Informe de Gestión

Primer Semestre de 2016

Banco de Bogotá | Grupo AVAL

Tabla de Contenido

1. Nuestro Banco.....6

2. El Entorno donde Operamos.....22

3. Nuestros Resultados Financieros.....34

4. Nuestra Banca al Servicio de los Clientes.....44

- Nuestros Segmentos
  Banca Empresas
  Banca Oficial e Institucional
  Banca Social
  Banca PyME
  Banca Microempresas
  Banca Microfinanzas
  Banca Personas
  Banca Preferente
  Banca Premium
- Productos y Servicios
- Tesorería y Moneda Extranjera
- Canales de Atención
- Servicio al Cliente

5. Innovación y Tecnología 94

6. Nuestros Accionistas e Inversionistas.....106

7. Desarrollando el Talento Humano para Crecer.....114

8. Nuestro Compromiso con los Grupos de Interés.....128

9. Información de Interés.....148

Con el propósito de generar relaciones de confianza con nuestros grupos de interés y promover oportunidades de desarrollo económico y social para nuestros clientes y el país, hemos avanzando en nuestra estrategia, creciendo de manera rentable y sostenible.

Durante el primer semestre de 2016, continuamos apoyando proyectos que benefician el crecimiento de la economía, consolidando nuestro compromiso con la sociedad.

Alejandro Figueroa Jaramillo

Julio César Bernal Zuleta, Cliente Producto Vivienda. Bucaramanga - Santander

Capítulo 1

Nuestro Banco

Estamos presentes en los momentos más importantes de los colombianos. Día a día trabajamos para brindar mayores beneficios y mejores soluciones financieras, que hagan más fácil la vida de nuestros clientes.

Construyamos

Banco de Bogotá

1. Nuestro Banco

Nos consolidamos como un Banco con gran presencia en Colombia y Centroamérica, lo que nos convierte en un referente financiero de la región. Gracias a nuestra experiencia, a la atención segmentada que brindamos y a que facilitamos el acceso a productos y servicios financieros que cubren las necesidades de nuestros clientes, mantenemos nuestro liderazgo en el mercado.

A pesar de la situación económica local y global, seguimos alcanzando grandes metas; nuestra gestión estratégica y la efectiva toma de decisiones, nos ha permitido contribuir al bienestar y desarrollo de nuestro país.

Adicionalmente, hemos fortalecido nuestra cobertura y nivel de servicio, a través de soluciones innovadoras, un amplio número de oficinas, cajeros automáticos, corresponsales bancarios, portal web y aplicaciones móviles, logrando estar presentes en el día a día de nuestros clientes y apoyando a otros usuarios del Sistema Financiero.

La preferencia de los clientes por nuestros productos ha sido determinante en el reconocimiento que tenemos en el mercado.

De pie de izquierda a derecha: Juan María Robledo Uribe, José Fernando Isaza Delgado, Sergio Arboleda Casas, Ana María Cuéllar Jaramillo, Alfonso de la Espriella Ossío y Alejandro Figueroa Jaramillo. Sentados de izquierda a derecha: Jorge Iván Villegas Montoya, Álvaro Velásquez Cock, Guillermo Perry Rubio, Luis Carlos Sarmiento Gutiérrez, Sergio Uribe Arboleda y Carlos Arcesio Paz Bautista

Nuestra Presencia en Colombia

5.5 Millones de Clientes

13,211 Colaboradores*

756 Oficinas**

1,753 Cajeros Automáticos

$78.0 Billones de Activos

$49.5 Billones de Cartera Neta

$47.5 Billones de Depósitos

$3.3 Billones en Utilidad Neta Anual

*No incluye Outsourcing.

** Incluye Centros de Pago y Recaudo.

Gobierno Corporativo

La estructura de Gobierno Corporativo de nuestro Banco, afianzada a lo largo de estos 146 años de historia, es una de nuestras mayores fortalezas para la generación de unos resultados sostenibles y transparentes para nuestros accionistas, clientes, empleados y demás grupos de interés.

Asamblea General de Accionistas

Esta estructura se basa en 3 niveles de gobierno, encabezada por nuestra Asamblea General de Accionistas, órgano supremo que controla la marcha de las operaciones del Banco y orienta los principios bajo los cuales éstas se llevan a cabo.

Los principales accionistas del Banco a corte de junio 30 de 2016, son los siguientes:

Nuestros accionistas nos han acompañado a lo largo del tiempo en nuestro progreso y evolución; al cierre de junio de 2016, el Banco contaba con 12,330 accionistas. Para mayor detalle, la información de los accionistas con una participación superior al 1% del capital del Banco, se encuentra disponible en el SIMEV, de público acceso a través de la página web de la Superintendencia Financiera de Colombia www.superfinanciera.gov.co.

Durante el primer semestre de 2016, el Banco de Bogotá realizó dos Asambleas, una ordinaria y una extraordinaria, con una asistencia promedio de 86%.

En la Asamblea ordinaria del 30 de marzo de 2016, se trataron los temas incluidos en el orden del día publicado dentro de los términos previstos en la convocatoria. Adicionalmente, se aprobaron las siguientes proposiciones: i) autorización de efectuar donaciones hasta por la suma de $11,400 millones en el periodo comprendido entre abril de 2016 y marzo de 2017; ii) definición del mecanismo y las condiciones para efectuar las donaciones; iii) apropiación de reservas.

En la Asamblea extraordinaria se aprobaron los Estados Financieros Consolidados del Banco a diciembre 31de 2015.

Junta Directiva

El segundo nivel de la estructura de Gobierno Corporativo del Banco está representado por nuestra Junta Directiva, compuesta por miembros de amplia experiencia en el sector financiero, en su mayoría independientes, comprometidos con una gestión eficiente de la estrategia del Banco.

La Junta Directiva, es el máximo órgano administrativo. Sus decisiones orientan a la administración en el rumbo de la gestión y el gobierno del Banco, asegurando un sistema de control que toma en cuenta la evolución permanente del entorno de los negocios que llevamos a cabo.

Principales	Suplentes
Luis Carlos Sarmiento Gutiérrez	Guillermo Perry Rubio
Sergio Uribe Arboleda	Jorge Iván Villegas Montoya
Alfonso de la Espriella Ossío	Ana María Cuéllar Jaramillo
Carlos Arcesio Paz Bautista	Sergio Arboleda Casas
José Fernando Isaza Delgado	Álvaro Velásquez Cock

Consejero Junta Directiva
Luis Carlos Sarmiento Angulo

Secretario Junta Directiva
Alberto Pérez Vélez

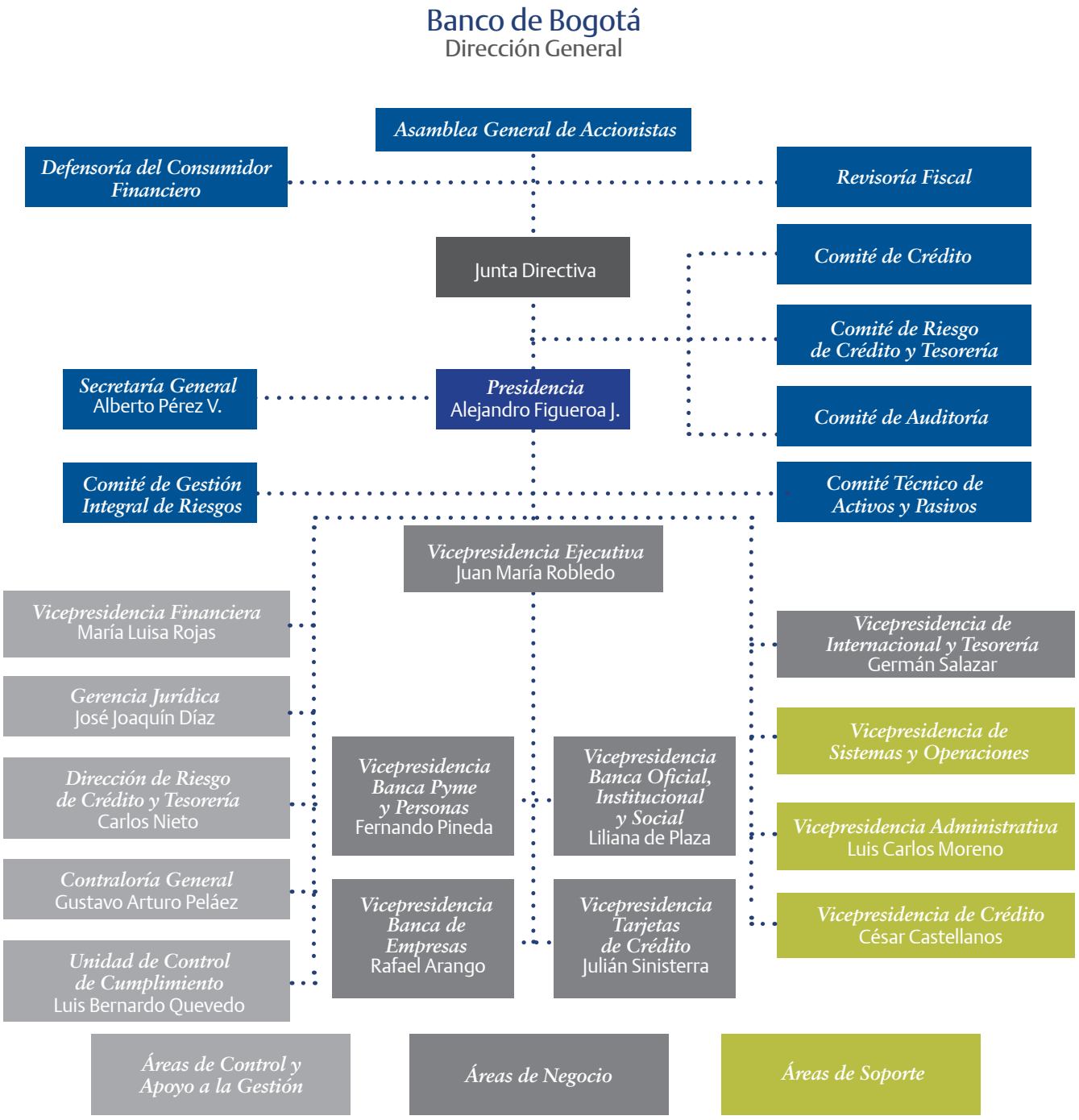
Revisor Fiscal
KPMG Ltda.
Representado por:
Pedro Ángel Preciado Villarraga T.P.30723-T

Defensor del Consumidor Financiero
Octavio Gutiérrez Díaz

Durante el primer semestre de 2016, no se presentaron cambios en la Junta Directiva del Banco. La trayectoria profesional de los miembros de nuestra Junta se encuentra disponible en la página web www.bancodebogota.com, sección Relación con el Inversionista.

Alta Dirección

Por último, la Alta Dirección es el tercer nivel en la estructura de Gobierno Corporativo, al llevar a cabo la gestión diaria de los negocios del Banco, siguiendo los lineamientos de la Junta Directiva para obtener los resultados esperados por nuestros accionistas.



De la estructura de Gobierno Corporativo se desprenden las normas que rigen nuestras acciones, enmarcadas en principios éticos.

Las políticas generales en materia de Gobierno Corporativo se encuentran compiladas en el documento "Prácticas de Gobierno Corporativo del Banco de Bogotá", el cual está compuesto por: Estatutos, Código de Buen Gobierno, Código de Ética y Conducta y Reglamento del Comité de Auditoría[1].

Continuamente buscamos que nuestro modelo de Gobierno Corporativo se ajuste a las mejores prácticas, incluyendo los lineamientos establecidos en la Circular 028 de 2014 de la Superintendencia Financiera de Colombia, la cual consagra los principios del Nuevo Código País. El Reporte de Implementación de Mejores Prácticas Corporativas por solicitud de la Superintendencia Financiera de Colombia fue retrasmitido el 7 de septiembre de 2016. Este se encuentra publicado en la sección de Relación con el Inversionista / Gobierno Corporativo / Encuesta Código País en nuestra página web www.bancodebogota.com.

Nuestro sistema de Gobierno Corporativo, está orientado por políticas dirigidas al cumplimiento de los objetivos económicos y a la consolidación de nuestro papel como protagonistas del desarrollo de los países en los que estamos presentes, así como de sus sectores financieros, proporcionando un trato transparente y equitativo para todos los accionistas y clientes del Banco.

1 Estos documentos se encuentran publicados en la página web del Banco www.bancodebogota.com, sección Relación con el Inversionista / Gobierno Corporativo.

Asamblea General de Accionistas Banco de Bogotá

Dirección de Recursos Humanos

Compromiso Ético

La ética y la transparencia, pilares fundamentales que nos identifican, se construyen con elementos de nuestra cultura organizacional que fomenta principios, valores y conductas en nuestros colaboradores, orientadas hacia este gran ideal.

Las iniciativas en este sentido parten de la base de un buen gobierno y tienen por objeto asegurar el manejo eficiente y adecuado de los recursos que administramos.

Estas iniciativas se ponen en práctica a través de:

- Una misión, visión, valores corporativos y objetivos estratégicos definidos.

- El Código de Ética y Conducta que recoge los valores y principios, orientando la acción diaria de ejecutivos y colaboradores.

- Determinación formal por parte de la Alta Dirección sobre los principios básicos que rigen nuestro Banco, contemplados en el Código de Gobierno Corporativo y en los distintos códigos, manuales y reglamentos internos, publicados en su totalidad y a disposición de todos los empleados en la intranet del Banco.

- Procedimientos que propician que los colaboradores en todos los niveles de la organización cuenten con los conocimientos, habilidades, actitudes y valores necesarios para el desempeño de sus funciones, dentro de un marco de control interno efectivo.

La misión, visión y valores corporativos son la guía para definir el rumbo que deseamos seguir, conservar y proyectar. De esta manera, definimos cada uno de los criterios y premisas que constituyen la identidad de nuestra organización.

• Ser el Banco líder en Colombia y Centroamérica, que crece con el progreso de sus clientes, de su equipo humano, de sus accionistas y del país.

• Ser el Banco de referencia en banca universal en Colombia por el mejor servicio al cliente, la mayor eficiencia y su innovación.

Visión

Misión

• Ser un Banco líder en Colombia para el mercado de empresas, personas y el sector social, oficial e institucional.

• Un Banco siempre a la vanguardia para brindar a sus clientes soluciones anticipadas, que les permitan vivir una experiencia bancaria satisfactoria.

• El mejor apoyo para el crecimiento y progreso de sus clientes, porque los valora y está dispuesto y disponible para asesorarlos, prestándoles un servicio ágil, oportuno, amable y de calidad.

• Un Banco que cumple con los objetivos de liderazgo en eficiencia, rentabilidad, utilidad y generación de valor que esperan los accionistas.

• Un Banco que cuenta con un grupo de talentosos colaboradores que trabajan con ingenio, dedicación, eficiencia, agilidad, compromiso, lealtad, siempre orientados al logro y motivados por el orgullo de pertenecer a la institución que les genera bienestar y crecimiento.

• Un Banco que, a través de su ejemplo y apoyo, ratifica su compromiso con la construcción e interiorización de sus valores, generando crecimiento, convivencia y bienestar a la comunidad.

Valores Corporativos

Compromiso

Nos identificamos con nuestro banco y nos sentimos parte integral de su éxito

Honestidad

Actuamos de manera ética y responsable, generando confianza en nuestros clientes

Respeto

Nos valoramos como personas y nos aceptamos unos a otros en nuestra integridad

Eficiencia

Utilizamos los recursos de forma óptima e inteligente

Servicio

Para nosotros servir es un principio de vida

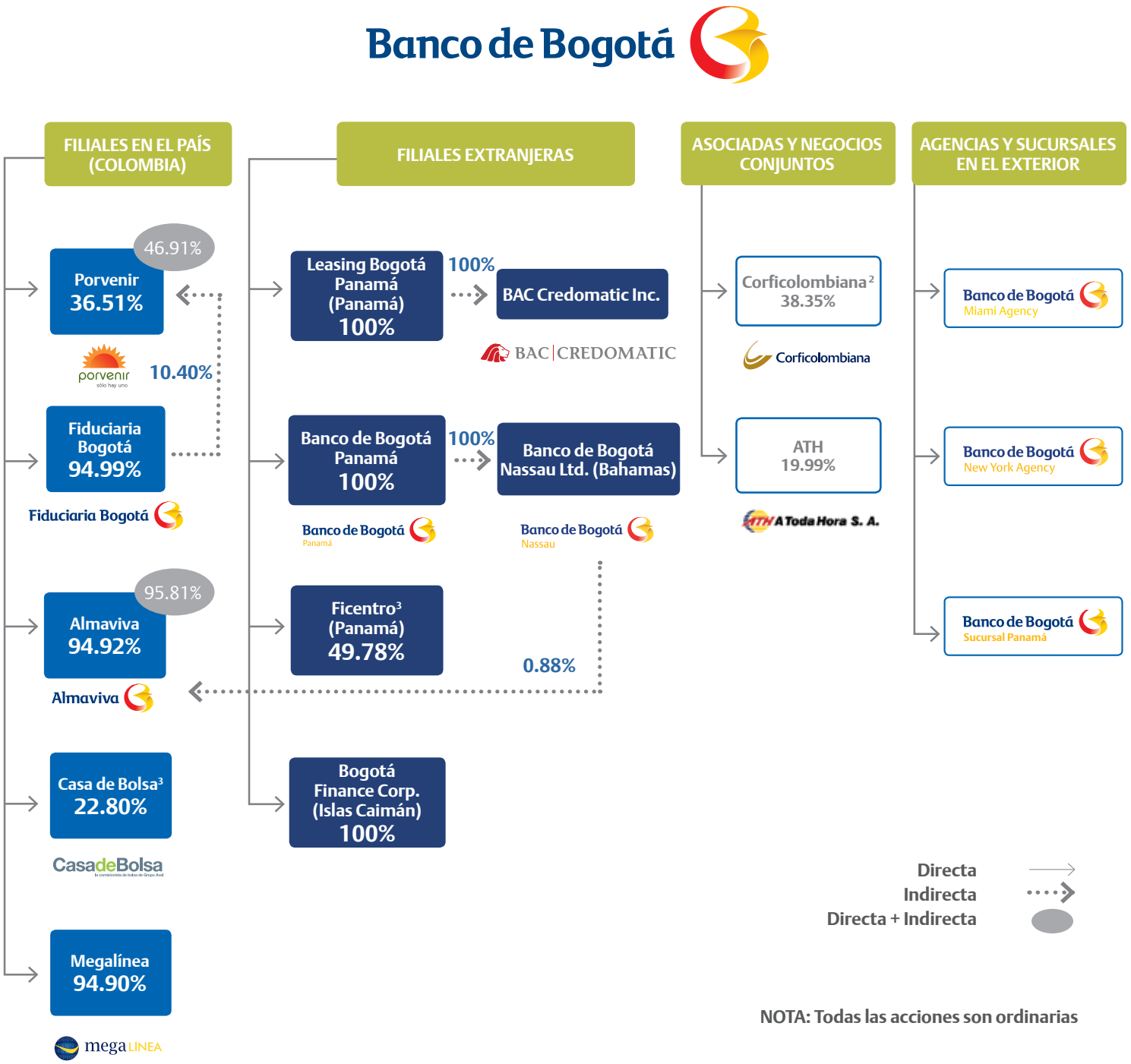
Liderazgo

Trabajamos con una actitud entusiasta

Banco de Bogotá

Inversiones en Filiales, Asociadas y Negocios Conjuntos

Participación Directa e Indirecta



2 El 30 de junio de 2016, el Banco de Bogotá cedió el control sobre Corficolombiana manteniendo su participación del 38.35%.

3 Al 30 de junio de 2016, el Banco sigue ejerciendo control sobre Casa de Bolsa y Ficentro a través de la gestión y supervisión de sus operaciones.

Desconsolidación (Pérdida de Control) de Corporación Financiera Colombiana

Con el objetivo de focalizar la gestión del negocio consolidado del Banco en el sector financiero, la Junta Directiva del Banco aprobó el 14 de junio de 2016 la desconsolidación (pérdida de control) de Corficolombiana, mediante la transferencia del control directo a nuestra compañía matriz, Grupo Aval. Esta acción estratégica también contribuye a fortalecer la estructura de capital del Banco consolidado.

Por lo anterior, el 21 de junio de 2016 se modificó el acuerdo de accionistas suscrito en años anteriores entre Banco de Bogotá, Banco Popular, Banco de Occidente y Grupo Aval, a través del cual el Banco venía ejerciendo como entidad controlante de Corporación Financiera Colombiana.

Dicha modificación del acuerdo consistió en establecer la transferencia del control directo a Grupo Aval Acciones y Valores S. A. y como consecuencia de su ejecución el Banco perdió el control de Corporación Financiera Colombiana y pasó a tener influencia significativa, limitando la toma de decisiones a su participación del 38.35% de las derechos de voto contando con la participación de un miembro en la Junta Directiva.

Después de desconsolidar a Corficolombiana, las cifras e indicadores del Banco de Bogotá en sus estados financieros consolidados reflejarán principalmente aquellos propios de una operación bancaria. Adicionalmente, en el cálculo de la solvencia consolidada y en el cálculo de los indicadores de capital de las calificadoras de riesgo, el Banco dejará de restar del patrimonio básico, los activos intangibles de Corficolombiana antes mencionados. De igual manera, en sus activos ponderados por riesgo, excluirá los activos de riesgo de Corficolombiana.

Previamente a la desconsolidación, la Junta Directiva aprobó la adopción anticipada de la Norma Internacional de Contabilidad – NIC 27 "*Estados Financieros Separados*" y la aplicación del método de participación patrimonial bajo la NIC 28 "*Inversiones en asociadas y negocios conjuntos*". Las mencionadas normas contables permiten el registro de las inversiones en compañías subsidiarias, asociadas y negocios conjuntos por el método de participación patrimonial, y requieren su aplicación retroactiva en los estados financieros comparativos. En los estados financieros separados, el principal efecto fue la eliminación de la ganancia no realizada de la inversión en Corficolombiana ($2,163 miles de millones), reconocida bajo las normas contables anteriores hasta el 31 de diciembre de 2014 con base en el precio en bolsa, debido a que bajo el método de participación previsto en la NIC 28 la inversión se mide a su valor en libros. En los estados financieros consolidados, la aplicación de dichas normas no tuvo efecto, debido a que los estados financieros de las subsidiarias se incorporan también a valores en libros.

En los estados financieros separados, la pérdida de control implicó el cambio en la clasificación de la inversión de Subsidiaria a Asociada, así como la contabilización de una ganancia por $2,200 miles de millones, resultante de la medición a valor razonable de las acciones en dicha entidad ($3,319 miles de millones) y su comparación con el valor en libros previo a la pérdida de control ($1,119 miles de millones).

En los estados financieros consolidados, la pérdida de control implicó la desconsolidación de los activos, pasivos y participaciones no controladoras, así como la contabilización de una ganancia similar por la medición de la inversión a valor razonable.

En los dos estados financieros, la inversión continuará contabilizándose bajo el método de participación patrimonial.

Para más información referirse a las notas 2 y 15 de los estados financieros separados.

En 2016 el Banco de Bogotá
es nuevamente reconocido como mejor Banco en Colombia

Global Finance

Mejor Banco en Colombia
Mejor Banco en Comercio Exterior en Colombia
Mejor Proveedor de Moneda Extranjera en Colombia

Euromoney

Mejor Banco en Colombia 2016

Reconocen Nuestra Labor

Los resultados del Banco de Bogotá, así como el compromiso de nuestros accionistas y colaboradores y la confianza de nuestros clientes, nos han permitido continuar siendo reconocidos como el mejor Banco en Colombia por prestigiosas publicaciones internacionales.

Estas distinciones nos motivan a seguir siendo una institución líder que genera nuevas propuestas para impulsar un crecimiento sostenible de nuestro Banco en los 12 países en los que estamos presentes.

Global Finance:
“Mejor Banco en Colombia”

La revista financiera Global Finance entrega por primera vez el premio como “Mejor Banco en Colombia”, teniendo en cuenta aspectos como crecimiento en activos, rentabilidad, relaciones estratégicas, servicio al cliente y competitividad en precios.

Global Finance
“Mejor Banco en Comercio Exterior en Colombia”
“Mejor Proveedor de Moneda Extranjera en Colombia”

Por tercer año consecutivo, la revista reconoció al Banco de Bogotá como el “Mejor Proveedor de Moneda Extranjera 2016” y el “Mejor Banco en Comercio Exterior 2016” en Colombia. Estos premios tuvieron en cuenta volúmenes transaccionales, cubrimiento global, servicio al cliente, competitividad en precios e innovación tecnológica, entre otros criterios.

Euromoney:
“Mejor Banco en Colombia”

La revista inglesa Euromoney, en su edición de julio de 2016, otorgó por novena ocasión al Banco de Bogotá el reconocimiento como “Mejor Banco en Colombia”, resaltando el crecimiento de sus activos y portafolio de cartera. Así mismo, ponderó nuestros resultados financieros, principalmente en términos de rentabilidad, calidad de los activos y bajo costo del fondeo. Además tuvo en cuenta nuestra estrategia de mercado, infraestructura tecnológica, plataforma financiera y equipo gerencial.

Calificaciones

El Banco de Bogotá fue objeto de las siguientes calificaciones otorgadas por las agencias calificadoras internacionales Moody’s Investors Service, Fitch Ratings y Standard & Poor’s, así como por la agencia BRC Standard & Poor’s a nivel local:

	Escala Internacional						Escala Local
	Moody’s Investors Service		Fitch Ratings		Standard & Poor’s Ratings Services		BRC Standard & Poor’s
Fecha Calificación	28/06/2016		17/08/2016		04/08/2016		04/12/2015
Emisor	**Calificación**	**Perspectiva**	**Calificación**	**Perspectiva**	**Calificación**	**Perspectiva**	**Calificación**
Moneda Extranjera - Largo Plazo	Baa2	Negativa	BBB	Negativa	BBB-	Negativa	
Moneda Extranjera - Corto Plazo	P-2		F 2		A-3		
Moneda Local - Largo Plazo	Baa2	Negativa	BBB	Negativa	BBB-	Negativa	AAA
Moneda Local - Corto Plazo	P-2		F 2		A-3		BRC1+
Bonos							
Proceso de Múltiples y Sucesivas Emisiones - Bonos Subordinados 2010							AA+
Bonos Ordinarios en Dólares (Vencimiento 2017)	Baa2	Negativa	BBB	Negativa	BBB-		
Bonos Subordinados en Dólares (Vencimiento 2023)	Ba2	Negativa	BBB-	Negativa			
Bonos Subordinados en Dólares (Vencimiento 2026)	Ba2	Negativa	BBB-	Negativa			

Comprometidos con la Región Caribe

Edificio Dirección Regional Costa

El dinamismo de la Región, nos impulsa a acompañar a sus habitantes, a través de acciones que fomenten su crecimiento y desarrollo.

Pensar en el Caribe colombiano es trasladarse a sus paisajes, a su historia y a su enorme y diversa riqueza cultural. Ciudades como Santa Marta, La Guajira y Cartagena han logrado convertirse en referente turístico para nacionales y extranjeros. Barranquilla, considerada la Puerta de Oro, gracias a su crecimiento urbanístico, económico y social se proyecta como una urbe con enorme proyección y potencial en diferentes sectores económicos. En la última década, esta capital ha mostrado gran dinamismo en frentes como la construcción, la industria y el comercio.

La Región Costa vive un momento especial y el Banco de Bogotá ha acompañado a esta población impulsando acciones que estimulen su progreso y crecimiento. En línea con este propósito, el Banco acompaña a las pequeñas y medianas empresas de la región para que estas sean más competitivas, con asesoría integral y un portafolio de productos y servicios especializados. También las grandes empresas y corporaciones de sectores como el portuario, minero, industrial, comercial, servicios públicos, construcción, infraestructura, energético, educación, comunicaciones y transporte, cuentan con su respaldo al tener a su disposición soluciones financieras que se ajustan a las necesidades de sus negocios.

"El Banco de Bogotá ha sido mi aliado estratégico hace mucho tiempo, desde hace 20 años soy cliente, teniendo desde mis cuentas personales hasta las cuentas de la clínica. Ha creído en nosotros y nos ha brindado diferentes créditos, permitiéndonos llevar a cabo importantes proyectos y programas de nuestra clínica", afirmó Carlos Alberto Osorio Chacón, gerente Clínica Bonnadona, ubicada en la ciudad de Barranquilla.

El Banco también ha desarrollado una labor importante en materia de inclusión y bancarización, al llegar a zonas apartadas, con proyectos que promueven la educación financiera. Adicionalmente, el Banco está presente en los principales eventos culturales de esta bella zona del país como el Carnaval de Barranquilla, las Fiestas del Mar, el Festival Vallenato, entre otros espacios que promueven la diversidad cultural y la sana convivencia.

Así mismo, complementando el compromiso de el Banco con el Caribe, en Barranquilla fue construida una moderna sede, donde funciona la Dirección de Región. La edificación, inaugurada en 2015, tiene un área aproximada de 1,500 metros cuadrados, en el primer piso están habilitados tres locales comerciales, donde operan dos oficinas, una tradicional y otra Premium, una Zona de Autoservicio y un Centro de Vivienda.

Actualmente, el Banco cuenta en la Región Costa con 89 Oficinas, 267 Cajeros Automáticos, 553 Corresponsales Bancarios y 5 Centros de Pago y Recaudos.

"El Banco de Bogotá ha sido mi aliado estratégico hace mucho tiempo. Ha creído en nosotros y nos ha brindado diferentes créditos".

Carlos Alberto Osorio Chacón, gerente Clínica Bonnadona. Barranquilla.