

Indicador	Descripción del indicador	Ubicación en el Informe de gestión BdB	DJSI	Alcance	Omisión	Verificación externa
Información general: Todas las cifras se calculan bajo la base de FTE: 14.675 colaboradores e ingresos totales por: \$ 9.167.923.751.262						
102.1	Nombre de la organización que reporta	Banco de Bogotá				
102.2	Principales marcas, productos y/o servicios.	* Nuestra presencia * Productos y servicios				
102.3	Reporte la localización de la casa matriz.	Bogotá - Colombia Calle 36 # 7 - 47				
102.4	Reporte el número de países donde opera la empresa y el nombre de los países donde la empresa tiene operaciones significativas o que son relevantes para los temas de sostenibilidad tratados en el informe.	Acerca de este informe				
102.5	Naturaleza de la propiedad y forma jurídica.	Banco de Bogotá S.A				
102.6	Mercados servidos (Incluyendo el desglose geográfico, los sectores que abastece y los tipos de clientes/beneficiarios).	* Crecimiento sostenible				
102.7	Tamaño de la organización: Reporte la escala de la organización, incluyendo: número de empleados, número total de operaciones, ventas netas o ingresos, Cantidad de productos o servicios que ofrece.	* Nuestro banco consolidado Principales cifras				
102.8	Información sobre los empleados y otros trabajadores: Reportar la siguiente información laboral: - Reporte el número total de empleados por contrato y género y región y género.	*Colaboradores y sociedad Nuestro colaboradores	X			X
102.10	Cambios significativos en la organización y su cadena de suministro	No se presentaron cambios significativos en la organización ni en su cadena de suministro durante el periodo de este reporte.				
102.11	Principio o enfoque de precaución: Descripción de cómo la organización ha adoptado un planteamiento o principio de precaución.	*SARAS La implementación de SARAS que aborda el principio de precaución, permite identificar exposiciones a riesgos no exactos.				
102.12	Iniciativas externas: Principios o programas sociales, ambientales y económicos desarrollados externamente, así como cualquier otra iniciativa que la organización suscriba o apoye.	*Nuestro Modelo de Sostenibilidad Corporativa "En el 2020, consolidamos nuestra estrategia de sostenibilidad, a través de la cual gestionamos los riesgos e impactos de negocio, ambientales y sociales en el día a día de su gestión, consolidando así un negocio sostenible, en el cuál se suman acciones que contribuyen a este propósito. Realizar esta alineación nos permite direccionar mejor nuestros esfuerzos y prioridades y convertir la sostenibilidad en nuestro marco de acción permanente. Las acciones que realizamos pueden consultarse en www.bancodebogota.com.co/ Sostenibilidad o haciendo click aquí "				
102.13	Afiliación a asociaciones: Principales asociaciones a las que pertenezca (tales como asociaciones sectoriales) y/o entes nacionales e internacionales a las que la organización apoya.	* Nuestros Grupos de interés Diálogo con grupos de interés				
102.14	Declaración de altos ejecutivos responsables de la toma de decisiones: declaración del máximo responsable de la toma de decisiones de la organización sobre la relevancia de la sostenibilidad para la organización.	Mensaje del presidente				

Indicador	Descripción del indicador	Ubicación en el Informe de gestión BdB	DJSI	Alcance	Omisión	Verificación externa
102.15	Principales impactos, riesgos y oportunidad: Descripción de los principales impactos, riesgos y oportunidades.	Mensaje del presidente	X			
102.16	Valores, principios, estándares y normas de conducta: Describir los valores, principios, estándares y normas de comportamiento de la organización como códigos de conducta y códigos de ética.	* Página web Banco de Bogotá: www.bancodebogota.com.co / - Valores y principios - Código de ética - Política de gobierno corporativo Consulte la información aquí	X			
102.17	Mecanismos de asesoramiento y preocupaciones éticas: Reportar los mecanismos internos y externos para reportar preocupaciones acerca de comportamientos no éticos o no íntegros, por medio de reporte a los altos ejecutivos, línea de denuncia o línea ética.	* Nuestro Banco - Ética y transparencia El Banco de Bogotá cuenta con la línea ética, canal habilitado para colaboradores, clientes, accionistas y proveedores, que les permite reportar, de forma anónima, situaciones relacionadas con fraudes, corrupción, lavado de activos o cualquier actividad irregular que evidencie al interior de la entidad.	X			X
102.18	Estructura de gobernanza: La estructura de gobierno de la organización, incluyendo los comités del máximo órgano de gobierno. Identificar si existe algún comité responsable de la supervisión de temas económicos, sociales y ambientales.	* Página web Banco de Bogotá: www.bancodebogota.com.co Relación con el inversionista / Gobierno corporativo / Comités / Comité de Sostenibilidad				
102.20	Responsabilidad a nivel ejecutivo de temas económicos, ambientales y sociales: Reportar si la organización ha seleccionado una posición o posiciones ejecutivas con responsabilidad de temas económicos, ambientales y sociales, y si esta posición reporta directamente a la alta dirección.	El BdB cuenta con un Comité de Sostenibilidad el cuál sesiona de forma semestral. Cuenta con miembros de la Junta Directiva y miembros de la alta gerencia, reporta directamente a la Junta Directiva de acuerdo con los asuntos materiales definidos en su estrategia de sostenibilidad. En algunos caso sesiona con todos los miembros de la JD.	X			
102.21	Consulta a grupos de interés sobre temas económicos, ambientales y sociales	* Informe de materialidad				
102.22	Composición del máximo órgano de gobierno y sus comités: Reportar la composición de la alta dirección y sus comités: - Ejecutivos y no ejecutivos. - Independientes. - Duración del mandato. - Género. - Miembros de minorías. - Competencias relacionadas con impactos económicos, sociales y ambientales.	* Gobierno Corporativo - Junta Directiva	X			
102.23	Presidente del máximo órgano de gobierno: Indicar si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo (de ser así explicar su función dentro de la organización y las razones que lo justifican).	* Gobierno Corporativa - Junta Directiva				
102.31	Evaluación de temas económicos, ambientales y sociales: Reportar la frecuencia con la cual el máximo órgano de gobierno revisa impactos, riesgos y oportunidades económicas, ambientales y sociales.	De forma semestral, a través del Comité de Sostenibilidad.				
102.32	Función del máximo órgano de gobierno en la elaboración de informes de sostenibilidad: Reportar el más alto comité o cargo responsable de revisar y aprobar el informe de sostenibilidad y el asegurar que todos los temas materiales estén cubiertos.	El Informe de gestión y sostenibilidad y los documentos asociados del Banco de Bogotá para el año 2020, fueron aprobados por la Junta Directiva.				
102.40	Lista de grupos de interés: Listar los grupos de interés con los que la organización se relaciona.	* Estrategia de sostenibilidad - Nuestros Grupos de interés				
102.41	Reporte el porcentaje de empleados cubiertos por una convención colectiva.	Contamos con un porcentaje de colaboradores que participan en convención colectiva de 56,01%.	X			X

Indicador	Descripción del indicador	Ubicación en el Informe de gestión BdB	DJSI	Alcance	Omisión	Verificación externa
102.42	Identificación y selección de grupos de interés: Reporte la base para la identificación y selección de grupos de interés con los que la organización se relaciona.	* Informe de materialidad				
102.43	Enfoque para la participación de los grupos de interés: Enfoques adoptados para el diálogo con grupos de interés, incluida la frecuencia de su participación por tipo de grupos de interés, indicar si alguno de los diálogos se realizó como parte del proceso de elaboración del informe.	* Estrategia de sostenibilidad - Grupos de interés	X			
102.44	Temas y preocupaciones clave mencionados: Principales preocupaciones y temas de interés que hayan surgido a través de los diálogos con los grupos de interés y la forma en la que la organización ha respondido a estos temas en la elaboración del informe. Reportar los grupos de interés y los temas que identificaron como relevantes.	En la sección Diálogos con grupos de interés, damos cuentas de los mecanismos y canales de comunicación con nuestras partes interesadas. A través de estos canales, recopilamos información sobre las principales preocupaciones de nuestros grupos de interés. A través de este informe, detallamos las acciones realizadas con ellos durante el año, con el fin de fortalecer nuestra gestión y generar un mayor valor. En el 2021, reportaremos las principales preocupaciones manifestadas por nuestros principales grupos de interés. Capítulos en los reportamos acciones realizadas de cara a nuestros grupos de interés: * Estrategia de Sostenibilidad / Diálogos con grupos de interés * Nuestro banco de Colombia	X			
102.45	Entidades incluidas en los estados financieros consolidados: Listar las entidades incluidas en los estados financieros consolidados y reportar si hay alguna de estas entidades que no haya sido incluida en el informe de sostenibilidad.	Acerca de este informe	X			
102.46	Definición de los contenidos de los informes y las Coberturas del tema: Explicar el proceso para definir el contenido del reporte y los aspectos a reportar.	* Informe de materialidad	X			
102.47	Lista de temas materiales: Listar todos los aspectos materiales identificados en el proceso para definir el contenido del reporte.	* Informe de materialidad	X			
102.48	Reexpresión de la información:	Durante el 2020 no se realizaron reexpresiones de información de informes anteriores.				
102.49	Cambios significativos relativos a periodos anteriores en el alcance, la cobertura o los métodos de valoración aplicados del informe.	Acerca de este informe				
102.50	Periodo cubierto por la información incluida en el informe.	2020				
102.51	Fecha mas reciente del informe anterior.	2019				
102.52	Ciclo de reporte (Anual-Bianual).	Anual				
102.53	Punto de contacto para cuestiones relativas al reporte o su contenido.	sostenibilidad@bancodebogota.com.co				
102.54	Reporte la opción "De acuerdo" con la metodología GRI seleccionada por la organización (Core-Comprehensive). Reporte la tabla de contenido GRI.	Acerca de este informe <i>Este informe se ha elaborado de conformidad con los estándares GRI: opción esencial</i>				
102.56	Reportar la política o enfoque de la empresa para buscar auditoría externa del reporte.	*Memorando de verificación GRI El reporte ha sido auditado por Deloitte	X			
103.1	Para cada tema material, reportar si lo es por fuera de la organización.	* Informe de materialidad	X			
Perspectiva: Prosperidad						
Frente estratégico: Negocios sostenibles						
Asunto: Inclusión financiera						
FS14	Iniciativas para mejorar el acceso a los servicios financieros a personas desfavorecidas.	* Crecimiento sostenible - Inclusión financiera				

Indicador	Descripción del indicador	Ubicación en el Informe de gestión BdB	DJSI	Alcance	Omisión	Verificación externa
FS13	Accesibilidad en zonas de baja densidad de población o lugares desfavorecidos.	* Nuestra presencia - Canales físicos				
BdB.1	Porcentaje de personas bancarizadas y beneficios económicos generados por este concepto.	En el 2020, logramos bancarizar 7.44% (acum) de nuevos bancarizados, con un total de 186.654 personas, con beneficios económicos representados en ganancias por \$17.258 millones (COP). Nuestra meta para 2021, es lograr bancarizar 7.53%.	X			X
Asunto: Negocios ambientales y sociales						
201.1	Valor económico directo generado y distribuido	* Aporte al desarrollo económico de nuestro país	X			X
FS7	Valor monetario de los productos y servicios diseñados para proporcionar un beneficio social específico para cada línea de negocio desglosado según su propósito.	* Crecimiento sostenible: - Inclusión financiera - Caficultores - Financiación Pyme y mediana - Vivienda de interés social	X			
FS8	Valor monetario de los productos y servicios diseñados para proporcionar un beneficio medioambiental específico para cada línea de negocio desglosado según su propósito.	* Crecimiento sostenible - Negocios sostenibles: con beneficios ambientales y sociales para hacer frente al cambio climático. Para el 2021 esperamos colocar \$150 mil millones en nuestros productos con beneficio ambiental.	X			
Asunto: Gobierno, ética y transparencia						
205.3	Casos confirmados de corrupción y medidas tomadas.	Durante el 2020, no se presentaron casos confirmados de corrupción, es decir contamos con 0 (cero) casos de corrupción durante el año. Para más información sobre Anticorrupción, por favor consultar el Informe de gestión 2020.	X			X
206.1	Acciones jurídicas relacionadas con la competencia desleal	Durante el 2020 el Banco de Bogotá no atendió ningún proceso respecto a competencia desleal y las infracciones de la legislación aplicable en materia de practicas monopólicas y contra la libre competencia.	X			
415.1	Valor de las contribuciones políticas por país y destinatario	El Banco de Bogotá no realiza contribuciones o aportes a partidos políticos, de acuerdo con lo definido el Código de ética y conducta en el cual el Banco prohíbe a todos los colaboradores sin excepción, realizar aportes de esta naturaleza en nombre del Banco. Para más información consultar el Código de ética, Sección 8.2 / 8.2.1. De esta forma en el 2020, el Banco no realizó contribuciones (cero) a las categorías: lobby, campañas políticas nacionales, regionales o locales, asociaciones de comercio, grupos de pensamiento y todas aquellas categorías consideradas en la Evaluación Corporativa del Índice de Sostenibilidad Dow Jones (DJSI), debido a que el Banco no realiza contribuciones de este tipo. Consultar: www.bancodebogota.com.co / Sostenibilidad / Gobierno Corporativo	X			
405.1	Diversidad en órganos de gobierno y empleados	*Gobierno corporativo	X			
Frente estratégico: Gestión del riesgo						
Asunto: Riesgos emergentes						
BdB.2	Descripción de nuestros riesgos emergentes, planes de mitigación y acciones concretas	Control de riesgo * Riesgos emergentes	X			
Asunto: Seguridad de la información						

Indicador	Descripción del indicador	Ubicación en el Informe de gestión BdB	DJSI	Alcance	Omisión	Verificación externa
418.1	Reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del mismo.	En lo corrido del 2020 no recibimos casos relativos a violación de la privacidad a través de la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC), de acuerdo con la Ley 1582 de 2012, para Protección de Datos Personales y la debida diligencia por parte de la DUCC del Banco. Así mismo, como principal resultado de la estrategia, no se presentaron incidentes de seguridad y ciberseguridad, que pudiesen haber afectado la integridad, confidencialidad y disponibilidad de la información, después de correlacionar más de 500 millones de ataques que se identificaron sobre la infraestructura tecnológica del Banco.	X			
Asunto: Cadena de suministro						
BdB.3	Cantidad de aliados locales y extranjeros contratados	* Colaboradores y Sociedad - Medio ambiente Proveedores y aliados: El 98% de nuestros aliados son nacionales.				X
BdB 4.	Cantidad de proveedores en Colombia por zona geográfica	* Colaboradores y Sociedad Proveedores y aliados				
BdB 5.	Cantidad de proveedores diagnosticados en prácticas de sostenibilidad	* Colaboradores y Sociedad Proveedores y aliados - Compras sostenibles				
Perspectiva: Planeta						
Frete estratégico: Medio ambiente						
Asunto: Evaluación de riesgos ambientales y sociales SARAS						
201-2	Implicaciones financieras y otros riesgos y oportunidades derivados del cambio climático	* Colaboradores y Sociedad - Medio ambiente Riesgo de cambio climático	X			
FS2	Procedimientos para la evaluación y el control de riesgos sociales y medioambientales en las líneas de negocio.	*Sistema de Administración de Riesgo Ambiental y Social - SARAS: a través del proceso SARAS, el ejecutivo comercial del Banco interactúa con el cliente, solicitándole el diligenciamiento del formulario de información ambiental y social, importancia y relevancia del mismo. Puede ser que durante el proceso de evaluación resulten planes o compromisos que el cliente debe cumplir con rigor de la normatividad ambiental vigente o estándares establecidos en relación con el proceso productivo que se realiza.	X			
FS3	Procesos para monitorear la implementación por parte de los clientes los requisitos sociales y medioambientales incluidos en contratos o transacciones.	Los monitoreos en la implementación del SARAS se realizan de acuerdo con la periodicidad de cumplimiento definidas por la Autoridad Ambiental competente teniendo en cuentas las licencias y permisos ambientales.	X			
FS4	Proceso(s) para mejorar la competencia de los empleados para implementar las políticas y procedimientos medioambientales y sociales aplicados a las líneas de negocio.	En el 2020, se realizaron capacitaciones a colaboradores, analistas de crédito y fuerza comercial.	X			
FS9	Cobertura y frecuencia de auditorías para evaluar la implementación de las políticas medioambientales y sociales y los procedimientos de evaluación de riesgos.	En el 2020, no se realizaron auditorías internas o externas. En el 2021, se tiene contemplada la auditoría para evaluar la implementación de las políticas en la evaluación de riesgos.	X			
Asunto: Eco - eficiencia operacional *Nuestro FTE incluye todos los colaboradores que trabajan en oficinas y sedes administrativas, indistintamente de su tipo de contrato: directos, temporales, aprendices sena, outsourcing.						
302.1	Consumo de energía en la organización.	Medio ambiente * Eficiencia energética	X	*Alcance: 100%		X
303.5	Consumo de agua	Medio ambiente * Eficiencia hídrica	X	*Alcance: 100%		

Indicador	Descripción del indicador	Ubicación en el Informe de gestión BdB	DJSI	Alcance	Omisión	Verificación externa
305.1	Gases efecto invernadero (Alcance 1).	Medio ambiente - Huella de carbono	X	*Alcance: 100%		X
305.2	Energía indirecta gases efecto invernadero (Alcance 2).	Medio ambiente - Huella de carbono	X	*Alcance: 100%		
305.3	Otras emisiones indirectas de gases efecto invernadero (Alcance 3).	Medio ambiente - Huella de carbono	X	*Alcance: 100%		
BdB. 6	Acciones para gestionar nuestros residuos y cantidad de residuos gestionados	Medio ambiente * Ecoeficiencia operacional - Gestión de residuos		*Alcance: 100%		
BdB.7	Cantidad de toneladas de papel reciclado anual	Medio ambiente * Ecoeficiencia operacional - Gestión de residuos		*Alcance: 100%		X
BdB.8	Medición del consumo de papel (toneladas) internos y externos anual	Medio ambiente * Ecoeficiencia operacional - Gestión de residuos		*Alcance: 100%		X
Asunto: Programas ambientales						
BdB.9	Iniciativas que promuevan la movilidad sostenible	Medio ambiente * Programas ambientales - Movilidad Sostenible				
Frente estratégico: Innovación y transformación digital						
Asunto: Innovación y transformación digital						
BdB.10	Iniciativas que fomentan la innovación en productos y servicios.	* Capacidad analítica y transformación digital * Crecimiento sostenible				
BdB.11	Nuevos productos y servicios a través de canales digitales	* Capacidad analítica y transformación digital * Crecimiento sostenible				
Perspectiva: Personas						
Frente estratégico: Impacto a la sociedad						
Asunto: Gestión del talento humano						
404.1	Promedio de horas de capacitación anuales por empleado, desglosado por sexo y por categoría laboral.	Colaboradores y sociedad * Formación a colaboradores	X			X
404.2	Programas de gestión de habilidades y de formación continua que fomenten la empleabilidad de los trabajadores y que les apoyen en la gestión del final de sus carreras profesionales.	Colaboradores y sociedad * Formación a colaboradores	X			

Indicador	Descripción del indicador	Ubicación en el Informe de gestión BdB	DJSI	Alcance	Omisión	Verificación externa
403.1	Sistema de gestión de la salud y seguridad en el trabajo	Colaboradores y sociedad * Bienestar, salud y seguridad Nuestro Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el trabajo (SG-SST) fomenta entornos de trabajos seguros y saludables, al ofrecer un marco que permite a la organización, identificar y controlar coherentemente sus riesgos de salud y seguridad, reducir el potencial de accidentes y enfermedades, apoyar el cumplimiento de las leyes y mejorar el rendimiento en general. Comprometidos con este propósito, en el primer trimestre del año 2019 el SG SST alcanzó el 100% de cumplimiento frente al estándar resolución 312 / 2020, permitiéndonos seguir contribuyendo al mejoramiento de la calidad de vida laboral, el bienestar físico, mental y social de las personas en el ambiente laboral.				X
403.2	Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes	La información puede ser consultada en www.bancodebogota.com.co / Sostenibilidad / Perspectiva Personas / Salud y seguridad en el trabajo	X			
403.3	Servicios de salud en el trabajo	Colaboradores y sociedad * Bienestar, salud y seguridad	X			
403.4	Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo	El Banco cuenta con el Comité COPASST en el cual participan 16 colaboradores sobre una base de 10.436 empleados directos, representado en el 0.15%.				
403.5	Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo	Colaboradores y sociedad * Bienestar, salud y seguridad				
403.6	Fomento de la salud de los trabajadores	Colaboradores y sociedad * Bienestar, salud y seguridad				
403.7	Prevención y mitigación de los impactos en la salud y la seguridad de los trabajadores directamente vinculados mediante relaciones comerciales	Colaboradores y sociedad * Bienestar, salud y seguridad				
403.8	Trabajadores cubiertos por un sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	Colaboradores y sociedad * Bienestar, salud y seguridad				
403.9	Lesiones por accidente laboral	Colaboradores y sociedad * Bienestar, salud y seguridad * Tasa de ausentismo	X			X
BdB.12	Calificación de la encuesta de Clima Organizacional	Colaboradores y sociedad * Clima organizacional	X			
404.3	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones regulares del desempeño y de desarrollo profesional, por género.	Colaboradores y sociedad * Clima y desempeño	X			
401.1	Número total de empleados, tasa de nuevos empleados y rotación de empleados desagregado por edad, género y región.	Colaboradores y sociedad * Nuestros colaboradores	X			
401.2	Prestaciones sociales para los empleados de jornada completa que no se ofrecen a los empleados temporales o a media Jornada, Desglosadas por Ubicaciones Significativas De Actividad	Colaboradores y sociedad * Beneficios a nuestros colaboradores	X			X

Indicador	Descripción del indicador	Ubicación en el Informe de gestión BdB	DJSI	Alcance	Omisión	Verificación externa
BdB.13	Cantidad de colaboradores que participan en teletrabajo y horas flexibles	Colaboradores y sociedad * Bienestar, salud y seguridad	X			X
Asunto: Derechos humanos						
BdB.14	Sistema de gestión de los Derechos humanos	Sociedad * Derechos humanos	X			
BdB.15	Iniciativas de diversidad e inclusión laboral	Colaboradores y Sociedad * Derechos humanos * Diversidad e inclusión				
Asunto: Educación financiera						
FS16	Iniciativas para mejorar la alfabetización y educación financiera según el tipo de beneficiario.	Colaboradores y sociedad * Sociedad - Educación financiera	X		En 2020, no reportamos por tipo de beneficiario, en 2021, se reportará este detalle.	X
Bdb.16	Número de personas beneficiarias del programa y número de municipios cubiertos.	Colaboradores y sociedad * Sociedad - Educación financiera	X			X
Asunto: Ciudadanía corporativa						
BdB.17	Montos invertidos en desarrollo social de las comunidades donde tenemos presencia por línea estratégica (London Benchmarking Group)	Colaboradores y Sociedad * Ciudadanía Corporativa - Voluntariado - Filantropía: donaciones				X
BdB.18	Programas que generan desarrollo social	Colaboradores y Sociedad * Ciudadanía Corporativa - Voluntariado - Filantropía: donaciones				
BdB.19	Iniciativas de voluntariado corporativo en el periodo de reportado.	Sociedad Ciudadanía corporativa * Voluntariado				
Frente estratégico: Relación con los grupos de interés						
Asunto: Relación con el cliente						
BdB. 20	Medición de satisfacción del cliente	La satisfacción de nuestros clientes la medimos a través del Net Promoter Score (NPS) el cual nos permite conocer la percepción del servicio que ofrecemos. En el 2020, cerramos con un indicador de 39.8 superando nuestra meta de 38 y creciendo 14.4 puntos respecto a 2019 (25.4). Los indicadores del NPS, reportados en el Informe de gestión 2020 (p: 56) muestran las cifras al cierre de cada semestre, mas no las cifras del cierre del año, por esta razón, se ve reflejada una diferencia. Las acciones que realizamos en este frente en 2020, pueden ser consultadas en el Informe de gestión - sección Cliente / * Net promoter Score - NPS	X			X
Asunto: Diálogos con grupos de interés						
BdB.21	Mecanismos e iniciativas de relacionamiento y diálogo con grupos de interés	Estrategia de Sostenibilidad * Nuestros grupos de interés				

Todas las cifras se calculan bajo la base de FTE: 14.675 colaboradores e ingresos totales por: \$ 9.167.923.751.262

El Informe de gestión y sostenibilidad del Banco de Bogotá y esta Tabla de indicadores GRI, han sido verificados por Deloitte.