



bancodebogota.com



Cambiando



Contigo



Informe de **GESTIÓN** y **SOSTENIBILIDAD** 2 0 2 2

Banco de Bogotá

Acercas de este Informe [GRI 2-1][GRI 2-2][GRI2-3][GRI 2-4]

En 2022, fortalecimos nuestra estrategia de sostenibilidad con el objetivo de promover la prosperidad de manera sostenible e incluyente, liderando cambios que trasciendan en el bienestar de las personas y del planeta. A través de las acciones que realizamos, generamos impactos positivos en la sociedad y el medio ambiente, gestionando nuestro negocio de manera ética, transparente y responsable, creando valor para nuestros grupos de interés y acompañándolos en el proceso de transición hacia una economía baja en carbono que contribuya al fortalecimiento de una sociedad próspera y sustentable.

Para lograr este propósito, definimos dos pilares en los que fundamentamos nuestra estrategia de sostenibilidad aportando al desarrollo, por un lado, i) impulsar la acción climática, articulando y promoviendo proyectos de alto impacto, especialmente a través de la reducción de emisiones de Gases de Efecto Invernadero – GEI y, por el otro, ii) impulsar el progreso sostenible, con acciones que nos permitan construir una sociedad más diversa e incluyente.

Este informe presenta las principales acciones, iniciativas y los resultados financieros¹ y no financieros, alineados con este enfoque estratégico; describe los logros más sobresalientes en Colombia, así como los de nuestras subsidiarias en Colombia: Fiduciaria Bogotá, Almaviva y subsidiarias, Megalínea y Aval Soluciones Digitales y los de las subsidiarias en el exterior: Multibank, Banco de Bogotá Panamá y nuestras agencias en Miami y Nueva York.

En la descripción del Banco en Colombia acogimos y adaptamos los lineamientos del Estándar GRI en su versión 2021 (*Global Reporting Initiative*, por sus siglas en inglés) para el reporte de memorias de sostenibilidad corporativas, cumpliendo con la opción esencial “de conformidad”. Así mismo, incorporamos nuevos estándares de reporte como los indicadores de la Junta de Normas de Contabilidad de Sustentabilidad SASB (*Sustainability Accounting Standards Board*, por sus siglas en inglés), el *Task Force on Climate-related Financial Disclosures* (TCFD, por sus siglas en inglés) y mediciones ASG como Morgan Stanley Capital International (MSCI, por sus siglas en inglés). A través de estos estándares, proporcionamos información sobre los frentes estratégicos que establecimos en materia de sostenibilidad,

identificamos y priorizamos nuestros grupos de interés y revelamos con transparencia los resultados de nuestra gestión ASG (Ambiental, Social y de Gobierno Corporativo).

Así mismo, integramos en nuestra estrategia de sostenibilidad otros estándares como los Objetivos de Desarrollo Sostenible – ODS, para orientar nuestra gestión y contribución a la reducción de la pobreza, la protección del medio ambiente y el desarrollo sostenible. De igual manera, atendemos y nos comprometemos con los lineamientos de los Principios del Pacto Global y el Índice de Sostenibilidad *Dow Jones*, y adoptamos el marco de los Principios de Banca Responsable (PRB, por sus siglas en inglés), *Net Zero Banking Alliance* (NZBA, por sus siglas en inglés) y el Protocolo Verde de Asobancaria para nuestra gestión ambiental, social y climática.

Con el fin de brindar mayor entendimiento sobre nuestro aporte y alineación con los estándares mencionados, a lo largo del informe se identificará nuestro cumplimiento a través de referencias gráficas que permitirán su identificación, tales como [\[GRI 102.1\]](#), [\[SASB FN-CB-240A.3\]](#), [\[MSCI.1\]](#)[\[DJSI\]](#) o la iconografía de los ODS, que facilitan la comprensión y la evidencia del compromiso tangible.

Finalmente, es importante resaltar que algunos de los indicadores ASG mencionados han sido revisados y verificados por *Ernst and Young –EY–*, firma que emitió el Informe de Aseguramiento Independiente que corrobora la veracidad de la información que presentamos y cuyo texto se incluye para consulta al final de este documento. Amplíe esta información en la Tabla ASG anexa a este documento.

Para más información sobre esta memoria puede comunicarse con:

Dirección de Finanzas Sostenibles
sostenibilidad@bancodebogota.com.co

Gerencia de Relación con el Inversionista
investor.relations@bancodebogota.com.co

¹ Las cifras absolutas 2022 no son estrictamente comparables con las de 2021, debido a la escisión del 75% de BHI realizada en marzo de 2022 y la OPA de BHI realizada en diciembre de 2022.

Carta del Presidente [GRI 2-22]

Muy estimados accionistas, colaboradores y clientes del Banco de Bogotá,

Es un gusto dirigirme a ustedes luego de un año de buenos resultados tanto para el país como para el Banco y nuestras filiales y asociadas.

En 2022, el crecimiento económico en Colombia fue del 7.5%, un resultado que ubica al país entre las economías de mayor crecimiento no solo en América Latina sino a nivel global. De hecho, este resultado es aún más meritorio si se tiene en cuenta que el crecimiento en 2021 fue del 11%. Si se comparan las cifras de 2022 contra las de 2019 (buscando eliminar el efecto de la caída en actividad producto de la pandemia de Covid-19), se observa un crecimiento anual promedio de 3.4%, retornando a la senda del PIB potencial.

Algo similar ocurrió en Panamá, donde operan Multibank y Banco de Bogotá Panamá. El Fondo Monetario Internacional proyecta un crecimiento de 9.0% para 2022, también entre los más altos a nivel mundial y dejando la actividad panameña en niveles superiores a los de 2019. Esta recuperación ha sido generalizada a nivel sectorial, incluyendo las actividades de intermediación financiera.

Para el 2023, se espera un crecimiento en la actividad económica de 1.5% en Colombia y de 4.0% en Panamá, en lo que sería el tercer año consecutivo de expansión en ambas geografías.

El 2022 para el Grupo Banco de Bogotá

A continuación, quisiera comentarles lo que significó el último año para nuestra organización, compuesta por 17,557 colaboradores, 9 millones de clientes activos, con presencia en Colombia, Estados Unidos y Panamá, no solo en la industria bancaria sino también en otras líneas de negocio a través de las inversiones en nuestras filiales y asociadas, que denominamos Grupo Banco de Bogotá.

Mis agradecimientos a todos nuestros colaboradores y felicitaciones por los resultados alcanzados, procurando cada día

un servicio de excelencia para nuestros clientes y avanzando hacia la consolidación de un Banco más sostenible que genera valor para todos.

Quisiera destacar los múltiples reconocimientos que el Banco recibió a lo largo del año 2022. Fuimos escogidos por *Euro-money* y *Global Finance* como el Mejor Banco en Colombia por cuarto y séptimo año consecutivo, respectivamente. Estas publicaciones resaltaron la solidez de nuestros resultados y la fortaleza de nuestra marca, además de destacar nuestra estrategia comercial, centrada en la atención de los clientes, con iniciativas tanto en los productos tradicionales como en la oferta del portafolio digital. Igualmente, reconocen el importante papel que jugamos en la recuperación de la actividad económica después de la pandemia.

Me siento muy orgulloso de que el Banco de Bogotá esté dentro del 5% superior de los bancos más sostenibles del mundo, por lo cual hacemos parte del Anuario de Sostenibilidad de *S&P Global*, por tercer año consecutivo. Este resultado refleja nuestro compromiso de integrar la sostenibilidad como parte esencial de la estrategia corporativa, como lo explicaré más adelante. También, recibimos por tercer año consecutivo la Certificación como un gran lugar para trabajar, por parte de *Great Place To Work*.



Escisión y OPA de BHI

Durante el año 2022, se realizaron 2 transacciones relevantes que quisiera mencionar. En marzo, se realizó la escisión del 75% de las acciones de BAC Holding International Corp (BHI) en favor de los accionistas del Banco, de acuerdo con lo anunciado desde finales de 2021.

Adicionalmente, en el mes de diciembre participamos en una Oferta Pública de Adquisición (OPA) por el 25% de BHI, realizada por Esadínco S.A. El resultado de la OPA fue la venta de una participación del 20.89%, quedando el 4.11% remanente como una inversión disponible para la venta, la cual probablemente se llevará a cabo en el mes de marzo de 2023.

Ambas transacciones permitieron mejorar los indicadores de solvencia y de liquidez del Banco, contribuyendo a un mayor crecimiento de la cartera y a un menor costo de fondos.

La Sostenibilidad, el mayor compromiso

El 2022 se consolidó como un año de múltiples avances en materia de sostenibilidad, principalmente en el camino hacia una economía más responsable y baja en carbono. Impulsamos nuestra estrategia de sostenibilidad, fortaleciendo la acción climática con la incorporación en las operaciones del Banco de la gestión de riesgo de cambio climático y la alineación con el Acuerdo de París. También continuamos promoviendo nuestra acción social implementando cada vez más iniciativas para apoyar el tejido empresarial del país.

El calentamiento global representa un gran desafío mundial. Por ello, enfocamos nuestra estrategia de acción climática en cuatro frentes: la movilización de recursos a través de nuestro portafolio de productos verdes, la Gestión del Riesgo de Cambio climático, la Gestión ambiental a través de la Carbono Neutralidad y la estrategia *Net Zero*, para capturar oportunidades de negocio apoyando a los clientes en la transición hacia una economía baja en carbono.

A finales de 2022, nos convertimos en miembros de la *Net Zero Banking Alliance* con lo cual nos comprometemos con metas de descarbonización del portafolio al 2050 o antes en los sectores de mayor impacto, usando para ello guías y escenarios desarrollados en el marco de la alianza. También nos adherimos a los Principios de Banca Responsable (PRB) que nos comprometen a profundizar nuestras prácticas sostenibles y a la

promoción de una cultura de banca responsable. Por otro lado, realizamos nuestro Primer Reporte a través de las recomendaciones del *Task Force on Climate-related Financial Disclosures (TCFD)*.

Reforzamos también nuestro compromiso con la reducción de la huella de carbono de nuestro portafolio de créditos. Así, en 2022 definimos nuestra estrategia *Net Zero* y la hoja de ruta de descarbonización para los próximos años. Esta estrategia, alineada con estándares internacionales, abarcará inicialmente a los sectores que son más materiales para el Banco a través de la oferta de soluciones para acompañar la transformación energética, impulsar la generación y uso de energías renovables y financiar proyectos de alto impacto que reduzcan las emisiones de carbono.

Al cierre de 2022, contamos con un robusto portafolio de productos verdes para nuestros clientes persona jurídica y persona natural, entre ellos la Línea de Desarrollo Sostenible, Crédito Constructor Sostenible, Leasing Financiero Sostenible, *Project Finance*, Vivienda y Leasing Habitacional Sostenibles, Vivienda Usada Sostenible y Vehículos Eléctricos e Híbridos.

Iniciamos la incorporación del riesgo del cambio climático en el marco de gestión de riesgo de crédito. Empezamos a medir las emisiones que financiamos y desarrollamos metodologías para identificar y evaluar los riesgos de transición y físicos. Con estas herramientas, estaremos en mejor posición para ayudar a nuestros clientes en la gestión, mitigación y adaptación al cambio climático.

Fuimos el primer banco colombiano certificado Carbono Neutro por Icontec. Este logro refleja una estrategia de mitigación de las emisiones de Gases Efecto Invernadero de nuestra operación, en la que nos hemos enfocado en reducir el consumo de electricidad, implementar iniciativas de eficiencia energética y promover el uso de energías renovables en nuestras sedes. Al cierre del 2022 contamos con más de 500 paneles instalados en 18 sedes y 2 sedes administrativas, certificamos el 100% de nuestro consumo de energía con Certificados de Energía Renovable.

Emprendimos medidas de compensación ambiental con impacto social reforestando la Amazonía de la mano de comunidades indígenas de los municipios de Puerto Nariño y Leticia, en los que se benefician 22 comunidades quienes se encargan de sembrar y cuidar los árboles, lo que representa un importante ingreso económico para las más de 240 familias que hacen parte del proyecto. Con la contribución del Banco y los aportes de los clientes de la tarjeta Amazonía, que alcanzó al cierre del año 88 mil tarjetahabientes, hemos logrado refores-

tar a través de la siembra de más de 80 mil árboles en diferentes regiones del país.

Nuestro compromiso con la sostenibilidad en 2022 incluyó el impulso a iniciativas que promueven la inclusión y el empleo. Desembolsamos \$216 mil millones para apoyar microempresas, que representa un crecimiento de 26% anual, llegando a 756 municipios.

Hemos fortalecido una cultura diversa, equitativa e inclusiva, por ello, nos consolidamos como un referente sectorial gracias a los avances en la inclusión laboral de personas con discapacidad, los resultados de los programas de empoderamiento femenino y la promoción de espacios libres de discriminación, entre otros. Así, fuimos reconocidos como Líder en el Mercado Colombiano en Inclusión y Diversidad según *Euromoney*, obtuvimos la Certificación Sello Plata de Edad Laboral por parte de las Naciones Unidas para el Desarrollo –PNUD– y el Ministerio de Trabajo e ingresamos al top 10 en el Ranking Nacional de Empresas Incluyentes del Centro Nacional de Consultoría y la Cámara de Comercio LGBT.

En programas de impacto social, quisiera destacar la tarjeta Unicef, con cerca de 300 mil clientes, a través de las cuales realizamos en 2022 más de \$586 millones en donaciones para impulsar el acceso a la educación a niños, niñas y adolescentes colombianos en situación de vulnerabilidad. Además, es de resaltar el programa “Mujeres Cambiando la Moda” en alianza con Inexmoda, que tiene como objetivo acelerar emprendimientos de alto potencial liderados por mujeres del sector de la moda, gran generador de empleos en el país, que incorporen criterios de sostenibilidad en sus negocios. Por otro lado, debo mencionar que con el programa de educación financiera, hemos beneficiado a más de 356 mil personas con herramientas para la toma de decisiones financieras responsables.

En el mes de marzo de 2023, esperamos colocar nuestro primer Bono Subordinado Sostenible por \$230 millones de dólares, con la participación de la banca multilateral BID Invest, *Findev Canada*, *Finance in Motion* e *IFC*. El plazo del financiamiento será de 10 años y los recursos se utilizarán para financiación de cartera con enfoque social y ambiental. Este bono le permitirá al Banco fortalecer su capital y es una señal de respaldo de la banca multilateral a nuestra estrategia de sostenibilidad.

Estrategia de las 6C

En el año 2022, continuamos ejecutando exitosamente nuestra estrategia corporativa, buscando maximizar los beneficios

para todos los grupos de interés del Banco de Bogotá. En este sentido, nuestro plan de las 6C sigue definiendo nuestro norte de cara a las tendencias que marcaron el año, siempre centrados en el cliente, nuestra principal razón de ser.

A continuación, permítanme recorrer cada uno de los logros en nuestros seis focos estratégicos.

Cliente, el centro de Nuestra Estrategia

El cliente está en el centro de nuestra estrategia y orienta nuestras acciones. En el año 2022, continuamos trabajando por brindar una experiencia memorable a nuestros clientes. Producto de esto, el *Net Promoter Score (NPS)*, que mide la recomendabilidad de nuestros clientes, mejoró por tercer año consecutivo, ubicándose en 49.4.

Adicionalmente, a través de nuestro Centro de Gestión de Experiencia, logramos importantes avances en la predicción y contención de eventos que puedan generar experiencias negativas para nuestros clientes. Así, desarrollamos metodologías y herramientas para la detección proactiva de casos, lo que nos permitió disminuir la radicación de PQRS en un 28%.

Conscientes de la importancia de la opinión de nuestros clientes, en 2022 escuchamos a 1.3 millones de ellos, identificando áreas de mejora en su experiencia y tomando medidas oportunas para solucionar sus problemas. Así mismo, fortalecimos la capacitación sobre protección al consumidor financiero contando con la participación de 6,379 colaboradores y 744 horas de capacitación.

En la búsqueda de una mejor experiencia para nuestros clientes, contamos con flujos punta a punta para desembolsos 100% digitales en créditos de libre destino, vehículo, microfinanzas y vivienda, así como con tasas inteligentes según el perfil del cliente en libre destino, vivienda y libranzas digitales.

Por otra parte, hemos avanzado en nuestra estrategia de inclusión y accesibilidad en oficinas, adaptando espacios para personas con discapacidad e implementando interpretación de lengua de señas en 60 oficinas de la red a nivel nacional.

En materia de canales de atención, en 2022 nos enfocamos en la transformación y eficiencia de los canales a través de la implementación de nuevas funcionalidades, rediseñando y mejorando procesos para facilitar la interacción de nuestros

clientes. Este trabajo se realizó en todos nuestros canales remotos (Servilínea, Redes Sociales y *WhatsApp*), físicos, electrónicos y digitales. Desde el año 2022 *WhatsApp* se convirtió en un nuevo canal de venta para operaciones de crédito.

En nuestros canales físicos, continuamos transformando oficinas bajo un concepto más digital y renovamos un total de 58, incluyendo 2 oficinas de atención de clientes PYME. Ofrecimos el servicio de citas y turnos virtuales en 334 oficinas a través de nuestra herramienta de gestión de filas y mejoramos los tiempos de espera en caja, asesoría y migración con la herramienta *Workforce Management*.

En cuanto al canal digital, la adopción digital llegó al 67.1% en personas naturales con un crecimiento del 6% anual, llegando a más de 2.3 millones de usuarios digitales, cifra superior en un 20% a la del año pasado. En Banca Móvil, nos hemos posicionado como la App bancaria mejor valorada en las tiendas de Colombia, con una calificación de 4.7 estrellas en *Play Store* y 4.8 en *App Store*, evidenciando nuestro portafolio robusto de transacciones.

También quisiera destacar las nuevas funcionalidades de nuestros canales digitales. Un ejemplo es Transfiya, una alianza que permite enviar y recibir dinero a otras entidades a cero costo. Así mismo, la Administración de Finanzas Personales, la cual ayuda a los clientes a llevar el control de los movimientos de sus cuentas y tarjetas de crédito, visualizando los gastos de cada mes.

Otras iniciativas incluyen el Centro de Ayuda Digital, CAD, que permite conocer los puntos de contacto con el Banco para ubicar los más cercanos, generar citas y turnos digitales; la funcionalidad Cel2Cel del Grupo Aval, para transferir dinero usando el número de celular o accediendo a la agenda de contactos; y el débito automático en alcancías, para apoyar el cumplimiento de las metas de ahorro y la mejora de los hábitos financieros.

Crecimiento Sostenible

Para el Banco es fundamental apoyar el crecimiento de nuestros clientes, impulsando la prosperidad económica de manera incluyente y sostenible.

Adicionalmente a lo expresado atrás sobre el avance de nuestra estrategia de sostenibilidad, me permito añadir lo siguiente:

En términos de líneas de redescuento con banca de fomento y de segundo piso, continuamos canalizando recursos hacia sectores estratégicos de actividad económica. Así, a través

de Bancóldex, Findeter y Finagro apoyamos a más de 1,400 empresas tanto públicas como privadas. Fuimos reconocidos como mejor aliado estratégico Bancóldex en el 2022 con la colocación de créditos por más de \$644 mil millones.

En cuanto al sector constructor, participamos activamente en las iniciativas del Gobierno Nacional para facilitar la reactivación en materia de construcción y acceso a vivienda. En términos de construcción de vivienda, acompañamos la financiación de 345 proyectos en obra, desembolsando \$1.6 billones en el transcurso de 2022. Del total de proyectos, el 56% son VIS y/o VIP confirmando nuestro compromiso con la vivienda de interés social.

Para impulsar la reactivación económica y la generación de empleos en la población joven, participamos en programas del Gobierno como el Programa de Apoyo al Empleo Formal – PAEF- e incentivos a la generación de nuevos empleos, alcanzando desembolsos por más de \$100 mil millones.

Capacidad Analítica y Transformación Digital

Nuestra estrategia de Datos y Analítica continúa dando excelentes resultados, construyendo sobre lo realizado en los últimos años en este frente.

Fruto de este esfuerzo, colocamos 1.3 millones de créditos digitales en 2022, con un saldo total de \$4.4 billones. Esto representa un crecimiento del 92% respecto a 2021. Entre estos productos, quisiera destacar la mayor participación del canal digital en la apertura de CDTs, la cual pasó de 23% en 2021 a 41% en 2022.

Incorporamos el uso de modelos analíticos para la definición de ofertas y el direccionamiento de las fuerzas comerciales a clientes con mayor propensión de vinculación. El aporte en desembolsos por canales digitales ha seguido incrementándose, logrando una colocación y uso superior a \$5.8 billones en 2022.

En el año abrimos nuevos canales web de bajo costo (*links* y *QR*), que se posicionaron dentro de nuestros aliados para permitirles aumentar su productividad al no depender de tabletas, logrando una participación del 70% de los desembolsos de Crediconvenios y 15% en tarjeta de crédito.

Por otro lado, avanzamos con la implementación de Reconocimiento Facial para la adquisición de productos digitales.

Así, más de 2.2 millones de clientes lograron validar su identidad sin asistir a una oficina. Nuestro Reconocimiento Facial, desarrollado 100% *in-house*, siguió evolucionando e implementando inteligencia artificial para la detección de imágenes fraudulentas, convirtiéndolo en uno de los mecanismos más confiables y seguros del sector financiero colombiano.

Además, construimos 20 modelos de *Machine Learning* que se suman al stock en producción, generando más de \$789 mil millones de mayores colocaciones, depósitos y ventas de seguros.

Estos y otros avances en materia digital nos permitieron recibir tres reconocimientos por la revista *Global Finance* como: Mejor Laboratorio de Innovación trabajando con *startups* y *scaleups*, Mejor Banco en Experiencia de Usuario (UX) y Mejor Banco en Créditos Digitales, convirtiéndonos en un referente de la banca digital en el país.

Control del Riesgo

El control de riesgo es determinante para generar la mayor armonía y consistencia entre crecimiento y rentabilidad. En este sentido, identificamos segmentos de riesgo alto en los productos de consumo, generando restricciones de aprobación y exposición al tener en cuenta un deterioro potencial debido a las condiciones macroeconómicas, permitiendo acompañar el crecimiento de la cartera con un estricto control de la mora.

Venimos incursionando en el uso de metodologías ágiles que buscan dar mayor velocidad a todas las iniciativas enfocadas en nuestro crecimiento integral y servicio al cliente, obteniendo ganancias tempranas y optimización de los recursos. Dentro de estas iniciativas, se encuentran la generación de nuevos modelos a través de analítica avanzada, así como el uso de datos alternativos no convencionales.

En el frente de la cartera comercial se identificaron tres riesgos emergentes, como son el incremento de la tasa de interés, el aumento en los costos de importación y el impacto de la devaluación en los pasivos de las empresas. Estos riesgos fueron evaluados por el Comité de Evaluación de Cartera, instancia que definió los ajustes correspondientes en cupos, calificaciones y frecuencia de seguimiento.

Adicionalmente, establecimos planes de trabajo para contar con una guía para gestionar la solución a incidentes de ciberseguridad y garantizar la seguridad de nuestros sistemas de información. De hecho, en 2022 obtuvimos la certificación del *Customer Security Program (CSP)*, por sus siglas en inglés) de *SWIFT*, que establece los controles de seguridad que deben cumplir las entidades financieras que utilizan los servicios de esta plataforma de negocio.

En el frente de riesgo de tasas de interés y de liquidez, quisiera resaltar las iniciativas asociadas al cumplimiento del Coeficiente de Fondeo Estable Neto (CFEN), indicador que busca que



Lobby Dirección General, Bogotá

los establecimientos de crédito mantengan un perfil de fondeo estable, en relación con la composición de sus activos.

Finalmente, continuamos perfeccionando nuestras herramientas de análisis. Así, en el 2022 incluimos el riesgo de cambio climático dentro de nuestro Sistema de Administración de Riesgos Ambientales y Sociales (SARAS), en línea con nuestro compromiso para disminuir el impacto ambiental y social que se pueda derivar de las actividades de nuestros clientes. En el año 2022, se realizaron 361 análisis SARAS, entre solicitudes y renovaciones de crédito, sumando un monto evaluado de posibles aprobaciones de \$23.4 billones.

Control del Gasto y Eficiencia Operacional

Al igual que el control del riesgo, el control del gasto y la eficiencia operacional representan una poderosa herramienta de generación de valor para nuestros accionistas.

En este frente, en 2022 implementamos la primera firma electrónica del país para persona jurídica, brindando una mejor experiencia para los empresarios, disminuyendo en cerca del 20% las tareas del equipo comercial.

En el 2022 evolucionamos nuestra fábrica de procesos al *XCenter*, un equipo multidisciplinario que busca simplificar las interacciones de los clientes con los productos y canales. Entre las iniciativas de optimización y eficiencia que ha liderado este equipo se destaca la construcción de la primera solución digital E2E para el otorgamiento de créditos de vehículo, logrando más de 2,500 solicitudes por este flujo y reduciendo cerca de 240 minutos de carga operativa por operación.

Por otro lado, en este año continuamos avanzando en la racionalización de la huella de sucursales bancarias y en la optimización de los procesos logísticos, logrando la disminución de tiempos y esfuerzos en movilización.

Colaboradores y Sociedad

Detrás de los resultados del Banco, hay un equipo excepcional de colaboradores, el cual me siento orgulloso de liderar.

Por tercer año consecutivo fuimos certificados como un Gran Lugar para Trabajar por la firma global de consultoría *Great*

Place to Work gracias a nuestras estrategias para el bienestar y desarrollo de nuestros colaboradores y sus familias.

Otras certificaciones recibidas por el Banco en el año 2022 incluyen la de Empresa Familiarmente Responsable por parte de la fundación Más Familia de España. Adicionalmente, en Merco Talento nos posicionamos en el *Benchmarking* de gestión de personas en la 1ª posición a nivel sectorial y en la 2ª posición a nivel general Merco.

En materia de educación financiera, continuamos promoviendo el programa Finanzas Contigo, el cual busca desarrollar valores, conocimientos, competencias y comportamientos necesarios para la toma de decisiones financieras responsables y conscientes.

Resultados 2022

El 2022 marcó un nuevo año de sólidos resultados a nivel consolidado. Estas cifras se alcanzaron producto de la implementación de nuestras estrategias, buscando crecer de forma rentable y siempre teniendo al cliente en el centro de nuestras prioridades.

Quisiera enunciar los principales resultados financieros consolidados que obtuvo el Banco durante 2022:

- Nuestra cartera consolidada alcanzó los \$95.3 billones.
- Los depósitos representan el 74.4% del total del fondeo a diciembre de 2022 y la relación depósitos sobre cartera neta fue 0.97x.
- El Banco registró una utilidad neta de \$2.8 billones, con una rentabilidad promedio sobre activos (ROAA) de 1.9% y un retorno promedio sobre patrimonio (ROAE) de 15.9%.
- La participación de mercado en el sistema financiero colombiano fue de 11.4% en cartera bruta y de 11.7% en depósitos. Por su parte, la participación en la utilidad neta fue de 15.8%.
- Los impuestos pagados, por el Banco y sus filiales, suman un total de \$593 mil millones.

Quiero agradecer especialmente a Luis Carlos Sarmiento Gutiérrez, Presidente de Grupo Aval, y a todos sus colaboradores, por la orientación y el apoyo que tuvimos en la ejecución de las estrategias que desarrollamos en el 2022. Gracias a su permanente respaldo, logramos obtener los resultados descritos en este informe.

Igualmente, quiero expresar mi agradecimiento a cada uno de los miembros de nuestra Junta Directiva, por el trabajo dedicado y el análisis profundo de todas las iniciativas de nuestro plan estratégico, cuya ejecución permitió el logro de los resultados presentados. Sus conocimientos y preparación han sido fundamentales para nuestra institución.

A cada uno de los accionistas, les extiendo unas palabras de agradecimiento, por su constante apoyo y confianza en nuestro Banco. De nuestro lado, seguiremos enfocados en ofrecer servicios financieros que contribuyan a la construcción de una mejor sociedad.

Atentamente,

Alejandro Figueroa Jaramillo
Presidente

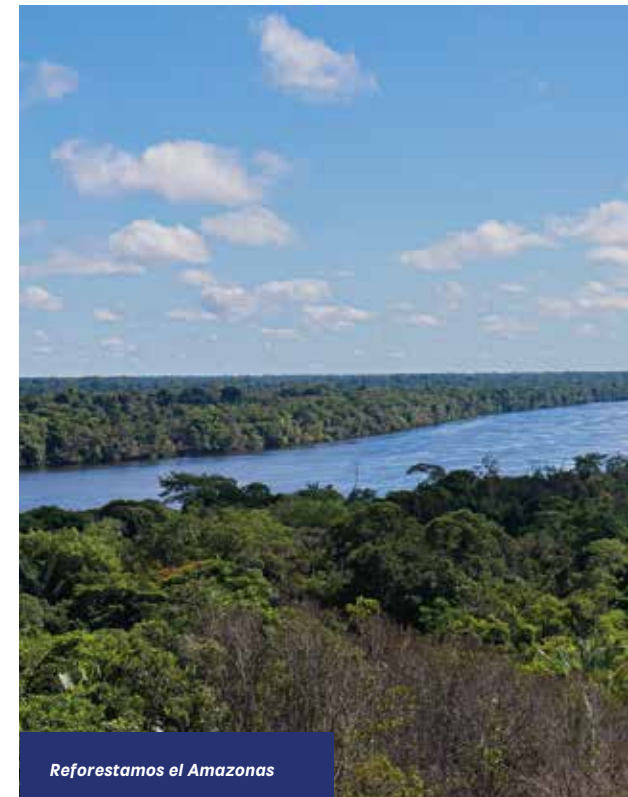




Informe de Gestión y Sostenibilidad
2022

Nuestro impacto ASG

Cifras relevantes del Banco Separado para los grupos de interés.



Reforestamos el Amazonas



Cifras en millones



Gobierno Corporativo

[GRI 2-11, 2-12^a, 2-12C, 2-14B, 2-17, 405.1]

→ El Banco de Bogotá está comprometido con un modelo de Gobierno Corporativo donde prima la transparencia y el trato equitativo para nuestros accionistas, clientes, colaboradores y todos los grupos de interés.



En el año 2022, avanzamos en la alineación de nuestra estrategia con los criterios ASG, para fortalecer nuestras contribuciones al bienestar social, la reducción y mitigación del cambio climático y el desarrollo sostenible del país, apoyados en una estructura sólida de gobierno corporativo que progresivamente se adapta a las mejores prácticas y que provee confianza en el desarrollo de los objetivos estratégicos.

Encaminados a mejorar en la implementación de buenas prácticas de nuestro modelo de Gobierno Corporativo, adelantamos diferentes tareas teniendo en cuenta los principios que rigen las actividades que desarrolla el Banco, entre otras las siguientes:

- Coordinamos la realización de la Asamblea Ordinaria de Accionistas, y las reuniones extraordinarias requeridas para la distribución de dividendos, la aprobación de la escisión del 75% de la operación de BAC Holding International Corp (BHI) y de la administración del conflicto de interés revelado por los administradores para aprobar la participación del Banco en la OPA de acciones de BHI.

- Continuamos nuestra senda positiva en el cumplimiento de las 148 recomendaciones del “Código País”, alcanzando un porcentaje del 90.5%. Así, demostramos nuestro compromiso con la adopción de prácticas de gobierno corporativo como líder del sector financiero colombiano. El “Código País” puede ser consultado en nuestra página web (www.bancodebogota.com/relacion-inversionista).

- En el año 2022, el Banco de Bogotá contrató a *Governance Consultants*, firma independiente experta en temas de gobierno corporativo, para la evaluación externa de la Junta Directiva y de los Comités de apoyo.

- Aprobamos la reforma del Reglamento de la Junta Directiva con el objetivo de actualizar las funciones de riesgos requeridas por el Sistema Integral de Administración de Riesgos.

En el Informe Anual de Gobierno Corporativo, que se incluye como Anexo 2 de este Informe, proveemos más información sobre la gestión en esta materia durante el año 2022.



Luis Carlos Sarmiento Angulo
Consejero Junta Directiva

Luis Carlos Sarmiento Gutiérrez
Presidente Junta Directiva

Órganos de Gobierno

[GRI 2-9, 2-13AVB, 2-12B, 2-11, 2-10]

Asamblea General de Accionistas

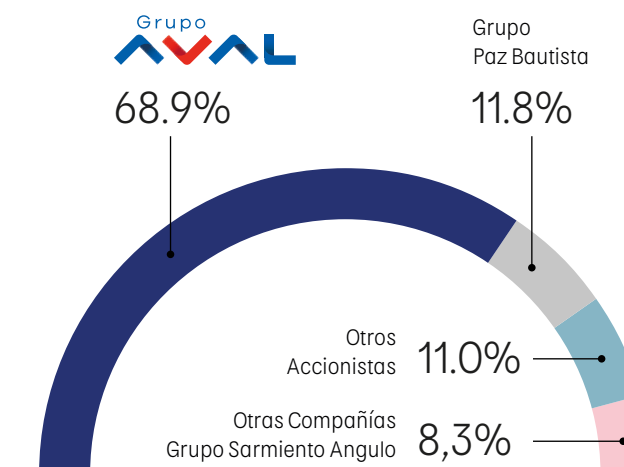
Nuestra estructura de gobierno corporativo está encabezada por la Asamblea General de Accionistas, órgano supremo que permite a los señores accionistas ejercer control sobre el direccionamiento del Banco y la actuación de la Junta Directiva. En el marco de preparación de las reuniones de la Asamblea, el Banco utiliza su página web (www.bancodebogota.com) como el principal mecanismo para el suministro de información a los accionistas.

Al cierre de 2022, nuestro capital estaba representado en un total de 355,251,068 acciones ordinarias en circulación, de propiedad de 13,017 accionistas.

Los accionistas fueron convocados a la Asamblea Ordinaria realizada el 29 de marzo de 2022. Esta Asamblea, que contó con un quorum del 93.5%, atendió todos los puntos incluidos en el Orden del Día, el cual fue publicado en nuestra página web junto con toda la información necesaria para la toma de decisiones, de acuerdo con nuestros lineamientos de gobierno corporativo y conforme a la regulación vigente.

Las reuniones extraordinarias de la Asamblea General de Accionistas se realizaron el 18 de enero, el 26 de abril, el 20 de mayo y el 1° de diciembre con un quorum promedio de 91.9%.

La composición accionaria del Banco de Bogotá al cierre del año 2022 es la siguiente:



Mayor detalle sobre la composición accionaria del Banco se encuentra publicado en nuestra página web y también está disponible en el SIMEV, de la Superintendencia Financiera de Colombia www.superfinanciera.gov.co



Zona Digital en oficina

Junta Directiva

La Junta Directiva es el máximo órgano administrativo del Banco, y cumple una función primordial, determinando las políticas para la gestión y desarrollo de nuestras operaciones. En este sentido, la Junta Directiva:

- Contribuye a la dirección estratégica del Banco y supervisa la gestión de la misma por parte de la administración.
- Asegura el correcto funcionamiento del sistema de control interno, fijando la arquitectura de gobierno y control, así como las principales políticas de administración de riesgos y de desarrollo organizacional.

La Junta Directiva del Banco de Bogotá está conformada por importantes profesionales con amplia experiencia en el sector financiero e industrial, quienes cumplen a cabalidad con los

criterios establecidos por el Banco para su elección. Ésta se llevó a cabo en la Asamblea Ordinaria de Accionistas celebrada el 29 de marzo de 2022.

La estructura de nuestra Junta Directiva incluye cinco miembros principales y sus suplentes personales, con dos renglones representados por miembros independientes, de acuerdo con los criterios de independencia establecidos en la regulación local y algunas condiciones adicionales en cuanto al relacionamiento de los Directores independientes con el Banco de Bogotá y las demás entidades de Grupo Aval. El proceso de evaluación de los candidatos nominados a la Junta Directiva no incluye criterios de discriminación y nuestro modelo de gobierno no contempla la presencia de ejecutivos como miembros de la Junta Directiva.

Junta Directiva

Miembros Principales	Miembros Suplentes
Luis Carlos Sarmiento Gutiérrez	Jorge Iván Villegas Montoya
Sergio Uribe Arboleda*	Sergio Arboleda Casas*
Alfonso de la Espriella Ossio	Ana María Cuéllar Jaramillo
Carlos Arcesio Paz Bautista	Álvaro Velásquez Cock
José Fernando Isaza Delgado*	Carlos Ignacio Jaramillo Jaramillo*

* Miembros independientes.

Consejero Junta Directiva	Luis Carlos Sarmiento Angulo
Secretaría Junta Directiva	Juanita Cubides Delgado
Revisor Fiscal	KPMG S.A.S. Representado por: Diana Alexandra Rozo Muñoz (T.P. 120741-T)
Defensor del Consumidor Financiero	Álvaro Julio Rodríguez Pérez

Miembros Principales

Luis Carlos
Sarmiento Gutiérrez



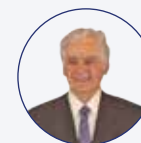
Presidente de Grupo Aval Acciones y Valores S.A. desde 2000. Presidente de la Junta Directiva del Banco de Bogotá desde 2004. Presidente de la Junta Directiva de Corficolombiana S.A. desde 2006. Antes de Grupo Aval, fue Presidente de Cocolco S.A. y Vicepresidente Ejecutivo del First Bank of the Americas, Analista y Gerente Financiero en Procter & Gamble, casa matriz. Graduado con honores (Magna Cum Laude) en Ingeniería Civil de la Universidad de Miami. MBA con concentración en Finanzas del Johnson Graduate School of Management en la Universidad de Cornell.

Sergio
Uribe Arboleda*



Miembro principal de la Junta Directiva del Banco de Bogotá desde 1989 y anteriormente ejerció como miembro suplente desde 1987. Miembro de las Juntas Directivas del Banco de Bogotá S.A. Panamá, de Refocosta S.A. y de Ditransa S.A. Actualmente Vicepresidente de Asuntos Corporativos en Valorem S.A. Fue Gerente General de AT&T Latinoamérica Colombia y Presidente de AV Villas, Corficolombiana S.A. e Industrias e Inversiones Samper S.A. Economista de la Universidad de los Andes.

Alfonso
de la Espriella Ossio



Miembro principal de la Junta Directiva del Banco de Bogotá desde 1988. Miembro de la Junta Directiva de Almaviva S.A. Anteriormente fue Presidente de la Junta Directiva y Presidente del First Bank of the Americas y ocupó diferentes cargos en el Banco del Comercio, el cual se fusionó con el Banco de Bogotá en 1992. Graduado en Derecho y Ciencias Políticas de la Universidad La Gran Colombia. Estudios en Moneda y Banca de la Universidad de Tulane, Nueva Orleans y en Supervisión Bancaria del Federal Reserve Bank, Baton Rouge.

Miembros Suplentes

Jorge Iván
Villegas Montoya



Miembro suplente de la Junta Directiva del Banco de Bogotá desde 1988. Miembro de las Juntas Directivas de Corficolombiana S.A. y de Fidubogotá S.A. Ha sido Viceministro de Comunicaciones, Ministro Plenipotenciario del Sindicato Universal de Correos y Presidente de Corficolombiana S.A. y de Fedeleasing. Graduado en Derecho y Economía de la Universidad Javeriana; especialización en Derecho Comercial del Colegio Mayor Nuestra Señora del Rosario.

Sergio
Arboleda Casas*



Miembro suplente de la Junta Directiva del Banco de Bogotá desde 1990. Miembro de la Junta Directiva de Banco de Bogotá S.A. Panamá, Presidente de la Junta Directiva de la Fundación Gimnasio Campestre, miembro de la Junta Directiva de Casa Editorial El Tiempo S.A. Anteriormente ejerció como Gerente General de Fonade, Director del Departamento de Planeación Distrital, Gerente del Noticiero 24 Horas y Presidente de Asomedios. Graduado en Ingeniería Civil de la Universidad de los Andes.

Ana María
Cuéllar Jaramillo



Miembro suplente de la Junta Directiva del Banco de Bogotá desde 2007. Miembro de la Junta Directiva de BAC Credomatic. Consultora independiente especializada en sistemas y procedimientos para control financiero. Anteriormente trabajó como Directora de la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales - DIAN, y en diferentes cargos en Citibank. Graduada en Contaduría de la Universidad Jorge Tadeo Lozano.

*Miembros independientes

Miembros Principales

Carlos Arcesio Paz Bautista



Miembro principal de la Junta Directiva del Banco de Bogotá desde 1990 y anteriormente ejerció como miembro suplente desde 1989. Fue Gerente General de Consultorías de Inversiones S.A. y de Harinera del Valle S.A. Miembro de las Juntas Directivas de Corficolombiana S.A., de Promigas S.A. y de BAC Credomatic. Administrador de Empresas de la Escuela de Administración y Finanzas EAFIT – Medellín; Máster en Administración de Mercado del Icesi – EAFIT – Cali.

José Fernando Isaza Delgado*



Miembro principal de la Junta Directiva del Banco de Bogotá desde 1997. Fue miembro de las Juntas Directivas de Corficolombiana S.A., de E.T.B. y de Isagen. Ha sido Presidente Ejecutivo de la Compañía Colombiana Automotriz S.A., Ministro de Transporte, Presidente de la Empresa Colombiana de Petróleos S.A. - Ecopetrol, Gerente General del Instituto de Fomento Industrial y Consultor de la Universidad de las Naciones Unidas y del Banco Mundial. Ingeniero Eléctrico, Summa Cum Laude, de la Universidad Nacional de Colombia; Máster en Física, Summa Cum Laude, de la misma universidad; Máster en Matemáticas, Summa Cum Laude, de la Universidad de Estrasburgo (Louis Pasteur Institute of Technology); y Doctor Honoris Causa de la Universidad Nacional y de la Universidad de Caldas.

*Miembros independientes

Miembros Suplentes

Álvaro Velásquez Cock



Miembro suplente de la Junta Directiva del Banco de Bogotá de 1983 a 1988 y desde 2001. Fue consejero del Grupo Ethuss desde 1994 hasta 2009. Ha sido Decano de la Facultad de Economía de la Universidad de Antioquia, Jefe del DANE, Presidente de Pedro Gómez & Cía. S.A. y miembro del Comité Consejero de la Superintendencia Financiera. Miembro de la Junta Directiva de Corficolombiana S.A., Grupo Aval Acciones y Valores S.A., Banco de Bogotá Panamá y BAC Credomatic. Economista de la Universidad de Antioquia y candidato de MS del London School of Economics.

Carlos Ignacio Jaramillo Jaramillo*



Miembro suplente de la Junta Directiva del Banco de Bogotá desde 2018. Ha sido Magistrado de la Corte Suprema de Justicia - Sala Civil, Conjuez de la Corte Suprema de Justicia, Árbitro del Centro de Arbitraje y Conciliación de la Cámara de Comercio de Bogotá, Árbitro Internacional, Director General de Seguros de la Superintendencia Bancaria de Colombia, Superintendente Bancario Delegado para Seguros y Capitalización, Decano y profesor de la facultad de Ciencias Jurídicas de la Universidad Javeriana y profesor de la Universidad de Salamanca. Abogado de la Universidad Javeriana, Magister en Derecho y Economía de Seguros de la Universidad de Lovaina y Doctor en Derecho de la Universidad de Salamanca.

Con el fin de apoyar a la Junta Directiva en el desarrollo de sus funciones, anualmente se establece un plan de trabajo, que incluye la planeación de las reuniones de la Junta Directiva y de sus Comités de apoyo. Estos comités, que apoyan a la Junta en el cumplimiento de sus responsabilidades y que actúan bajo su dirección y dependencia, son:

- Comité de Crédito.
- Comité de Auditoría.
- Comité de Gestión Integral de Riesgos.
- Comité de Sostenibilidad.
- Comité de Gobierno Corporativo.
- Comité de Remuneración y Compensación.

Adicionalmente, como segundo nivel de comités, la Junta ha definido el funcionamiento, bajo responsabilidad de la administración, de otros comités que atienden los lineamientos impartidos por la Junta y por la legislación vigente.

Durante 2022 se pagaron honorarios a los directores por \$1.6 miles de millones por concepto de asistencia a las reuniones de la Junta y de sus Comités. Las biografías que resumen la trayectoria profesional de los Directores del Banco de Bogotá, se encuentran disponibles en la página web: www.bancodebogota.com

Alta Gerencia

La Alta Gerencia representa el tercer nivel en la estructura de gobierno corporativo de nuestro Banco. Está a cargo del giro ordinario de los negocios y de la concepción, ejecución y seguimiento de los objetivos y estrategias, siguiendo los lineamientos señalados por la Junta Directiva. En el año 2022 no tuvimos cambios en la estructura de la Alta Gerencia.

Un resumen de la historia profesional de nuestra Alta Dirección se encuentra disponible en la página web www.banco-debogota.com

La estructura de Gobierno Corporativo del Banco de Bogotá se ilustra a continuación:



Alejandro
Figuroa
Jaramillo



Presidente del Banco de Bogotá desde 1988. Ha estado vinculado al Banco desde 1973, ocupando los cargos de Vicepresidente Ejecutivo y Vicepresidente Financiero. Previamente ocupó el cargo de Viceministro de Desarrollo Económico de Colombia y Presidente de Almagora S.A. Es miembro principal de la Junta Directiva de Grupo Aval Acciones y Valores, Presidente de la Junta Directiva de Porvenir S.A. y miembro de la Junta Directiva de Corficolombiana S.A. Ingeniero Civil de la Universidad Nacional de Colombia, Máster y candidato a Ph.D. en economía de la Universidad de Harvard.

Germán
Salazar Castro



Vicepresidente Ejecutivo y Vicepresidente de Estrategia y Planeación Financiera, a partir de septiembre de 2021. Ha ocupado diferentes cargos en el Banco de Bogotá desde 1979, entre ellos Vicepresidente de la División de Internacional y Tesorería, Vicepresidente de Banco de Bogotá Trust Co Nueva York y Presidente del First Bank of the Americas. Es miembro de la Junta Directiva de Fidubogotá S.A., Casa de Bolsa S.A. y de la Asociación Nacional de Instituciones Financieras S.A. ANIF. Economista de la Universidad Javeriana con estudios de postgrado en Crédito Bancario y Finanzas del Chemical Bank y de Finanzas de la Universidad de Nueva York.

Rafael
Arango Calle



Vicepresidente Comercial de Banca de Empresas del Banco de Bogotá desde 2012. Ha ocupado diferentes cargos en Banco de Bogotá desde 1999 en las divisiones de Crédito y en el área Comercial. Anteriormente ejerció como consultor de la oficina del Alcalde de Bogotá, como Presidente de Colcorp S.A., y en diferentes cargos en Bancolombia. Economista de la Universidad Javeriana, con estudios en Gestión y Liderazgo Estratégico de la Universidad de los Andes y Programa de Desarrollo Directivo del Inalde.

Mauricio
Fonseca
Saether



Vicepresidente Comercial de Banca de Consumo y PYME del Banco de Bogotá a partir de Octubre de 2019. Anteriormente se desempeñó como Vicepresidente de Consumo y Manejo de Patrimonio en Scotiabank Colombia y ocupó diferentes cargos en Citibank Colombia. Ingeniero Industrial de la Universidad de los Andes y MBA de Esade Business School, España.

Alfredo
Botta Espinosa



Vicepresidente de Internacional y Tesorería a partir de octubre de 2021. Anteriormente se desempeñó como Vicepresidente Financiero del Banco Popular, Vicepresidente de Filiales en Banco Corpbanca – Helm, Presidente de Helm Fiduciaria, Vicepresidente Ejecutivo Financiero en Helm Bank, Vicepresidente de Mercadeo de Tesorería y Derivados en Citibank Colombia, Gerente de Tesorería en el Banco Unión Colombiano y Gerente Financiero Internacional en el Banco de Colombia. Administrador de Empresas de la Universidad de los Andes, con estudios en Administración de Negocios del London Guildhall University, de Gerencia en Kellogg School of Management y de Dirección Gerencial en el Inalde.

María Luisa
Rojas Giraldo



Vicepresidente de Control Financiero y Regulación del Banco de Bogotá a partir de marzo de 2018. Ha ocupado diferentes cargos en el Banco de Bogotá desde 1984, incluyendo Vicepresidente Financiero, Directora de Planeación y Control Financiero, Ejecutiva de Banca de Inversión y Analista de Crédito. Economista de la Universidad de Los Andes, con estudios de postgrado en Administración Financiera de la Universidad de Stanford y Desarrollo Económico de la Universidad de Boston.

César
Castellanos
Pabón



Vicepresidente de Crédito del Banco de Bogotá desde 2012. Ha ocupado diferentes cargos en el Banco de Bogotá desde 2002 como Oficial de Crédito y Director Comercial para diferentes segmentos de negocio. Anteriormente ejerció como Gerente de Banca Corporativa en el Banco Standard Chartered Colombia, como Gerente de Negocios en la Corporación Financiera del Pacífico y como Director Comercial en Multileasing. Economista de la Universidad Santo Tomás y Administrador de Empresas de la Institución Universitaria Politécnico Gran Colombiano.

Gerardo
Hernández
Correa



Vicepresidente Jurídico a partir de mayo de 2021. Anteriormente se desempeñó como Codirector del Banco de la República, Superintendente Financiero de Colombia, Secretario de la Junta Directiva y Gerente Ejecutivo del Banco de la República, Viceministro de Trabajo y Seguridad Social, Jefe de la Unidad de Desarrollo Empresarial del Departamento Nacional de Planeación, Asesor del Director Representante de Colombia y Perú ante el Banco Interamericano de Desarrollo y la Corporación Interamericana de Inversiones, así como diferentes cargos en el Ministerio de Hacienda y Crédito Público y en el Instituto Nacional de Recursos Naturales Renovables. Abogado de la Universidad de los Andes, con especialización en Derecho Administrativo de la Universidad del Rosario y participación en programas sobre Banca Central del FMI.

Isabel Cristina
Martínez Coral



Vicepresidente de Sostenibilidad y Servicios Corporativos a partir de septiembre de 2018. Vinculada al Banco desde 2017, anteriormente se desempeñó como Directora de Transformación y Vicepresidente Administrativa. Fue Vicepresidente Comercial, Gerente de Servicios Móviles y Gerente de Desarrollo de Negocios y Transformación en ETB. Previamente ocupó diferentes cargos en Movistar Colombia, Telecom y Cintel. Ingeniera Electrónica de la Universidad del Cauca, con especialización en Telecomunicaciones Móviles de la Universidad Distrital, Programa de Negociación de *Harvard Law School*, Programa en *Diversity and Inclusion* de *Stanford University* y Maestrías en Economía de las Telecomunicaciones de la UNED y en Administración de Empresas de la Universidad de los Andes.

Óscar
Bernal
Quintero



Vicepresidente de Tecnología del Banco de Bogotá a partir de diciembre de 2019. Desde 2008 ocupó otros cargos en el Banco de Bogotá, incluyendo Director Nacional de Sistemas y Director de Investigación e Innovación Tecnológica, entre otros. Anteriormente ejerció como Gerente Nacional de Informática en Megabanco y como Coordinador de Desarrollo en Coopdesarrollo. Ingeniero de Sistemas de la Universidad Distrital y MBA de la Universidad de los Andes.

Carlos
Fernando
Nieto Martínez



Director de Riesgos de Crédito y Tesorería en el Banco de Bogotá desde 2009. Anteriormente, se desempeñó en el Banco como Analista de la Vicepresidencia de Crédito, Analista de Riesgo y Gerente de Riesgo de Crédito. Ingeniero Industrial de la Universidad de los Andes, con Maestría en Administración de Empresas del Inalde Business School.

Juanita
Cubides
Delgado



Secretaria General del Banco de Bogotá desde mayo de 2019. Ha ocupado diferentes cargos en el Banco de Bogotá desde 1989, entre ellos Asesora Jurídica de la Vicepresidencia de Banca de Empresas. Entre 1992 y 2007 fue Vicepresidente Jurídica y Administrativa de Fiduciaria del Comercio S.A., hoy Fidubogotá S.A. Actualmente es miembro de Junta Directiva de Almaviva S.A. Abogada de la Universidad Javeriana con estudios de postgrado en Derecho de Mercado de Capitales de la misma universidad.

Graciela
Rey Barbosa



Directora Nacional de Operaciones del Banco de Bogotá desde 2017. Vinculada al Banco desde 1995, ha desempeñado diferentes roles como Analista de Organización y Métodos, Líder de Equipos de Desarrollo e Implementación de Soluciones de Rediseño de Procesos y Automatización. Hace parte de las Juntas Directivas de ATH y Megalínea. Ingeniera Industrial de la Universidad Distrital, con especialización en Finanzas de la Universidad Externado y especialización en Internet de la Universidad de la Sabana.

Herbert
Francisco
Dulce Ospina



Contralor General del Banco de Bogotá desde enero de 2018. Anteriormente se desempeñó como Gerente de Auditoría Interna de Porvenir S.A., Gerente de Contraloría Corporativa en Grupo Aval Acciones y Valores S.A. y en diferentes cargos en el Banco Santander Colombia. Ingeniero Industrial de la Universidad Javeriana con estudios de postgrado en Finanzas Corporativas en el CESA y de Riesgos Financieros Avanzados en IFF – International Faculty of Finance.

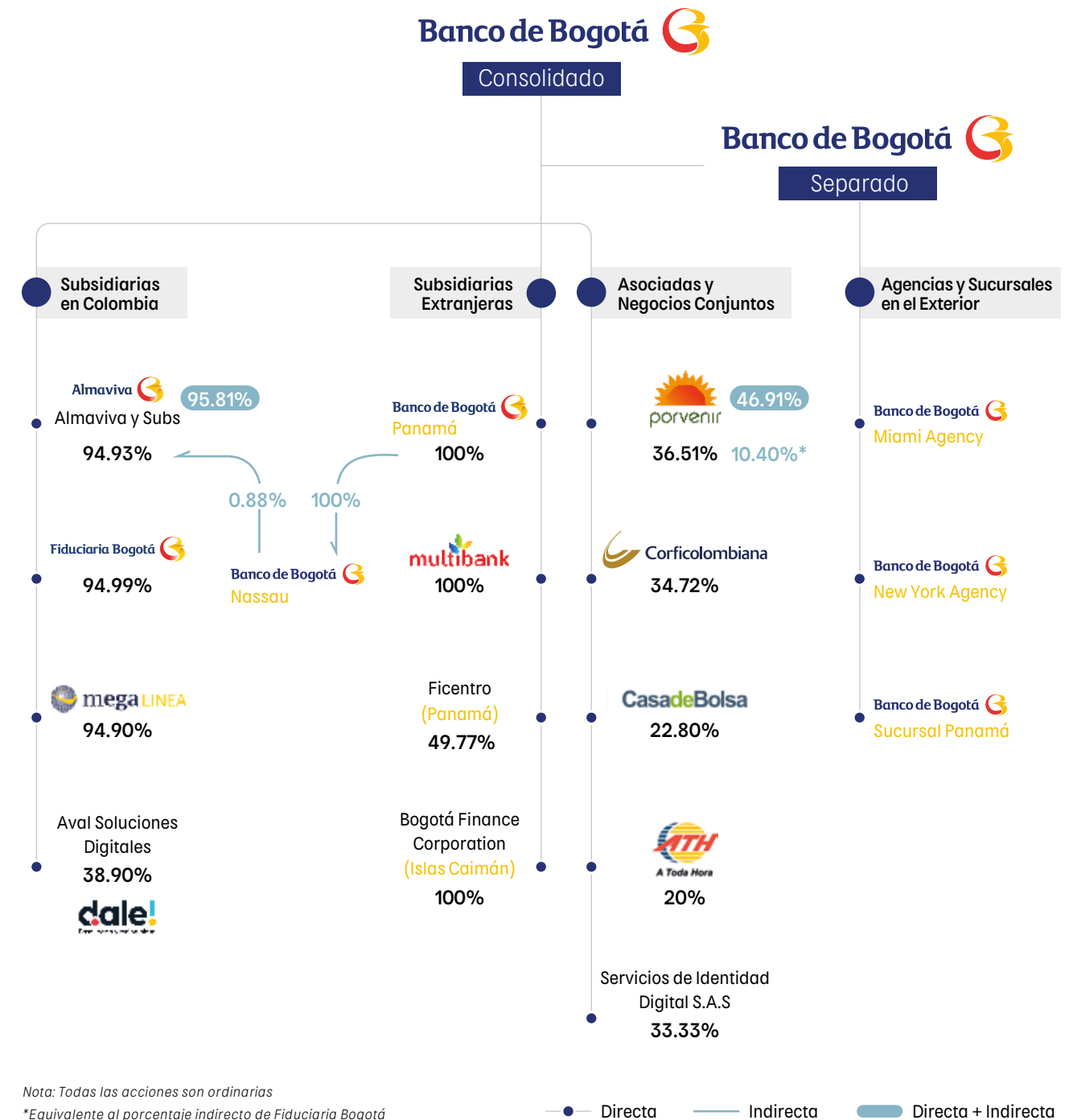
Luis Bernardo
Quevedo
Quintero



Oficial de Cumplimiento y Director de la Unidad Control de Cumplimiento del Banco desde 1996. Ha ocupado diferentes cargos en el Banco de Bogotá desde 1981 entre ellos, Contralor Regional y Administrativo y Jefe del Departamento de Seguridad. Experto en la administración de Riesgos de Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo, Riesgos Operativos, Riesgos SOX y Riesgos de Fraude. Abogado de la Universidad de los Andes y Filósofo de la Universidad Nacional de Colombia.

Estructura Corporativa

La estructura de compañías consolidada del Banco de Bogotá está liderada por la operación del Banco en Colombia, una de las entidades más importantes en el sistema financiero colombiano. La complementan las entidades subsidiarias y asociadas en las que el Banco tiene participación, a través de las cuales apoyamos diferentes sectores de la economía colombiana y centroamericana, reflejando la diversificación de su operación. En 2022, el grupo Banco de Bogotá realizó una reorganización corporativa en la que disminuyó su participación en BAC Holding International (BHC) a 4.11% mediante un proceso de escisión por el 75% en marzo, seguido de una participación en la oferta pública de adquisición (OPA) de diciembre.



Ética y Transparencia [GRI 2-23^a, 2-25, 2-26][SASB FN-CB-510A.2][MSCI 18]

→ Nuestras acciones se fundamentan en prácticas éticas y transparentes, velando siempre por fortalecer una cultura basada en los valores corporativos enmarcados en una gestión responsable, sostenible, íntegra, equitativa e inclusiva para todos.



Nuestra Auditoría Interna

Con fundamento en las normas legales, las buenas prácticas de control definidas por Grupo Aval y los estándares internacionales en esta materia, nuestra Contraloría General desarrolla el plan de auditoría basado en riesgos, tanto del Banco como de sus filiales.

Con el apoyo de un completo equipo interdisciplinario, la Auditoría Interna realiza una evaluación objetiva e independiente sobre los controles clave establecidos, para mitigar los riesgos de mayor impacto que pueden afectar el negocio, las personas y el medio ambiente, en los distintos procesos y sistemas del Banco y sus filiales, incluyendo las principales actividades entregadas en *outsourcing*.

En 2022, nuestra contraloría realizó una evaluación al modelo corporativo que han desarrollado el Banco de Bogotá y sus filiales para llevar una gestión integral de los riesgos a los que se exponen en el desarrollo de sus actividades, conforme a los lineamientos de la Superintendencia Financiera, aplicables en

el segundo semestre de 2023. Adicionalmente, verificó la existencia de una metodología para la identificación de los riesgos emergentes, que ya fue puesta en conocimiento de la Superintendencia y que se ha venido consolidando en los últimos dos años atendiendo las directrices de Grupo Aval.

Durante este periodo, se realizó una evaluación externa sobre la calidad de la función del equipo de Auditoría Interna frente a los estándares del Marco Internacional para la Práctica Profesional de la Auditoría Interna (MIPP), con resultados sobresalientes, evidenciando que, a través de su rol, contribuye cada día a fortalecer el sistema de control interno, la gestión integral de los riesgos y el gobierno corporativo de la organización.

El Sistema de Control Interno del Banco de Bogotá y sus filiales busca permanentemente fortalecer la eficiencia y eficacia de las operaciones, prevenir y mitigar los fraudes y realizar una adecuada gestión de los riesgos, a los cuales se ve expuesto en el desarrollo de su actividad, definiendo claramente las funciones de Gobierno Corporativo, la Alta Gerencia, así como la Supervisión y el Control.



Equipo de Banco de Bogotá

Nuestra Gestión Anticorrupción [MSCI 17]

→ Reconocemos la corrupción como una conducta ilícita que debilita la democracia, erosiona la confianza y facilita la comisión de actos delictivos, socavando la libre competencia, desalentando la inversión y el comercio, afectando las posibilidades de desarrollo para poblaciones vulnerables, obstaculizando la inclusión social y fomentando la desigualdad en la sociedad.

Por ello, como parte de nuestro compromiso con ejercer una banca responsable y con los principios de cero tolerancia frente a cualquier tipo de corrupción, desarrollamos nuestra gestión con los más altos estándares éticos en las interrelaciones con los grupos de interés, promoviendo una gestión comercial apegada a nuestros valores, a las normas, políticas y procedimientos establecidos, y a una conducta ética en los negocios.

Contamos con una Política Antisoborno y Anticorrupción (ABAC) fuerte, aprobada por la Junta Directiva, que sirve como mecanismo para impulsar el desarrollo de acciones coordinadas para prevenir la corrupción, promover la transparencia en la gestión de la administración, disuadir las conductas indebidas e incentivar el compromiso de sus grupos de interés frente a la corrupción. Teniendo en cuenta lo anterior, la auditoría externa realizada por KPMG en 2022, determinó que el estado de implementación de nuestro programa anticorrupción se encuentra en nivel satisfactorio.

Adicionalmente, nuestro Código de Ética, Conducta y Transparencia, emitido por la Junta Directiva, promueve los principios éticos y de transparencia incluyendo políticas y valores que se sujetan a las normas legales y principios que soportan las sanas prácticas bancarias. Así mismo, el Código de Ética, Conducta y Transparencia brinda directrices para la gestión y seguimiento de los posibles conflictos de interés que se identifican dentro de la entidad.

Nuestra política ABAC establece los elementos estructurales como marco para prevenir, detectar, investigar y corregir eventos de corrupción, por medio de un sistema para la gestión del riesgo de corrupción, que se actualiza continuamente. Además, establece las condiciones y procedimientos para otorgar donaciones, efectuar contribuciones públicas o políticas, manejar situaciones de conflictos de interés, otorgar patrocinios, dar y/o recibir regalos, atenciones y gratificaciones, administrar las terceras partes intermediarias, realizar adquisiciones



Zona de bienestar en Dirección General Banco de Bogotá

o negocios conjuntos, gestionar programas de responsabilidad social y otros temas de especial relevancia para la política. Igualmente, se cuenta con un monitoreo transaccional diario, mensual y trimestral de estas operaciones, consideradas como de alto riesgo para ABAC.

Entre los roles de nuestro Oficial de Cumplimiento se encuentran: promover constantemente la adopción de correctivos al Sistema de Control Interno y el Programa ABAC; velar por la divulgación a los funcionarios sobre los lineamientos del Sistema de Control Interno y el Programa ABAC; representar a la entidad en temas relacionados con el cumplimiento de la normatividad del Sistema de Control Interno y el Programa ABAC; y proponer a la Junta Directiva la actualización de los manuales.

En 2022, desarrollamos un plan de comunicación dirigido a los colaboradores del Banco y sus filiales, con el propósito de reforzar cada uno de los pilares de la política; de manera que cada entidad, desde su primera, segunda y tercera línea de defensa, estén alineadas con la prevención de eventos de corrupción.



Estamos comprometidos con la lucha contra la corrupción y el soborno, por ello gestionamos nuestro modelo de negocio basados en los valores de la ética y la transparencia, para impulsar el crecimiento sostenible y una sociedad cada vez más equitativa e incluyente.