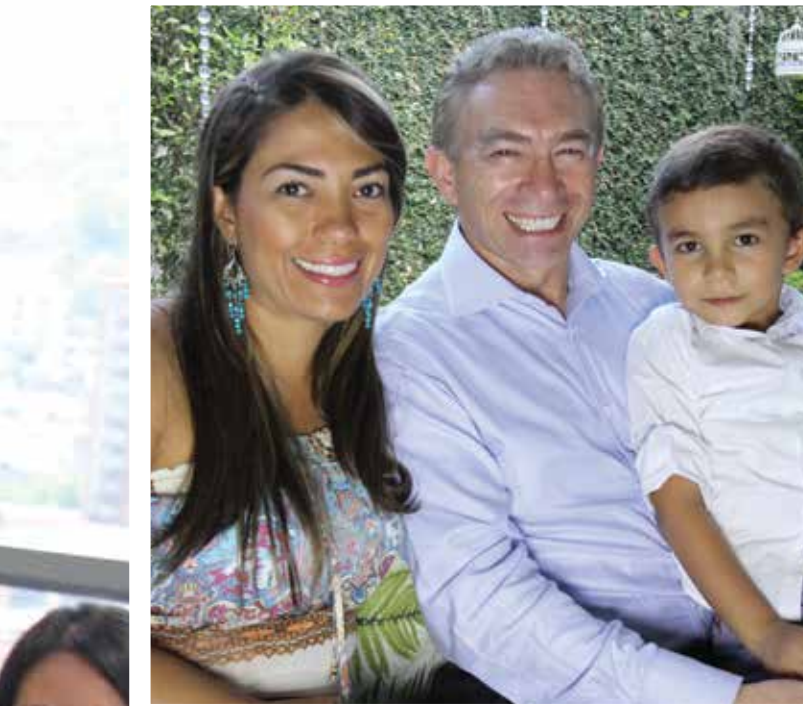




Transformemos



Capítulo 7

Desarrollando el talento humano para **crecer**

145 años transformando

Valoramos el ingenio, la dedicación, el compromiso y la lealtad de nuestros colaboradores; por eso, los motivamos para que se sientan orgullosos de ser el cimiento de nuestra organización.

7. Desarrollando el Talento Humano para Crecer

Comprometidos con la diversidad y la participación

La participación de nuestros colaboradores es fundamental en cada uno de los logros que obtenemos. Gracias al talento de los empleados ofrecemos un servicio de calidad a nuestros clientes, lo que nos ha permitido mantener el liderazgo en el mercado. Por ello, nuestras prácticas de gestión humana buscan contribuir con la calidad de vida de cada uno de los colaboradores y sus familias, a través de programas de bienestar, desarrollo profesional, recreación y deporte, alineados con el mejoramiento del ambiente laboral.

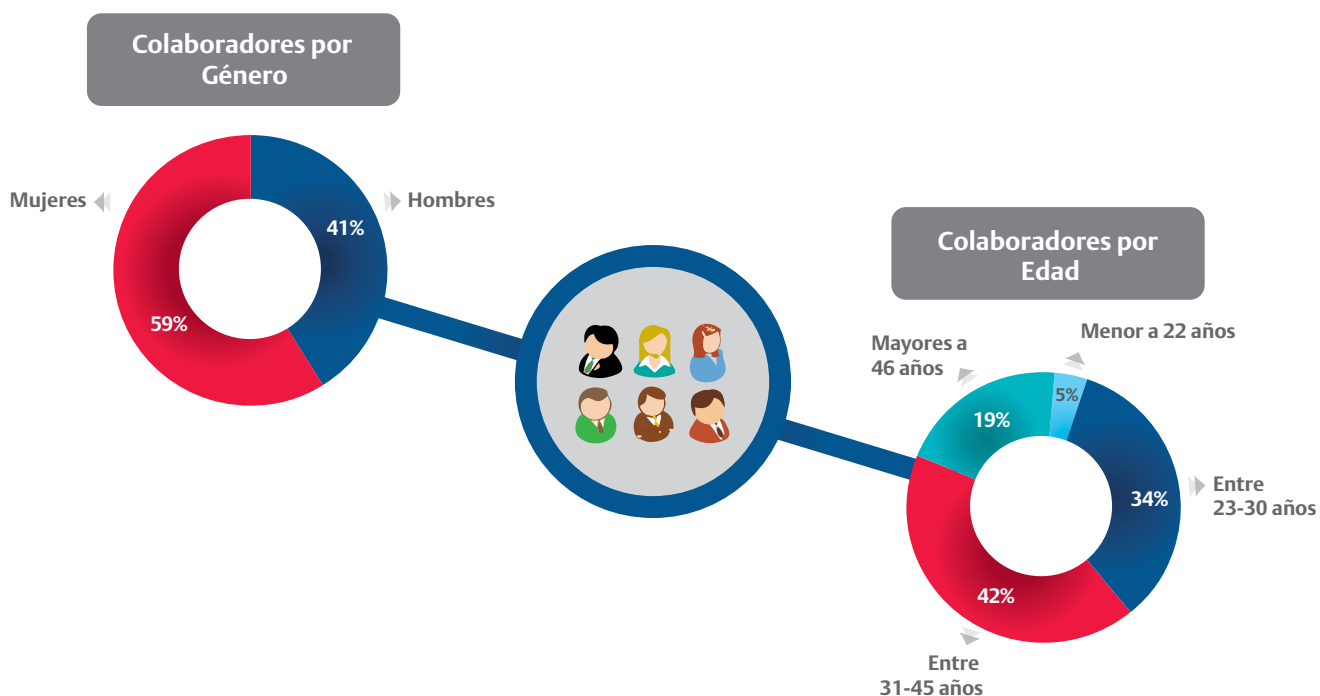
Declaramos nuestro compromiso con la diversidad e inclusión, aspecto que se destaca en que el 59.4% del total de nuestros colaboradores son mujeres, así mismo el 54.1% de las posiciones con rol de liderazgo son desempeñadas por este género.

De igual manera, damos oportunidad a jóvenes sin mayor experiencia para que inicien su vida laboral con nosotros, también respetamos y valoramos la experiencia y aportes de las personas

mayores, lo que se refleja en la mezcla entre juventud y experiencia de nuestros colaboradores. Como consecuencia de lo anterior, el 39% de nuestra planta de personal cuenta con menos de 30 años de edad.

Adicionalmente, comprometidos con mantener prácticas de trabajo dignas, fijamos un escalafón de remuneración a partir de los siguientes elementos: equidad interna y externa, nivel de responsabilidades del cargo e impacto en los resultados, competencias requeridas y nivel de desempeño y proyección de las personas que los ocupan.

El esquema de compensación establece dos categorías de empleados: los convencionales, cuya compensación se fija dentro de la convención colectiva de trabajo, y los no convencionales, quienes reciben una remuneración acorde con el mercado laboral. El salario mínimo más bajo del Banco se establece por encima del 30% del Salario Mínimo Legal Vigente.





Contribuimos al bienestar y desarrollo de nuestros colaboradores y sus familias

El bienestar, la salud y la seguridad de nuestros colaboradores, es uno de los frentes más importantes en el desarrollo de la gestión humana. Por ello, emprendemos diferentes actividades y tenemos diversidad de auxilios que buscan la satisfacción de nuestra gente.

Contamos con una serie de beneficios adicionales a los establecidos por la normatividad laboral, como las primas extralegales de servicio y las primas de antigüedad o quinquenios.

Así mismo, brindamos incentivos orientados a su progreso, a través de auxilios de educación para sus hijos, auxilios de educación para quienes están realizando estudios tecnológicos o universitarios, auxilio de alimentación para trabajadores con jornada continua o nocturna, auxilio de transporte en cuantía y

límite superior a los legales, auxilio por maternidad, auxilio por muerte de familiares y auxilio óptico.

Adicionalmente, quienes salen a disfrutar de su periodo de vacaciones, reciben una prima en dinero y algunos días en tiempo de descanso adicionales a los establecidos en la ley. Así mismo, para los colaboradores que obtendrán su pensión contamos con una bonificación como reconocimiento por sus valiosos aportes durante sus años de servicio. Por otra parte, como apoyo a la satisfacción de una de las necesidades básicas de nuestros colaboradores y sus familias, continuamos atendiendo la financiación de vivienda para nuestros empleados, tanto en el nivel auxiliar como en el ejecutivo, con un gran ritmo en la aprobación, a través de las líneas de crédito establecidas para ello.



Promovemos la sana utilización del tiempo libre

A través de nuestra Vicepresidencia Administrativa, hemos trabajado de manera estratégica en el diseño de un plan de actividades a nivel nacional, que permita promover en los colaboradores la sana utilización del tiempo libre en compañía de sus familias.

En todas las regiones del país, desarrollamos actividades que satisfacen las necesidades de recreación y cultura de nuestra gente, con el propósito de lograr un sano equilibrio entre el trabajo y la calidad de vida.

Con estos programas buscamos ofrecer un ambiente laboral que genere bienestar a todos nuestros colaboradores y su grupo familiar. Año a año hemos venido orientándolos al logro de nuestros objetivos corporativos para el desarrollo del talento humano.

En las actividades que desarrollamos hacemos énfasis en temas recreativos, culturales, educativos y deportivos que definimos con base en la información histórica de satisfacción de nuestros colaboradores. Con ello pretendemos impactar a nuestra población y mejorar en cada periodo el indicador de intervenciones en las actividades, que para el primer semestre del 2015 llegó a 26,801.

Los programas de actividades a nivel nacional incluyen:

1. Organización de torneos deportivos internos en ciudades principales como Bogotá, Cali, Medellín, Barranquilla y Bucaramanga.
2. Programas recreativos dirigidos a los colaboradores y sus familias.
3. Convenios con gimnasios en ciudades principales.
4. Convenios con cajas de compensación que permiten desarrollar programas como: escuelas deportivas, cursos libres de educación continuada, programas turísticos, etc.
5. Convenios con parques de diversiones y espectáculos de temporada.
6. Convenios con empresas dedicadas al desarrollo de la cultura como el propósito de obtener descuentos considerables en entradas a obras de teatro y conciertos.
7. En algunas ciudades, patrocinio de representaciones deportivas en torneos interempresas.
8. Concursos de participación nacional a través de la revista Nexos.

Trabajamos por la salud y seguridad de nuestros colaboradores

Estamos comprometidos con la protección y promoción de la salud de todos los colaboradores. Durante el primer semestre del año 2015, promovimos actividades en las diferentes regiones del país, con las que buscamos mantener las mejores condiciones del trabajo y la salud a nivel físico, mental y social de todas las personas que contribuyen con el desarrollo de nuestra actividad económica.

Capacitación en riesgos laborales

Más de 3,400 colaboradores, ubicados en sedes administrativas y oficinas de las ciudades principales del país, recibieron capacitación y actualización sobre los siguientes temas: Sistema General de Riesgos Laborales, qué es un accidente de trabajo, procedimiento para reportar los accidentes de trabajo, qué es una enfermedad laboral, procedimiento para la calificación de las enfermedades, deberes, derechos y obligaciones de los colaboradores, entre otros.

Riesgo locativo y de seguridad

Durante el primer semestre del año 2015, con la asesoría de profesionales de la ARL Seguros Alfa, realizamos un recorrido por más de 400 oficinas de las ciudades principales, levantando las matrículas de peligros que nos permiten identificar, controlar y corregir aquellas condiciones que pueden llevar a la ocurrencia de eventos, en los que se puede ver afectada la salud de los colaboradores y/o de nuestros clientes.

Plan de emergencias

Comprometidos con la seguridad de los colaboradores y con el fin de prepararnos para atender y actuar de la mejor manera ante posibles emergencias médicas, sismos, incendios o situaciones de orden público; durante el primer semestre del presente año, capacitamos a 738 colaboradores que desempeñan el rol de brigadistas y preparamos a los colaboradores de algunas sedes administrativas sobre cómo actuar ante dichas situaciones.

Promoción de la salud

Durante el primer semestre, más de 1,000 colaboradores participaron en jornadas de donación de sangre, sesiones de yoga, rumba, charlas de motivación, capacitaciones sobre herramientas para el manejo del estrés, entre otras. Nuestro objetivo es que



estas actividades contribuyan al mantenimiento del buen estado de salud de los empleados, controlando el riesgo psicosocial. Adicionalmente, capacitamos a más de 450 colaboradores para que lideren pausas activas, en las diferentes oficinas de Bogotá y la región Central.

Finalmente desarrollamos 250 inspecciones en puestos de trabajo y capacitaciones en higiene postural que contribuyen con el mantenimiento del estado de salud y el control del riesgo biomecánico de nuestros colaboradores.

Gestionamos la formación y el desarrollo de nuestros colaboradores

Una de nuestras principales premisas es la formación de nuestro talento. Por lo tanto, proveemos y gestionamos los recursos y oportunidades de aprendizaje pertinentes, con el fin de que los colaboradores obtengan formación y actualizaciones precisas, oportunas y de calidad desde su ingreso a la organización y durante el desarrollo de su labor. Para cumplir esta meta, y siendo consecuentes con la importancia de contar con personas idóneas y competentes para hacer vivir a nuestros clientes una experiencia de servicio superior, desarrollamos diferentes programas de capacitación y actualización, además de implementar para el equipo comercial, un sistema de medición de sus conocimientos respecto de nuestros productos y servicios.



Cursos de Inducción

Comprendemos que el momento del ingreso es fundamental para la ubicación laboral de nuestros colaboradores y queremos que conozcan y comprendan nuestra cultura organizacional y nuestra historia, por lo cual durante el primer semestre, realizamos 5 cursos con una cobertura de 485 personas. Así mismo, contamos con formación complementaria en la U Virtual y entrenamiento en el puesto de trabajo para todos los colaboradores a nivel nacional.

Desarrollo de nuestro personal administrativo y comercial

Uno de nuestros principales intereses es desarrollar al talento humano del Banco, con el fin de que sean expertos en el negocio. Para ello, contamos con programas y escuelas de formación bancaria en todos los niveles de la organización, que además consti-

tuyen oportunidades de crecimiento profesional para los colaboradores que quieran desarrollar una carrera bancaria.

Nuestros programas tienen gran reconocimiento y ya son posicionados en el sector financiero. Nuestra gente es formada en la escuela de capacitación de la organización, por profesores internos, así como por docentes externos de instituciones prestigiosas. Los programas son:

Programa de Administración Bancaria con énfasis comercial

La banca exige cada día profesionales mejor capacitados e idóneos para asesorar a los clientes en la solución de sus necesidades financieras. Por ello, brindamos a profesionales internos y externos recién egresados, la oportunidad de formación especializada en el negocio bancario y desarrollo laboral a través del “PAB”.

Primer semestre: realizamos un curso con la participación de 62 profesionales a nivel nacional tanto internos como recién vinculados al Banco.

Duración: 13 semanas lectivas y 16 semanas de prácticas en oficinas bancarias.

Programa de Administración Bancaria con énfasis en operación, administración y servicios

A este curso aplican los colaboradores que vienen desempeñando cargos de nivel auxiliar, los cuales se destacan por su excelente desempeño y alto potencial para asumir cargos de mayor responsabilidad. Mediante el curso, los participantes aprenden y desarrollan las habilidades administrativas y directivas necesarias para asumir el cargo de Jefe de Servicios en nuestras oficinas.

Primer semestre: llevamos a cabo la primera edición de 2015 con 43 participantes de todo el país.

Horas de capacitación: 1,136 en cada curso.

Programa talento joven - Curso SENA Técnico en Banca

Continuamos desarrollando este curso en convenio con el SENA, cuyo objetivo principal es ofrecer a jóvenes bachilleres y estudiantes universitarios de primeros semestres, la oportunidad de estudiar una carrera técnica en el sector bancario y luego vincularse laboralmente a nuestro Banco. En la mayoría de los casos es su primera experiencia de empleo. Este programa nos enorgullece porque refleja nuestro compromiso con el país y nos permite





constituir un semillero de talento joven para proveer a las oficinas bancarias de personal capacitado y entrenado.

Primer semestre: continuamos con cursos en Bogotá, Cali, Medellín, Pereira, Barranquilla, Tunja, Bucaramanga, Ibagué, Neiva y Villavicencio, con la participación a lo largo del primer semestre del año de 269 aprendices.

Horas por curso: 1,876 por curso.

Curso para cajeros

Para esta capacitación 107 personas ingresaron a los 3 cursos que realizamos en Bogotá durante el primer semestre del año.

Programas de posgrados y educación continua

En el primer semestre del año, patrocinamos económicamente los estudios de posgrado a 28 nuevos colaboradores, destacados por su antigüedad, excelente desempeño y alto potencial, con el fin de facilitar las herramientas necesarias para su desarrollo profesional.

Así mismo, 550 personas recibieron durante el primer semestre, capacitación “in company” con el fin de actualizar, desarrollar y mantener las competencias en temas como redacción, excel avanzado, macros, trabajo en quipo, inglés, liderazgo y aplicación de las NIIF para la Vicepresidencias Financiera y de Crédito ajustándonos a esta nueva realidad contable y financiera de las empresas.

Cursos abiertos de actualización

Adicionalmente, 100 colaboradores participaron en congresos, cursos, convenciones y programas abiertos de instituciones universitarias y de formación empresarial reconocidas, sobre temas relacionados con sus áreas de desempeño.

Nuestro ambiente, nuestro Banco

La Vicepresidencia Administrativa continúa trabajando para fomentar el sentido de pertenencia a nuestro Banco y a cada equipo de trabajo a nivel corporativo. Para lograrlo, diseñamos y pusimos en práctica diferentes estrategias que buscan generar una mejor comunicación en la organización y promover la camaradería y la confianza entre los colaboradores.

De esta forma, con el apoyo de la Gerencia de Comunicaciones, reorganizamos nuestros canales internos, generando un Sistema de Comunicación Interna, que cuenta con medios organizacionales y de negocio.

<p>Canales de Crecimiento Organizacional</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Revista Nexos • Separatas Regionales • Boletines Internos de las Áreas • Noticias de Alta Dirección • Boletín de Noticias Institucional
<p>Canales de Información Comercial y de Negocio</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Intranet • Boletines Comerciales • Comunicándonos

Durante este periodo, se crearon los boletines especializados “Vive tu Banca”, dirigidos a la fuerza comercial de cada uno de los segmentos, con el fin de canalizar la información relevante de negocio y de la operación de cada uno ellos. Actualmente, contamos con 8 boletines digitales, con periodicidad semanal, que se diseñan y envían desde el correo institucional “Comunicándonos”.

A nivel corporativo y con el fin de que los colaboradores conozcan de primera mano las estrategias y ejecutorias institucionales del Banco, generamos una publicación semanal, que contempla las noticias de interés sobre actividades que permanentemente desarrollamos en temas como responsabilidad social, actividades comerciales, concursos, tips de seguridad, experiencias Aval, entre otros. A través de este boletín, generamos concursos y promovemos la participación de los colaboradores en diferentes estrategias del Banco.

Adicionalmente, hemos trabajado con algunas vicepresidencias en iniciativas que permiten mejorar la comunicación interna y acercar a los colaboradores de estos equipos de trabajo. Para ello, desde la alta dirección, junto con el equipo primario de líderes, el grupo de analistas de Recursos Humanos de la Dirección General y la Gerencia de Comunicaciones, desarrollamos boletines digitales de comunicación interna, actividad que apunta a fomentar el trabajo en equipo, la actualización en temas de interés y en los temas de camaradería que a nivel social se realizan internamente en las áreas.

Finalmente, a través de la Revista NEXOS realizamos un concurso para que nuestros colaboradores además de ganar premios,

estén permanentemente actualizados con este canal de comunicación físico.

Atendiendo otro aspecto importante, nos enorgullece informar que finalizó el proceso de construcción y adecuación de oficinas de la Regional Occidente en Cali, con lo cual nuestros colaboradores cuentan hoy en sus lugares de trabajo, con más luminosidad, ventilación, higiene y comodidad, aspectos que contribuyen al mejoramiento de nuestro ambiente laboral.

Lanzamiento Interno Campaña Institucional

Con motivo del aniversario 145 que nuestra organización celebrará el 15 de noviembre, lanzamos en junio, la campaña institucional “145 años trabajando juntos”, que exalta la labor que hemos venido desarrollando para mantener nuestro liderazgo en el mercado.

A nivel interno, el Presidente y el Vicepresidente Ejecutivo enviaron un mensaje de agradecimiento a todos los colaboradores y exhortaron a que unieran esfuerzos entre las áreas para trabajar en equipo, brindando un servicio de calidad a nuestros clientes. Cada colaborador recibió un kit especial donde se presentaron los aspectos más importantes de la campaña.





*Alirio Saavedra
Director Banca Personas Región Occidente Banco de Bogotá
Cali, Valle del Cauca*

Un hombre de grandes retos y crecimiento profesional

Han pasado casi cuatro décadas desde que Alirio Saavedra ingresó al Banco de Bogotá como mensajero de la oficina de Popayán. Era un joven lleno de sueños que tenía una convicción clara: sólo a través de constancia, tenacidad y disciplina podría construir una carrera llena de logros y éxitos dentro del Banco.

Fue así, como supo apalancar cada oportunidad. Recorrió el país en una travesía que lo llevó desde Cúcuta hasta Ipiales, pasando por Bogotá, Antioquia y la Región Oriente; una experiencia excepcional que le permitió ser parte de casi todos los cargos que tiene la operación bancaria (administrativos, operativos y comerciales) y así, tener una visión integral: “siempre

crecí a través de la organización. Mi misión ha sido aprender y aportar al Banco”, asegura. Una experiencia profesional que complementó estudiando Economía en la Universidad de Manizales y, posteriormente, especializándose en Finanzas y haciendo un PHD de la Escuela de Negocios y finanzas de la Universidad de la Sábana, en Bogotá.

Hoy, como Director Banca Personas Región Occidente, es un hombre entregado a su trabajo, exigente en sus normas y un ser humano sin igual, como lo definen sus colaboradores, que agradecen y admiran enormemente su sentido humano: “son las personas que hacen las cosas correctamente, las que cuidan el Banco, las que aportan ideas y esfuerzo para que los objetivos se logren siempre con la frente en alto y de manera correcta, esta es la clave de nuestro éxito en los últimos 145 años”, enfatiza.

Se considera una persona absolutamente feliz, agradecido con Dios por una familia estupenda que lo ve crecer constantemente a nivel personal y profesional gracias al Banco de Bogotá; un orgulloso padre de tres hijos y esposo entregado a su hogar que valora, lo oportunidad de servir al país desde su trabajo.

“Son las personas que hacen las cosas correctamente, las que cuidan el Banco, las que aportan ideas y esfuerzo para que los objetivos se logren siempre con la frente en alto y de manera correcta, esta es la clave de nuestro éxito en los últimos 145 años”.



145 años
TRABAJANDO JUNTOS

Informe de Gestión | Primer Semestre **de 2015**