



Capítulo 7

Desarrollando el talento humano para **crecer**

Con la dedicación y el esfuerzo de nuestros colaboradores hemos construido una organización con 146 años de experiencia.

Transforme**mos**

Banco de Bogotá 



Colaboradores Dirección General, Bogotá - Cundinamarca

7. Desarrollando el Talento Humano para Crecer

Comprometidos con la diversidad y la participación

Nos sentimos orgullosos del talento humano que nos acompaña. Por esto, nuestros colaboradores constituyen uno de los grupos de interés más importantes, para quienes diseñamos permanentemente actividades que les aporten experiencias relevantes en temas de bienestar, recreación, deporte, seguridad y salud y formación.

Así mismo, hemos fomentado comportamientos de liderazgo que promueven el desarrollo profesional y que generan igualdad de oportunidades y respeto por todas las personas del equipo. Así afianzamos los valores corporativos que destacan a nuestra organización. Nuestros equipos diversos, dirigidos por líderes incluyentes, nos han generado los mejores resultados que nos permiten, además de ofrecer a nuestros clientes un mejor servicio, estar a la vanguardia en el sector financiero.

Por eso, hemos continuado promoviendo la diversidad de nuestra gente. Es así como mantenemos, en nuestras políticas internas de selección y contratación, nuestro compromiso con la no discriminación por género, orientación sexual, credo religioso o raza. Muestra de lo anterior es que el 59.6% del total de nuestros colaboradores son mujeres y el 54.7% de las posiciones con rol de liderazgo son ocupadas por mujeres.

Del mismo modo, estamos comprometidos con la formación e inclusión del talento joven, por lo que vinculamos a estas personas para que inicien su vida laboral con nosotros. Hoy el 38.3% de nuestros colaboradores son menores de 30 años. Sin embargo, valoramos el conocimiento y experiencia de las personas mayores, por lo cual en nuestras diferentes áreas contamos con un equilibrio entre la juventud y la experiencia.

Contribuimos al bienestar y desarrollo de nuestros colaboradores y sus familias

El bienestar, la salud y la seguridad de nuestros colaboradores, son uno de los frentes más importantes en el desarrollo de gestión humana. Por ello, emprendemos diferentes actividades y tenemos diversidad de auxilios que buscan la satisfacción de nuestra gente.

Contamos con una serie de beneficios adicionales a los establecidos por la normatividad laboral, como las primas extralegales de servicio y las primas de antigüedad o quinquenios.

Así mismo, tenemos una serie de beneficios orientados a su progreso, a través de auxilios de educación para sus hijos; auxilios de educación para quienes están realizando estudios técnicos, tecnológicos o universitarios; auxilio de alimentación para trabajadores con jornada continua o nocturna; auxilio de transporte en cuantía y límite superior a los legales; auxilio por maternidad; auxilio por muerte de familiares y auxilio óptico.

Adicionalmente, quienes salen a disfrutar de sus vacaciones, tienen una prima en dinero y algunos días en tiempo de descanso adicionales a los establecidos en la Ley. Igualmente, quienes salen a dis-

frutar de su pensión cuentan con una bonificación como reconocimiento por sus valiosos aportes durante sus años de servicio.

Por otra parte, como apoyo a la satisfacción de una de las necesidades básicas de nuestros colaboradores y sus familias, continuamos atendiendo la financiación de vivienda para nuestros empleados tanto en el nivel auxiliar como en el ejecutivo con un gran ritmo en la aprobación, a través de las líneas de crédito establecidas para ello.

Continuamos atendiendo la financiación de vivienda para nuestros empleados, a través de las líneas de crédito establecidas para ello.

Colaboradores Oficina Medellín





Colaboradores Oficina Piedecuesta - Santander

El bienestar de los colaboradores, un objetivo corporativo

Durante el primer semestre del 2016, continuamos desarrollando el plan de actividades culturales, deportivas y recreativas a nivel nacional, manteniendo los objetivos estratégicos de brindar un amplio portafolio de posibilidades a nuestros colaboradores y sus familias.

Las políticas trazadas por la Vicepresidencia Administrativa, para el desarrollo de todos estos programas, ofrecieron resultados muy positivos al alcanzar una cifra de 23,683 intervenciones durante los seis primeros meses del año.

Se destacaron las preferencias culturales entre nuestros colaboradores. Los indicadores nos muestran significativos incrementos en temas como el teatro, el cine y los conciertos.

Igualmente, continuamos promoviendo la integración familiar a través de convenios con parques temáticos y recreativos con los cuales reforzamos la camaradería, no solo entre los colaboradores sino con sus familiares inmediatos.

Otra área en la que hicimos énfasis, y también con muy buenos resultados, fue la de escuelas deportivas, con lo cual logramos

facilitarles posibilidades de mejorar la calidad de vida con la sana práctica del deporte.

Así mismo, las gerencias administrativas a nivel nacional continuaron desarrollando sus programas con las mismas directrices y políticas de ejecución de nuestra Vicepresidencia.

Los programas de actividades a nivel nacional incluyen:

1. Organización de torneos deportivos internos en ciudades principales como Bogotá, Cali, Medellín, Barranquilla y Bucaramanga.
2. Programas recreativos dirigidos a los colaboradores y sus familias.
3. Convenios con gimnasios en ciudades principales.
4. Convenios con teatros locales para presentación de obras de temporada.
5. Convenios con cajas de compensación que permiten de-

sarrollar programas como: escuelas deportivas, cursos libres de educación continuada, programas turísticos, etc.

6. Convenios con parques de diversiones y espectáculos de temporada.

7. Convenios turísticos con cajas de compensación.

8. Concursos de participación nacional a través de la revista Nexos.

9. Convenios con empresas dedicadas al desarrollo de la cultura con el propósito de obtener descuentos considerables en entradas a obras de teatro y conciertos.

10. En algunas ciudades, patrocinio de representaciones deportivas en torneos interempresas.

Trabajamos por la salud y seguridad de nuestros colaboradores

Comprometidos con la gestión de la prevención de incidentes y enfermedades laborales, continuamos con el desarrollo de estrategias encaminadas a generar entornos de trabajo seguros y saludables para sus colaboradores. Por ello en lo corrido en el primer semestre de 2016 y en cumplimiento con la normatividad legal vigente, hemos redoblado esfuerzos para migrar del Programa de Salud Ocupacional al Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo.

Iniciamos el desarrollo del proyecto de “Fortalecimiento del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo” donde, a través de la consolidación de nuestros equipos de trabajo de seguridad y salud, y apoyados en las herramientas de mejora continua, fortalecemos la planificación con miras a la correcta adecuación del sistema frente a las necesidades de nuestros colaboradores.

Continuamos con el desarrollo de estrategias que generen entornos de trabajo seguros y saludables para nuestros colaboradores.



Peligros y riesgos

Con trabajo de campo en cada una de las 28 sedes administrativas a nivel nacional por parte del equipo del proyecto y en las oficinas con el apoyo de nuestros Jefes de Servicios, realizamos la actualización de las matrices de peligros y riesgos, donde logramos identificar como peligros críticos, las condiciones asociadas a los riesgos biomecánico y psicosocial; esta identificación fundamenta el desarrollo de programas de prevención alrededor de estos dos riesgos. De igual manera, continuamos focalizando acciones sobre el control de accidentes y enfermedades laborales asociados a sus peligros y riesgos en general.

Promoción de la salud

Realizamos el levantamiento de la línea base de salud de los colaboradores, con la cual hicimos el análisis de las condiciones de salud que los afectan y fortalecimos los programas de vigilancia epidemiológica, tendiendo por el mejoramiento de la salud, brindado acompañamiento y seguimiento a los casos sintomáticos, de accidentes y enfermedades laborales.

Adicionalmente, realizamos acompañamiento a eventos deportivos en Bogotá, con el fin de asegurar, desde la inscripción a los torneos patrocinados por nuestro Banco, que los participantes se encuentren en condiciones óptimas que minimicen la ocurrencia

de accidentes laborales. Para ello, realizamos valoraciones médicas antes del torneo; divulgación de reglamentos de juego limpio y acompañamiento en cada uno de los encuentros, donde hacemos calentamientos y recuperación, antes y después del encuentro.

Emergencias

El desarrollo de actividades de formación a nuestros brigadistas es el pilar de nuestra prevención en emergencias. En este semestre, promovimos encuentros en cada una de las regionales donde los colaboradores-brigadistas fortalecieron sus habilidades a través de procesos de acercamiento con la Cruz Roja Colombiana. Participaron 260 colaboradores a nivel nacional.

Adicionalmente, realizamos actualizaciones del Plan Maestro de Emergencias y Análisis de Vulnerabilidad, con el objetivo de generar los mecanismos de prevención de emergencias necesarios para el control de amenazas.

Fortalecimos las habilidades de nuestros brigadistas a través de procesos de acercamiento con la Cruz Roja Colombiana.





Ergonomía: Programa de prevención de desórdenes musco-esqueléticos

Con sesiones de pausas activas, inspecciones en puestos de trabajo, seguimiento a casos sintomáticos y capacitaciones en higiene postural, nuestros colaboradores aprenden acerca del manejo de riesgos que pueden generar deterioro en su salud y la forma en que se pueden controlar dichos riesgos.

Durante el primer semestre de 2016, se realizaron 564 sesiones de pausas activas; 208 inspecciones de puestos de trabajo; seguimiento a 154 casos de enfermedades asociadas a este tópico y 362 capacitaciones de higiene postural.

Durante el primer semestre de 2016, se realizaron 564 sesiones de pausas activas, entre otras acciones, para evitar lesiones musculares y óseas.

Programa de riesgo psicosocial

Con el fin de brindar controles necesarios para prevenir la ocurrencia de enfermedades asociadas al riesgo psicosocial, continuamos con el levantamiento del diagnóstico, involucrando a colaboradores y estableciendo planes de acción necesarios para mitigar la problemática.

Capacitación

Más de 1,400 colaboradores ubicados en las diferentes oficinas de poblaciones y ciudades intermedias, recibieron capacitación y actualización sobre los siguientes temas: Sistema General de Riesgos Laborales; deberes y derechos en el Sistema General de Riesgos Laborales; qué es un accidente de trabajo; procedimiento para reportar los accidentes de trabajo; qué es una enfermedad laboral; trabajo en equipo; comunicación asertiva; sistema comando incidente; higiene postural, entre otros.

Inducción y reinducción

Después del exitoso plan de reinducción realizado en el 2015, donde capacitamos a más de 10,500 colaboradores, para el primer semestre de 2016, capacitamos a más de 360 colaboradores, en el sistema general de riesgos laborales.



Gestionamos la formación y el desarrollo de nuestros colaboradores

Una de nuestras principales premisas es la formación de nuestro talento, por lo tanto, proveemos y gestionamos los recursos y oportunidades de aprendizaje pertinentes, con el fin de que los colaboradores obtengan formación y actualizaciones precisas, oportunas y de calidad desde su ingreso a la organización y a lo largo de su labor. Para cumplir esta meta, y siendo consecuentes con la importancia de contar con personas idóneas y competentes para hacer vivir a nuestros clientes una experiencia de servicio superior, desarrollamos programas de capacitación para formación y actualización. Contamos además, para el equipo comercial, con un sistema de medición anual de sus conocimientos respecto de nuestros productos y servicios.

Cursos de inducción

Comprendemos que el momento del ingreso es fundamental para la ubicación laboral de nuestros colaboradores y queremos que conozcan y comprendan nuestra cultura organizacional e historia, por lo cual durante el primer semestre, realizamos 3 cursos con una cobertura de 225 personas en Bogotá. Así mismo, contamos con formación complementaria en la U Virtual y entrenamiento en el puesto de trabajo para todos los colaboradores a nivel nacional.

Desarrollo de nuestro personal administrativo y comercial

Es nuestro interés desarrollar el talento humano del Banco, con el fin de que sean expertos en el negocio. Para ello, contamos con programas y escuelas de formación bancaria en todos los niveles de la organización, que además constituyen oportunidades de crecimiento profesional para los colaboradores que quieren desarrollar una carrera bancaria.

Estos programas tienen gran reconocimiento y están posicionados en el sector financiero. Nuestra gente es formada en la escuela de capacitación de la organización, por profesores internos, así como por docentes externos de instituciones prestigiosas. Los programas son:

Programa de Administración Bancaria con énfasis comercial

La banca exige cada día profesionales mejor calificados e idóneos para asesorar a los clientes en la solución de sus necesidades financieras. Por ello, brindamos a profesionales internos y externos recién egresados, la oportunidad de formación especializada en el negocio bancario y desarrollo laboral a través del “PAB”.

Programa de Administración Bancaria con énfasis en operación, administración y servicios

A este curso aplican los colaboradores que vienen desempeñando cargos de nivel auxiliar, los cuales se destacan por su excelente desempeño y alto potencial para asumir cargos de mayor responsabilidad. En esta capacitación, los participantes aprenden y desarrollan las habilidades administrativas y directivas necesarias para asumir el cargo de jefe de servicios en nuestras oficinas.

Primer semestre: Se llevó a cabo la promoción 36 (primera del año), donde hubo 18 participantes.

Horas de capacitación: 1,152 incluyendo ciclo lectivo y ciclo práctico.

Programa de Administración Bancaria - Líderes en acción

Este programa está dirigido a personas seleccionadas internamente con potencial para ocupar posiciones de liderazgo comercial en todo el país. El programa desarrolla competencias comerciales, técnicas y gerenciales.

Programa talento joven - Curso SENA Técnico en Banca

Continuamos desarrollando este curso en convenio con el SENA, cuyo objetivo principal es ofrecer a jóvenes bachilleres y estudiantes universitarios de primeros semestres, la oportunidad de estudiar una carrera técnica en el sector bancario y luego vincularse laboralmente a nuestro Banco. En la mayoría de los casos es su primera experiencia de empleo. Este programa nos enorgullece porque refleja nuestro compromiso con el país y nos permite constituir un semillero de talento joven para proveer a las oficinas bancarias de personal capacitado y entrenado.

Primer semestre: Iniciaron 4 cursos en Bogotá, 1 en Barranquilla, 1 en Cali y 1 en Medellín, con un total de 208 participantes.

Horas por curso: 1,912 por curso.

Curso para cajeros

57 personas ingresaron a los 2 cursos que realizamos en Bogotá durante el primer semestre.



Programas de posgrados y educación continua

En el primer semestre del año, beneficiamos económicamente los estudios de posgrado de 13 colaboradores, destacados por su antigüedad, excelente desempeño y alto potencial, con el fin de facilitar las herramientas necesarias para su desarrollo profesional.

Así mismo, 2,008 personas recibieron durante el primer semestre, capacitación “in company” con el fin de actualizar, desarrollar y mantener las competencias en temas como redacción, Excel avanzado, actualización de las NIIF, presentaciones de alto impacto, “Train the Trainer”, inglés, talleres comerciales, entre otros.

Cursos abiertos de actualización

Adicionalmente, 82 colaboradores participaron en congresos, cursos, convenciones y programas abiertos de instituciones universitarias y de formación empresarial reconocidas, sobre temas relacionados con sus áreas de desempeño.

Examen Conocer

Realizamos anualmente el Examen Conocer, en el cual participa todo el equipo comercial de manera voluntaria: desde cargos directivos hasta auxiliares, cuyo propósito es medir el grado de conocimientos del portafolio de productos y servicios del Banco, como forma de asegurar la idoneidad del conocimiento de los colaboradores para asesorar con calidad a los clientes, impactando de manera positiva el riesgo de consumidor financiero. La sexta edición se realizó el 12 de junio con la participación de 3,095 personas a nivel nacional, logrando un 85% de participación voluntaria.

La sexta edición del Examen Conocer contó con la participación de 3,095 colaboradores a nivel nacional.

Examen Conocer, Bogotá D.C. - Cundinamarca





Colaboradores Dirección Regional Costa

Nuestro ambiente, nuestro Banco

En este primer semestre, trabajamos por fomentar el orgullo de pertenecer a nuestro Banco y a cada equipo de trabajo en las vicepresidencias. Para lograrlo hemos diseñado y puesto en práctica diferentes estrategias de comunicación interna.

A nivel corporativo, semanalmente emitimos el boletín “Vive tu Banco”, que contiene artículos de interés que permiten conocer las noticias y novedades de las diferentes Bancas; así mismo, se ha lanzado una campaña interna que es reforzada permanentemente llamada “Cuidemos Nuestro Banco”, donde entregamos tips básicos para que nuestros colaboradores tengan herramientas para abordar situaciones del día a día que pueden llegar a oficinas bancarias y a clientes a nivel interno

Por otra parte, comprometidos con la capital del país nos unimos a la campaña de ProBogotá: “Bogotá, te doy mi palabra”, al promover entre nuestra gente una serie de recomendaciones

***Nos unimos a la campaña
“Bogotá, te doy mi palabra”,
al promover acciones
que fomenten conciencia
ciudadana.***

que despierten conciencia ciudadana, a través de los boletines que emitimos semanalmente.

Adicionalmente, queremos que nuestros colaboradores también mejoren sus habilidades de redacción y para ello publicamos consejos útiles de redacción que les permitan pulir sus comunicaciones internas y externas a clientes.



*Martha Cecilia Hoyos,
una antioqueña con gran sentido humano*

En sus 34 años en el Banco, se declara afortunada y sostiene que su desarrollo ha sido integral, permitiéndole crecer como persona y profesional.

Con solo 23 años, una inmensa expectativa y la visión clara de proyectarse profesionalmente, llegó al Banco de Bogotá, Martha Cecilia Hoyos Moreno. Esta antioqueña de profesión Trabajadora Social, asumió un gran reto: enfrentarse al mundo laboral.

Motivada por pertenecer a una gran organización, señala que los valores y principios inculcados por su madre, han sido su hoja de ruta a lo largo de su trayectoria profesional, permitiéndole tener como premisa la importancia de mantener una sana relación con las personas. Bajo este principio, en 1983, Martha Cecilia, inició su recorrido en el Banco, donde hizo carrera, desempeñándose como analista, posteriormente, y gracias a su buen desempeño y dinamismo, fue nombrada como gerente de oficina.

En muy poco tiempo, sus resultados en la organización, la llevaron a ocupar el cargo de Gerente Administrativa y de Servicios Región Antioquia, posición de la que se siente orgullosa porque le ha permitido estar cerca de la gente, el recurso más valioso de el Banco.

“Me gusta el contacto con las personas, tengo la fortuna de trabajar en un área donde permanentemente estoy interactuando con la gente. Siento mucha satisfacción al ayudarles a nuestros colaboradores, para que logren sus proyectos profesionales y familiares. Me interesa acompañarlos cuando se les presenta

una situación difícil, una pérdida o la enfermedad de un familiar”, afirma Hoyos Moreno.

Y añade que le ha inculcado a su equipo la importancia de “ponerse en los zapatos del otro para comprender e identificar sus necesidades”. Destaca que desde su área se debe ir más allá, entendiendo el entorno del talento humano, generando así una mayor conexión, para que los colaboradores se sientan respaldados por la organización.

En sus 34 años en el Banco, se declara afortunada y sostiene que su desarrollo ha sido integral, permitiéndole crecer como persona y laboralmente. “Tengo dos hijas, ya una profesional y la otra está en la universidad. El estar en el Banco me ha ayudado a tener calidad de vida y ha impactado positivamente a mi familia”.

Son muchas las vivencias y experiencias de Martha Cecilia durante estos años de servicio, declarándose satisfecha al aportar con su trabajo al crecimiento y desarrollo del Banco en la Región Antioquia. Sus maratónicas jornadas, no le impiden pensar en las nuevas generaciones y en los jóvenes que llegan a la organización y resalta que es clave trabajar con pasión y convicción, manteniendo valores como el respeto, la honestidad, la humildad, la gratitud y mucha transparencia en el ejercicio profesional.

Martha Cecilia Hoyos, Gerente Administrativa y de Servicios Región Antioquia.