

Habilitar Protocolos TLS para Correo Seguro

Por favor seleccione su Navegador:

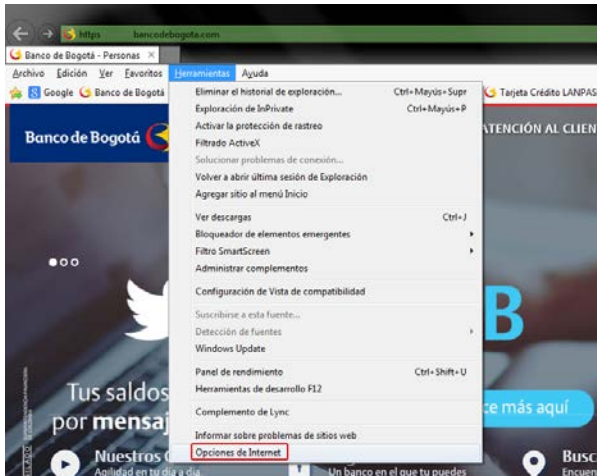
[Internet Explorer](#)

[Mozilla Firefox](#)

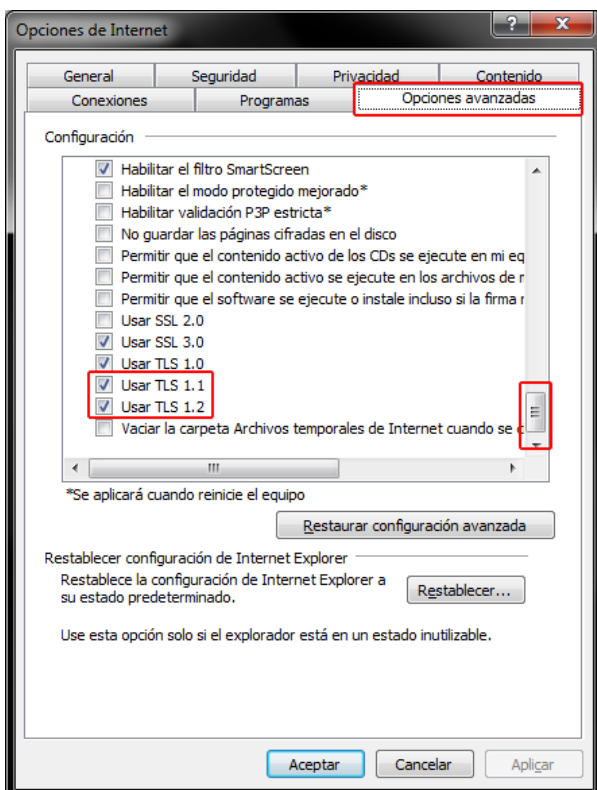
[Google Chrome](#)

Internet Explorer

Ingrese al menú **herramientas** y luego haga clic en **Opciones de Internet**

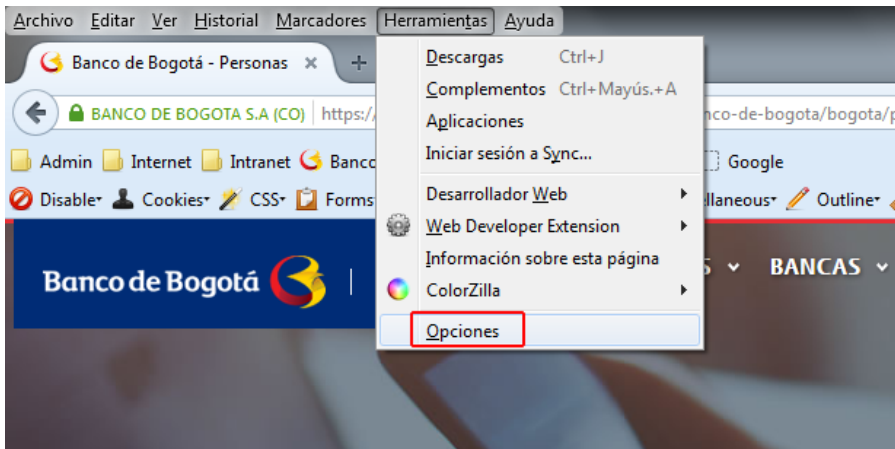


En la ventana que aparece de Opciones de Internet, haga clic en la pestaña de **Opciones avanzadas** y en la parte inferior habilitar protocolos “**Usar TLS 1.1** y **Usar TLS 1.2**”

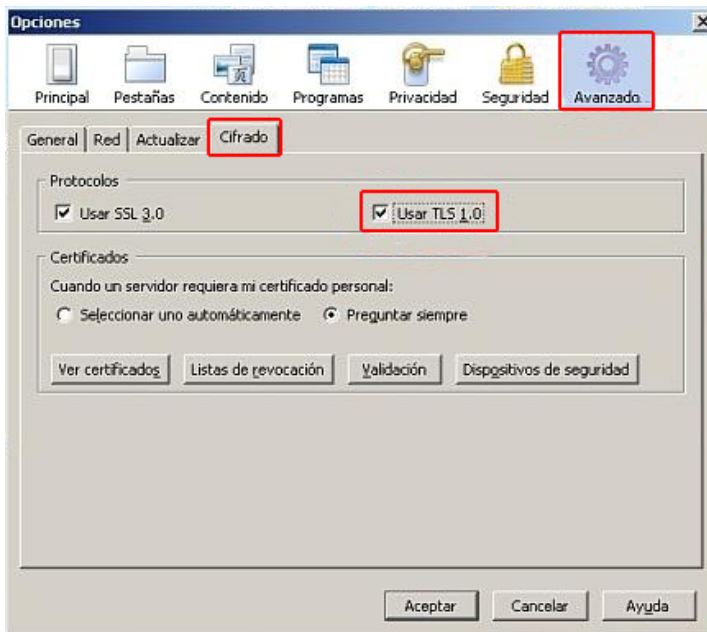


Mozilla Firefox

Ingrese al menú **Herramientas** y luego haga clic en **Opciones**



En la opción **Avanzado**, pestaña **Cifrado**, habilitar la opción "Usar TLS 1.0 ó 1.1 ó 1.2 según sea el caso."

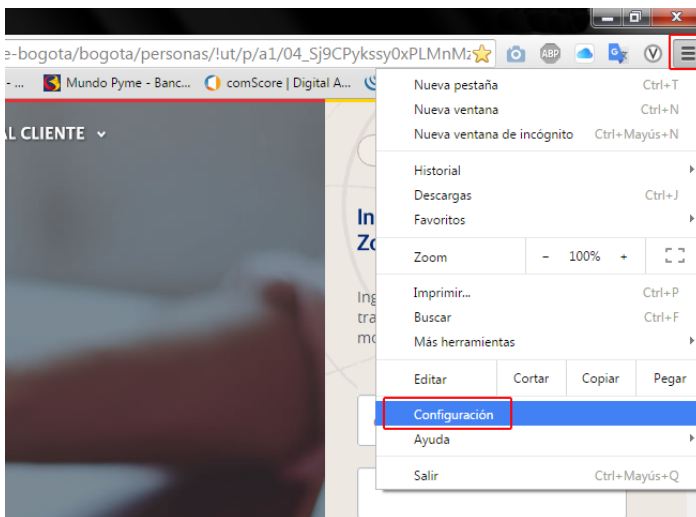


Nota:

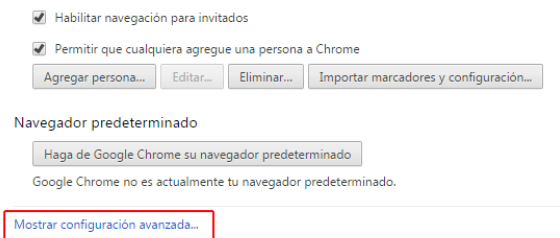
Firefox en su última versión, es compatible con TLS 1.0, 1.1 y 1.2 de forma predeterminada por lo cual que no es necesario hacer ningún cambio.

Google Chrome

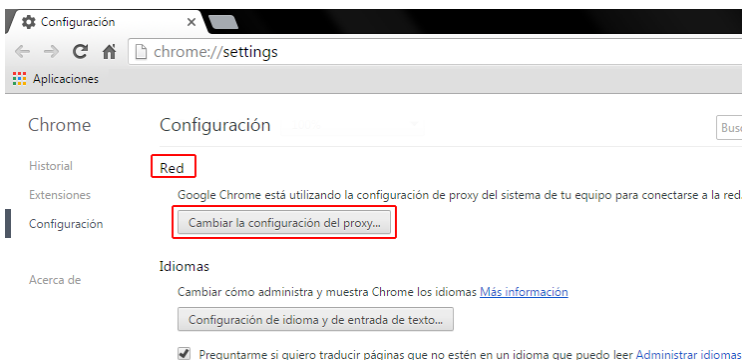
En el navegador hacer clic en la parte superior derecha donde hay 3 barras horizontales y luego clic en **configuración**



En la ventana de configuración en la parte inferior hacer clic en **mostrar configuración avanzada**



Buscar el título **Red** y hacer clic en el botón que dice **Cambiar la configuración del proxy**



Aparecerá la ventana de las **propiedades de internet**, hacer clic en la pestaña **Opciones Avanzadas** y en la parte inferior habilitar protocolos “**Usar TLS 1.1 y Usar TLS 1.2**”

