

Indicador	Descripción del indicador	Ubicación en el Informe de gestión BdB	DJSI	Alcance	Omisión	Verificación externa
Información general						
102.1	Nombre de la organización que reporta	Banco de Bogotá				
102.2	Principales marcas, productos y/o servicios.	* Nuestra presencia * Productos y servicios				
102.3	Reporte la localización de la casa matriz.	Bogotá - Colombia Calle 36 # 7 - 47				
102.4	Reporte el número de países donde opera la empresa y el nombre de los países donde la empresa tiene operaciones significativas o que son relevantes para los temas de sostenibilidad tratados en el informe.	Acerca de este informe				
102.5	Naturaleza de la propiedad y forma jurídica.	Banco de Bogotá S.A				
102.6	Mercados servidos (Incluyendo el desglose geográfico, los sectores que abastece y los tipos de clientes/beneficiarios).	* Crecimiento sostenible				
102.7	Reporte la escala de la organización, incluyendo: número de empleados, número total de operaciones, ventas netas o ingresos, Cantidad de productos o servicios que ofrece.	* Nuestro banco consolidado Principales cifras				
102.8	Reportar la siguiente información laboral: - Reporte el número total de empleados por contrato y género y región y género.	*Colaboradores y sociedad Nuestro colaboradores	X			X
102.11	Descripción de cómo la organización ha adoptado un planteamiento o principio de precaución.	*SARAS La implementación de SARAS que aborda el principio de precaución, permite identificar exposiciones a riesgos no exactos.				
102.12	Principios o programas sociales, ambientales y económicos desarrollados externamente, así como cualquier otra iniciativa que la organización suscriba o apoye.	*Estrategia de sostenibilidad En el 2019, la estrategia de sostenibilidad del BdB se alineó con la estrategia corporativa 6Cs. Esto nos permitió alinear nuestros esfuerzos en materia de sostenibilidad con el negocio. El BdB gestiona sus riesgos e impactos de negocio, ambientales y sociales en el día a día de su gestión, consolidando así un Modelo de negocio sostenible, en el cual se suman acciones que contribuyen a este propósito. Realizar esta alineación nos permite direccionar mejor nuestros esfuerzos y prioridades y convertir la sostenibilidad en nuestro marco de acción permanente.				
102.13	Principales asociaciones a las que pertenezca (tales como asociaciones sectoriales) y/o entes nacionales e internacionales a las que la organización apoya.	* Grupos de interés				
102.14	Declaración del máximo responsable de la toma de decisiones de la organización sobre la relevancia de la sostenibilidad para la organización.	Mensaje del presidente				

Indicador	Descripción del indicador	Ubicación en el Informe de gestión BdB	DJSI	Alcance	Omisión	Verificación externa
102.15	Descripción de los principales impactos, riesgos y oportunidades.	Mensaje del presidente	X			
102.16	Describir los valores, principios, estándares y normas de comportamiento de la organización como códigos de conducta y códigos de ética.	* Página web Banco de Bogotá: www.bancodebogota.com.co - Valores y principios - Código de ética - Política de gobierno corporativo	X			
102.17	Reportar los mecanismos internos y externos para reportar preocupaciones acerca de comportamientos no éticos o no íntegros, por medio de reporte a los altos ejecutivos, línea de denuncia o línea ética.	* Nuestro Banco - Gobierno corporativo	X			
102.18	La estructura de gobierno de la organización, incluyendo los comités del máximo órgano de gobierno. Identificar si existe algún comité responsable de la supervisión de temas económicos, sociales y ambientales.	* Página web Banco de Bogotá: www.bancodebogota.com.co Relación con el inversionista / Gobierno corporativo / Comités				
102.20	Reportar si la organización ha seleccionado una posición o posiciones ejecutivas con responsabilidad de temas económicos, ambientales y sociales, y si esta posición reporta directamente a la alta dirección.	El BdB cuenta con un Comité de Sostenibilidad el cuál sesiona de forma semestral. Cuenta con miembros de la Junta Directiva y miembros de la alta gerencia, reporta directamente a la Junta Directiva de acuerdo con los asuntos materiales definidos en su estrategia de sostenibilidad.	X			
102.21	Consulta a grupos de interés sobre temas económicos, ambientales y sociales	* Informe de materialidad				
102.22	Reportar la composición de la alta dirección y sus comités: - Ejecutivos y no ejecutivos. - Independientes. - Duración del mandato. - Género. - Miembros de minorías. - Competencias relacionadas con impactos económicos, sociales y ambientales.	* Gobierno Corporativo - Junta Directiva	X			
102.23	Indicar si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo (de ser así explicar su función dentro de la organización y las razones que lo justifican).	* Gobierno Corporativa - Junta Directiva				
102.31	Reportar la frecuencia con la cual el máximo órgano de gobierno revisa impactos, riesgos y oportunidades económicas, ambientales y sociales.	De forma semestral, a través del Comité de Sostenibilidad.				
102.32	Reportar el más alto comité o cargo responsable de revisar y aprobar el informe de sostenibilidad y el asegurar que todos los temas materiales estén cubiertos.	El Informe de gestión y sostenibilidad del Banco de Bogotá para el año 2019, fue aprobado por la Junta Directiva.				
102.40	Listar los grupos de interés con los que la organización se relaciona.	* Estrategia de sostenibilidad - Grupos de interés				
102.41	Reporte el porcentaje de empleados cubiertos por una convención colectiva.	Contamos con un porcentaje de colaboradores que participan en convención colectiva de 55,95%.	X			X
102.42	Reporte la base para la identificación y selección de grupos de interés con los que la organización se relaciona.	* Informe de materialidad				

Indicador	Descripción del indicador	Ubicación en el Informe de gestión BdB	DJSI	Alcance	Omisión	Verificación externa
102.43	Enfoques adoptados para el diálogo con grupos de interés, incluida la frecuencia de su participación por tipo de grupos de interés, indicar si alguno de los diálogos se realizó como parte del proceso de elaboración del informe.	* Estrategia de sostenibilidad - Grupos de interés	X			
102.44	Principales preocupaciones y temas de interés que hayan surgido a través de los diálogos con los grupos de interés y la forma en la que la organización ha respondido a estos temas en la elaboración del informe. Reportar los grupos de interés y los temas que identificaron como relevantes.	* Informe de materialidad * Estrategia de sostenibilidad - Grupos de interés	X			
102.45	Listar las entidades incluidas en los estados financieros consolidados y reportar si hay alguna de estas entidades que no haya sido incluida en el informe de sostenibilidad.	Acerca de este informe	X			
102.46	Explicar el proceso para definir el contenido del reporte y los aspectos a reportar.	* Informe de materialidad	X			
102.47	Listar todos los aspectos materiales identificados en el proceso para definir el contenido del reporte.	* Informe de materialidad	X			
102.49	Cambios significativos relativos a periodos anteriores en el alcance, la cobertura o los métodos de valoración aplicados del informe.	Acerca de este informe				
102.50	Periodo cubierto por la información incluida en el informe.	2019				
102.51	Fecha mas reciente del informe anterior.	2018				
102.52	Ciclo de reporte (Anual-Bianual).	Anual				
102.53	Punto de contacto para cuestiones relativas al reporte o su contenido.	sostenibilidad@bancodebogota.com.co				
102.54	Reporte la opción "De acuerdo" con la metodología GRI seleccionada por la organización (Core-Comprehensive). Reporte la tabla de contenido GRI.	Acerca de este informe * Tabla GRI				
102.56	Reportar la política o enfoque de la empresa para buscar auditoría externa del reporte.	*Memorando de verificación GRI El reporte ha sido auditado por Deloitte & Touché Ltda	X			
103.1	Para cada tema material, reportar si lo es por fuera de la organización.	* Informe de materialidad	X			

Perspectiva: Prosperidad

Frente estratégico: Negocios sostenibles

Asunto: Inclusión financiera

FS14	Iniciativas para mejorar el acceso a los servicios financieros a personas desfavorecidas.	* Crecimiento sostenible - Inclusión financiera	X			
FS13	Accesibilidad en zonas de baja densidad de población o lugares desfavorecidos.	* Nuestra presencia - Canales físicos				

Indicador	Descripción del indicador	Ubicación en el Informe de gestión BdB	DJSI	Alcance	Omisión	Verificación externa
Asunto: Negocios ambientales y sociales						
201.1	Valor económico directo generado y distribuido	* Aporte al desarrollo económico de nuestro país	X			X
FS7	Valor monetario de los productos y servicios diseñados para proporcionar un beneficio social específico para cada línea de negocio desglosado según su propósito.	* Crecimiento sostenible: Inclusión financiera - Caficultores - Financiación Pyme y mediana - Vivienda de interés social Nuestra meta para 2020, será llegar a 1.450 clientes bancarizados, es decir, que tengan acceso por primera vez al sistema financiero, con una financiación de \$7 mil millones en 60 municipios visitados.	X			
FS8	Valor monetario de los productos y servicios diseñados para proporcionar un beneficio medioambiental específico para cada línea de negocio desglosado según su propósito.	* Crecimiento sostenible - Negocios sostenibles: con beneficios ambientales Para el 2020 esperamos colocar \$150 mil millones en nuestros productos con beneficio ambiental.	X			
Asunto: Gobierno, ética y transparencia						
205.3	Casos confirmados de corrupción y medidas tomadas.	Durante el 2019, no se presentaron casos confirmados de corrupción.	X			X
206.1	Acciones jurídicas relacionadas con la competencia desleal	Durante el 2019 el Banco de Bogotá no atendió ningún proceso respecto a competencia desleal y las infracciones de la legislación aplicable en materia de practicas monopólicas y contra la libre competencia.	X			
415.1	Valor de las contribuciones políticas por país y destinatario	El Banco de Bogotá no realiza contribuciones o aportes a partidos políticos, de acuerdo con lo definido el Código de ética y conducta en el cual el Banco prohíbe a todos los empleados sin excepción, realizar aportes de esta naturaleza. Para más información consultar el Código de ética, Sección 8.2 / 8.2.1. Por lo tanto en el 2019, el Banco no tuvo contribuciones (cero) a las categorías: lobby, campañas locales o regionales, asociaciones de comercio y todas aquellas categorías consideradas en el DJSI.	X			
405.1	Diversidad en órganos de gobierno y empleados	*Gobierno corporativo	X			
Frente estratégico: Gestión del riesgo						
Asunto: Riesgos emergentes						
BdB.1	Descripción de nuestros riesgos emergentes, planes de mitigación y acciones concretas	Control de riesgo * Riesgo de cambio climático	X			
Asunto: Seguridad de la información						
418.1	Reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del mismo.	En lo corrido del 2019 sólo recibimos un caso relativo a violación de la privacidad a través de la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC), al cuál se le dió trámite y respuesta de acuerdo con la Ley 1582 de 2012, para Protección de Datos Personales y la debida diligencia por parte de la DUCC del Banco.	X			

Indicador	Descripción del indicador	Ubicación en el Informe de gestión BdB	DJSI	Alcance	Omisión	Verificación externa
Asunto: Cadena de suministro						
BdB.2	Cantidad de aliados locales y extranjeros contratados	* Colaboradores y Sociedad - Medio ambiente Proveedores y aliados				X
BdB 3.	Cantidad de proveedores en Colombia por zona geográfica	* Colaboradores y Sociedad - Medio ambiente Proveedores y aliados				
Perspectiva: Planeta						
Frente estratégico: Medio ambiente						
Asunto: Evaluación de riesgos ambientales y sociales SARAS						
201-2	Implicaciones financieras y otros riesgos y oportunidades derivados del cambio climático	* Colaboradores y Sociedad - Medio ambiente Riesgo de cambio climático	X			
FS2	Procedimientos para la evaluación y el control de riesgos sociales y medioambientales en las líneas de negocio.	*Sistema de Administración de Riesgo Ambiental y Social - SARAS: a través del proceso SARAS, el ejecutivo comercial del Banco interactúa con el cliente, solicitándole el diligenciamiento del formulario de información ambiental y social, importancia y relevancia del mismo. Puede ser que durante el proceso de evaluación resulten planes o compromisos que el cliente debe cumplir con rigor de la normatividad ambiental vigente o estándares establecidos en relación con el proceso productivo que se realiza.	X			
FS3	Procesos para monitorear la implementación por parte de los clientes los requisitos sociales y medioambientales incluidos en contratos o transacciones.	Los monitoreos en la implementación del SARAS se realizan de acuerdo con la periodicidad de cumplimiento definidas por la Autoridad Ambiental competente teniendo en cuentas las licencias y permisos ambientales.	X			
FS4	Proceso(s) para mejorar la competencia de los empleados para implementar las políticas y procedimientos medioambientales y sociales aplicados a las líneas de negocio.	En el 2019, se realizaron 354 capacitaciones a colaboradores.	X			
FS9	Cobertura y frecuencia de auditorías para evaluar la implementación de las políticas medioambientales y sociales y los procedimientos de evaluación de riesgos.	En el 2019, no se realizaron auditorías internas o externos. En el 2020, se tiene contemplada la auditoría para evaluar la implementación de las políticas en la evaluación de riesgos.	X			
Asunto: Eco - eficiencia operacional						
302.1	Consumo de energía en la organización.	Medio ambiente * Eficiencia energética	X	*Nuestro FTE incluye todos los colaboradores que trabajan en oficinas, indistintamente de su tipo de contrato: directos, temporales y aprendices sena. *Alcance: 100% oficinas y Dirección General en Bogotá - 55% del total		X

Indicador	Descripción del indicador	Ubicación en el Informe de gestión BdB	DJSI	Alcance	Omisión	Verificación externa
303.1	Captación total de agua según la fuente	Medio ambiente * Eficiencia hídrica	X	Alcance: 100% oficinas y Dirección General en Bogotá - 55% del total		
305.1	Gases efecto invernadero (Alcance 1).	Medio ambiente - Huella de carbono	X			X
305.2	Energía indirecta gases efecto invernadero (Alcance 2).	Medio ambiente - Huella de carbono	X			
305.3	Otras emisiones indirectas de gases efecto invernadero (Alcance 3).	Medio ambiente - Huella de carbono	X			
BdB.4	Cantidad de toneladas de papel reciclado	Medio ambiente * Ecoeficiencia operacional - Residuos		100% de la planta total		X
BdB.5	Medición del consumo de papel (toneladas) internos y externos	Medio ambiente * Ecoeficiencia operacional - Residuos		100% de la planta total		X
Asunto: Programas ambientales						
BdB.6	Iniciativas que promuevan la movilidad sostenible	Medio ambiente * Programas ambientales - Movilidad Sostenible				
Frete estratégico: Innovación y transformación digital						
Asunto: Innovación y transformación digital						
BdB.7	Iniciativas que fomentan la innovación en productos y servicios.	* Transformación digital				
BdB.8	Nuevos productos y servicios a través de canales digitales	* Transformación digital - Nuevos productos				
Perspectiva: Personas						
Frete estratégico: Impacto a la sociedad						
Asunto: Gestión del talento humano						
404.1	Promedio de horas de capacitación anuales por empleado, desglosado por sexo y por categoría laboral.	Colaboradores y sociedad * Formación a colaboradores	X			X
404.2	Programas de gestión de habilidades y de formación continua que fomenten la empleabilidad de los trabajadores y que les apoyen en la gestión del final de sus carreras profesionales.	Colaboradores y sociedad * Formación a colaboradores	X			

Indicador	Descripción del indicador	Ubicación en el Informe de gestión BdB	DJSI	Alcance	Omisión	Verificación externa
403.1	Sistema de gestión de la salud y seguridad en el trabajo	Colaboradores y sociedad * Bienestar, salud y seguridad Nuestro Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el trabajo (SG-SST) fomenta entornos de trabajos seguros y saludables al ofrecer un marco que permite a la organización identificar y controlar coherentemente sus riesgos de salud y seguridad, reducir el potencial de accidentes y enfermedades, apoyar el cumplimiento de las leyes y mejorar el rendimiento en general. Comprometidos con este propósito, en el primer trimestre del año 2019 el SG SST alcanzó el 100 % de cumplimiento frente al estándar resolución 312 / 2019 permitiéndonos seguir contribuyendo al mejoramiento de la calidad de vida laboral, el bienestar físico, mental y social de las personas en el ambiente laboral				X
403.2	Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes	Colaboradores y sociedad * Bienestar, salud y seguridad	X			
403.3	Servicios de salud en el trabajo	Colaboradores y sociedad * Bienestar, salud y seguridad	X			
403.4	Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo	Colaboradores y sociedad * Bienestar, salud y seguridad				
403.5	Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo	Colaboradores y sociedad * Bienestar, salud y seguridad				
403.6	Fomento de la salud de los trabajadores	Colaboradores y sociedad * Bienestar, salud y seguridad				
403.7	Prevención y mitigación de los impactos en la salud y la seguridad de los trabajadores directamente vinculados mediante relaciones comerciales	Colaboradores y sociedad * Bienestar, salud y seguridad				
403.8	Trabajadores cubiertos por un sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	Colaboradores y sociedad * Bienestar, salud y seguridad				
403.9	Lesiones por accidente laboral	Colaboradores y sociedad * Bienestar, salud y seguridad * Tasa de ausentismo		Solo para empleados directos		X
BdB.9	Calificación de la encuesta de Clima Organizacional	Durante el 2019, nos medimos a través de la encuesta Great Place To Work, obteniendo un puntaje de 52, midiéndonos el vínculo, compromiso y clima laboral.	X			
404.3	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones regulares del desempeño y de desarrollo profesional, por género.	Colaboradores y sociedad * Clima y desempeño	X			
401.1	Número total de empleados, tasa de nuevos empleados y rotación de empleados desagregado por edad, género y región.	Colaboradores y sociedad * Nuestros colaboradores Rotación de colaboradores: 7,75% - Mujeres: 6,78% - Hombres: 9,14% Tasa de nuevos colaboradores: 9,17%	X		En el 2020 no reportaremos por edad y región. Nuestro indicador de rotación está calculado con base en los colaboradores de la planta total.	X
401.2	Prestaciones sociales para los empleados de jornada completa que no se ofrecen a los empleados temporales o a media Jornada, Desglosadas por Ubicaciones Significativas De Actividad	Colaboradores y sociedad * Auxilios y beneficios	X			X

Indicador	Descripción del indicador	Ubicación en el Informe de gestión BdB	DJSI	Alcance	Omisión	Verificación externa
BdB.17	Cantidad de colaboradores que participan en teletrabajo y horas flexibles	Colaboradores y sociedad * Bienestar, salud y seguridad		Las horas flexibles, están calculadas con corte al 5 de marzo de 2020.		X
Asunto: Derechos humanos						
BdB.10	Gestión de los Derechos humanos	Sociedad * Derechos humanos * Diversidad e inclusión	X			
BdB.11	Iniciativas de diversidad e inclusión laboral	Sociedad * Derechos humanos * Diversidad e inclusión				
Asunto: Educación financiera						
FS16	Iniciativas para mejorar la alfabetización y educación financiera según el tipo de beneficiario.	Colaboradores y sociedad * Sociedad - Educación financiera	X			X
Bdb.19	Número de personas beneficiarias del programa y número de municipios cubiertos.	Colaboradores y sociedad * Sociedad - Educación financiera				X
Asunto: Ciudadanía corporativa						
BdB.11	Montos invertidos en desarrollo social de la comunidades donde tenemos presencia por línea estratégica (London Benchmarking Group)	Colaboradores y Sociedad * Ciudadanía Corporativa Nuestra meta en el 2020 es rediseñar el 100% del proceso actual de movilización de recursos de la Corporación para el Fomento de la Educación para el desarrollo social de un mayor número de personas, en especial estudiantes.				X
BdB.12	Programas que generan desarrollo social	Colaboradores y Sociedad *Ciudadanía Corporativa - Voluntariado - Filantropía: donaciones - Arte y Cultura				
BdB.13	Iniciativas de voluntariado corporativo en el periodo de reportado.	Sociedad Ciudadanía corporativa * Voluntariado				
Frete estratégico: Relación con los grupos de interés						
Asunto: Relación con el cliente						
102.44	Temas y preocupaciones clave mencionados - Servicio al cliente y satisfacción	Cliente * Net promoter Score - NPS	X			X
Asunto: Diálogos con grupos de interés						
BdB.14	Mecanismos e iniciativas de relacionamiento y diálogo con grupos de interés	Estrategia de Sostenibilidad * Nuestros grupos de interés				

El Informe de gestión y sostenibilidad del Banco de Bogotá y esta Tabla de indicadores GRI, han sido verificados por Deloitte & Touché Ltda.