regiones, esto nos permite contar con una mezcla de diversidad étnica, racial y cultural en las ciudades principales e intermedias.

Muestra de nuestro compromiso con la diversidad es que en los manuales internos de selección y contratación de personal se exponen políticas expresas en este sentido, en donde velamos por

no discriminar por género, orientación sexual, credo religioso o raza. Un ejemplo de lo anterior es que el 59.4% del total de nuestros colaboradores son mujeres, así mismo el 54.8% de las posiciones con rol de liderazgo son desempeñadas por mujeres.

De igual manera, como Banco de vanguardia nos preparamos para los retos que implican tener una organización con gran cantidad de *millennials*, brindamos oportunidad a jóvenes sin mayor experiencia para que inicien su vida laboral con nosotros. Es así como el 41.8% de nuestra planta de personal cuenta con menos de 30 años de edad. Ahora bien, respetamos y valoramos la experiencia y aportes de las personas mayores, lo que se refleja en la mezcla entre juventud y experiencia de nuestros colaboradores.

Para este segundo semestre firmamos la convención colectiva de trabajo, con vigencia de 3 años, con los sindicatos ACEB y UNEB, muestra de nuestro genuino interés por mantener la paz laboral y por respetar la libre asociación sindical como derecho ineludible de nuestros colaboradores.





Contribuimos al bienestar y desarrollo de nuestros colaboradores y sus familias

El bienestar, la salud y la seguridad de nuestros colaboradores, son uno de los frentes más importantes en el desarrollo de la gestión humana. Por ello, emprendemos diferentes actividades y tenemos diversidad de auxilios que buscan la satisfacción de nuestra gente.

Contamos con una serie de beneficios adicionales a los establecidos por la normatividad laboral, como las primas extralegales de servicio y las primas de antigüedad o quinquenios.

Así mismo, tenemos una serie de beneficios orientados a su progreso, a través de auxilios de educación para sus hijos; auxilios de educación para quienes están realizando estudios técnicos o universitarios; auxilio de alimentación para trabajadores con jornada continua o nocturna; auxilio de transporte en cuantía y límite superior a los legales; auxilio por maternidad; auxilio por muerte de familiares y auxilio óptico.

Adicionalmente, quienes salen a disfrutar de sus vacaciones, tienen una prima en dinero y algunos días en tiempo de descanso adicio-

nales a los establecidos por la ley. Así mismo, quienes salen a disfrutar de su pensión cuentan con una bonificación como reconocimiento por sus valiosos aportes durante sus años de servicio.

De otra parte, como apoyo a la satisfacción de una de las necesidades básicas de nuestros colaboradores y sus familias, continuamos atendiendo la financiación de vivienda para nuestros empleados tanto en el nivel auxiliar como en el ejecutivo con un gran ritmo en la aprobación, a través de las líneas de crédito establecidas para ello.

El bienestar de nuestros colaboradores, un objetivo corporativo

En nuestro Banco, diseñamos un plan de actividades a nivel nacional, para ofrecer a nuestros colaboradores diferentes alternativas de esparcimiento, con el objetivo fundamental de facilitarles un adecuado equilibrio entre el trabajo y la calidad de vida.

Propendemos porque nuestra gente utilice sanamente su tiempo libre en compañía de sus familias. Por eso, con el apoyo de las gerencias administrativas en todo el país, desarrollamos dichos planes para satisfacer sus necesidades de recreación y cultura.



Con nuestros programas buscamos ofrecer un ambiente laboral que genere satisfacción y bienestar a todos nuestros colaboradores y su grupo familiar. Todos los años ampliamos y mejoramos los programas y los encaminamos al logro de nuestros objetivos corporativos.

Las actividades que desarrollamos se basan en ejes fundamentales como la recreación, la cultura y el deporte y son definidas conjuntamente con los colaboradores teniendo en cuenta población, necesidades, expectativas y resultados de satisfacción de ejercicios anteriores.

Por tales razones, nuestros indicadores en el tema siempre son mejores y alcanzamos cifras que nos motivan a continuar realizando dichos planes. En el año 2015 tuvimos en total 39,738 intervenciones.

Los programas de actividades a nivel nacional incluyen:

1. Organización de torneos deportivos internos en ciudades principales como Bogotá, Cali, Medellín, Barranquilla y Bucaramanga.
2. Programas recreativos dirigidos a los colaboradores y sus familias.
3. Convenios con gimnasios en ciudades principales.
4. Convenios con teatros locales para presentación de obras de temporada.
5. Convenios con cajas de compensación que permiten desarrollar programas como: escuelas deportivas, cursos libres de educación continuada, programas turísticos, etc.
6. Convenios con parques de diversiones y espectáculos de temporada.
7. Convenios turísticos con cajas de compensación.
8. Concursos de participación nacional a través de nuestra revista de circulación interna: Nexos.
9. Convenios con empresas dedicadas al desarrollo de la cultura con el propósito de obtener descuentos considerables en entradas a obras de teatro y conciertos.
10. En algunas ciudades, patrocinio de representaciones deportivas en torneos interempresas.

Trabajamos por la salud y seguridad de nuestros colaboradores

Continuamos con nuestro compromiso de generar entornos de trabajo seguros y saludables, desarrollando actividades para prevenir accidentes y enfermedades que se puedan derivar de la labor que desempeña cada uno de nuestros colaboradores.

En el frente de la salud laboral, trabajamos por lograr altos estándares de calidad, y cumpliendo la normatividad, estamos construyendo el Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo basado en la mejora continua.

Promoción de la salud

Con la participación de más de 2,200 colaboradores se desarrollaron charlas sobre hábitos de vida saludable, masajes de relajación, sesiones de yoga, jornadas de salud visual y charlas lúdicas sobre autocuidado.

Ergonomía

Con sesiones de pausas activas, inspecciones en puestos de trabajo, seguimiento a casos sintomáticos y capacitaciones en higiene postural, más de 3,100 colaboradores accedieron a una actualización sobre la manera de autocuidarse en sus lugares de trabajo.

Capacitación en riesgos laborales

Más de 2,400 colaboradores ubicados en las diferentes oficinas de poblaciones y ciudades intermedias, recibieron capacitación y actualización sobre los siguientes temas: Sistema General de Riesgos Laborales; deberes y derechos en el Sistema General de Riesgos Laborales; qué es un accidente de trabajo; procedimien-

to para reportar los accidentes de trabajo; qué es una enfermedad laboral, entre otros.

Riesgo locativo y de seguridad

Para mantener entornos de trabajo seguros y adecuadas condiciones locativas, en el segundo semestre del 2015, se visitaron más de 300 sedes con el fin de identificar los peligros y gestionar las condiciones que pueden llevar a la ocurrencia de accidentes, enfermedades o emergencias. Igualmente, se desarrollaron capacitaciones y entrenamientos a las brigadas de emergencia y se llevaron a cabo simulacros de evacuación en las diferentes sedes teniendo una participación de más de 2,900 personas.

Gestión del riesgo psicosocial

Con el fin de brindar herramientas de afrontamiento y mitigación del riesgo psicosocial, más de 1,000 colaboradores recibieron capacitación en los temas de comunicación asertiva, trabajo en equipo, resolución de conflictos y acoso laboral.

Inducción y reinducción en seguridad y salud en el trabajo

Más de 10,500 colaboradores recibieron capacitación y se actualizaron en los temas relacionados con el sistema general de riesgos laborales.





Gestionamos la formación y el desarrollo de nuestros colaboradores

Una de las principales premisas de nuestro Banco es la formación de nuestro talento. Por lo tanto, proveemos y gestionamos los recursos y oportunidades de aprendizaje pertinentes con el fin de que los colaboradores obtengan formación y actualizaciones precisas, oportunas y de calidad desde su ingreso a la organización y durante el desarrollo de su labor. Para cumplir esta meta, y siendo consecuentes con la importancia de contar con personas idóneas y competentes para hacer vivir a nuestros clientes una experiencia de servicio superior, desarrollamos diferentes programas de capacitación y actualización, además de implementar para el equipo comercial, un sistema de medición de sus conocimientos respecto de nuestros productos y servicios.

Cursos de Inducción

Comprendemos que el momento del ingreso es fundamental para la ubicación laboral de nuestros colaboradores y queremos que conozcan y comprendan nuestra cultura organizacional y nuestra historia, por lo cual durante el segundo semestre, reali-

zamos 4 cursos con una cobertura de 231 personas. Así mismo, contamos con formación complementaria en la U Virtual y entrenamiento en el puesto de trabajo para todos los colaboradores a nivel nacional.

Desarrollo de nuestro personal administrativo y comercial

Uno de nuestros principales intereses es desarrollar al talento humano del Banco, con el fin de que sean expertos en el negocio. Para ello, contamos con programas y escuelas de formación bancaria en todos los niveles de la organización, que además constituyen oportunidades de crecimiento profesional para los colaboradores que quieran desarrollar una carrera bancaria.

Nuestros programas tienen gran reconocimiento y ya son posicionados en el sector financiero. Nuestra gente es formada en la escuela de capacitación de nuestra organización, por profesores internos, así como por docentes externos de instituciones prestigiosas. Los programas son:

Programa de Administración Bancaria con énfasis comercial

La banca exige cada día profesionales mejor capacitados e idóneos para asesorar a los clientes en la solución de sus necesidades financieras. Por ello, nuestro Banco brinda a profesionales internos y externos recién egresados, la oportunidad de formación especializada en el negocio bancario y desarrollo laboral a través del “PAB”.

Segundo semestre: realizamos 2 cursos con la participación de 100 profesionales a nivel nacional tanto internos como recién vinculados al Banco.

Duración: 13 semanas lectivas y 16 semanas de prácticas en oficinas bancarias.

Programa de Administración Bancaria con énfasis en operación, administración y servicios

A este curso aplican los colaboradores que vienen desempeñando cargos de nivel auxiliar los cuales se destacan por su excelente desempeño y alto potencial para asumir cargos de mayor responsabilidad. Mediante el curso, los participantes aprenden y desarrollan las habilidades administrativas y directivas necesarias para asumir el cargo de Jefe de Servicios en nuestras oficinas.

Segundo semestre: llevamos a cabo la segunda edición de 2015 con 36 participantes de todo el país.

Horas de capacitación: 1,136 en cada curso.

Programa de Administración Bancaria para gerentes de zona – Líderes en Acción

Este programa está dirigido a personas seleccionadas internamente con potencial para ocupar posiciones de liderazgo comercial en todo el país. El programa desarrolla competencias comerciales, técnicas y gerenciales. En el segundo semestre se realizó la tercera promoción con 11 participantes.

Horas de capacitación: 272 entre ciclos lectivos y prácticos.



Curso de administración de personal y liderazgo

Nuestro Banco tiene un genuino interés en desarrollar a líderes que tengan flexibilidad y adaptación al cambio, y que cuenten con las habilidades para desarrollar y movilizar al máximo el potencial de sus equipos, por esto, diseñamos este curso para que los jefes recién nombrados reciban capacitación en este sentido.

Durante el segundo semestre se realizaron 3 promociones para un total de 83 participantes.

Horas de capacitación: 24 en cada curso.

Programa talento joven - Curso SENA Técnico en Banca

Continuamos desarrollando este curso en convenio con el SENA, cuyo objetivo principal es ofrecer a jóvenes bachilleres y estudiantes universitarios de primeros semestres, la oportunidad de estudiar una carrera técnica en el sector bancario y luego vincularse laboralmente a nuestro Banco. En la mayoría de los casos es su primera experiencia de empleo. Este programa nos enorgullece porque refleja nuestro compromiso con el país y nos permite constituir un semillero de talento joven para proveer a las oficinas bancarias de personal capacitado y entrenado.

Segundo semestre: continuamos con cursos en Bogotá, Cali, Medellín, Pereira, Barranquilla, Tunja, Bucaramanga, Ibagué, Neiva y Villavicencio, con la participación en el segundo semestre del año de 205 aprendices, para un total de 475 aprendices a lo largo del año.

Horas de capacitación: 1,876 por curso.

Curso para cajeros

97 personas ingresaron a los 3 cursos que realizamos en Bogotá durante el segundo semestre del año, para un total de 204 durante el año.

Programas de posgrados y educación continua

En el segundo semestre del año beneficiamos económicamente los estudios de posgrado de 69 colaboradores, destacados por su antigüedad, excelente desempeño y alto potencial, con el fin de facilitar las herramientas necesarias para su desarrollo profesional. En total durante el año patrocinamos 97 personas.

Así mismo, 2,665 personas recibieron durante el segundo semestre, capacitación “*in company*” con el fin de actualizar, desarrollar y mantener las competencias en temas como redacción, Excel avanzado, macros, inglés, venta consultiva, trabajo en equipo, liderazgo y aplicación de las NIIF para las Vicepresidencias Financiera y de





Crédito ajustándonos a esta nueva realidad contable y financiera de las empresas. En el año cubrimos un total de 3,215 colaboradores.

Cursos abiertos de actualización

170 colaboradores participaron en congresos, cursos, convenciones y programas abiertos de instituciones universitarias y de formación empresarial reconocidas, sobre temas relacionados con sus áreas de desempeño. En el año, participaron en estos cursos 270 personas.

Nuestro ambiente, nuestro Banco

Durante el segundo semestre de 2015, continuamos enfocando las estrategias de ambiente laboral hacia promover el trabajo en equipo, la camaradería, y en especial a reforzar el orgullo por nuestro Banco. Por eso, con ocasión del 145 aniversario de nuestro Banco, diseñamos para los colaboradores tres actividades que tuvieron un gran impacto:

- A través de nuestra revista Nexos, más de 4,500 personas a nivel nacional, participaron en el concurso sobre los 145 años de historia del Banco de Bogotá. Por medio de este canal de comunicación, reforzamos temas de interés alrededor de los hitos más importantes durante la historia de nuestro Banco.
- Más de 130 colaboradores a nivel nacional, participaron en el concurso de “Nuestros Talentos” 145 años trabajando juntos. La

final se realizó en Bogotá en una gala de lujo con 27 artistas que viajaron desde las diferentes regiones de nuestro país y presentaron su talento en la música, el canto y el baile.

De igual manera, con el fin de incentivar el trabajo en equipo y la camaradería, durante el mes de octubre, los colaboradores realizaron decoraciones muy creativas en sus áreas, para recibir a los niños, el 30 de octubre, en la actividad: “Hijo ven y diviértete en nuestro Banco”, que tuvo gran acogida, pues se abrieron las puertas a los hijos de nuestros colaboradores en 32 edificios a nivel nacional, diferentes a oficinas bancarias, dando paso a un momento familiar al finalizar la tarde, con actividades organizadas por los mismos colaboradores para atender a sus familias. Así mismo, enviamos un “detalle dulce” a los más de 5,300 hijos de los empleados menores de 12 años.

Para concluir el año, en el mes de diciembre, cerca de 400 colaboradores en todo el país, organizados en 41 equipos, participaron en el concurso de fotografías navideñas: “Celebremos juntos esta Navidad” en las categorías de árbol, pesebre y decoración de área. Actividad con la que cumplimos satisfactoriamente el propósito de unir a los equipos en torno a la celebración navideña.

Es de destacar que la alta dirección de nuestro Banco participa activamente en cada una de las actividades que desarrollamos, incentivando la participación en sus respectivos equipos.



*Milena Cervera
Jefe de Servicios de la Oficina Centauros
Villavicencio, Meta*

Milena Cervera,

Una metense comprometida con su trabajo

En el compromiso y la dedicación está la fórmula perfecta para alcanzar el éxito. Así lo asegura Milena Cervera, una metense de 36 años que ha trabajado casi la mitad de su vida para el Banco de Bogotá. En 2001 y con poca experiencia en el sector financiero, llegó a la entidad como Auxiliar de Operaciones, pero su empuje y ganas, la tienen hoy como la mejor Jefe de Servicios de la Regional Central.

Ganarse lo que tiene no ha sido fácil, pero Milena ha sabido convertir el esfuerzo en resultados. Está entre las colaboradoras de su región que más conoce la operación. Eso, gracias a que pasó por la asesoría de ventas y servicios, la jefatura de horario adicional, entre otros cargos que le aportaron a su hoja de vida experiencia y ganas de seguir avanzando.

Nunca olvida el apoyo incondicional que sintió por parte de su familia cuando decidió iniciar su carrera universitaria. Comenta que fueron los cinco años de prueba, trasnocho y agite que más han valido la pena. Se graduó de Contaduría Pública de la Universidad Antonio Nariño y su recompensa ha estado en encontrar las puertas abiertas de una organización que le reconoce su talento.

Es una profesional consagrada y aunque hasta la fecha ha logrado madurar laboralmente, aún quiere más. Su propósito es continuar ascendiendo dentro de la organización que la vio forjarse como líder. Crecer y proyectarse está dentro de sus objetivos a mediano plazo, y se siente confiada en el logro, con el espaldarazo de un Banco que permite soñar.

El Banco no solo ha tocado su vida profesional, sino familiar. Milena era soltera cuando se unió a este equipo y ahora tiene un esposo y dos hermosos hijos.

“En la parte personal el Banco me ha brindado la oportunidad de darles una mejor calidad de vida a mis hijos. Llegué sin compromisos, y he podido construir un maravilloso hogar lleno de tranquilidad y solvencia”.

Milena aseguró que seguirá entregando lo mejor de ella al Banco que la ha apoyado en su crecimiento, para que la experiencia siga acortándole la distancia entre el propósito y la meta.

*El Banco no solo
ha tocado su vida
profesional, sino familiar.
Milena era soltera cuando
se unió a este equipo y
ahora tiene un esposo y
dos hermosos hijos.*



145 años
TRABAJANDO JUNTOS

Informe de Gestión | Segundo Semestre de 2015